



Vuosikertomus 2024



**Setlementti
Tampere**



SISÄLTÖ

Sisältö	Diat 2–4
Toiminnanjohtajan tervehdys	Dia 5
Yhdistyksen päätöksenteko	Dia 6
Unelma, arvot ja toiminta-ajatus	Dia 7
Organisaatorakenne	Dia 8
Henkilöstö	Diat 9–11
Yhdistyksen talous	Diat 12–13
Tilat ja toiminta	Dia 14
Strategiset kärjet ja tavoitteiden toteutuminen	Diat 15–23
Yksikkökohtaiset tiivistelmät vuodelta 2024	Dia 24
Yhteisötyö	Dia 25
Miesten kansalaistalo Mattila	Dia 26
Naistari – kansainvälinen naisten tapaamispaikka	Dia 27
Kohtaamispaikka Wihreä Puu	Dia 28
Yhteisökahvila OmaNaapuri	Dia 29
Yhdenvertaisuustyö	Dia 30
Tampereen Tyttöjen Talo	Dia 31

Kipinä – kiusaamisväkivaltatyö	Dia 32
Voimavirta ja Teatteri NEO	Dia 33
Omavoima	Dia 34
Väkivalta- ja rikosuhurityö	Dia 35
Didar -kunniaväkivaltatyö	Dia 36
Perheväkivaltaklinikka	Dia 37
Välitä! -seksuaaliväkivaltatyö	Dia 38
Kun lapsi satuttaa -työ	Dia 39
Nollalinja	Dia 40
Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen alue / Kanta-Häme ja Pirkanmaa	Dia 41
Kehittämishankkeet	Dia 42
Poljento-hanke	Dia 43
Välitä! -nuorten hanke	Dia 44
Välitä rajoista! -hanke	Dia 45
Rajat rikki -hanke	Dia 46
Verkkoon kadonneet -hanke	Dia 47
Aktiivinen toimijuus -hanke	Dia 48

Romanien asumisneuvonta	Dia 49
Yhdistyksen muut palvelut ja toiminta 2024	Dia 50
Osallisuutta tukeva kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus	Dia 51
Keskustorin Nakkifakiiri	Dia 52
Tukipalvelut	Dia 53
Toimitilapalvelut	Dia 54
Vapaaehtoistoiminta	Dia 55
Viestintä	Dia 56
Setlementti Tampere 30 vuotta	Dia 57

Toiminnanjohtajan tervehdys

Vuosi jää mieleen ainakin strategiatyöstä, Setlementti Tampereen 30-vuotisjuhlinnasta ja järjestörahoitukseen kohdistuneista uhkakuvista. Yhdistyksen ja sen omistaman yhtiön tilinpäätökset olivat voitollisia eli olemme varautuneita tuleviin vaikeuksiin.

Työskentelimme tuloksellisesti ja eri tahojen antama palaute oli myönteistä. Henkilöstö teki töitä sitoutuneesti ja ammattitaitoisesti. Uudet avauksemme kiinnostivat ja saimme uusia kumppaneita ja medianäkyvyyttä. Toimimme aktiivisesti paikallisissa yhteistyöverkostoissa ja vahvistimme rooliamme valtakunnallisessa ja globaalissa setlementtiliikkeessä.

Juhlavuotta vietimme ihmisten kesellä. Juhlavuoden dialogit, 16.8. katutapahtuma ja 30-vuotisjuhlaseminaari tuottivat yli 2 200 kohtaamista. Strategiatyö kirkasti yhteistä työnäkyämme. Henkilöstö ja hallitus pohtivat tulevaisuuden suuntaa moneen kertaan. Jatkossa suuntanamme on naapurusto – yhteisöllisyys, kohtaaminen, vapaaehtoistoiminta ja erityisosaamisen turvaaminen tärkeinä työkaluina.

Maailma ei tullut vielä ihan valmiiksi, mutta kun juhlaseminaarissa lauloimme yhteislauluna John Lennonin ”*Imagine*”-kappaleen, oli toivo väkevästi läsnä. Jatketaan työtä rauhan ja demokratian liikkeenä – Rohkeasti ihmisen puolella.



Yhdistyksen päätöksenteko

Setlementti Tampere ry:n sääntömääräiset kokoukset järjestettiin 11.4. ja 9.12.2024.

Hallituksen puheenjohtajana toimi Irene Roivainen ja varapuheenjohtajana Satu Laitinen. Hallituksen muut jäsenet 2024: Kirsi Günther, Risto Karttunen, Olli-Pekka Ahtiainen ja Sari Hosio sekä varajäsenet Vesa Joutsen ja Tuila Jaatinen. Henkilöstöä edusti hallituksessa kriisityöntekijä Mervi Talvitie.

Yhdistyksen hallitus muodostui monipuolisista ammattilaisista. Hallitus kokoontui vuoden aikana 10 kertaa. Hallitus työskenteli aktiivisesti ja jäsenet olivat erittäin sitoutuneita.

Hallituksen varapuheenjohtaja Satu Laitinen toimi yhdistyksen omistaman yhtiön eli Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:n hallituksen puheenjohtajana. Yhdistyksen toiminnanjohtaja toimi yhtiön toimitusjohtajana.

Yhdistys ja yhtiö muodostavat Setlementti Tampere -konsernin.

Johtoryhmän muodostivat toiminnanjohtaja, henkilöstö- ja laatujohtaja ja kuusi yksikönjohtajaa, ml. hanketyön johtaja (uusi vakanssi). Johtoryhmä kokoontui vuoden mittaan 26 kertaa.

Talousjohtamisessa kokeiltiin erilaisia malleja ja loppuvuodesta palkattiin taloussuunnittelija. Hallinnon asioiden käsittelyyn perustettiin oma tiimi.



Unelma, arvot ja toiminta-ajatus

Meillä on unelma ja arvot, jotka ohjaavat toimintaamme: unelmoimme ihmisten ja heidän yhteisöjensä hyvästä elämästä. Tehtävämme on edistää yhdenvertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta.

Arvopohjamme on yhteinen maailmanlaajuisen 1880-luvulla syntyneen settlementtiliikkeen ja 1918 perustetun Suomen Settlementtiliiton kanssa. Olemme uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton järjestö.

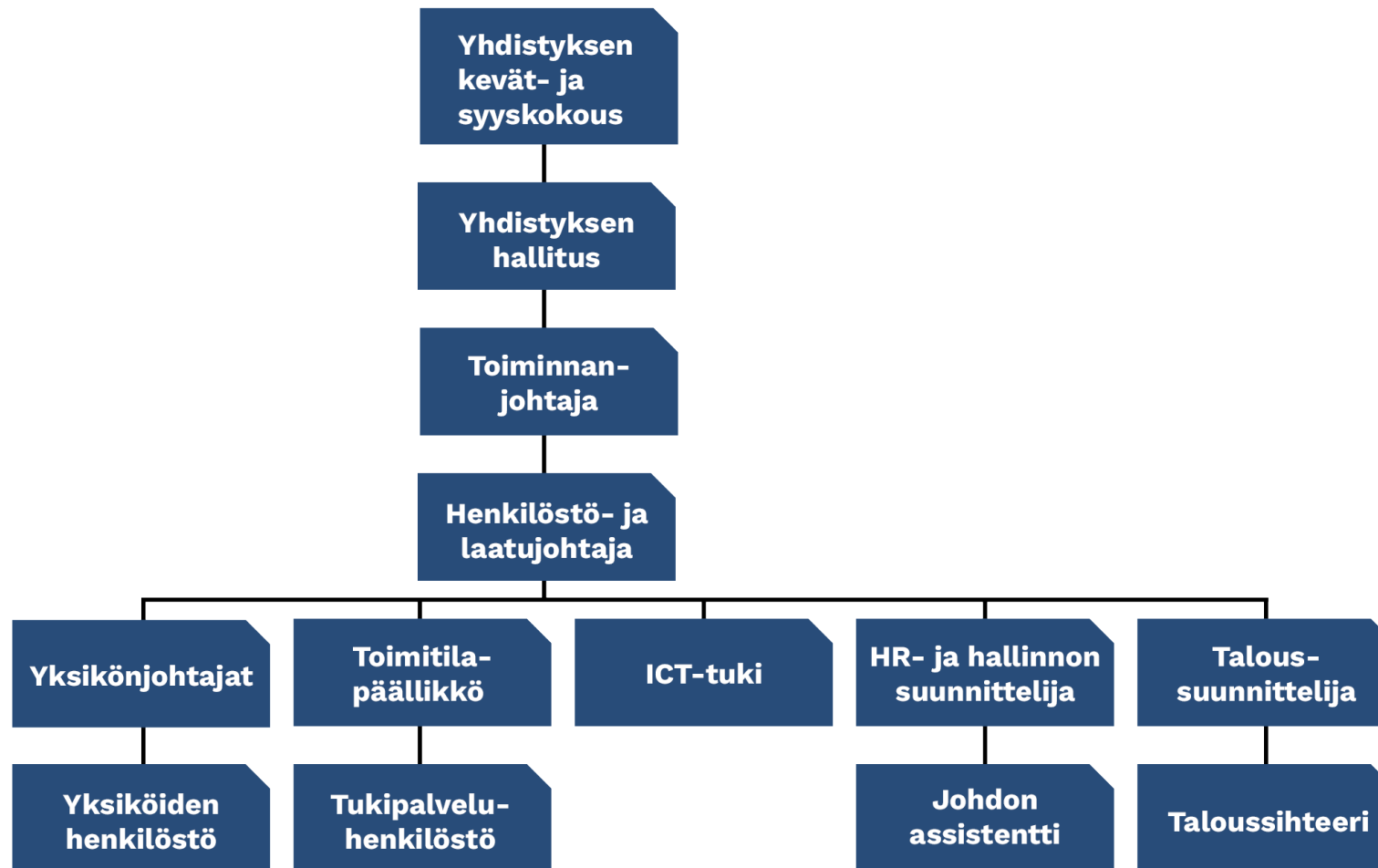
Arvojemme mukaisesti kohtaamme ihmiset kunnioittavasti, uskoen heidän omiin voimavaroihinsa. Kehitämme järjestötyössämme tapoja ja toiminnan muotoja, joilla vahvistamme yhteisöllisyyttä, osallisuutta ja aktiivista kansalaisuutta. Tuotamme ja kehitämme ennakoluulottomasti hyvinvointia ja voimavaroja vahvistavia palveluja. Matalan kynnyksen toiminta järjestötyössä mahdollistaa laajan kontaktipinnan ja palveluiden nopean niveltämisen ajankohtaisiin tarpeisiin. Kehitämme toimintaamme yhteistyössä ammattilaisten, asiakkaiden, kokemusosaajien ja vapaaehtoisten kanssa.

Toimimme paikallisessa, alueellisessa ja kansainvälisessä yhteistyössä lukuisissa verkostoissa erilaisten yhteistyökumppanien kesken ja settlementtiliikkeen sisällä. Suomen Settlementtiliitossa olemme yli 30 settlementin joukossa yksi suurimmista. Olemme toimineet 30 vuotta. Settlementtiliikkeeseen kuuluu maailmanlaajuisesti yli 11 000 jäsenyhdistystä. Settlementti Tampereella on edustus settlementtitoimijoiden kansainvälisen liiton (The International Federation of Settlements and Neighborhood Centers) IFS:n hallituksessa.

Elämme ajassa, kokeilemme ja sovellamme oppimaamme, hyväksi havaitsemaamme. Merkkivuotemme teki näkyväksi sen, miten yhteisöllisyydellä voidaan edistää työmme tärkeimpien arvojen toteutumista.



Organisaatiorakenne 31.12.2024



Yksikönjohtajat:

Hanketyön johtaja

Verkkoon kadonneet, Romanityö, Rajat rikki, viestintä

Nollalinjan yksikönjohtaja

Nollalinja
Nollalinja Chat

Väkivaltatyön johtaja

Väkivaltatyön yksikkö,
Kun lapsi satuttaa -työ,
Välitä rajoista! -hanke

Yhdenvertaisuustyön johtaja

Kipinä, Omavoima, Tyttöjen Talo,
Voimavirta ja TeatteriNEO

Yhteisötyön johtaja

Mattila, Naistari, Wihreä Puu,
Yhteisökahvila

RIKUn aluejohtaja

Rikosuhripäivystyksen
Sisä-Suomen aluetoimisto,
Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen
palvelupisteet

Henkilöstö

Setlementti Tampereella työskenteli vuodenvaihteessa (31.12.2024) yhteensä 86 kuukausipalkkaista työntekijää: 19 miesoletettua ja 67 naisoletettua. Henkilöstön keski-ikä oli 46 vuotta. Työntekijöistä oli 60 kokoaikaista ja 26 osa-aikaisia.

Henkilötyövuosia kertyi yhteensä 67,44 htv. Päättäneitä työsuhhteita oli vuoden mittaan 21. Uusia työsuhhteita solmittiin 24. Tilannetta selittävät pitkälti määräaikaiset työsuhhteet, jotka tyypillisesti olivat hankerahoituksella tai palkkatuen avulla rahoitettuja.

Henkilöstöluetteloon on merkitty kaikki kuukausipalkkaiset työntekijät, myös heidät, jotka olivat koko vuoden opinto- tai vanhempainvapaalla.

