



Vuosikertomus 2023



**Setlementti
Tampere**



Sisälllys

Toiminnanjohtajan tervehdys	3
Setlementti Tampere 2023	4
Unelma, arvot ja toiminta-ajatus	5
Strategia	6
Toiminnan kehykset	13
Rahoitus	14
Toimitilat ja työolot	16
Viestintä	17
Tekijät	18
Organisaatio	19
Henkilöstö	20
Vapaaehtoistoiminta	22

Rohkeasti ihmisen puolella	23
Kiusatut	24
Naistari	25
Nollalinja	26
Omavoima	27
RIKUn toimipisteet	28
Tampereen Tyttöjen Talo	29
Voimavirta-talo	30
Poljento	31
Teatteri NEO	32
Väkivaltatyön yksikkö	33

Kun lapsi satuttaa	34
Välitä! – nuorten jatkohanke	35
Yhteisötaalo Wihreä Puu	36
Yhteisökahvila OmaNaapuri	37
Kuntouttava työtoiminta	38
Keskustorin Nakkifakiiri	39
Tukipalvelut	40
Yhteistyökumppanit	41
Toimintamme tukijat ja rahoittajat	41
Kiitämme	42



Toiminnanjohtajan tervehdys

2023 tapahtui paljon. 11.2023 oli historiallinen hetki, kun sosiaali- ja terveystalouden järjestämisvastuu siirtyi kunnilta hyvinvointialueille. Se näkyi palveluissa ja järjestön yhteistyökumppaneissa. Eduskuntavaalit, uusi hallitus ja hallitusohjelmaan 2023-27 kirjatut säästöt toivat yhteiskunnalliseen keskusteluun ja ilmapiiriin uusia sävyjä. Rajanveto siitä, mitä on rasismi ja vihapuhe ei ollutkaan itsestään selvää. Tyytymättömyyttä sosiaaliturvan leikkauksiin ilmaistiin mielenosoituksilla ja loppuvuodesta alkoivat poliittiset lakot. Avustusuudistuksia valmisteltiin ja järjestörahoitukselle luvattiin leikkauksia. TES:n mukaiset palkankorotukset ja yleinen kustannustason nousu aiheuttivat huolta yhdistyksen talouden kestävydestä. Rauhaton maailmantilanne tuotti turvallisuuden tunnetta. Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan ja Gazan alueen sota toivat nopean tiedonvälityksen aikakaudella siviiliuhrit ja sodan julmuuden kaikkien näkyville. Ilmastonmuutoksen ja luontokadon torjunta ei edelleenkään ollut kaiken toiminnan keskiössä.

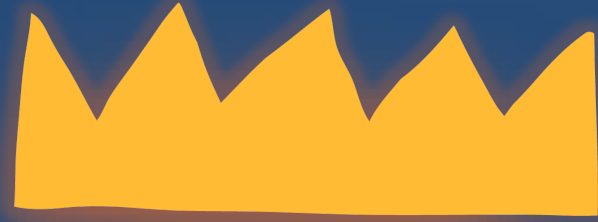
Silti vuosi sujui hyvin. Työtämme tarvittiin ja palaute oli myönteistä. Syksyisen työyhteisökyselyn tulosten perusteella henkilöstö voi keskimääräisesti hyvin ja asioihin ollaan tyytyväisiä. Yhdistyksen talous oli kunnossa ja sekä yhdistyksen, että konserniin kuuluvan yhtiön tilinpäätökset olivat voitollisia. Yhdistys pysyi paikallisella järjestökentällä vahvana toimijana ja oli haluttu kumppani. Saavutimme aiempaa vahvemman aseman valtakunnallisessa ja globaalissa setlementtiliikkeessä. Yhteistyö ja verkostoissa toimiminen vievät resurssia, mutta hyödyt ovat satsauksen arvoisia. Eri setlementtitoimijoiden ja Setlementtiliiton kanssa yhteistyössä järjestetyt webinaarit ovat hyvä esimerkki tästä. Tuki viestinnälle ja johtamiselle ja yhteiskehittäminen ja ideoiden ja osaamisen vaihto olivat niitä tuotoksia, joista eniten hyötyvät loppujen lopuksi kohderyhmämme.

Vahvistimme kansainvälisiä yhteyksiä. Saimme keväällä IFS:n "Fostering Social Justice"-hankkeen kautta kahdeksan opintomatkalaista eri maista vieraiksemme. Meiltä käytiin tutustumassa Ruotsin setlementtityöhön. Saimme paikan maailmanlaajuisen IFS:n hallitukseen ja uusia kontakteja. Julkilausuma sosiaalisen oikeudenmukaisuuden puolesta ja video "We're Right Here!" ovat jatkossa vaikuttamisviestinnän välineinä.

Toimimme maailmassa, jossa VUCA on uusi normaali. Epävakaisuus (Volatility), epävarmuus (Uncertainty), kompleksisuus (Complexity) ja epäselvyys (Ambiguity) haastavat ennakointikykyämme. Tulevaisuuskestävä toiminta edellyttää proaktiivisuutta. On otettava itse vastuuta tulevaisuudesta. Muuttuvassa maailmassa, jossa muutosten syklit ovat kiihtyneet, tarvitsemme kykyä uusiutumiseen ja potentiaalimme kasvattamiseen. Yhteisöllisyys, yhdenvertaisuus ja osallisuus – niillä pääsemme pitkälle. Puolustetaan sosiaalista oikeudenmukaisuutta. Jatketaan työtä Rohkeasti ihmisen puolella. Niin kuin olemme tehneet jo pian 30 vuotta!



*Mervi Janhunen,
toiminnanjohtaja*



Setlementti Tampere vuonna 2023



Unelma, arvot ja toiminta-ajatus

Unelmoimme
ihmisten ja heidän
yhteisöjensä
hyvästä elämästä.

Unelmoimme edelleen ihmisten ja heidän yhteisöjensä hyvästä elämästä. Meillä on yhteinen arvopohja yli 100-vuotisen suomalaisen ja 1880-luvulta alkunsa saaneen maailmanlaajuisen setlementtiliikkeen kanssa. Olemme uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton järjestö.

Setlementti Tampereen arvot:

- Kohtaamme ihmiset kunnioittavasti uskoen heidän omiin voimavaroihinsa.
- Toimimme paikallisesti ja yhteisöllisesti vahvistaen ihmisten osallisuutta ja mahdollisuuksia vaikuttaa omaan elämäänsä.
- Edistämme oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.

Toiminta-ajatuksenamme on vahvistaa aktiivista kansalaisuutta ja yhteisöllisyyttä sekä tuottaa ja kehittää ennakkoluulottomasti hyvinvoinnin palveluja. Yhdistys perustettiin 1994. Setlementti Tampere -nimi otettiin käyttöön 1.8.2016, kun Setlementtiyhdistys Naapuri ry ja OmaPolku ry yhdistyivät.

