

## Omavalvontaan liittyvät havainnot ja toimenpiteet

Päivitämme nettisivuillemme neljästi vuodessa omavalvontaan liittyviä havaintoja ja toimenpiteitä.

10/2025

Palvelumme muuttui 1.3.2025 ”Tuettu asuminen tukiasunnossa”-palvelusta ”Kevyt yhteisöllinen asuminen”-palveluksi. Uusi palvelu vaatii yksikköön lääkehoitosuunnitelman ja lääkeluvat työntekijöille. Yritykseemme on palkattu vastaava sairaanhoitaja, joka on yhdessä yksikön työntekijöiden kanssa laatinut lääkehoitosuunnitelman. Kaikki yksikön työntekijät ovat suorittaneet/päivittäneet lääkelupansa kevään ja kesän 2025 aikana.

02/2026

Omavalvontasuunnitelma on päivitetty henkilöstörakenteen muutosten vuoksi. Yksikössä työskentelee jatkossa kolme ohjaajaa, joilla on selkeästi määritellyt vastuualueet arjen sujumuuden ja asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Lisäksi käytössä on sijaisrinki, jonka avulla turvataan toiminnan jatkuvuus ja riittävä henkilöstöresurssi kaikissa tilanteissa.

06/2026

Kaksi kertaa vuodessa toteutettavan asiakaspalautekyselyn tulokset ovat pysyneet samalla tasolla, mikä kertoo toiminnan laadusta. Asiakkaiden kokemukset ohjaavat toimintaamme, ja pidämme palautteen käsittelyn osana jatkuvaa omavalvontaa.

Alla muutama kohta asiakaspalautekyselystä:

*Olen tullut kohdatuksi ja arvostetuksi omana itsenäni. =4,73*

*Yhteisöllinen asuminen on auttanut minua selviämään paremmin arjestani. =4,36*

*Yhteisöllinen asuminen on lisännyt vastuun ottamista itsestäni ja elämästäni. =4,00*