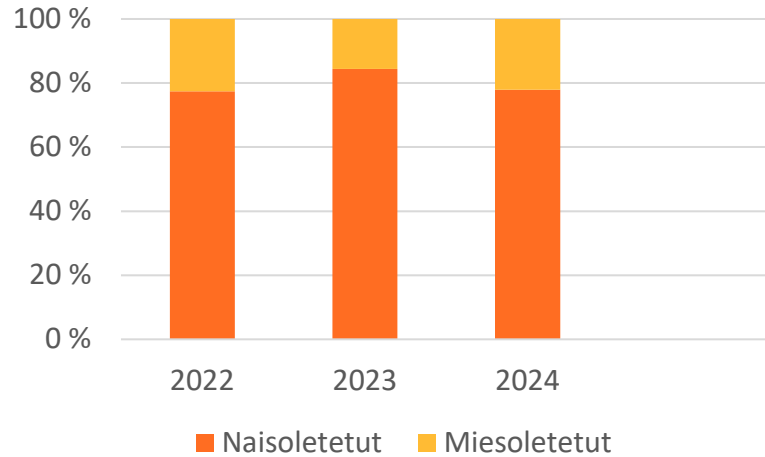
Lyhyissä sijaisuuksissa tai palkkioperusteisesti ryhmänvetäjinä, työnohjaajina ym. vastaavissa tehtävissä toimi vuoden aikana 38 eri tuntipalkkaista työntekijää. Heistä 33 oli naisoletettuja ja 5 miesoletettuja. Tuntipalkkaisten keski-ikä oli 44 vuotta.

Yhdistys tarjosi myös työ- tai harjoittelupaikan yli 90 harjoittelijalle, opiskelijalle, työkokeilijalle, pitkäaikaistyöttömälle tai työkyvyltään rajoittuneelle. He olivat tärkeä voimavara yhdistyksen toiminnassa.



Henkilöstö

Sukupuolijakauma



Työsuojelutoimikunta ja yhteistoimintaneuvottelukunta kokoontuivat säännöllisesti. Kehipäiviä järjestettiin kolme ja tykypäiviä yksi. Urmasjuhlat Setlementti Tampere 30 vuotta - teemalla vietettiin oman väen ja kutsuvieraiden kanssa Laternasssa. Työnohjausta, lisä- ja täydennyskoulutusta järjestettiin työyhteisön kehittämissuunnitelman mukaisesti.

Koronapandemian aikana totuttiin hyödyntämään verkkovälitteisiä kokouksia ja koulutuksia ja tekemään etätyötä. Jatkoimme vuonna 2024 hybridimallilla työskentelyä. Etätöitä tehtiin keskimäärin 44 pv/työntekijä – yhteensä yli 28 000 tuntia eli liki 15 henkilötyövuotta.

Työhyvinvointiin panostettiin mm. kattavalla työterveyshuollolla ja laajalla tapaturmavakuutuksella. Kehityskeskustelut käytiin pääsääntöisesti kaikkien työntekijöiden kanssa. Henkilöstö sai joululahjaksi e-passit. Yhdistyksen pitkäaikaiset työntekijät palkittiin Setlementtiliiton myöntämin ansiomerkein.

Turvallisemman tilan säännöt ja yhdenvertaisuuslupaus ovat aina esillä.

Henkilöstöluettelo on merkitty kaikki kuukausipalkkaiset työntekijät – myös heidät, jotka ovat olleet koko vuoden opinto- tai vanhempainvapaalla.

Kiitos

Abbasi, Fardin	Janhunen, Mervi	Lehtinen, Iina	Nordlund, Rea	Ranta, Päivi	Stenroos, Raija
Ahmed, Hibaaq	Jussila, Riitta	Lehtonen, Tarki	Nousiainen, Eero	Rantanen, Juhapekka	Svart, Aila
Aho, Jukka	Jäättelä, Katja	Lepistö, Mervi	Nyman, Soile	Rauhala, Tomi	Talvitie, Mervi Marketta
Antikainen, Maria	Karimi, Rebwar	Leponiemi, Minna	Ojala, Jenni-Juulia	Rautakorpi, Jaana	Tapanainen, Mikael
Arponen, Jenni	Kasa, Michelle	Leppänen, Sirpa	Ollila, Oili	Riinne, Tuomas	Tavast, Henri
Asikainen, Ville	Kevätmiemi, Reetta	Lindgren, Tiina	Ollilainen, Nina	Risberg, Mia	Teerikorpi, Tiina
Bastakoti, Abisha	Keväänranta, Mari	Liuska, Julia	Pallonen, Päivi	Rosental, Anabel	Tuovila, Annukka
Engqvist, Päivi	Kiurunitty, Mikko	Manninen, Ville	Papunen, Riikka	Rusanen, Sari	Vanhanen, Minna
Europaeus, Maarit	Kouch, Jenni-Maria	Mattila, Sari	Peiponen, Johanna	Sakko, Johanna	Vartiainen, Iina
Hakkarainen, Anni	Kotilainen, Raija	Metsäranta, Ulla	Peltola, Ville	Saldukene, Jelena	Viitanen, Outi
Hellsten, Helvi	Kraft, Minna	Mikola, Susanna	Peltonen, Janne	Salmi, Mailis	Vilppola, Vesa
Hilpas, Jouni	Kuhanen, Tomi	Multanen, Heidi	Peltonen, Tiina	Savolainen, Valentina	Vulli, Ulla-Riitta
Hintikka Satu	Kukkonen, Suvi	Neuvonen, Sanna	Plihtari, Tarja	Segerroos, Päivi	Vuorisalo, Kristina
Hisso Sami	Kuninkala, Sini-Satu	Niemelä, Tanja	Polviander, Camilla	Silverbacka, Gino	Väänänen, Jutta
Huuhka, Katariina	Kuronen, Laura	Nieminen, Noora	Päivömaa, Jami	Sivill, Anne	Wadhwa, Rebekka
	Laurila, Terhi	Nieminen, Suvi	Pösö, Merja	Sipinen, Anne	Wahlman, Annemari
	Lehti, Jenni	Nikkanen, Anna-Maija	Raittinen, Johannes	Siuro Johanna	

Yhdistyksen talous

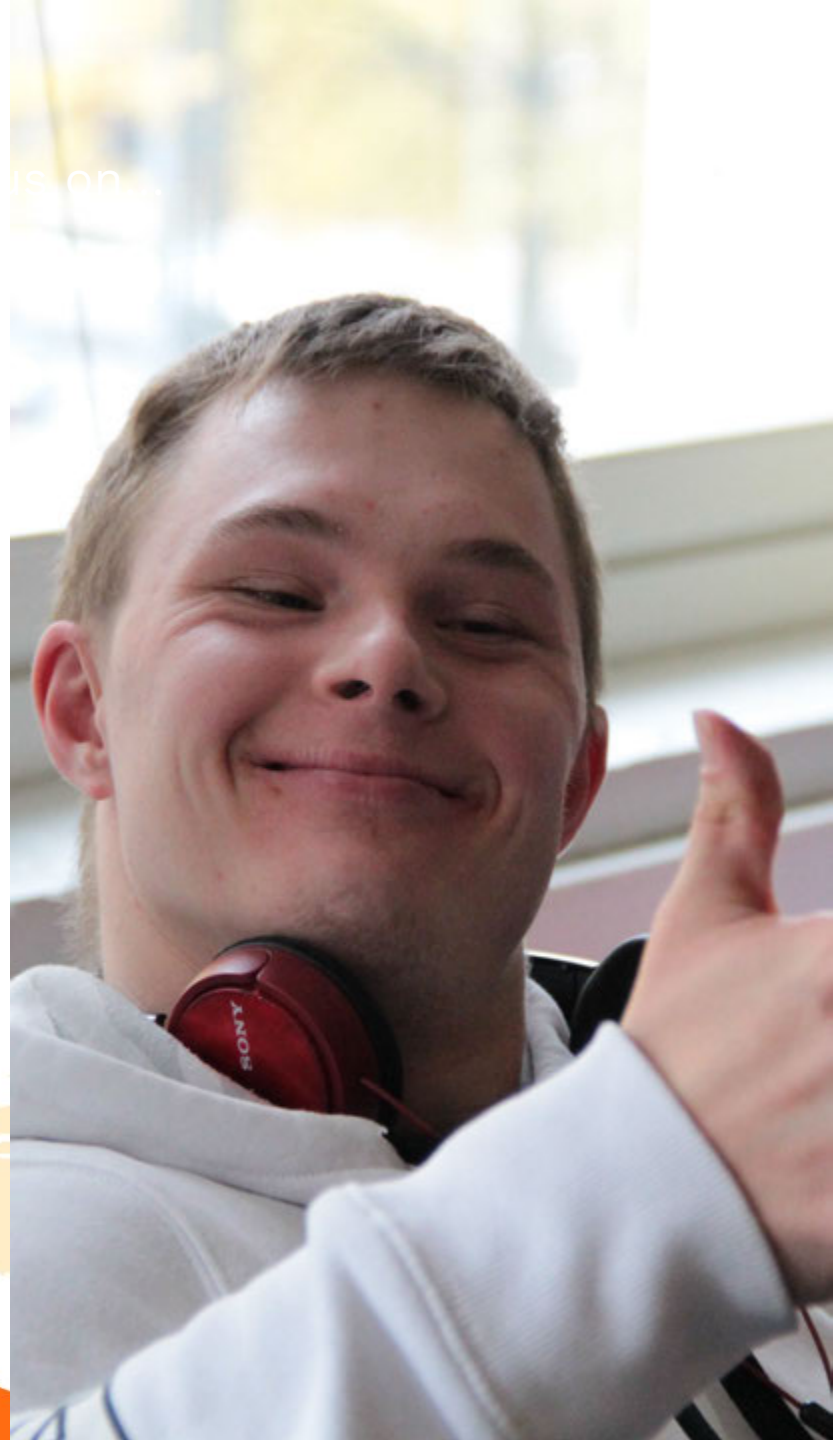
Yhdistyksen tuotot olivat noin 4,7 miljoonaa euroa, kun huomioidaan vuodelle 2025 siirtyvä rahoitus.

Pääasialliset rahoittajat v. 2024

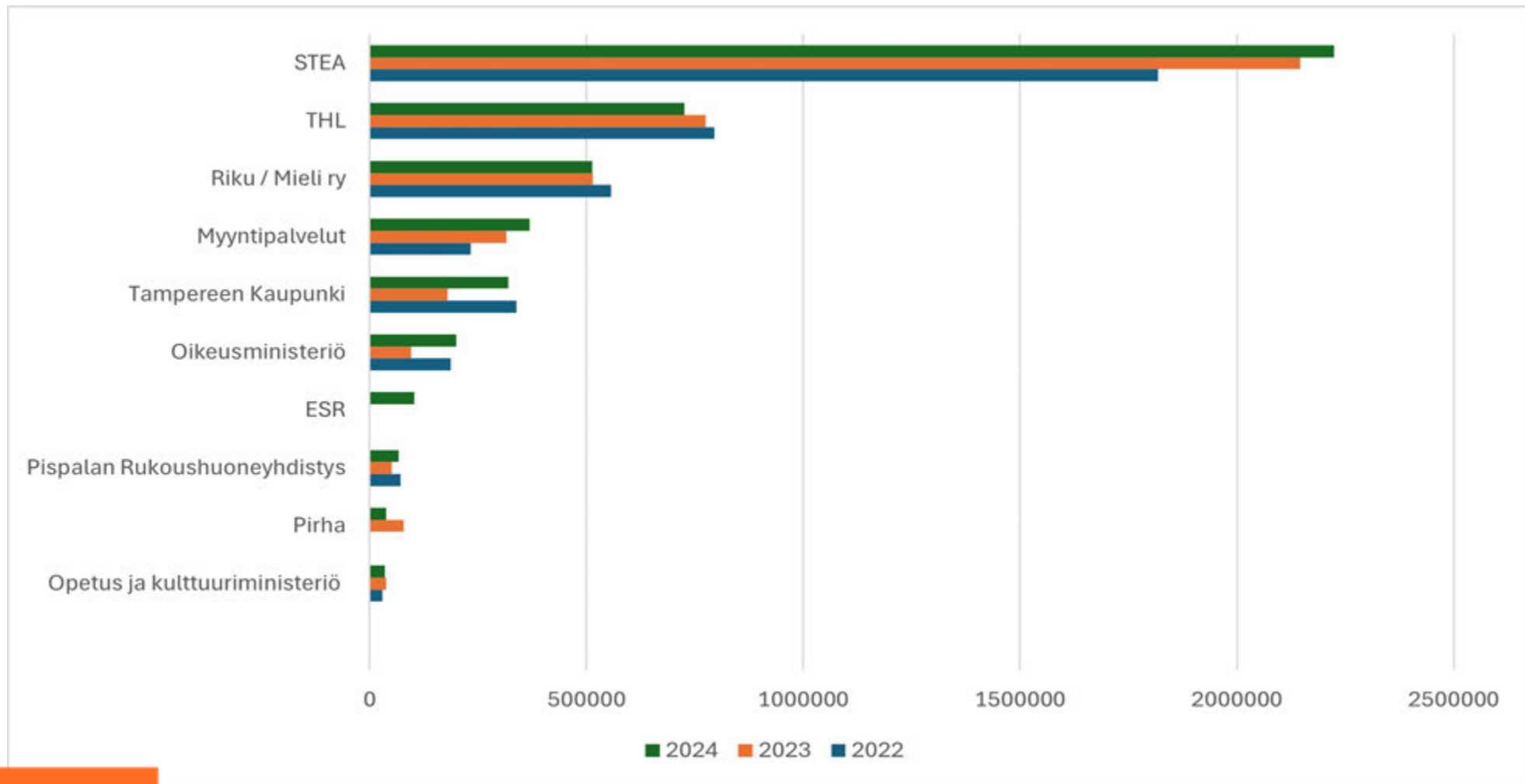
- Sosiaali- ja terveysministeriö (STEA)
- Oikeusministeriö
- Euroopan sosiaalirahasto ESR+
- Tampereen kaupunki (mm. merkittävän hyvinvointia edistävän toiminnan yleisavustukset)
- Pirkanmaan hyvinvointialue (kumppanuusavustukset)
- Pispalan rukoushuoneyhdistys
- Taiteen edistämiskeskus Taike
- Terveysten ja hyvinvoinnin laitos THL

Yhdistys on yleishyödyllinen toimija, jonka rahoitus perustuu avustuksiin ja lahjoituksiin.