Suomen Setlementtiliittoon kuuluu 32 setlementtiä ja kansainväliseen setlementtiliikkeeseen yli 11 000 jäsenyhdistystä. Olemme Suomen suurimpien setlementtien joukossa ja olemme parina viime vuonna vahvistaneet yhteistyötä valtakunnallisessa ja maailmanlaajuisessa liikkeessä. Toiminnanjohtaja kuului v. 2023 sekä Setlementtiliiton että IFS:n (The International Federation of Settlements and Neighborhood Centers) hallitukseen. Yhdistys liittyi v. 2023 juuri perustetun EFS:n (Euromed Federation of Socio-cultural and Neighbourhood Centers) jäseneksi.

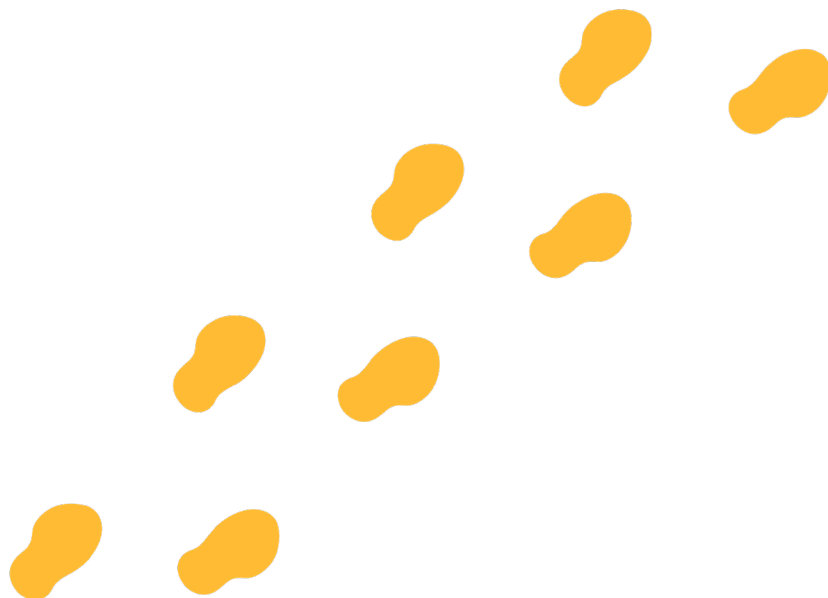
Strategiset kärjet ja tavoitteiden toteutuminen 2023

Strategiamme on kirjattu kuuteen kärkeen. Toimintasuunnitelmaan muotoiltiin näiden kärkien alle tavoitteet siten, että ne koskettivat mahdollisimman laajalti koko organisaatiota. Vuosikertomuksessa peilataan kuluneen vuoden toimintaa ja saavutuksia toimintasuunnitelmaan organisaatiotasolla. Lisäksi yksikönjohtajat ovat kirjoittaneet tiivistetyt kuvaukset 2023 toiminnasta.

Avustusrahoitteisessa toiminnassa kirjataan ja raportoidaan jokaisen avustuskohteen tavoitteet ja tulokset. Monialaisessa järjestössä rahoitushakemuksiin kirjattuja tavoitteita mittareineen on reilusti yli 50. STEA-avustukset perustuvat vaikutusketjuajatteluun, ja avustetun toiminnan tuloksellisuutta arvioidaan säännöllisesti. Yksityiskohtaiset tiedot tavoitteiden toteutumisesta ja työn tuloksista on koottu tuloksellisuusraportteihin STEA:n asiointijärjestelmään ja muiden rahoitusten osalta rahoittajille toimitettuihin raportteihin.

1. Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu

TAVOITE	TOIMINTA JA TULOKSET
Toiminnan suunnittelu ja toteutus on kohderyhmälähtöistä.	Toiminnan suunnittelussa hyödynnettiin edellisvuoden palautetta ja mitattuja tuloksia. Kohderyhmien palautetta kerättiin ja raportoitiin mm. STEA:n tuloksellisuusraporteissa. Kaikessa toiminnassa oli käytössä turvallisemman tilan säännöt. Sitouduimme yhdenvertaisuuslupaukseen, joka oli esillä toimitiloissamme.



2. Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä

TAVOITE	TOIMINTA JA TULOKSET
Tuotamme valtakunnallista palvelua nyt ja tulevaisuudessa.	Nollalinjan toiminta jatkui laadukkaana. Nollalinja oli avoinna 24/7 koko vuoden. Vastasimme noin 10 000 puheluun. Vastausprosentti oli alle 70% (tavoite) supistetun rahoituksen ja päivystysresurssin vähenemisen vuoksi. Chat jouduttiin sulkemaan tilapäisesti, kunnes saimme ylimääräisen rahoituksen. Nollalinjan palvelusta solmittiin sopimus uudelle viisivuotiskaudelle eli 2024–2028.
Kehitämme väkivaltatyötä paikallisesti ja valtakunnallisesti.	Vahvistimme Pirkanmaan väkivaltatyötä yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa tutkimustietoa ja asiakastyöstä kertyvää tietoa hyödyntäen. Järjestimme Väkivaltatyön messut yhdessä kumppaneiden kanssa. Käynnistimme väkivaltatyön kehittämisyksikön suunnittelun ja teimme rahoitushakemuksen (Thl:lle), johon liitimme keskeisten kumppaneiden kanssa solmittuja yhteistyösopimuksia. Emme saaneet rahoitusta, mutta suunnitelmaa voidaan hyödyntää jatkossa. Saimme uusia rahoituksia: Om:lta Välitä!-nuorten hankkeen tulosten juurruttamiseen ja kaupungilta pienrahoituksen seksuaaliväkivallan ehkäisemiseen ravintoloihin suunnatulla kampanjalla. Osallistuimme kahden uuden väkivaltatyön hankkeen valmisteluun kumppaneiden kanssa – hankkeiden hakijat (Tetuko ja Tukena) saivat STEA:lta myönteinen avustusehdotuksen.
Vaikutamme paikallisesti ja valtakunnallisesti väkivallan kokijoiden ja tekijöiden palvelujärjestelmään ja väkivallan ehkäisyyn.	Osallistuimme aktiivisesti asiantuntijaverkostoihin, kuten Väkivaltatyön verkosto, MARAK ja Pirhan seksuaaliväkivaltaa kokeneiden hoitoketkun päivitystyöryhmä. Lausunnoissa ja jäsenyyksissä jäimme hieman määrällisistä tavoitteista (5 ja 5), mutta väkivaltatyömme sai julkisuutta esim. Aamulehdessä. Laadimme oikeusministeriön työryhmälle kirjallisen lausunnon ja osallistuimme järjestöjen kuulemistilaisuuteen (avioliittoon pakottamisen rangaistavuus). Osallistuimme kutsuttuna Istanbulin sopimusta valvovan GREVIO-tarkastuslautakunnan varjoraporttiin.

3. Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

TAVOITE	TOIMINTA JA TULOKSET
Palvelujärjestelmän kehittäminen asiakasnäkökulmasta.	Toimimme kaikilla foorumeilla keskeisesti esille asiakasnäkökulman, joka on muodostunut meille mm. yhdistyksen toiminnan kehittämiseen osallistuvien kohderyhmien kanssa keskusteluista, vertaisohjaajien palautteesta ja asiakastyöstä. Kaikissa yhdistyksen kehittämishankkeen ohjausryhmissä tai vastaavissa ei vielä ollut mukana asiakasta tai kokemusosaajaa. Valmistelimme romanityön hankehakemuksen (EU-rahoitus 2024–2026) yhteistyössä paikallisen romanijärjestön kanssa ja hankkeen tärkeänä tavoitteena on palvelujärjestelmän kehittäminen.
Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kohderyhmän / kansalaisten näkökulmasta.	Toimimme esille kehittämistarpeita sosiaalisen median päivityksissä ja erilaisissa tilaisuuksissa (neuvottelut, seminaarit, koulutukset, webinaarit). Sisällöt kumpusivat toimintaamme osallistujien ja asiakkaiden näkökulmista, mutta muotoilut olivat pääosin työntekijöiden. Yhteisten kannanottojen laatimiseen kohderyhmän / asiakkaiden kanssa ei vielä päästy.
Asiakkaiden ääni suoraan kuuluville päättäjille.	Vaikuttajavierailuja oli yhdistyksessä melko vähän. Asiakkaiden / kohderyhmän näkökulma oli aina esillä, mutta kohderyhmän edustusta ei ollut tavoitteesta huolimatta paikalla jokaisella vierailulla.
Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kumppanuusverkostossa.	Osallistuimme yhteisiin tapahtumiin ja toimintaan kuten esim. Miesten viikko, Rasismin vastainen viikko, Pride, Tesoma-päivä jne. ”Ateria asunnottomalle” -kampanjalla toimimme näkyvyyttä asunnottomien ongelmille. Meillä oli edustus mm. kumppanuusyhdistys Arttelin hallituksessa, Tampereen järjestöedustamossa, maakunnallisessa perhekeskusverkoston ohjausryhmässä, Pirkanmaan hyvinvointialueen sote-järjestöryhmässä, Setlementtiliiton lapsi ja nuorisotyön työryhmässä, setlementtien monikulttuurisuustyön verkostossa, Pirkanmaan nepsy-verkostossa ja eduskunnan nepsy-verkostossa. Suunnittelimme hankkeita yhteistyökumppaneiden kanssa ja jaoimme osaamista mm. setlementtiliikkeen sisällä ja yhteisissä webinaareissa.

4. Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla

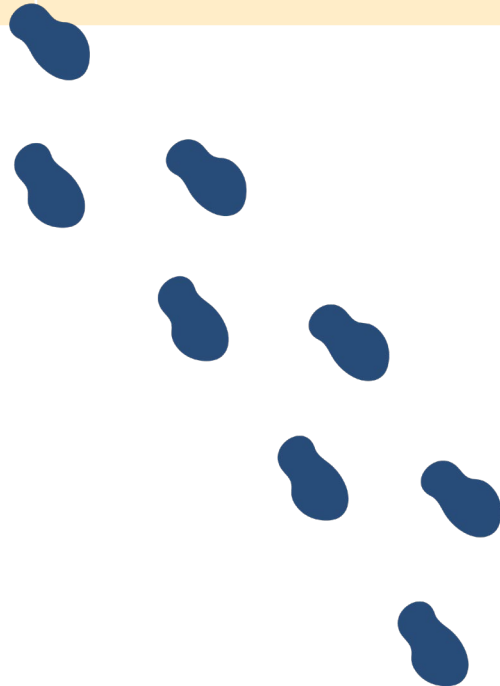
TAVOITE	TOIMINTA JA TULOKSET
Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä ja monipuolista yhteisötyötä, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä.	Muodostimme 2023 yhteisötyön yksikön: > Miesten kansalaistalo Mattila > Kansainvälinen naisten tapaamispaikka Naistari > Tyttöjen Talo > Yhteisötalo Wihreä Puu (ja jalkautuva työ) > Yhteisökahvila OmaNaapuri Tesoman hyvinvointikeskuksessa
Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä matalan kynnyksen toimintaa, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä ja vahvistaa yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa.	Muodostimme 2023 yhdenvertaisuustyön yksikön: > Kiusatut, maakunnallinen kiusaamisasioiden tuki- ja neuvontapiste > Omavoima, vertaisryhmiä ja yksilöllisiä tukikeskusteluja neurokirjon aikuisille > Voimavirta ja Tsemppi, TeatteriNEO, Poljento-hanke: vapaa-ajantoimintaa ja digitaalisia yhteisöjä kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville henkilöille
Vahvistetaan ja monipuolistetaan toimintaa.	Saimme yhteisötyön ja yhdenvertaisuustyön eri toimintamuodoille (avustuskohteille) edellisvuoden tasoisen rahoituksen. Yhteisötyön ja yhdenvertaisuustyön kohtaamispaikat tarjosivat matalan kynnyksen maksutonta toimintaa. Toimimme sukupuolisensitiivisesti. Yhteisökahvilan suosio kasvoi entisestään ja myynti nousi myös. Käynnistimme Tesoman hyvinvointikeskuksessa jalkautuvan työn varhaisnuorten parissa yhden työntekijän voimin (myytävä palvelu).

5. Toimintamme on hyvin johdettua ja vaikuttavaa, sekä tunnettua ja tunnustettua

TAVOITE	TOIMINTA JA TULOKSET
Hyvinvoiva työyhteisö ja henkilöstö.	Kehitimme johtamisjärjestelmää: uusi organisaatorakenne 1.1. 2023 alkaen. Johtoryhmä ja hallitus arvioivat omaa työskentelyään ja keskinäistä yhteistyötä sekä toiminnanjohtajan työtä. Arviot keväällä 2023 pääosin myönteisiä. Kehittämistarpeet huomioidaan toiminnassa ja uusi kysely toteutetaan 1–2 vuoden kuluessa. Henkilöstökysely yhdessä työeläkevakuutusyhtiö ELO:n kanssa. Tulokset samaa hyvää keskitasoa kuin 2021. Koko knsernin vastaukset: työkyky 8,05 (hyvä!), esihenkilöni toiminta 4,18 ja työyhteisön toimivuus 3,9 (ast. 1-5). Nalkalassa toteutettiin Työterveyslaitoksen sisäilmakysely ja tulokset käytiin henkilöstön kanssa läpi. Perustettiin sisäilmaryhmä ja esille tullessiin ongelmiin haettiin ratkaisuja monitoimijaisella yhteistyöllä.
Setlementti Tampereen tunnettuuden vahvistaminen.	Panostimme yhtenäiseen viestinnälliseen ilmeeseen. Yksiköille otettiin yhtenäisiä logoja käyttöön, jatkoimme sivustojen yhdistämistä ja vähensimme domainien määrää. Some-postauksissa käytettiin ”Tämäkin on Setlementti Tampereen toimintaa”-leimaa. Syksyllä uudistettiin setlementtiliikkeen viestinnällistä ulkoasua ja setlementtisisitöumuksen mukaisesti otimme sitä heti käyttöön. Brändin kirkastus ja ilmeen uudistus jatkuu 2024. Kotisivujen ja logojen osalta työ jatkuu myös.
Toiminta on ekologisesti ja sosiaalisesti kestävä.	Toiminnassa kiinnitettiin huomiota ekologiseen, sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuullisuuteen. Ympäristöohjelman toteuttamista seurattiin henkilöstölle suunnatulla kyselyllä. Lajittelu- ja energiansäästöohjeet olivat selkeästi esillä. Tarjoilut olivat pääsääntöisesti kasvisruokaa ja ruokahävikkiä ehkäistiin. Uusien kalusteiden sijaan panostettiin kierrätykseen.

6. Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta

TAVOITE	TOIMINTA JA TULOKSET
Erilaisiin elämäntilanteisiin ja erilaisille henkilöille sopivaa vapaaehtoistoimintaa, joka vahvistaa ihmisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.	Vapaaehtoistoimintaa oli kattavasti eri toimipisteissä (Nollalinjaa lukuunottamatta). Vapaaehtoisten lukumäärä nousi 150:stä 162:een. Lisäksi Kirje Tuntemattomalle -toimintaan osallistui rekisteröitymättömiä vapaaehtoisia. Käynnistimme Sekaisin Chat -vapaaehtoisten kouluttamisen.
Vapaaehtoistoimintamme palvelupolku kuvataan 2023–2024	Yhdistyksen vapaaehtoistoiminnasta tehtiin kattava selvitys. Selvityksen pohjalta päästään kehittämistyössä eteenpäin. Tämä edellyttää johtoryhmän linjauksia 2024 ja resurssointia yhteiseen kehittämiseen.





Toiminnan kehyykset

Rahoitus

Hallitus hyväksyi vuodelle 2023 talousarvion isolla tappio-odotuksella. Nollalinjan palveluun kohdennettu avustus laski, mutta halusimme pitää hyvästä henkilöstöstä kiinni, vaikka se tuottaisi tilapäisesti tappiota. Myös tuotto-odotukset myyntipalveluille olivat pessimistiset. Pyrimme seuraavilla toimenpiteillä nollatulokseen: kulukuri ja yleisavustukselle kohdentuvien kulujen leikkaus (tilat, ohjelmistot, palkat), myyntipalvelut kannattaviksi ja Nollalinjalle lisäavustus tai henkilöstökulujen leikkaaminen. Onnistuimme loistavasti ja tilinpäätöksen mukaan vuoden 2023 tulos on noin 70 000 euroa.

Avustusrahoitteisessa toiminnassa käyttämättä jäänyt avustus ei kartuta omaa pääomaa, koska se joko palautetaan rahoittajalle tai se siirtyy seuraavalle tilikaudelle käytettäväksi. Mikään avustuskohde ei tuottanut meille tappiota. Saimme 50 000 euron lisärahoituksen Nollalinjan chatiin ja onnistuimme säästämään yleisavustukseen kohdistuvissa kuluissa. Hatanpään liikehuoneiston vuokratuotto, kuntouttavan työtoiminnan ja Tesoman hyvinvointikeskuksen kahvilan hyvä tulos ja yllättävät pankkitilin korkotulot vahvistivat omaa pääomaa. Yhdistyksellä on rahankeräyslupa, mutta keräystuottoja oli niukasti.

Tilikauden kokonaisrahoituksesta liki puolet koostui Veikkauksen voittovaroista myönnettyistä avustuksista, jotka haettiin Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA:sta. STEA-avustusta saatiin useisiin kohteisiin: yleisavustus yleiskuluihin ja Nalkalan tilakuluihin, 8 toiminta-avustusta ja 2 hankerahoitusta. Thl:n myöntämällä avustuksilla rahoitettiin Nollalinjan puhelinpalvelu ja chat. Chattiin jouduttiin hakemaan erillisrahoitus, joka saatiin vasta kesken vuoden. Rikosuhripäivystys (Sisä-Suomen aluetoimisto, Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet, muu toiminta) toimi oikeusministeriön rahoituksella, joka saatiin siirrettynä avustuksena RIKU:n valtakunnalliselta koordinaatiojärjestöltä Mieli ry:ltä.

Aiemmin Tampereen kaupungin myöntämien avustusten sijaan haettiin ja saatiin 2023 kumppanuusavustusta Pirkanmaan hyvinvointialueelta ja merkittävää hyvinvointia edistävää yleisavustusta Tampereen kaupungilta. RIKU sai avustusta Hämeenlinnan kaupungilta. Avustustaso pysyi ennallaan, vaikka avustuksia haettiin nyt kaupungilta ja hyvinvointialueelta. Oikeusministeriöltä saatiin hankerahoitusta.

Yhdistyksen myyntipalvelut sisälsivät yhteisökahvila OmaNaapurin, kuntouttavan työtoiminnan ja Keskustorin Nakkifakiirin toiminnan sekä pienimuotoista kokous- ja tilapalvelua ja koulutusmyyntiä. Uutena avauksena oli jalkautuva varhaisnuorisotyö Tesoman hyvinvointikeskuksessa.