**Setlementti
Tampere**



Tulorahoitus 2024 (ja 2022-2023)



Tilat ja toiminta

Toimimme vuokratiloissa eri puolilla Tamperetta ja lisäksi Hämeenlinnassa. Yhdistyksen omistamat tilat Hatanpään valtatiellä olivat vuokrattuina 30.11.2024 asti Silta-Valmennus ry:lle.

Tila

Nalkalan settlementitalo,
Pyhäjärvenkatu 1 / Nalkalankatu 12 G

Yliopistonkatu 58 B, Tulli

Lindforsinkatu 4, Hervanta

Sepänkatu 10, Amuri

Ristimäenkatu 35, Tesoma

Tesomankatu 4, Tesoma

Keskustori, Tampere

Keskustorin Hämeenlinna: Suomen Kasarmi 2

Toiminta

Yhdistyksen hallintopalvelut, Kipinä, Omavoima, Tyttöjen Talo, Kun lapsi satuttaa, Rikosuhripäivystys RIKU, Nollalinjan hallinto, väkivaltatyön yksikkö, nuorten hanke Välitä!, Rajat rikki, Välitä rajoista!, romanityön hanke Aktiivinen toimijuus, Verkkoon kadonneet

Voimavirta-vapaa-ajantalo, Poljento-hanke ja TeatteriNEO

Naistari, Kansainvälinen naisten tapaamispaikka

Miesten kansalaistalo Mattila

Wihreä Puu

Yhteisökahvila OmaNaapuri ja jalkautuva varhaisnuorisotyö

Nakkifakiiri

Rikosuhripäivystys (Kanta-Hämeen palvelupiste)

Strategiset kärjet ja tavoitteiden toteutuminen

2024 strategiamme oli kirjattu kuuteen kärkeen. Toimintasuunnitelmaan muotoiltiin tavoitteet ja mittarit jokaiseen strategiseen kärkeen siten, että ne koskettivat mahdollisimman laajalti koko organisaatiota. Vuosikertomuksessa peilataan kuluneen vuoden toimintaa ja saavutuksia toimintasuunnitelmaan organisaatiotasolla. Toiminnan kirjon kuvaamiseksi vuosikertomus sisältää totuttuun tapaan tiivistetyt kuvaukset edellisvuoden toiminnasta.

Monialaisessa järjestössä rahoitushakemuksiin kirjattuja tavoitteita mittareineen on reilusti yli 50. Rahoittajat arvioivat ja seuraavat avustetun toiminnan tuloksellisuutta säännöllisesti. Yksityiskohtaiset tiedot tavoitteiden toteutumisesta ja työn tuloksista on koottu mm. tuloksellisuusraportteihin STEAn asiointijärjestelmään ja muille rahoittajille toimitettuihin raportteihin.

Arvioimme, että olemme kontaktoineet noin 50 000 ihmistä vuoden mittaan eli vajaan 10 % pirkanmaalaisista tai 1 % suomalaisista. Yhteistyökumppaneita oli kymmeniä. Poliittisten päättäjien kanssa oli tavoiteltua vähemmän kontakteja. Avustusrahoittajien määrä kasvoi hieman. Yritysyhteistyö ja yksityiset lahjoitukset pysyivät pienimuotoisina.



1. Ihmisten osallisuus paranee

Strateginen kärki 1: Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu

TAVOITE

Kohderyhmälähtöisyys suunnittelussa ja toteutuksessa.

TOIMINTA JA TULOKSET

Toimintavuonna eri kohderyhmien palvelut ja toiminnot toteutettiin kullekin kohderyhmälle varta vasten suunniteltuina. Toiminnan muodot ja sisältö perustuivat asiakkailta saatuihin palautteisiin ja mitattuihin tuloksiin, minkä yksikköjen laatima raportointi osaltaan havainnollistaa ja tekee näkyväksi. Kerätyt palautteet mm. STEAn tuloksellisuus-raporteissa.

Kaikessa toiminnassa noudatettiin turvallisemman tilan sääntöjä. Sitouduimme yhdenvertaisuuslupaukseen, joka oli esillä toimitiloissamme.



2. Olemme valtakunnallisesti tunnustettu toimija

Strateginen kärki 2: Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä

TAVOITTEET

Tuotamme valtakunnallista palvelua nyt ja tulevaisuudessa. Kehitämme väkivaltatyötä paikallisesti ja valtakunnallisesti.

Vaikutamme paikallisesti ja valtakunnallisesti väkivallan kokijoiden ja tekijöiden palvelujärjestelmään ja väkivallan ehkäisyyn.

TOIMINTA JA TULOKSET

Nollalinjan valtakunnallinen, ympärivuorokautinen päivystystoiminta jatkui laadukkaana vuoden jokaisena päivänä. Vastaanotettuja puheluita oli noin 10 000, saavutettu vastausprosentti 66 % jäi hieman alle tavoitteen. Tarjolla olevaan kielivalikoimaan tuli toimintavuonna mukaan ukraina.

Nollalinjan chatin toiminta pystyttiin toteuttamaan oikeusministeriön hankerahoituksella koko vuodelle 2024. Hankerahoitusta myönnettiin uusille hankkeille Rajat rikki ja Välitä rajoista.

Strateginen kärki 2: Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä

Osallistuimme järjestäjänä Pirkanmaan väkivaltatyön verkoston järjestyksessä kolmansille Väkivaltatyön messuille. Kaikkiaan osallistuimme yhteensä 11 asiantuntijaverkoston työskentelyyn. Kriisityöntekijämme osallistuivat väkivallan tekijöille kohdennettuun menetelmäkoulutukseen ”*Turvallisille raiteille*”.

Toimimme rikosuhripäivystys RIKUn toteuttajatahona.

Väkivaltatyön yksikkö toimi paikallisissa, alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa, järjesti yleisötilaisuuksia ja esitteli toimintaansa mm. Väkivaltatyön messuilla ja Sosiaali- ja kriisipäivystyspäivillä. Setlementtien väkivaltatyön verkostoa koordinoitiin, minkä tuloksena verkkosivuille luotiin väkivaltatyön alasivut.

Laajan yleisön tavoitimme, kun Helsingin Sanomat julkaisi 29.5.2024 artikkelin Setlementti Tampereen järjestämistä vihanhallintaryhmistä.

Annoimme seitsemän lausuntoa, joita olivat mm. Euroopan neuvoston naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan vastaisen toiminnan asiantuntijaryhmälle (GREVIO) sekä naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan torjunnan toimikunnalle (NAPE). Lisäksi laadimme lausunnon oikeusministeriön uhripoliittisesta toimenpideohjelmasta.



3. Toimimme palvelujärjestelmän kehittämiseksi

Strateginen kärki 3: Toimimme aktiivisesti ja ennakoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

TAVOITTEET

Palvelujärjestelmän kehittäminen asiakasnäkökulmasta. Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kohderyhmän/kansalaisten näkökulmasta.

Asiakkaiden ääni suoraan kuuluville päättäjille. Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kumppanuusverkostoissa.

TOIMINTA

Palvelujärjestelmän kehitystyötä tehtiin asiakkaan näkökulmaa korostaen. Asiakkaat pääsivät tapaamaan vaikuttajia vierailujen yhteydessä. Toiminnan kehitystyötä ja vanhojen toimintatapojen tarkistuksia tehtiin yhteistoiminnallisesti.

Työntekijämme toimivat puheenjohtajana ja jäseninä Pirhan seksuaaliväkivaltaa kokeneen palveluketjun päivittäneessä työryhmässä.

Strateginen kärki 3: Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

Osallistuimme aktiivisesti useisiin yhteistyössä järjestettyihin tapahtumiin ja kampanjaviikkoihin, kuten Asunnottomien yö, Jane Addams -päivä, Miesten viikko, Oranssit päivät, Rasismin vastainen viikko, Pride, opiskelijatapahtuma Hämeenkadun Appro, Blockfest ja Tesoma-päivä.

Setlementti Tampereella oli edustajat mm. kumppanuusyhdistys Arttelin hallituksessa, Tampereen järjestöedustamossa, maakunnallisessa perhekeskusverkoston ohjausryhmässä, Pirhan järjestöyhteistyöryhmässä ja väkivallan ehkäisyn työryhmässä, Setlementtiliiton lapsi- ja nuorisotyön työryhmässä, setlementtien monikulttuurisuustyön verkostossa, setlementtien väkivaltatyön verkostossa, Pirkanmaan väkivaltatyön verkostossa, Pirkanmaan nepsy-verkostossa ja eduskunnan nepsy-verkostossa sekä väkivallan vastaisessa verkostossa.



4. Kansalaistoiminta vahvistuu

Strateginen kärki 4: Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla

TAVOITE

Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä, monipuolista yhteisötyötä, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä. Matalan kynnyksen toiminta vahvistaa yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa. Toimintaa vahvistetaan ja monipuolistetaan.

TOIMINTA

Matalan kynnyksen kansalaistoimintaa toteutettiin kävijälähtöisesti yhdessä asiakkaiden kanssa ideoiden. Yhteisötyön settlementitalot tarjosivat monenlaisille kohderyhmille maksuttomia kohtaamispaikkoja, joihin on esteetön pääsy. Vuorovaikutus oli luonteeltaan dialogista ja sukupuolisensitiivistä. Mattilan, Naistarin, Tyttöjen Talon, Wihreän Puun ja Voimavirran kävijämäärät olivat nousujohteisia ja kävijäkyselyjen tulokset myönteisiä.

Toiminnan toteuttamiseksi tehtiin aktiivista yhteistyötä muiden järjestötoimijoiden kanssa. Erityistä huolta kannettiin laadukkaan yhteisötyön ja yhdenvertaisuustyön rahoituksen säilymisestä vähintään ennallaan. Hankevalmisteluja tehtiin yhteistyössä muiden järjestötoimijoiden kanssa ja osallistuttiin aktiivisesti yhteistyöelinten työskentelyyn.

5. Toimintamme on vaikuttavaa ja tunnettua

Strateginen kärki 5: Toimintamme on hyvin johdettua, vaikuttavaa, tunnettua ja tunnustettua

TAVOITE

Hyvinvoiva työyhteisö ja henkilöstö. Setlementti Tampereen tunnettuuden vahvistaminen. Ekologisesti ja sosiaalisesti kestävä toiminta.

TOIMINTA

Työnohjausta sekä lisä- ja täydennyskoulutuksia toteutettiin työyhteisön kehittämissuunnitelman mukaisesti. Sairauspoissaoloprosentti oli alle 4 %. Kehityskeskustelu käytiin työntekijöiden kanssa lähes poikkeuksetta.

Palvelumme tunnetaan laadukkaina ja yhteistyö ulkoisten palveluntuottajien toimi hyvin. Talous- ja palkkahallinnon kitkattomat palvelut tukivat palvelutoimintaamme, samoin ICT ja muut tukipalvelut. Johtoryhmä antoi tukipalveluista arvion 3,67/5.

Setlementti Tampereen tunnettuus vahvistui. Setlementtiliiton yhtenäinen viestinnällinen ulkoasu ja uudistetut esitteet toivat terävyyttä visuaaliseen ilmeeseen.

Työsuojelutoimikunta ja yt- neuvottelukunta kokoontuivat säännöllisesti. Yhdistys järjesti kolme kehittämis- ja tykypäivää, lisäksi yksiköt pitivät omat kehittämis- ja tykypäivänsä. Syksyllä järjestettiin Urmas-juhlat Setlementti Tampereen 30-vuotisjuhlan hengessä.

6. Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista

Strateginen kärki 6: Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta

TAVOITE

Tavoitteena oli järjestää erilaisille henkilöille ja erilaisiin elämäntilanteisiin sopivaa vapaaehtoistoimintaa, joka vahvistaa ihmisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.

TOIMINTA

Yhdistys tarjosi yhteisöllisyyttä ja osallistumista vahvistavaa vapaaehtoistoimintaa monenlaisiin elämäntilanteisiin ja erilaisille henkilöille sopivassa muodossa.

Vapaaehtoistoimintaa kehitettiin säännöllisesti kokoontuneessa työryhmässä vapaaehtoisten ja asiakkaiden yhteistyönä. Toiminnasta laadittiin vapaaehtoistoimijan palvelupolun kuvaus, jonka tavoitteena oli yhtenäistää vapaaehtoistoiminnan käytäntöjä. Viestinnän kehittämistä jatkettiin.

Vuoden mittaan toiminnassa oli mukana 143 vapaaehtoista, joilta eri yksiköt pyysivät palautetta tarkoitukseen laaditulla lomakkeella. Vapaaehtoisten määrä jäi jälkeen tavoitteeksi asetetusta.



Yksikkökohtaiset tiivistelmät vuodelta 2024

**Setlementti
Tampere**



Yhteisötyö

Miesten Kansalaistalo Mattila

(Sepänkatu 10, 33230 Tampere)

Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka

(Lindforsinkatu 4, 33720 Tampere)

Kohtaamispaikka Wihreä Puu

(Ristimäenkatu 35, 33310 Tampere)

Yhteisökahvila OmaNaapuri

(Tesomankatu 4, 33310 Tampere)

Toiminnasta vastaa yhteisötyön johtaja Suvi Nieminen.

**Setlementti
Tampere**



Miesten Kansalaistalo Mattila

Vuonna 2024 Mattilan toimintaan osallistui 228 eri taustoista tullutta ja eri elämäntilanteessa olevaa yli 20-vuotiasta miestä. Heistä 15 toimi Aktiiveina eli Mattilan vertaisvapaaehtoisina ottaen vastuuta mm. tapahtumien, ryhmien ja avoimien ovien järjestämisestä sekä toiminnan esittelystä. Kävijöistä n. 60 % oli maahanmuuttotausta.