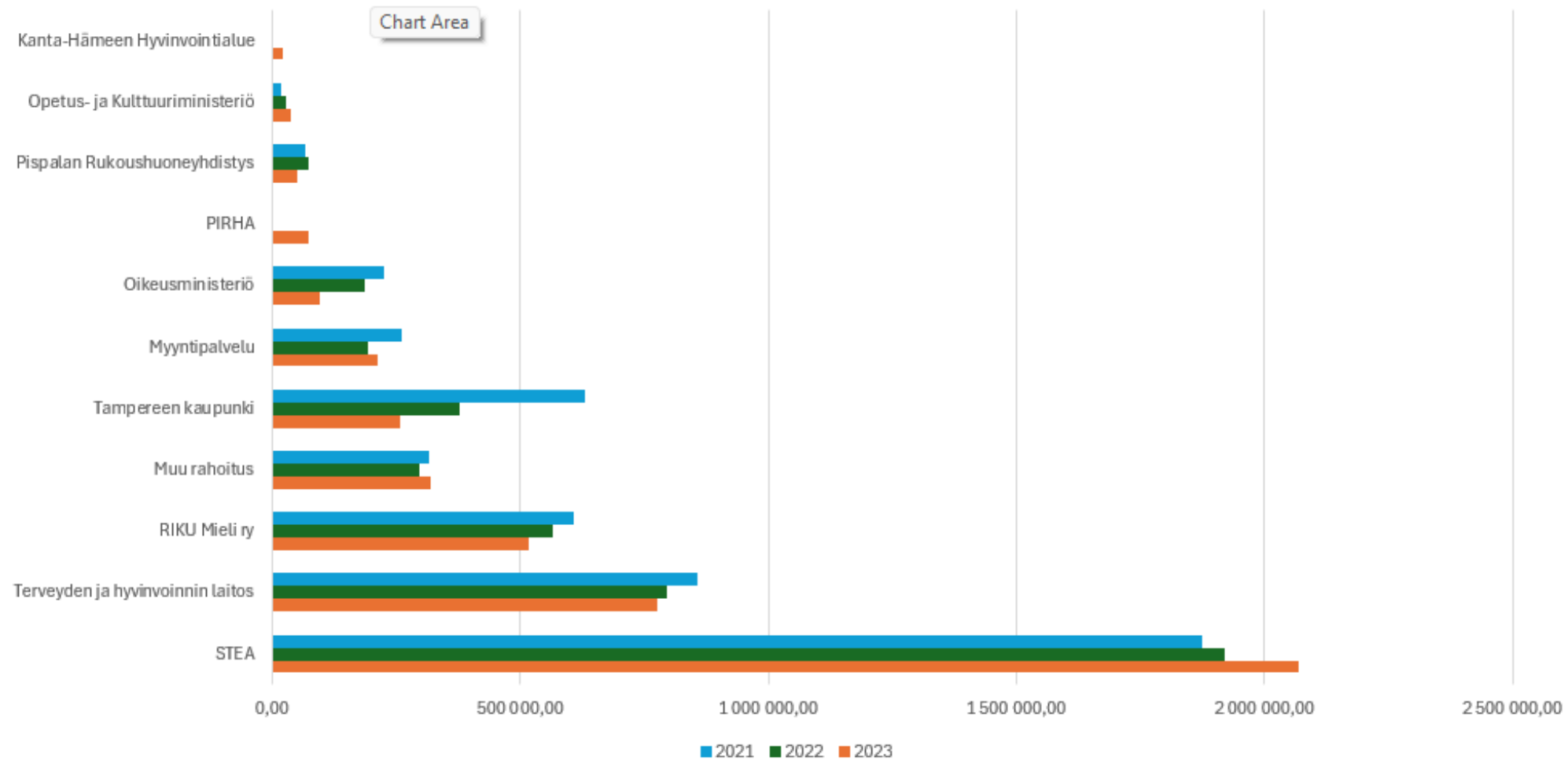
Kuviossa esitetty muu rahoitus muodostui työllistämistuista palkkatuettuun työhön, vuokratuloista ja erilaisista avustuksista, joita myönsivät mm. Pispalan Rukoushuoneyhdistys, LSSAVI, TAIKE, NordPlus, säätiöt, Mehiläinen ja Hämeenlinnan kaupunki.

Talous saatiin vuoden aikana hyvään kuntoon lähtöoletuksiin verrattuna. Omat haasteensa aiheutuivat muutoksista taloushallinnossa. Pääkirjanpitäjän irtisanoutumisen myötä ulkoistimme taloushallinnon kesken vuoden. Talous- ja palkkahallinnon palvelujen järjestämisestä tehdyn selvityksen jälkeen järjestimme tarjouskilpailun palkka- ja taloushallinnon palveluista vuodelle 2024.

Monia tavoitteita jäi silti saavuttamatta. Varainhankintasuunnitelma, yritys yhteistyökumppanuudet ja lahjoitusten kerääminen eivät toteutuneet tavoitteiden mukaisesti.

Tulorahoitus 2021–2023

Tulorahoitus 2021-2023



Toimitilat ja työolot

Toimimme vuokratiloissa eri puolilla Tamperetta ja lisäksi Hämeenlinnassa. Yhdistyksen omistamat tilat Hatanpään valtatiellä olivat vuokrattuina Silta-Valmennus ry:lle.

Tila	Toiminta
Nalkalan settlementitalo, Pyhäjärvenkatu 1 / Nalkalankatu 12 G	Kiusatut, Omavoima, Tyttöjen Talo, Väkivaltatyön yksikkö, Välitä! nuorten hanke, Kun lapsi satuttaa, Rikosuhripäivystys, Nollalinjan hallinto ja hallintopalvelut.
Yliopistonkatu 58 B, Tulli	Voimavirta-vapaa-ajantalo, Poljento-hanke ja TeatteriNEO
Lindforsinkatu 4, Hervanta	Naistari, kansainvälinen naisten tapaamispaikka
Sepänkatu 10, Amuri	Miesten kansalaistalo Mattila
Ristimäenkatu 35, Tesoma	Wihreä Puu
Tesomankatu 4, Tesoma	Yhteisökahvila OmaNaapuri ja jalkautuva varhaisnuorisotyö
Keskustori, Tampere	Keskustorin Nakkifakiiri
Hämeenlinna: Suomen Kasarmi 2	Rikosuhripäivystys (Kanta-Hämeen palvelupiste)

Koronapandemian aikana totuttiin hyödyntämään verkkovälitteisiä kokouksia ja koulutuksia ja tekemään etätöitä. Jatkoimme vuonna 2023 hybridimallilla työskentelyä. Etätöitä tehtiin keskimäärin 19 pv/ työntekijä – yhteensä yli 11 000 tuntia eli liki 6 henkilötyövuotta.

Viestintä

Yhdistyksen viestintää kehitettiin ja toteutettiin vuonna 2023 monella tavalla. Sisäistä viestintää ja tiedottamista keskitettiin entisestään Teamsin ja Intranetin puolelle, jonka kautta työntekijät pääsivät lukemaan esimerkiksi viestintäassistentin säännöllisesti ilmestyvän henkilöstötiedotteen sekä muita uutisia ja tiedotuksia. Myös eri yksiköt tiedottavat toiminnastaan Teamsin kautta ja käytössä on myös ns. "Tapahtumakalenteri" josta näkyvät tulevat tapahtumat, teemaviikot ja muut tärkeät asiat. Eri yksiköiden viestinnästä vastaavista henkilöistä sekä viestintätiimistä koostunut Viestintätyöryhmä kokoontui keskimäärin kerran kuukaudessa suunnittelemaan ja kehittämään yhdistyksen viestinnällisiä asioita, esimerkiksi logouudistusta, nettisivujen sisältöjä sekä arkiviestinnän ohjeistusta.

Ulkoinen viestintä oli vuonna 2023 aktiivista ja sitä toteutettiin niin sosiaalisen median kuin verkkosivujenkin kautta. Verkkosivujen uudistusta jatkettiin ja sisältöjä laajennettiin sekä selkeytettiin palvelemaan asiakkaita paremmin. Myös saavutettavuuteen kiinnitettiin erityistä huomiota. Viestintäassistentin resurssin sekä Settlementtiliiton yhteistyön ansiosta sosiaalisen median sisältömmme oli monipuolista, laadukasta ja riittävän tiivistä sekä ajankohtaista yleisön kiinnostuksen ja sitoutumisen kannalta.