Toimintavuodelle asetetut volyymi- ja tulostavoitteet saavutettiin erinomaisesti. Toiminnan tavoitteista käytiin yhteistä keskustelua kävijöiden kanssa ja suunnattiin toimintoja niiden mukaisesti. Kohtaamisia oli avoimissa ovissa 4 323, ryhmissä 1 870 ja tapahtumissa 224.

Mattilan Parlamentissa kokoonnuttiin keskustelemaan ja päättämään yhteisistä asioista kahdesti. Jyränkölän settlementin kanssa toteutettiin Mattilan toiminnasta kertovat lyhytvideot (3), jotka julkaistiin Miesten viikon dialogitilaisuudessa *Yhteisöt miesten elämässä*. Uusia yhteistyökumppanuuksia avattiin mm. Jäbät & Tunteet -yhteisön kanssa.

Mattilassa työskenteli 2 vakituista ohjaajaa sekä vaihtuvia tuntityöntekijöitä (yht. 2 htv). Erilaisia työelämäjaksoja toteutui 13. Toimintaa rahoitti STEA.

**Setlementti
Tampere**



Naistari – Kansainvälinen naisten tapaamispaikka

Toimintaan osallistui vuoden aikana noin 480 maahan muuttanutta naista ja 160 lasta. Yleisimpiä lähtömaita olivat Somalia, Venäjä ja Afganistan. Valtaosa kävijöistä oli kotoutumisajan ohittaneita ja työmarkkinoiden ulkopuolella olevia.

Vuoden aikana ihmisiä kohdattiin avoimessa olohuoneessa (kohtaamiskertoja 6 400), ryhmissä (4 500), tapahtumissa (972), retkillä (239) ja yksilötyössä (2 090) – edellisvuoden tapaan lähes tai jopa yli kaksinkertaisesti tavoitteisiin nähden. Naisten Neuvosto kokoontui ideoimaan yhdessä toimintaa.

Tavoitteet saavutettiin erinomaisesti myös tulospittareilla mitattuna. Kävijät kokivat saaneensa Naistarilta kaipaamaansa tukea ja voimavaroja. Yhteistyötä tehtiin laajasti eri toimijoiden ja sidosryhmien kanssa.

Tiimissä työskenteli 3 vakituisen ohjaajan (2,4 htv) lisäksi määräaikainen ohjaaja palkkatuella. Naistarin värikästä arkea elävöittivät myös kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat (7), työkokeilijat (11) ja harjoittelijat (55).

Toiminnan päärahoittajat olivat STEA ja Tampereen kaupunki. Tapahtumat ja retket mahdollistuivat pitkälti erilaisten pienrahoitusten ja yhteistyökumppaneiden turvin.



Kohtaamispaikka Wihreä Puu

Haastavan kevään jälkeen Wihreä Puu lähti uuteen nousuun syksyllä. Toimitila ehostui kesätauolla, ja syksyllä aloitti uudistunut tiimi.

Perhetoimintaan osallistui 29 aikuista ja 35 lasta, käyntejä yht. 418. Koululaistoiimintaan osallistujia oli 104, käyntejä 1 364. Yhteisöllisestä aamupuurohetkestä nautti 75 eri-ikäistä kävijää, osallistumiskertoja oli 411.

WiPu osallistui aktiivisesti alueelliseen perhekeskusverkoston toimintaan työryhmissä sekä kohderyhmille suunnatuissa tapahtumissa ja ryhmissä. Pirhan palveluista jalkauduttiin WiPuun.

Tesoman hyvinvointikeskuksessa lasten ja nuorten pariin jalkautuva yhteisötyö oli erittäin tuloksellista sekä kumppaneiden että kohderyhmien näkökulmasta. Mm. avoin taidepaja keräsi runsaasti osallistujia ja kiitosta.

Tiimiin kuului 2 ohjaajaa, apuohjaaja (Paikka Auki -rahoitus) ja jalkautuva yhteisötyöntekijä. Perustoimintaa rahoitti Tampereen kaupunki ja Pispalan Rukoushuoneyhdistys ry, jalkautuvaa yhteisötyötä Tesoman hyvinvointikeskuksen Allianssi.



Yhteisökahvila OmaNaapuri

Tesoman hyvinvointikeskuksessa sijaitseva yhteisökahvila on tesomalaisten yhteinen olohuone ja monenlaisten tapahtumien keskipiste. Yhteisökahvilassa luodaan yhteisöllisyyttä toiminnan kautta. Asukkaat voivat tavata toisiaan kahvikupin ääressä, erilaisissa harrastus- ja vertaistukiryhmissä sekä tapahtumissa.

Setlementti Tampere ry toimii 3. sektorin yhteistyökumppanina Tesoman hyvinvointikeskusallianssissa, jonka muodostavat Tampereen kaupunki, Mehiläinen Oy ja Pirha. Palvelusopimus kattaa kahvilatoiminnan ohella toiminnan ja tapahtumien sekä jalkautuvien palvelujen koordinoinnin hyvinvointikeskuksen tiloissa, matalan kynnyksen neuvontapalvelun ja toimijaverkoston ylläpitämisen.

Yhteistyössä hyvinvointikeskuksen ja 3. sektorin toimijoiden kanssa järjestettiin yli 700 maksutonta tapahtumaa ja toimintaa vuonna 2024.

Kahvilassa työskentelee tiimivastaava, 4 kahvilatyöntekijää sekä vaihteleva määrä avustavia työntekijöitä sekä opiskelijoita.

**Setlementti
Tampere**



Yhdenvertaisuustyö

Tyttöjen Talo

(Pyhäjärvenkatu 1 B 1, 33200 Tampere)

Kipinä – kiusaamisväkivaltatyö

(Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere)

Omavoima

(Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere)

Voimavirta ja Teatteri NEO

(Yliopistonkatu 58 B, 33100 Tampere)

Toiminnasta vastaa yhdenvertaisuustyön johtaja
Maria Antikainen.

**Setlementti
Tampere**



Tampereen Tyttöjen Talo®

20. juhlavuottaan viettänyt Tyttöjen Talo® tarjosi turvallisen, monikulttuurisen ja sukupuolisensitiivisen yhteisön 12–29-vuotiaille tytöille ja naisille, sukupuolen moninaisuus huomioiden.

Vuonna 2024 tavoitettiin noin 1 000 nuorta ja kohtaamiskertoja oli yli 3 000. Toiminta koostui mm. avoimesta olohuoneesta (110 krt), toiminnallisista ryhmistä (141), tapahtumista ja teemailloista (31) sekä yksilötyöstä (52). Seksuaaliväkivaltaa kokeneille tarjottiin yksilötukea (79 asiakasta) ja vertaisryhmätoimintaa.

Tyttöjen Talo osallistui aktiivisesti myös moniammatillisiin verkostoihin ja kehittämistyöhön. Koulutuksia järjestettiin mm. väkivaltatyöstä ja monikulttuurisuudesta.

Tiimissä työskenteli 3 ohjaajaa ja 1 seksuaaliväkivaltatyöntekijä (3,7 htv), 1 työkokeilija, 11 vapaaehtoista ja 1 tuntityöntekijä. Päärahoittajia olivat STEA ja Pirha. Tavoitteet saavutettiin sekä määrällisesti että nuorilta ja yhteistyökumppaneilta saatujen palautteiden perusteella erinomaisesti.



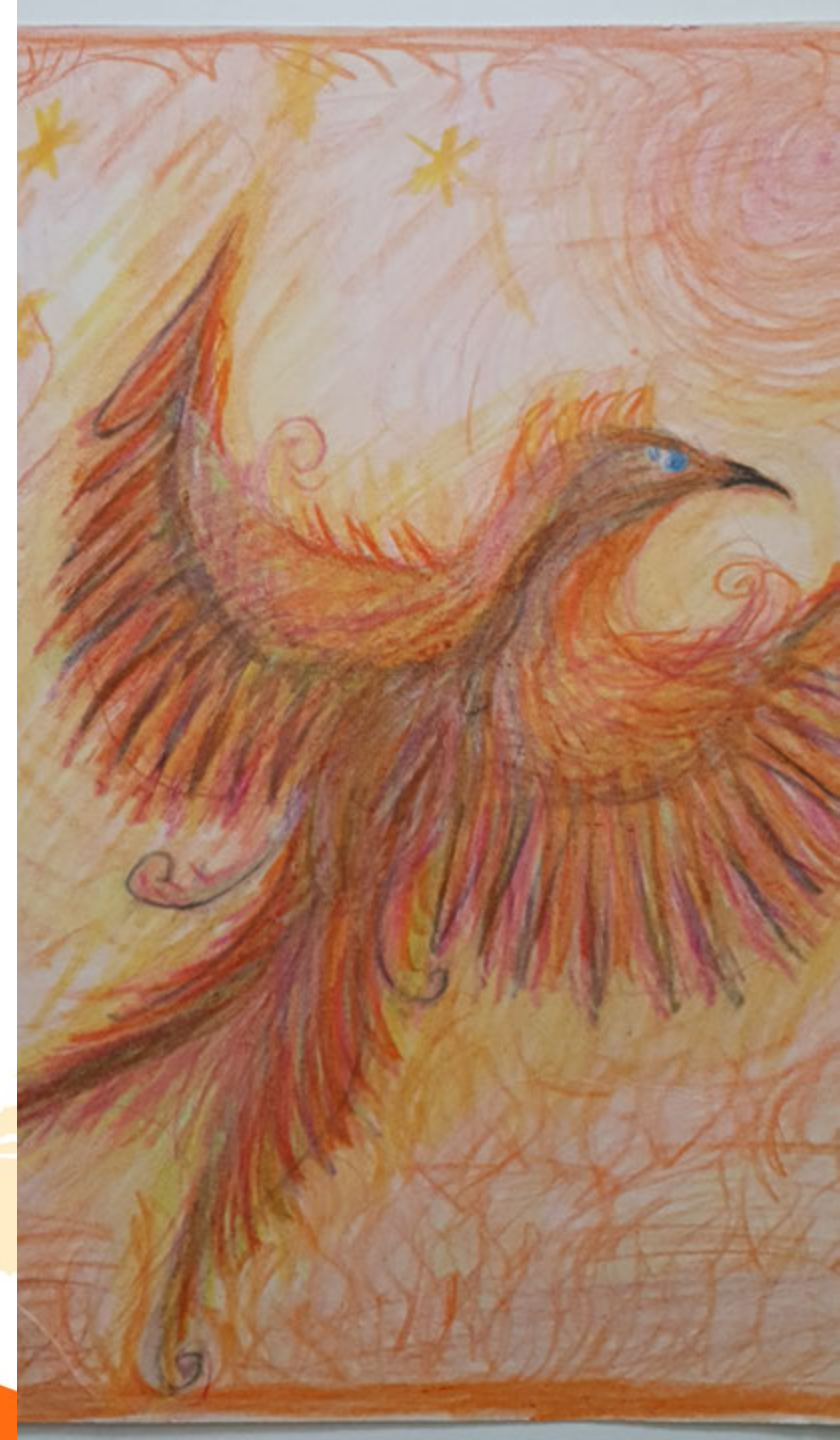
Kipinä – kiusaamisväkivaltatyö

Kipinä tarjosi kiusaamisväkivallan jälkitukea yli 15-vuotiaille.

Toiminta koostui kiusaamisväkivaltaa kokeneiden ja heidän läheistensä yksilötuesta (47 asiakasta), vertaisryhmistä (41 kohtaamista), jalkautuvasta työstä (800 kohtaamista), kouluissa ja oppilaitoksissa toteutetuista ennaltaehkäisevistä työpajoista (194 kohtaamista) sekä ryhmächat-vierailuista discordissa (136 keskustelijaa). Lisäksi tehtiin aktiivista viestintä-, vaikuttamis- ja verkostotyötä. Uutena avauksena toteutettiin podcast-sarja, joka julkaistaan vuonna 2025.

Tiimissä työskenteli 2 kriisityöntekijää (1,8 htv). Työntekijävaihdoksista johtuen toimintaa toteutettiin kuitenkin suunniteltua pienemmillä resursseilla. Yksilötyön osalta määrälliset tavoitteet eivät täysin toteutuneet, mutta toisaalta ryhmämuotoisella jalkautuvalla työllä ja ryhmächatilla tavoitettiin kohderyhmää huomattavasti suunniteltua enemmän. Aktiivinen verkostoituminen ja jalkautuva työ lisäsivät toiminnan tunnettuutta sekä yksilötyön asiakkuuksia loppuvuotta kohden. Palautekyselyiden perusteella laadulliset tavoitteet saavutettiin erinomaisesti. Vuoden aikana panostettiin myös arviointimittareiden kehittämiseen.

Toiminnan rahoittajana oli STEA.



Voimavirta ja Teatteri NEO

Voimavirta tarjosi yksinäisyyden kokemusta vähentävää erityisnuorisotyötä, tuettua vapaa-ajantoimintaa ja osallisuutta vahvistavaa kansalaistoimintaa 14–30-vuotiaille nuorille. Teatteri NEO:n tavoitteena oli tukea kehitysvammaisten nuorten työllistymistä esittävien taiteiden kentällä.

Voimavirran avoin Olkkari oli auki 116 kertaa (2 246 kohtaamista). Lisäksi tarjottiin mm. avoimia ryhmiä (455 kohtaamiskertaa), tapahtumia (1 588) ja yksilötukea nuorille (190) ja heidän vanhemmilleen (60). Tavoitteet saavutettiin pääasiassa erinomaisesti. Verkkomuotoiseen toimintaan ei saatu rahoitusta. Vapaaehtoistoiminnan kehittämistyö jatkuu vuonna 2025.