Lukuja:

Vuonna 2023 yhdistyksen omilla verkkosivulla (www.setlementtitampere.fi) oli käyntejä 39045 (vuonna 2022 oli 26060). Yhdistyksen Facebook-sivun kävijämäärät nousivat edellisvuodesta yli 300% ollen vuonna 2023 noin 5800. Myös Instagramin sivuvierailut kasvoivat yli 100 prosentilla ollen noin 1,6t. Sisältöjen vuorovaikutuksia, eli tykkäämisiä, kommentteja ja jakoja, kerääntyi vuoden aikana Facebookissa 4,7t (vrt vuosi 2022 1,8t) ja Instagramissa 779.

Viestintäkyselyn tuloksia:

Yhdistyksen henkilökunnalta kysyttiin mielipidettä vuoden 2023 viestintäasioiden osalta ja sen perusteella sisäinen viestintä sai koknaisuudessaan keskiarvon 7.33 ja ulkoinen viestintä 7.17. Vastaaajista 58 prosenttia oli sitä mieltä, että Yhdistyksen viestintä on parantunut vuonna 2023 ja 42% oli sitä mieltä, että viestinnän taso oli pysynyt ennallaan.



Tekijät

Organisaatio

Yhdistyksen vuosikokoukset pidettiin 12.4. ja 12.12.2023.

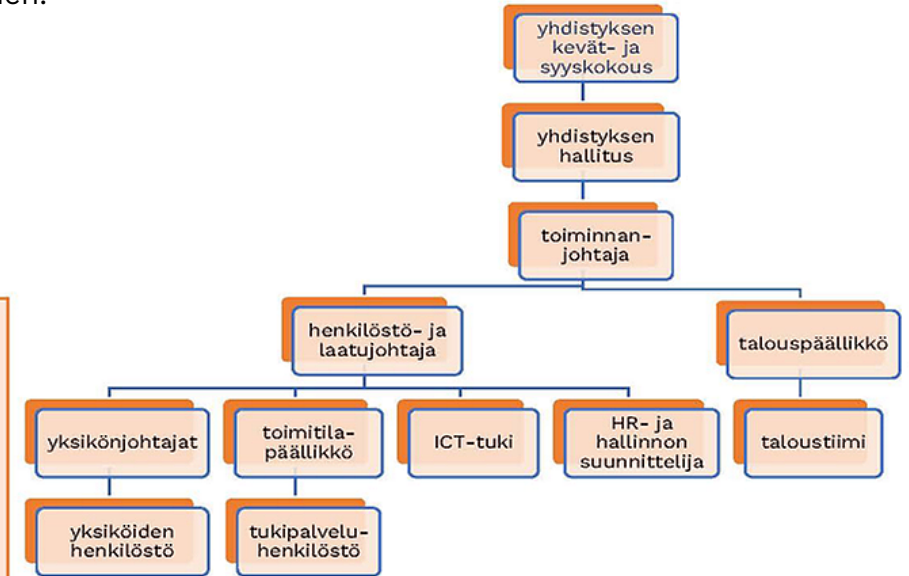
Hallituksen puheenjohtajana toimi Irene Roivainen ja varapuheenjohtajana Satu Laitinen. Hallituksen neljä muuta jäsentä olivat Kirsi Günther, Risto Karttunen, Seppo Lind ja Olli-Pekka Ahtiainen ja varajäsenet Sari Hosio ja Vesa Joutsen. Henkilöstöä edusti hallituksessa kriisityöntekijä Mervi Talvitie.

Yhdistyksen hallitus muodostui monipuolisista ammattilaisista. Hallitus kokoontui vuoden aikana 11 kertaa. Hallitus työskenteli aktiivisesti ja jäsenet olivat erittäin sitoutuneita. Hallituksen kokouksissa oli säännöllisesti asialistalla katsaus yhdistyksen omistaman yhtiön Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:n ajankohtaisiin asioihin. Hallituksen varapuheenjohtaja Satu Laitinen toimi yhtiön hallituksen puheenjohtajana.

Yhdistyksen organisaatorakenne uudistettiin 1.1.2023 alkaen. Pieniä yksiköitä yhdistettiin laajemmiksi kokonaisuuksiksi ja esihenkilöiden määrää vähennettiin. Yksiköitä oli viisi: yhdenvertaisuustyö, yhteisötyö, väkivaltatyö, Nollalinja ja Rikosuhripäivystys. Henkilöstö- ja laatujohtaja (entinen järjestöjohtaja) toimi kaikkien yksikönjohtajien esihenkilönä. Yhdistykseen palkattiin hr- ja hallinnon suunnittelija. Taluspäällikön vastuualueella oli talous- ja palkkahallinto. Palkkahallinto, tuki ICT-johtamiseen ja taloushallinnon palvelut (6/2023 alkaen) hankittiin ostopalveluna. Johtoryhmän muodostivat toiminnanjohtaja, henkilöstö- ja laatujohtaja, taluspäällikkö ja viisi yksikönjohtajaa. Johtoryhmätyöskentelyn kehittämisen tueksi hankittiin tiimivalmennusta osana ELO:n rahoittamaa työkykyhanketta. Johtoryhmä kokouksia oli vuoden aikana 23.

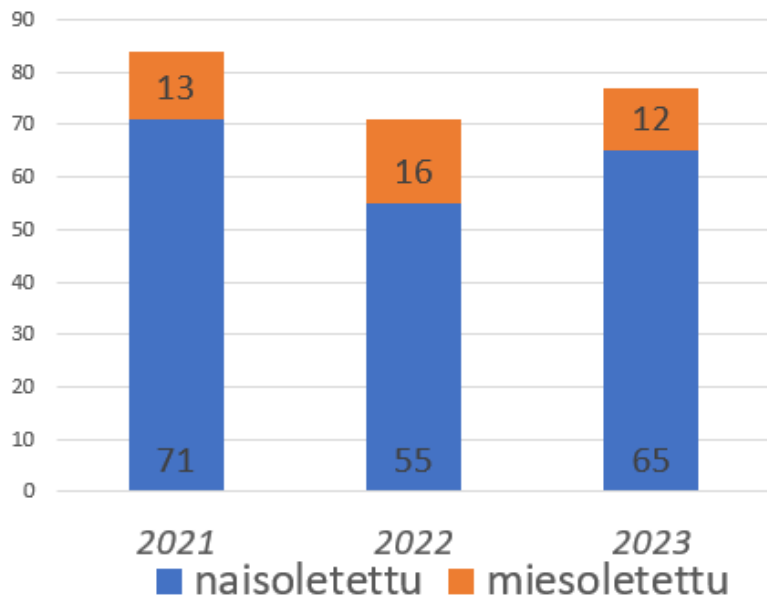
Toiminnanjohtaja toimi Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:n toimitusjohtajana. Koko konsernilla oli yhteisen johtajan lisäksi yhteiset kotisivut ja henkilöstöllä yhteinen tyky-päivä, henkilöstöjuhlat, intranet ja yhteistä kehittämistä. Yhdistyksellä ja yhtiöllä oli kuitenkin omat hallitukset, johtoryhmät, työntekijöiden oppaat ja kehittämispäivät. Työtä tehtiin yhdessä ja erikseen – yhteisiin arvoihin ja omiin strategioihin perustuen.