Teatteri NEO:n 10 näyttelijän ryhmä harjoitteli säännöllisesti 28 krt. Näyttelijät työllistyivät 3 työtehtävään (mm. Taru sormusten herrasta). Lisäksi kaksi näyttelijää ja mentorit esiintyivät kutsuttuina asiantuntijoina kulttuurihyvinvointiseminaarissa.

Voimavirrassa työskenteli 3 ohjaajaa (2,4 htv). Teatteri NEO:n toiminnasta vastasivat työparina taiteellisen tuen mentori (0,3 htv) sekä sosiaalisen ja hoidollisen tuen mentori (0,3 htv). Voimavirran päärahoittajina olivat STEA, Tampereen kaupunki ja Pispalan rukoushuoneyhdistys. Teatteri NEO sai rahoituksensa Taikelta ja Tampereen kaupungilta.



OmaVoima

OmaVoima tarjosi neuropsykiatrista osaamista ja matalan kynnyksen yhteisöllistä toimintaa sekä vertaistukea aikuisille.

Työmuotoja olivat mm. yksilötuki (435 kohtaamiskertaa), ryhmävalmennus (53) ja avoin toiminta (47). Nepsy-infoissa ja tutustumistunneilla tavoitettiin 172 osallistujaa.

Vertais- ja vapaaehtoistoiminta oli edelleen keskeisessä roolissa: 33 vapaaehtoista toimi vertaisohjaajina, mentoreina ja kokemuspuhujina. Vertaisryhmät kokoontuivat 140 krt (1 483 kohtaamista).

OmaVoima teki myös merkittävää vaikuttamis-, koulutus- ja verkostotyötä neurokirjon ymmärryksen lisäämiseksi yhteiskunnassa (esim. eduskunnan nepsy-verkosto).

Yksilötyön uusi sähköinen ajanvarausjärjestelmä paransi palvelun saavutettavuutta sekä helpotti tiimin kalenterinhallintaa.

Tiimissä työskenteli 2 neuropsykiatrista valmentajaa sekä 1 vertais- ja vapaaehtoistoiminnan ohjaaja (0,8 htv). Henkilöstömuutoksista johtuen toimintaa toteutettiin suunniteltua pienemmillä resursseilla. Määrälliset tavoitteet toteutuivat siitä huolimatta pääosin ja laadulliset tavoitteet erinomaisesti.

Päärahoittajina olivat STEA ja Pirha.



Väkivalta- ja rikosuhrityö

Väkivaltatyön yksikkö

Didar -kunniaväkivaltatyö

Perheväkivaltaklinikka

Välitä! -seksuaaliväkivaltatyö

Kun lapsi satuttaa -työ

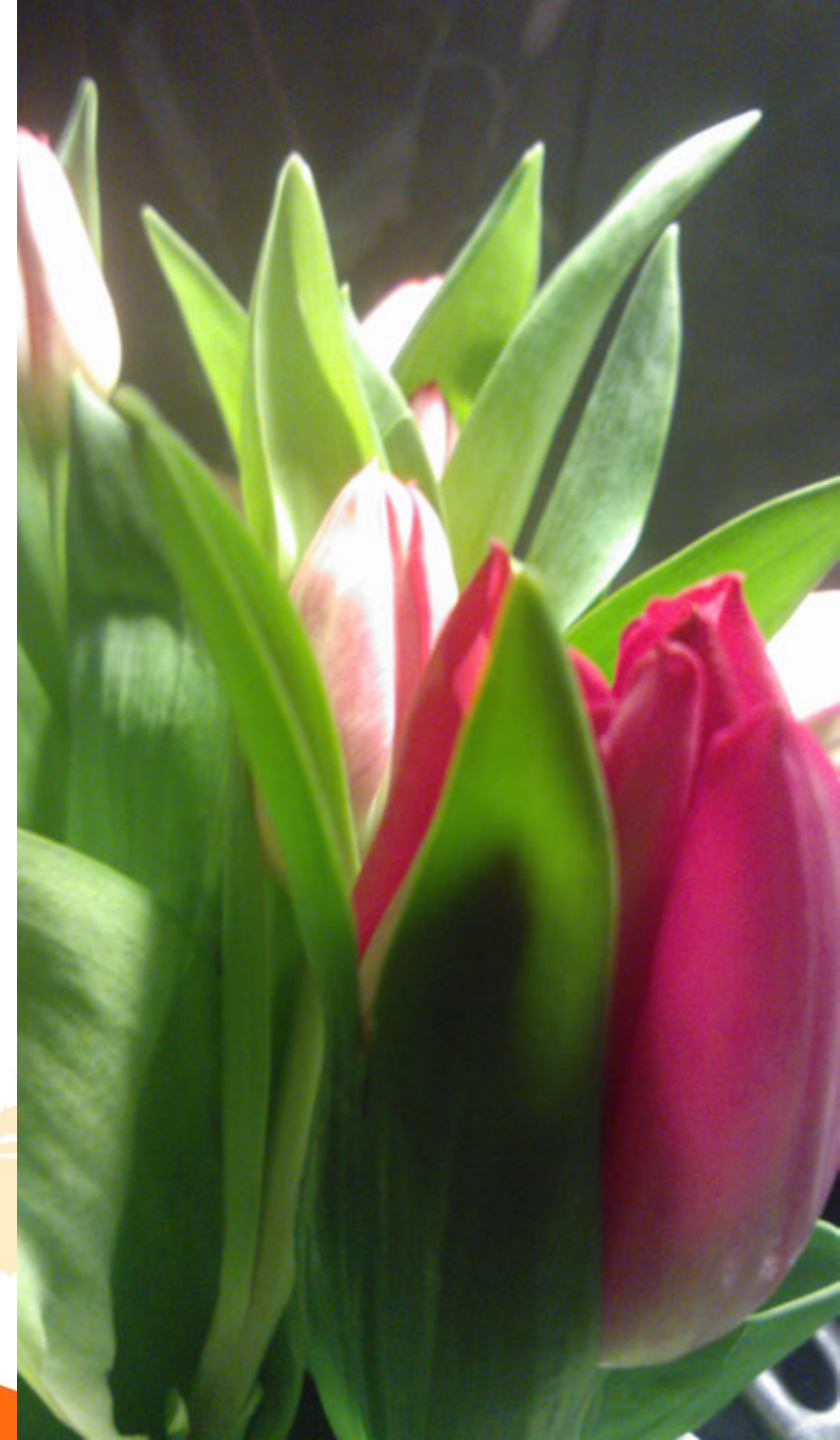
Toiminnoista vastasi väkivaltatyön johtaja Satu Hintikka.

Nollalinja

Toiminnasta vastasi Nollalinjan yksikönjohtaja Minna Leponiemi.

Rikosuhripäivystys (RIKU)

Toiminnasta vastasi Sisä-Suomen aluejohtaja Noora Nieminen.



Didar –kunniaaväkivaltatyö (väkivaltatyö)

Didar tarjosi keskusteluapua kunniaan liittyvän väkivallan (KLV) osapuolille, järjesti eri kielistä ryhmätoimintaa ja jakoi tietoa KLV:sta ja sitä kohtaavien ihmisten auttamisesta. Työntekijöitä oli 2.

Kriisityöllä autettiin 50:tä eri asiakasta, kohtaamisia oli 311. Arabian-, somalin-, hindin/punjabin- ja kurdinkielisiä keskusteluryhmiä järjestettiin 9, joissa osallistujia oli 153. Dialogityöpajoja järjestettiin 4 Kölvín, Avaamon ja Protukipisteen kanssa, osallistujia oli 102. Kuntosaliryhmään ja retkelle osallistui 84 henkilöä.

THL:n kanssa tehtiin video KLV:sta, Aamulehti teki jutun Oranssien päivien kynttiläkulkueesta ja Rasismin vastaisella viikolla järjestettiin pelitapahtuma.

Koko väkivaltatyön yksikkö esitteli toimintaansa 2 363 ammattilaiselle ja toimi 38 verkostossa 1 161 ammattilaisen kanssa. Puheenvuoroja pidettiin 68 koulutuksessa 2 310 ammattilaiselle (mm. Väkivaltatyön messut, Sosiaali- ja kriisipäivystyspäivät). 12 yleisötapahtumassa kohdattiin 2 787 ihmistä.



Perheväkivaltaklinikka (väkivaltatyö)

Perheväkivaltaklinikka järjesti kriisiapua ja vertaistukiryhmiä lähisuhdeväkivallan eri osapuolille ja jakoi auttajille tietoa lähisuhdeväkivallasta ja sen osapuolten kohtaamisesta.

Yksilö- ja pariasiakkaita oli 278 ja asiakaskontakteja 1 532. Myrskylyhty-ryhmään perheväkivaltaa kokeneille osallistui 10 naista ja Kehomieli-ryhmään 8 henkilöä. Lähisuhdeväkivallan kokijoille kehitettiin myös uusi avoin keskusteluryhmä, jossa kävi 6 naista. Aggressionhallinnan ryhmän kävi 7 miestä, ja Helsingin sanomat teki ryhmästä laajan jutun ”*Minä voin muuttua*” digi- ja paperilehteen.

Lausuntoja annettiin GREVIOLle Istanbulin naisiin kohdistuvan väkivallan torjunta-sopimuksen toteutumisesta, NAPElle väkivaltatyön rakennelain tarpeesta ja OM:lle uhripoliittisesta toimenpideohjelmasta.

Kriisityöntekijöitä oli 3 (2,5htv) ja he vahvistivat väkivallan tekijätyön osaamistaan *Turvallisille raiteille* -menetelmäkoulutuksella.



Välitä! -seksuaaliväkivaltatyö (väkivaltatyö)

Välitä! tarjosi kriisiapua ja vertaistukiryhmiä seksuaaliväkivallan kokijoille, tekijöille ja läheisille sekä jakoi auttajille tietoa seksuaaliväkivaltatyöstä.

Asiakkaita oli 194 ja kohtaamiskertoja 1 472. Selviytyjät-ryhmään lapsuuden hyväksikäyttöä kokeneille, CPT-ryhmään raiskauksen kokeneille ja voimavaraviikonloppuun osallistui 22 naista. Traumainfo järjestettiin kerran ja 10:llä Välitä! -chatillä tavoitettiin 65 henkilöä.

Välitä! toimi puheenjohtajana Pirhan seksuaaliväkivaltaa kokeneen palveluketju-työryhmässä. Lausuntoja annettiin NAPE:lle seksuaalirikoslain uudistuksesta sekä osallistuttiin STEA:n selvityshenkilön kuulemistilaisuuteen.

Näkyvyyttä Välitä! sai mm. Aamulehdessä, Pirhan sivuilla sekä THL:n Lähisuhde- ja seksuaaliväkivalta Suomessa -julkaisussa sekä Nuori 2024 -messuilla. Jalkautuvaa työtä tehtiin Turvallisemman bilettämisen teemalla Blockfestissä ja Hämeenkadun approssa, joissa tavoitettiin 350 nuorta.

Kriisityöntekijöitä oli 3 (2,5htv) ja vapaaehtoisia 4.



Kun lapsi satuttaa -työ

Kun lapsi satuttaa -työ tarjosi yksilö- ja perhetukea sekä ryhmätoimintaa perheille, joissa lapsi tai nuori käyttäytyy aggressiivisesti perheessä sekä jakoi auttajille tietoa näiden perheiden tukemisesta. Työntekijöitä oli 2.

Asiakkaina oli 67 vanhempaa ja yksi sisarus, kohtaamisia 321. Vertaistukiryhmissä ja isien aggressionhallintaryhmässä kävi 14 vanhempaa. Nuorten AART-aggressionhallinnan ryhmissä kävi 18 nuorta ja sen ohessa Family Ties -ryhmässä 18 vanhempaa.

Vertaisvanhempia oli mukana 5, he toimivat vanhempien vertaisryhmissä ja iltakahviloissa.

Toimintaa esiteltiin 1 350 ammattilaiselle (mm. Nuori 2024- ja Väkivaltatyön messut). 6 koulutuksessa oli 1 837 ammattilaista (mm. Nepsy-messut ja Sosiaali- ja kriisipäivystyspäivät). Verkostotyötä tehtiin 191 ammattilaisen kanssa.

Medianäkyvyyttä saatiin Apu-lehdessä, Adoptioperheet-lehdessä ja Helsingin sanomissa. TAMK:lle valmistui opinnäytetyö ”*Voimaa vertaisuudesta – vertaisuuden merkitykset vanhempien häpeän kokemukseen*”.



Nollalinja – valtakunnallinen lähisuhdeväkivallan ja naisiin kohdistuvan väkivallan auttava puhelin

Vuonna 2024 Nollalinja palveli ympärivuorokautisesti puhelimitse ja arkipäivisin chatin kautta. Puheluja saapui yli 15 000, joista noin 9 900 tavoitti päivystäjän (vastausprosentti 66 %). Chatin kautta käytiin 1 076 keskustelua.

Chat toimi kehittämishankkeena oikeusministeriön rahoituksella, tavoitteena saavutettavuuden ja käytettävyyden kehittäminen sekä erityisesti nuorten tavoittaminen. Hankkeen aikana kerättiin myös palautetta palvelun kehittämiseksi.

Nollalinjaa markkinoitiin mediassa teemallisesti ja palvelusta tiedotettiin ammattilaisverkostoissa sekä kansalaisille ja ammattilaisille suunnatuissa tapahtumissa (esim. Sosiaali- ja kriisityön päivät, Nuori 2024 -messut).

Nollalinjalla työskenteli 10 kriisipäivystäjää ja yksikönjohtaja. Palvelua kehitettiin tiiviissä yhteistyössä THL:n kanssa, huomioiden yhteydenottajien moninaiset tarpeet ja taustat.



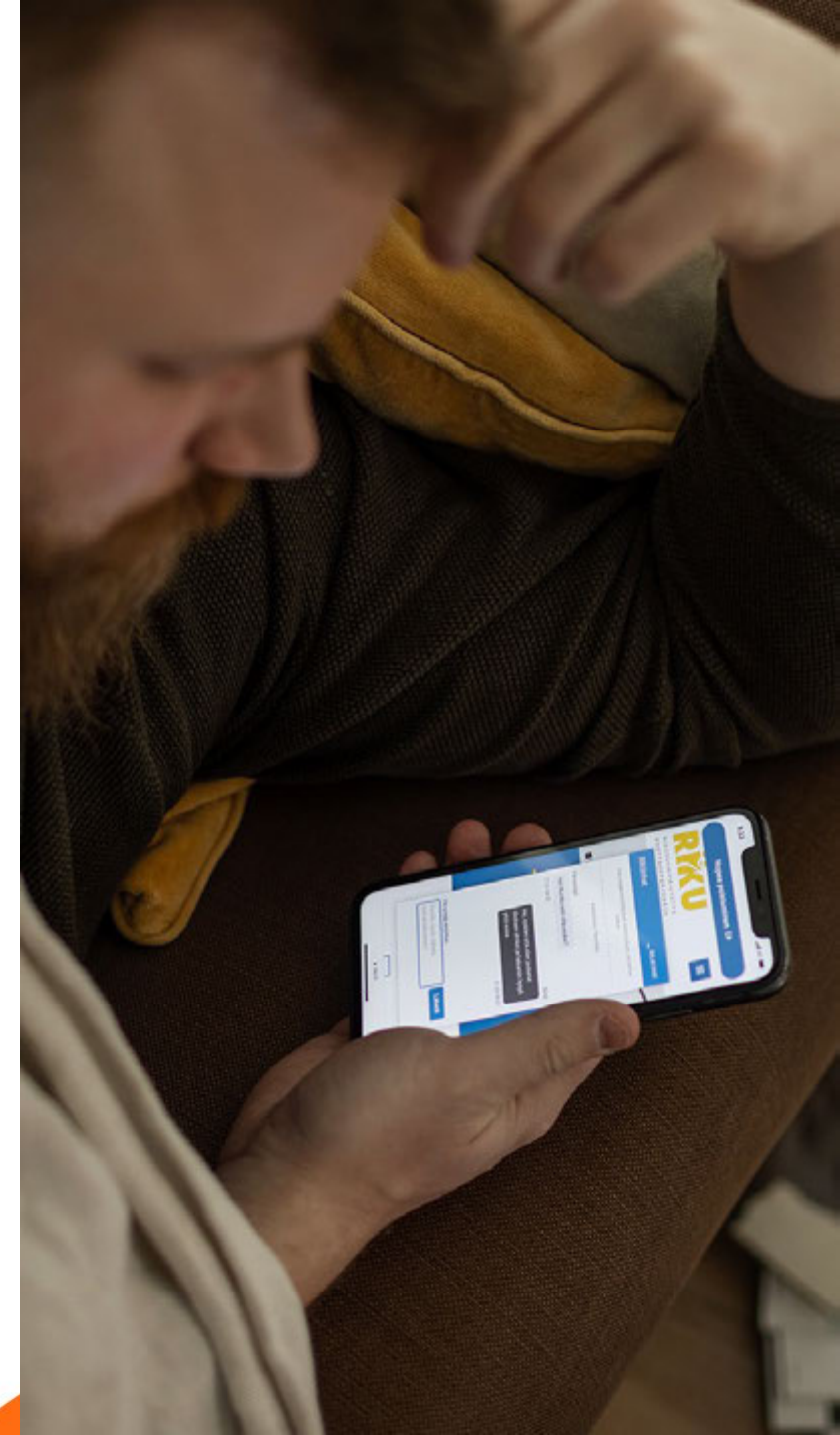
Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen alue / Kanta-Häme ja Pirkanmaa

Rikosuhripäivystys on usean tahon yhteistyösopimukseen perustuvaa toimintaa, jota koordinoi valtakunnallisesti MIELI Suomen Mielenterveys ry. Setlementti Tampere ry toimi RIKUn Sisä-Suomen aluekoordinaatiojärjestönä ja 7 työntekijän työnantajana.

RIKU täytti 30 vuotta! Juhlavuoden teemana oli vapaaehtoistoiminta. Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palveluisteissa toimi vuoden aikana 49 vapaaehtoista, joille järjestettiin työnohjauksellisia yhteistapaamisia, koulutusta, virkistystä sekä henkilökohtaisia keskusteluja ja ohjausta. Vapaaehtoiset käyttivät vuoden aikana vapaaehtoistyöhön yhteensä yli 1 500 tuntia.

RIKUn Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteiden asiakasrekisterissä oli vuoden aikana kaikkiaan yli 1 500 asiakasta.

Työntekijät osallistuivat toiminta-alueiden keskeisiin verkostoihin sekä työryhmiin, ja vapaaehtoisten kanssa toteuttivat RIKU-infoja sekä kouluttivat rikosprosessista ja uhrien kohtaamisesta. Palvelupisteiltä tehtiin lisäksi sekä RIKUn valtakunnallisten palveluiden vuoroja että yhdenvertaisuustehtäviä. Visitor-toiminta jatkui yhteistyössä Pirkanmaan käräjäoikeuden ja TAMKin kanssa.



Kehittämishankkeet

Poljento

Välitä rajoista!

Välitä! -nuorten hanke

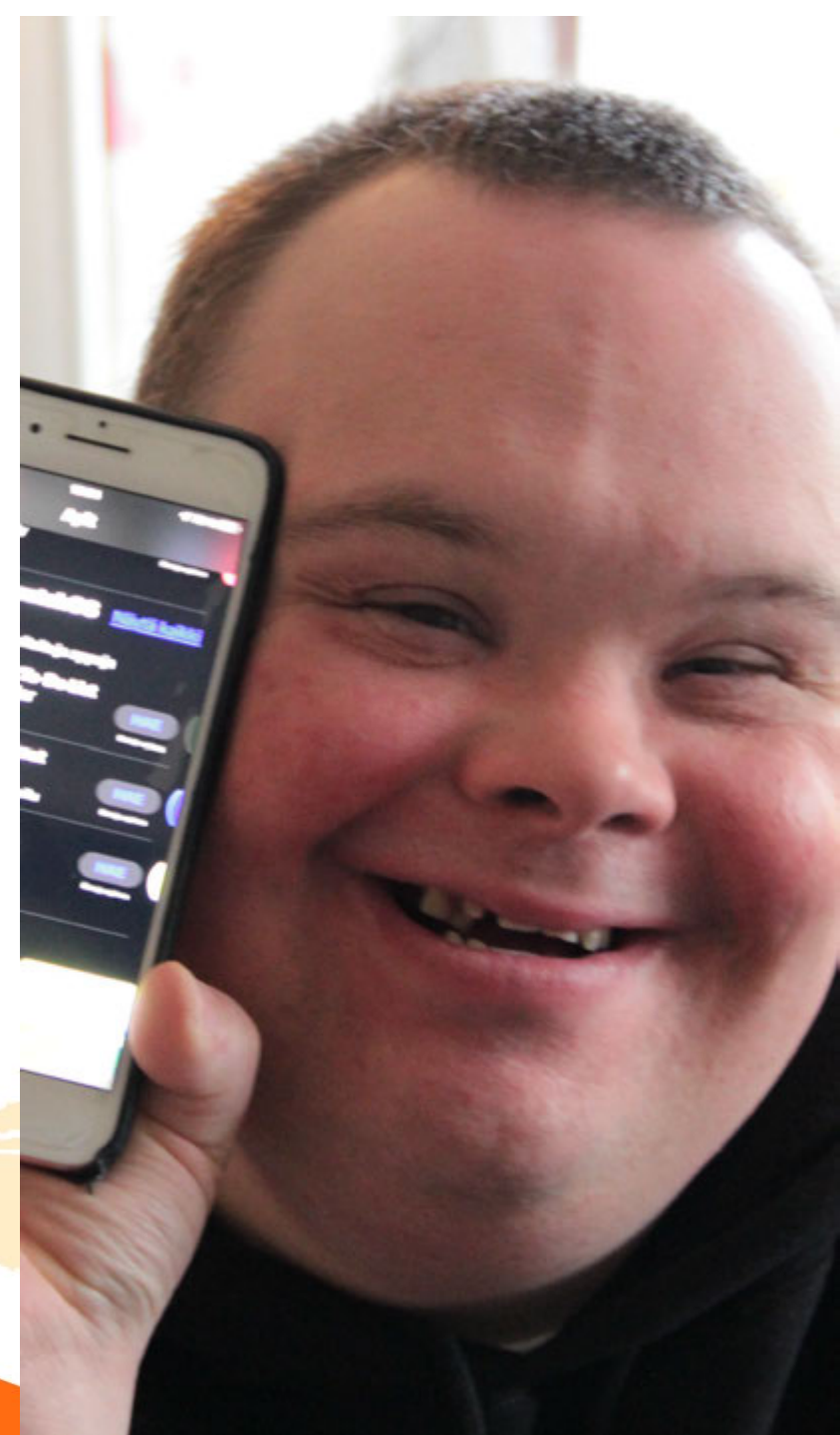
Rajat rikki

Verkkoon kadonneet

Aktiivinen toimijuus

Romanien asumisneuvonta

**Setlementti
Tampere**



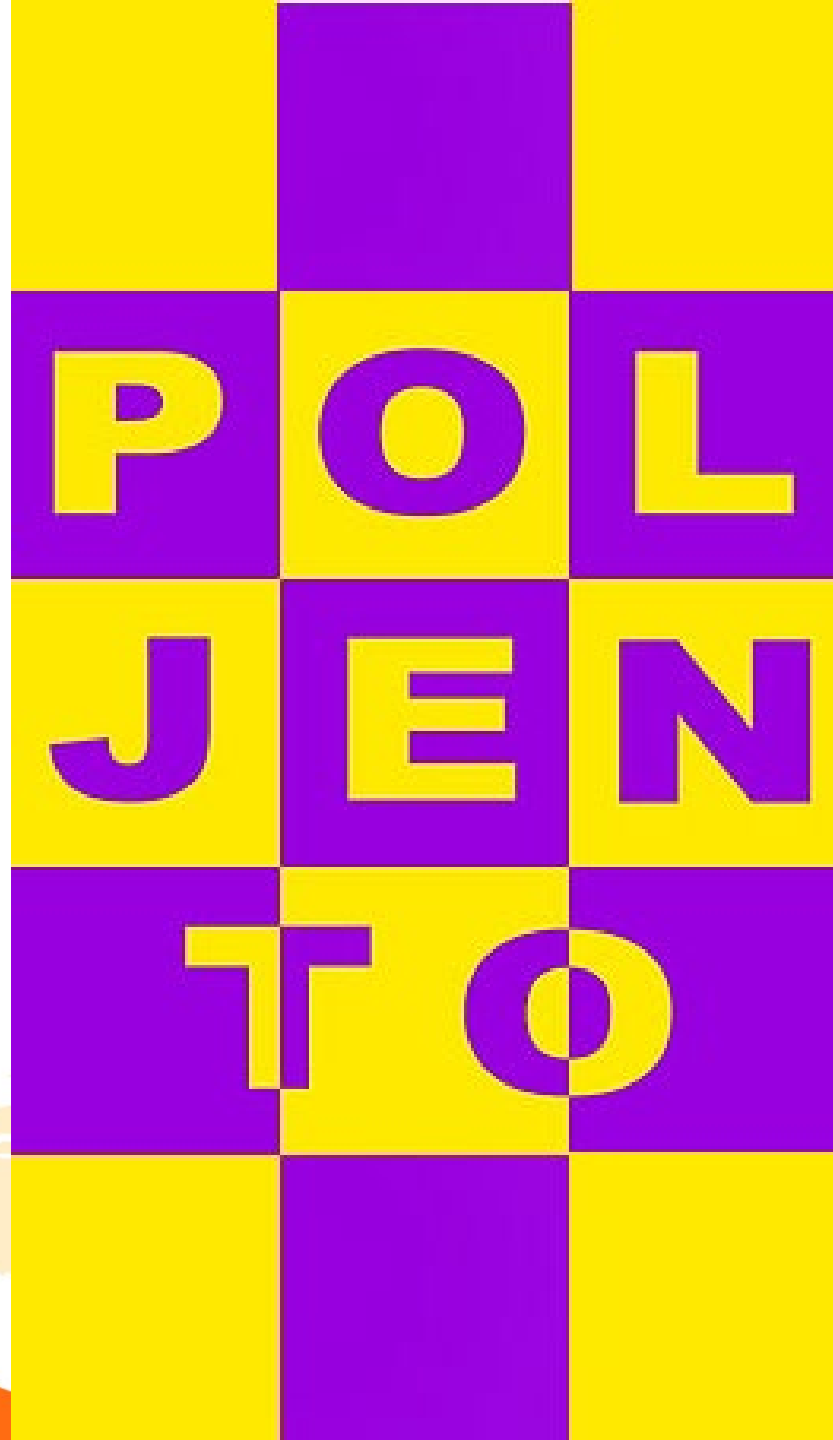
Poljento-hanke

Poljento (2021–2024) oli STEA-rahoitteinen kehittämishanke, joka päättyi vuoden 2024 lopussa. Hanke kehitti digitaalisia yhteisöjä kehitysvammaisille nuorille aikuisille ja muille erityistä tukea tarvitseville.