Yksikönjohtajat:
Nollalinjan yksikönjohtaja
Nollalinja (puhelinpalvelu 24/7 ja chat)
Väkivaltatyön johtaja
Väkivaltatyön yksikkö
Yhdenvertaisuustyön johtaja
Kiusatut, Omavoima, Voimavirta-kokonaisuus (Voimavirta, Tsemppi, Poljento, Teatteri NEO)
Yhteisötyön johtaja
Mattila, Naistari, Tyttöjen Talo, Wihreä Puu, Yhteisökahvila
RIKUn aluejohtaja
Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen aluetoimisto, Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet



Henkilöstö

Sukupuolijakauma



Setlementti Tampereella työskenteli vuodenvaihteessa (31.12.2023) 77 kuukausipalkkaista työntekijää: 12 miestä ja 65 naista. Keski-ikä oli 44v 0kk. Yhdistyksessä työskenteli vuoden mittaan yhteensä 111 osa- tai kokoaikaista työntekijää pysyvissä tai määräaikaissa työsuhteissa.

Henkilötyövuosia kertyi yhteensä 66,77. Henkilöstöresurssi pysyi kutakuinkin ennallaan. Päättäneitä työsuhteita oli vuoden mittaan 19 kpl. Uusia työsuhteita alkoi 26 kpl. Tähän vaikuttaa mm. määräaikaisten työsuhteiden määrä – hankerahoituksella tai palkkatuen avulla palkatut henkilöt ovat yleensä määräaikaissa työsuhteissa.

Henkilöstöluetteloon on merkitty kaikki kuukausipalkkaiset työntekijät – myös heidät, jotka ovat olleet koko vuoden opinto- tai vanhempainvapaalla.

Lisäksi lyhyissä sijaisuuksissa tai palkkioperusteisesti ryhmänvetäjinä, työnohjaajina ym. vastaavissa tehtävissä toimi vuoden mittaan 38 eri tuntipalkkaista työntekijää. Heistä 31 oli naisia ja 7 miehiä, keski-ikä (31.12.2023) oli 43v. 2kk.

Yhdistys tarjosi myös työ- tai harjoittelupaikan usealle pitkäaikaistyöttömälle, työkyvyltään rajoittuneelle ja opiskelijalle. He olivat tärkeä voimavara yhdistyksen toiminnassa. Opiskelijoita, harjoittelijoita tai työkokeilijoita yhdistyksessä oli vuoden mittaan yhteensä 126 kpl.

Työhyvinvointiin panostettiin mm. kattavalla työterveyshuollolla ja laajalla tapaturmavakuutuksella. Työsuojelutoimikunta kokoontui säännöllisesti. Samoin työnantajan ja henkilöstön edustajat. Työnohjauksella ja lisä- ja täydennyskoulutuksella tuettiin osaamisen kehittämistä. Kehityskeskustelut käytiin pääsääntöisesti kaikkien työntekijöiden kanssa. Henkilöstö sai e-passit joululahjaksi. Yksiköillä ja toimialoilla oli kehittämispäiviä ja yksikkökohtaista tyky-toimintaa. Lisäksi järjestettiin kolme koko yhdistyksen kehittämispäivää. Perinteiset Urmas-juhlat järjestettiin tällä kertaa Pinninkadulla klubi 57:n tiloissa.

Yhdistyksen pitkäaikaiset työntekijät palkittiin Setlementtiliiton myöntämin ansiomerkein.

Henkilöstöluettelo on merkitty kaikki kuukausipalkkaiset työntekijät – myös heidät, jotka ovat olleet koko vuoden opinto- tai vanhempainvapaalla.

Kiitos:

Abbasi, Fardin	Huhtala, Satu	Laurila, Terhi	Nieminen, Noora	Polviander, Camilla	Talvitie, Mervi Marketta
Ahmed, Hibaaq Nuur	Huuhka, Katariina	Lehti, Jenni	Nieminen, Suvi	Päivömaa, Jami	Tapola, Emmi
Aho, Jukka	Ilonen, Annemari	Lehtinen, Iina	Nikkanen, Anna-Maija	Pösö, Merja	Tavast, Henri
Arponen, Jenni Maria	Janhunen, Mervi	Lehtonen, Tarki	Nikula, Hanna-Leena	Ranta, Päivi	Teerikorpi, Tiina
Asikainen, Ville	Jussila, Riitta	Lepistö, Mervi	Nordlund, Rea	Rauhala, Tomi	Tuovila, Annukka
Bastakoti, Abisha	Jäätelä, Katja	Leponiemi, Minna	Nousiainen, Eero	Rautakorpi, Jaana	Valkama, Mariliina
Enqvist, Päivi	Kevätniemi, Reetta	Leppänen, Sirpa	Ollila, Oili	Risberg, Mia	Vartiainen, Iina
Europaeus, Maarit	Khisri, Runak	Lindgren, Tiina	Ollilainen, Nina	Rosental, Anabel	Viitanen, Outi
Hakkarainen, Anni	Kiuruniitty, Mikko	Loukoila, Leo	Pallonen, Päivi	Rusanen, Sari	Vilppola, Vesa
Halme, Henna Kirsikka	Kotilainen, Raija	Metsäranta, Ulla	Palm-Erling, Mirette	Sakko, Johanna	Vulli, Ulla-Riitta
Hartikainen, Sirpa	Kouch, Jenni-Maria	Mikola, Susanna	Papunen, Riikka Leena	Saldukene, Jelena	Väänänen, Jutta
Hellsten, Helvi	Kraft, Minna	Multanen, Heidi	Peiponen, Johanna	Savolainen, Valentina	Wadhwa, Rebekka
Hintikka, Satu	Kukkonen, Suvi	Neuvonen, Sanna	Peltola, Ville	Segerroos, Päivi	
Hisso, Samu	Kuninkala, Sini Satu	Nevala, Mika	Peltonen, Janne	Sipinen, Anne	
	Lahtinen, Tommi	Niemelä, Tanja	Peltonen, Tiina	Siren, Arja	
	Lakkapää, Katja	Niemi, Anniina	Plihtari, Tarja	Sivill, Katja	

Vapaaehtoistoiminta

Vuonna 2023 yhdistyksessä toimi 162 vapaaehtoiseksi rekisteröitynyttä henkilöä ja 49 Kirje tuntemattomalle –vapaaehtoista.

Vapaaehtoiset toimivat erilaisissa tehtävissä eri yksiköissä. Myös nimikkeet vaihtelivat: tukihenkilö, chat-/puhelinpäivystäjä, omakaveri, vertaisohjaaja, apuohjaaja, nepsy-mentori, kokemusosaaja, aktiivi.