Hankkeella oli sosiaalisessa mediassa vertaistuellisia ryhmiä eri teemojen, kuten vapaa-ajan, asumisen, työn sekä taiteen ja kulttuurin ympärillä. Discordissa hankkeella oli vilkas peliyhteisö, josta oli mahdollista saada peli- ja juttuseuraa. Yhteisössä oli noin 60 osallistujaa. Hankkeen päättyessä sen toiminta siirrettiin osaksi Tampere Mission Iltalinjalla-toimintaa.

Viimeisenä toimintavuonna järjestettiin alkuvuodesta hankkeen päätösseminaari ja hankkeen kohderyhmälle tarkoitettut jatkot. Hankkeessa karttunut osaaminen ja tietämys pelitoiminnasta koottiin ja joulukuussa hankkeen päättyessä julkaistiin *Pelitoimintaa erityinen tuki huomioiden* -opas.

Hanketiimiin kuuluivat kesään asti hankekoordinaattori ja hanketyöntekijä ja elokuusta lähtien hankekoordinaattori, joka keskittyi hankkeen tulosten kokoamiseen ja loppujulkaisun tekemiseen. Esihenkilönä toimi hanketyön johtaja.



Välitä! -nuorten hanke

Keväällä 2024 päättynyt hanke tarjosi tukea 15–29-vuotiaille nuorille, jotka ovat rikkoneet tai pelkäävät rikkovansa toisten seksuaalisia rajoja. Työntekijöitä oli 2 (1,5 htv).

Asiakkaita oli koko hankeaikana yhteensä 94, kohtaamiskertoja 1 497. Asiakkuudet kestivät noin 0,5–1,5v.

Hanke kehitti nuorille oman, Uusi Suunta -yksilökuntoutusohjelmaan pohjautuvan työskentelymenetelmän. Työskentelyn aikana valtaosalla hyvinvointi lisääntyi ja riski seksuaalirikokseen pieneni.

Hanke teki poliisille ohjeen tekijä-asiakkaiden ohjaamisesta sekä julkaisi sähköisen oppaan "*Miten kohdata nuoria, jotka ovat syyllistyneet seksuaaliseen väkivaltaan*". Hanke koordinoi Pirkanmaan Seri-verkon tekijätyötä tekeville ammattilaisille.

Koulutuksia ja esittelytilaisuuksia järjestettiin 59, niissä tavoitettiin 2 956 ammattilaista. Hanke aloitti jalkautumisen Blockfesteille sekä ennalta estävän seri-työn ravintoloiden ja oppilaitosten kanssa.

Esihenkilönä toimi väkivaltatyön johtaja. Hanketta rahoitti oikeusministeriö.



Välitä rajoista! -hanke

Välitä rajoista -hanke (2024–2025) tarjosi tukea yli 15-vuotiaille henkilöille, jotka ovat rikkoneet tai pelkäävät rikkovansa toisten seksuaalisia rajoja. Hanke jatkoi 4/2024 päättyneen Välitä! -nuorten hankkeen tekemää kehittämistyötä. Työntekijöitä oli 1.

Asiakkaita oli 27 ja asiakaskontakteja 182. Hanke ei saanut vielä riittävästi osallistujia Rajat-ryhmään (yhteistyö Rajat rikki -hankkeen kanssa), jatkossa kokeillaan etäryhmää.

Toiminnan esittelyjä oli 15, niissä tavoitettiin 1 328 ammattilaista. Hanke koordinoi Pirkanmaan seri-verkkoa tekijätyötä tekeville ammattilaisille ja järjesti sen kanssa ”*Pornoriippuvuus ja seksuaaliväkivallan tekoriskit*” -webinaarin. Verkostoja oli 7 ja niissä 303 ammattilaista.

Koulutuksilla tavoitettiin 549 ammattilaista ja tapahtumissa 527 ihmistä. Hanke jalkautui mm. Blockfesteille, Hämeenkadun approon ja TAMKin mielenterveyspäiville ja tavoitti niissä 1 610 ihmistä.

Esihenkilönä toimi väkivaltatyön johtaja. Hanketta rahoitti oikeusministeriö.



Rajat rikki -hanke

Rajat rikki -hanke (2024–2026) aloitti työmuotojen kehittämisen 13–29-vuotiaille väkivaltaisesti oireileville ja erityistä tukea tarvitseville nuorille. Tavoitteena on auttaa nuoria kohti väkivallatonta tulevaisuutta.

Asiakasyhteydenottoja oli 50, yksilöasiakkaita 10 ja asiakastapaamisia 68. Tunnetaitoryhmät aloitettiin syksyllä Hemptankaaressa ja Muistolän koululla.

Hanke esitteli toimintaansa Väkiwaltatyön messuilla, Nuori 2024 -messuilla ja 7 muussa tilaisuudessa. Hanke järjesti 4 webinaaria, joissa tavoitettiin 2 270 auttajaa:

- Rikotko vai rakennatko – ammattilaisen tunnetaidot haastavissa kohtaamisissa
- Häpeä ja aggressio asiakkaalla
- Pornoriippuvuus ja seksuaaliväkivallan tekoriskit
- Nepsy-messut

Hanke toimi 5 ammattilaisverkostossa. Ohjausryhmässä toimi 10 yhteistyötahojen edustajaa.

Hanke on Tukenan ja Settlementti Tampereen yhteistyöhanke. Projektipäällikkö ja -suunnittelija työskentelivät Tukenassa ja kriisityöntekijä Settlementti Tampereella, jossa esihenkilönä oli väkivaltatyön johtaja.



Verkkoon kadonneet -hanke

Verkkoon kadonneet -hankkeessa (2024–2027) tehdään etsivää työtä verkossa ja pyritään selvittämään sosiaalisesti vetäytyvien ihmisten toiveita ja tarpeita sekä tukemaan heitä yhteisöllisyyden ja osallisuuden keinoilla. Hanke sai alettuaan laajasti näkyvyyttä niin paikallisessa kuin valtakunnallisessa mediassa (mm. Yle, MTV3, Ilta-Sanomat).

Toiminnan kohteena ovat olleet paljon aikaa digitaalisissa maailmoissa viettävät työikäiset. Hankkeen ensimmäisenä toimintavuonna on kohdattu verkossa n. 1 500 ihmistä. Toiminnan keskiössä oli aktiivinen, positiivinen ja tsemppaava Discord-yhteisö, jossa oli vuoden lopussa n. 150 osallistujaa. Yhteisössä keskitytään mm. sosiaalisten taitojen ja itsetuntemuksen valmennukseen, verkostoitumiseen ja tiedon jakamiseen. Tavoitteena on myös jatkopolkujen luominen osallistujille.

Samalla on koottu arvokasta dataa ilmiöstä ja alettu kehittää konkreettisia toimia sosiaalisen vetäytymisen vähentämiseksi. Hankkeen ohjausryhmän ympärille on muodostunut kehittävä verkosto, jossa on mukana mm. tutkijoita, järjestöjä sekä Kelan ja THL:n edustajat.

Hanketiimiin (resurssi yht. 2,4 htv) ytimen muodostivat hankekoordinaattori ja hanketyöntekijä. Työkokeilijoita ja harjoittelijoita on hyödynnetty toiminnassa. Esihenkilönä toimi hanketyön johtaja.

Hanketta rahoittaa STEA ja se kuuluu Näkymättömät-avustusohjelmaan.



Aktiivinen toimijuus -hanke

Setlementti Tampereen romanityö on mukana EU-rahoitteisessa *Aktiivinen toimijuus – yhdenvertaisuutta, syrjimättömyyttä ja osallisuutta edistävät palvelut* -ryhmähankkeessa (2024–2027), jota koordinoi THL.

Setlementti Tampereen osahankkeessa vahvistettiin palvelujen saavutettavuutta romaniväestölle. Hankkeen yksilötyössä oli vuoden aikana 70 asiakasta. Henkilökohtaisen tukityön ohessa kerättiin tietoa romanien kohtaamista esteistä ja pullonkauloista palveluissa.

Työpajoissa vahvistettiin positiivista romani-identiteettiä ja naisten toimijuutta. Röijykurssille osallistui 24 osallistujaa (423 kohtaamiskertaa) ja ompeluryhmään 5 osallistujaa (55 kohtaamiskertaa). Tampereen Tyttöjen Talolla toimineessa tyttöryhmässä oli 10 osallistujaa (80 kohtaamiskertaa) ja Nuorisokeskus Marttissa pidetyllä kolmipäiväisellä leirillä 12 osallistujaa.

Hanke piti säännöllisesti avoimia ovia Nalkalan setlementtitalolla ja jalkautumispäiviä Tesoman hyvinvointikeskuksessa. Lisäksi järjestettiin keskustelutilaisuus lastensuojeluasioista Romaniperheen Tukiyksikkö ry:n kanssa ja yleisötilaisuus päihdeteemasta.

Hanketiimiin (resurssi yht. 2,6 htv) kuului projektikoordinaattori ja projektityöntekijä, kaksi ohjaajaa sekä harjoittelijoita. Esihenkilönä toimi hanketyön johtaja. Hankkeen omarahoitusosuuden rahoitti Tampereen kaupunki.



Romanien asumisneuvonta

Setlementti Tampere osallistui Tampereen kaupungin asumisneuvontaa täydentävän, romaneille suunnatun asumisneuvonnan pilotointiin palveluntuottajana. Pilotti toteutettiin elo-joulukuussa 2024.

Romanien asumisneuvontaa tehtiin yhteistyössä kaupungin *Asukas ensin* -hankkeen kanssa. Palvelu oli kohdennettu erityisesti henkilöille, jotka eivät välttämättä koe palvelujärjestelmälähtöisesti tarjottua tukea saavutettavaksi.

Asiakaskohtaamisia oli pilotin aikana 210 ja yhteydenottoja viranomaisiin ja vuokranantajiin yli 250.

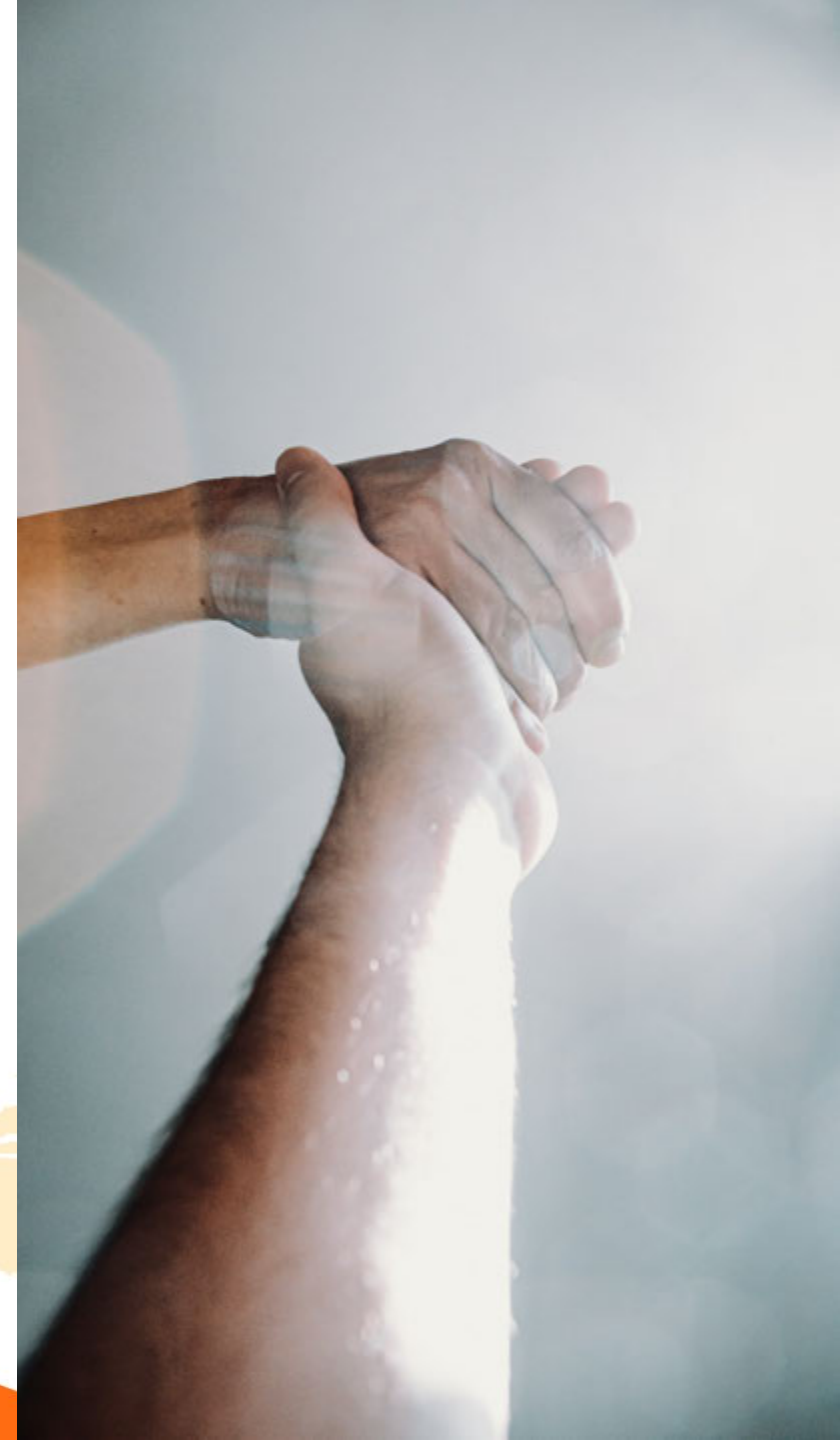
Asumisneuvonnan avulla on saatu asiakkaille asuntoja, autettu asiakkaita pääsemään velkajärjestelyyn sekä tuettu ihmisiä, joilla on ollut häätopäätös aktiivisena. Muun toiminnan ohessa on autettu romaneja käyttämään digitaalisia palveluita, esim. vero.fi-sivuja, verkkopankkia ja sähköpostia. Palvelu on kulkenut asiakkaiden rinnalla ja luonut toivoa hetkissä, jolloin asiakkaiden on ollut vaikea nähdä hyvää missään asioissa.

Asumisneuvontaa toteutti osa-aikainen asumisneuvoja, joka sai tukea myös muulta romanityön tiimiltä. Esihenkilönä toimi hanketyön johtaja.



Yhdistyksen muut palvelut ja toiminta 2024

**Setlementti
Tampere**



Osallisuutta tukeva kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus

Kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus ovat sosiaalihuoltolain mukaisia sosiaalipalveluja. Palveluja tuotettiin Pirhalle ostopalvelusopimuksella.

Kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaat työskentelivät avustavissa työtehtävissä yhdistyksen eri toimipisteissä. Samalla he saivat yksilöllistä tukea ja ohjausta sekä osallistuivat omien tavoitteidensa ja mieltymystensä mukaan perustoimintaan kuten erilaisiin ryhmiin, tapahtumiin ja retkiin.

Vuonna 2024 osallisuutta tukevassa kuntouttavassa työtoiminnassa oli asiakkaita 6 ja läsnäolopäiviä 370 (vähennystä 26 %). Sosiaalisessa kuntoutuksessa asiakkaita oli 4 ja läsnäolopäiviä 136 (kasvua 13 %). Lisäksi yksi asiakas osallistui toimintaan yksilöllisellä sopimuksella. Asiakkaat sijoittuivat Naistarille (7), hallintopalveluihin (2), Tyttöjen Talolle (1), Wihreään Puuhun (1) ja Mattilaan (1).

Asiakkaiden ohjaamisesta vastasivat yksiköiden työntekijät. Palvelun vastuuhenkilönä toimi yhteisötyön johtaja.



Keskustorin Nakkifakiiri

Keskustorin Nakkifakiirin taru Setlementti Tampereen toimintana päättyi 2024. Toiminnan pyörittäminen muun toiminnan kyljessä osoittautui hankalaksi järjestää.

Erilaisia vaihtoehtoja haarukoitiin ja loppujen lopuksi Keskustorin Nakkifakiiri -liiketoiminta myytiin.

Toimimme saattaen vaihtaen ja toivotamme menestystä ja onnea uudelle yrittäjälle.

**Setlementti
Tampere**



Tukipalvelut

Hr- ja hallinnon palveluihin panostettiin. Lakisääteisiä dokumentteja päivitettiin. Sisäisiä ohjeita laadittiin ja päivitettiin vuoden mittaan.

Vuonna 2024 aloitettiin tiedonhallinnassa suururakka. Organisaatiossa kerääntyy valtavasti tietoa, joten on tärkeää, että tiedot tallennetaan loogisesti, jotta niitä löydetään tarvittaessa. Kansiorakennetta muokattiin sekä käyttäjäryhmiä määriteltiin uudelleen.

IT-keskustelut käytiin säännöllisesti kaikissa tiimeissä. Osaamisen kehittäminen ja ylläpito varmistettiin tietoiskujen ja koulutusten avulla.

Hybridi- ja etäkokoukset korvasivat ison osan aiemmin lähikokouksina järjestetyistä. Teknologiaa hyödynnettiin myös striimaamalla omia tilaisuuksia ja näin varmistettiin koko henkilöstön osallistumismahdollisuus tärkeimpiin tapahtumiin.

Henkilöstön arvio ICT-palveluista: oma osaaminen suhteessa työn vaatimuksiin 3,9 (2023: 3,83, 2022: 3,4; asteikko 1–5) ja arvosana palveluille 8,15 (2023:7,88 , 2022: 7,48; asteikko 1–10).

Toimitilapalvelut

Toimitilahuollon tiimissä työskenteli vuoden 2024 aikana toimitilapäällikön lisäksi 6 osa-aikaista työntekijää (2,55 htv). Työntekijöistä 2 työskenteli yhteisövahtimestarin työtehtävissä, 2 siistijän työtehtävissä sekä 2 kuntouttavassa työtoiminnassa. Yhteisövahtimestari vaihtui vuoden aikana.

Tiimi vastasi toimitilojen siistimisestä, kokouspalvelujen tuottamisesta sekä huoltotehtävistä. Lisäksi vahtimestarit olivat mukana yhdistyksen juhluvuoden tapahtumien suunnittelussa sekä toteutuksessa. Kuntouttavan työtoiminnan työtehtävät olivat yhteisövahtimestarin ja järjestösihteerin avustavia tehtäviä. Näiden lisäksi kuntouttavassa työtoiminnassa neulottiin villasukkia, jotka lahjoitettiin Asunnottomien yö -tapahtumassa.

Kokoustilojen vuokraus pysyi edellisen vuoden tasolla. Työhuoneiden käyttöastetta saatiin tehostettua vuokraamalla työhuoneita ilta-aikaan mm. terapiatyöhön.

Kestävän kehityksen mittareilla merkittävimmät teot olivat yhdistyksen autosta luopuminen sekä muovin kierrätyksen tehostaminen. Aloitteemme johdosta Nalkalan Setlementtitalon kiinteistössä aloitetaan muovin kierrätys vuoden 2025 aikana.



Vapaaehtoistoiminta

Vuonna 2024 yhdistyksessä toimi 143 aktiivista vapaaehtoiseksi rekisteröitynyttä henkilöä erilaisissa tehtävissä: tukihenkilö, chat-/puhelinpäivystäjä, omakaveri, vertaisohjaaja, apuohjaaja, mentori, kokemusosaaja jne.

Vapaaehtoisille järjestettiin tarvittava perehdytys/koulutus, ammatillinen ohjaus, työnohjauksellinen tuki ja virkistystoimintaa. Vapaaehtoisille korvattiin kulut ja he olivat tapaturmavakuutuksen piirissä. Rekisteröityneiden vapaaehtoisten lisäksi vapaaehtoistoimintaa toteuttivat myös pop up -vapaaehtoiset (esim. Kirje tuntemattomalle) ja opiskelijat osana opintojaan.

Vapaaehtoistoiminnan kehittämistyötä jatkettiin (mm. verkkosivujen kehittäminen). Kehittämistyöryhmä kokoontui säännöllisesti.

Sekasin-chat -toimintaa jatkettiin ja uusia hakijoita oli vuoden aikana 40, joista 19 jatkoi verkkokoulutukseen.

Vapaaehtoisten päivä 5.12. huomioitiin viestinnässä, mutta varsinainen vapaaehtoisten kiitosjuhla siirrettiin pidettäväksi vasta tammikuulle 2025. Pitkäaikaiset vapaaehtoiset palkittiin sitoutumisestaan kunniakirjalla tai Setlementtiliiton ansiomerkillä.



Viestintä

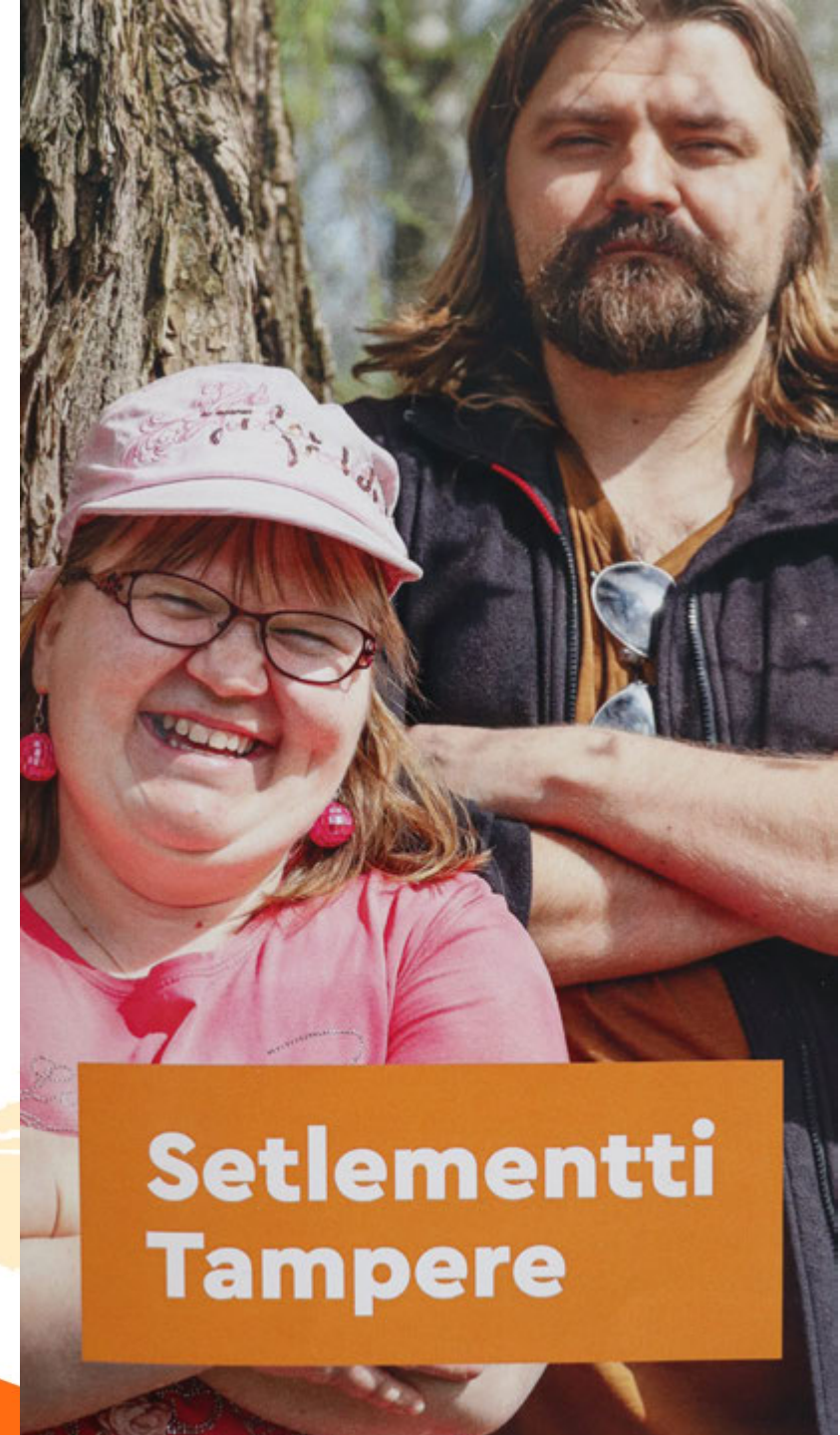
Viestinnän kehittämisessä panostettiin valtakunnallisen settlementtiliikkeen yhteisen ilmeen vahvistamiseen. Yleisesite, toimintojen logot ja monien yksiköiden verkkosivut uudistettiin. Henkilöstön tyytyväisyys sisäiseen viestintään oli 7,2 ja ulkoiseen viestintään 7,55 asteikolla 1–10. Viestintä oli parantunut 65 %:n mielestä.

Yhdistyksen verkkosivuilla oli vuoden aikana 42 000 erillistä kävijää ja istuntoja 71 000. Facebook-julkaisuilla oli 70 330 katselua ja sisältöjen vuorovaikutuksia (tykkäyksiä, jakoja, kommentointeja) 4 874. Instagramissa katseluja oli 72 443 ja vuorovaikutuksia 1 484.

Yhdistys sai huomattavasti näkyvyyttä niin paikallisessa kuin valtakunnallisessa mediassa. Helsingin Sanomat mm. julkaisi laajan jutun miesten vihanhallintaryhmästä ja Aamulehden pääkirjoitus nosti väkivaltatyömme esimerkiksi onnistuneesta tekijätyöstä. Yle haastatteli väkivaltatyön johtajaa Satu Hintikkaa ja kertoi Oranssien päivien kynttiläkulkueesta 25.11. Verkkoon kadonneet -hanke sai paljon huomiota mm. Aamulehdessä, Tamperelaisessa, Ylellä, Ilta-Sanomissa ja MTV:llä.

Viestinnän henkilöresurssina oli maaliskuusta alkaen kaksi osa-aikaista viestinnän työntekijää. Yksiköiden yhteinen viestintätyöryhmä ja valtakunnallinen settlementtien viestijäverkosto toimivat työn tukena.

**Setlementti
Tampere**



**Setlementti
Tampere**

Setlementti Tampere 30 vuotta

Yhdistyksemme vietti juhlavuotta, kun Setlementti Naapurin perustamisesta tuli kuluneeksi 30 vuotta. Jalkauduimme syntymäpäivän merkeissä kaduille ja kauppakeskuksiin Tampereella ja lähialueilla 16.8. Pisteillä tavattiin yli kaksituhatta ihmistä.

Juhlavuoden dialogisarjan avasi 19.5. yhdessä Artteli-kumppanuusyhdistyksen kanssa pidetty Rahasta vai rakkaudesta - keskustelu Tampereen sosiaalifoorumissa. Syksyllä pidettiin dialogit inklusiivisesta työelämästä 23.9. ja väkivallan vähentämisestä 2.10. sekä yhteisötyön dialogi 5.11. miesten kansalaistalo Mattilassa.

Juhlavuosi huipentui 29.11. pidettyyn 30-vuotisjuhlaseminaariin, joka kokosi yli 100 osallistujaa TAMKin auditorioon. Puhumassa olivat mm. yhdistyksemme perustajiin kuulunut Setlementtiliiton toimitusjohtaja Pentti Lemmetyinen ja oikeushammaslääkäri Helena Ranta.





Rohkeasti *ihmisen* puolella.

**Setlementti
Tampere**