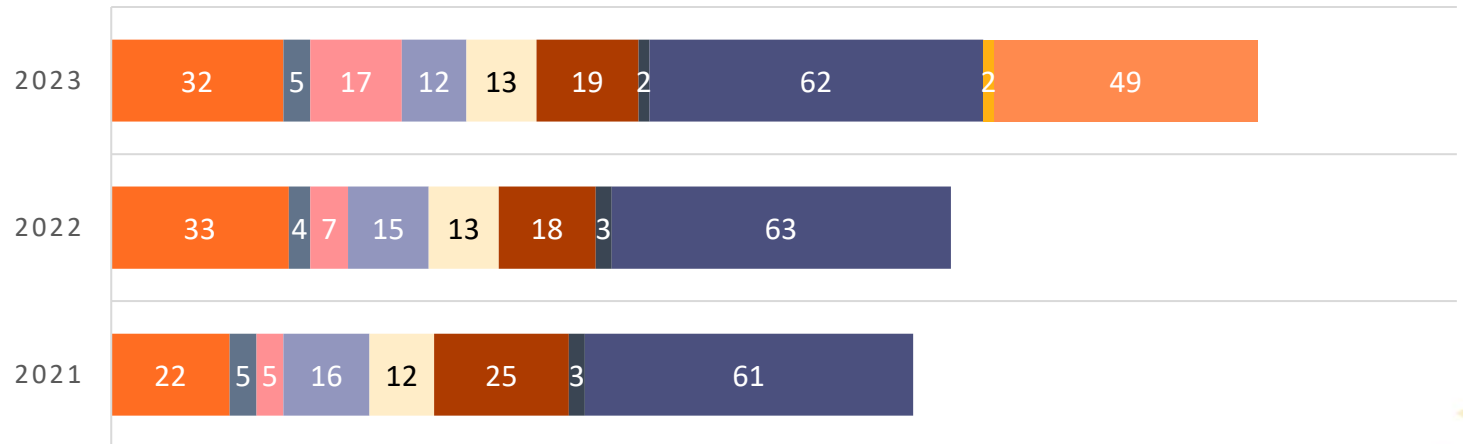
Vapaaehtoisille järjestettiin kuhunkin tehtävään tarkoituksenmukainen ja tarvittava perehdytys, ohjaus, koulutus, tuki ja työnohjaus tai työnohjauksellinen vertaistuki sekä virkistäytymistä. Vapaaehtoisille korvattiin kulut ja he olivat tapaturmavakuutuksen piirissä. Vapaaehtoiset saivat halutessaan todistuksen. Kaikki vapaaehtoiset kutsuttiin koolle vapaaehtoisten päivänä ja pitkäaikaiset vapaaehtoiset palkittiin kunniakirjalla (yli 5 v) tai setlementtiliiton ansiomerkillä (10v, 15 v).

Toimintaan voi osallistua myös ilman, että rekisteröityy vapaaehtoiseksi. Kirje tuntemattomalle -toiminnassa vapaaehtoiset kirjoittivat voimauttavia kirjeitä tuntemattomille ihmisille. Kirjeitä ja kortteja tuli edellisvuosein tapaan myös henkilöiltä, jotka eivät muuten ole toiminnassa mukana. Setlementti Tampere välitti kirjeet ja kortit vastaanottajille.

Yhdistys aloitti uutena vapaaehtoistoiminnan muotona SekasinChatin, johon ehdittiin kouluttaa kaksi vapaaehtoista.

Yhdistyksessä laadittiin kattava selvitys vapaaehtoistoiminnasta. Selvityksessä nousi esille useita jatkopohdinnan ja kehittämisen aiheita.

Vapaaehtoistoiminta on tärkeä osa yhdistyksemme toimintaa!



Rohkeasti
ihmisen
puolella.



Kiusatut (2024: Kipinä)



Kiusatut tarjoaa tukea ja neuvontaa kiusaamisasioissa. Maksuttomat palvelumme ovat tarkoitettu yli 15-vuotiaille pirkanmaalaisille sekä heidän läheisilleen. Palveluissamme ei ole yläikärajaa eikä ole merkitystä, kuinka pitkä aika kiusaamiskokemuksista on kulunut. Yhteyttä voivat ottaa myös kiusaajat sekä työntekijät ja vapaaehtoiset, jotka työssään kohtaavat kiusaamiskysymyksiä. Kiusatut tarjoaa lyhytkestoista matalan kynnyksen kriisiapua ja jälkihoitoa.

Kaksi työntekijää (1,8 htv) sijoittuivat Yhdenvertaisuustyön yksikköön, esihenkilönä toimi yhdenvertaisuustyön johtaja (0,2 htv). Kiusatut on STEA:n rahoittama toimintamuoto.

Yksilötyössä oli vuoden 2023 aikana 38 asiakasta. Erilaisilla ryhmätoiminnan muodoilla tavoitettiin 37 asiakasta. Työpajatoiminta saavutti 130 osallistujaa, koulutuksilla ja konsultoinneilla 12 läheistä ja 250 ammattilaista/opiskelijaa. Chat oli tauolla. Yksilötyössä mitattiin muutoksia seuraavin tuloksin (asteikko 1-5): Toimintakyky: +3,1 pistettä, Hyvinvointi: +0,7 pistettä, Luottamus/ihmissuhteet: +0,6 pistettä. Puolustautuminen/rajojen asettaminen: +0,8 pistettä.

Tiimi kävi läpi ison muutoksen työntekijöiden vaihtuessa. Määrällisiä tavoitteita ei saavutettu, mutta toimintaa saatiin selkeytettyä ja tietoisuus sekä ymmärrys kiusaamisväkivallasta kohderyhmissä lisääntyi ja koulutetut pystyvät hyödyntämään sitä niin omassa arjessa kuin myös ammattilaiset työssään. Keskiössä oli toiminnan kohderyhmän ja perustehtävän kirkastaminen ja selkeyttäminen asiakkaille ja sidosryhmille. Panostettiin asiakashankintaan ja verkostotyön vahvistamiseen. Onnistumisena ollut tiimin toimivuus ja verkostotyön ja asiakasohjauksen vahvistuminen.

Vuosi 2023 päätettiin nimen uudistamiseen – vuosi 2024 toimitaan nimellä “Kipinä–kiusaamisväkivaltatyö”.

**Setlementti
Tampere**

KIUSATUT

Kansainvälinen naisten tapaamispaikka Naistari

Naistarin toiminta edisti kokonaisvaltaisesti maahan muuttaneiden naisten ja heidän perheidensä kotoutumista ja hyvinvointia. Toiminta lisäsi naisten osallisuutta ja ehkäisi syrjäytymistä tarjoamalla voimauttavia osallistumisen kokemuksia, psykososiaalista tukea ja neuvontaa sekä monipuolista kielitaitoa ja hyvinvointia vahvistavaa toimintaa.

Toimintaan osallistui vuoden aikana noin 460 maahan muuttanutta naista ja 250 lasta. Suomenkielisiä kävijöitä oli noin 20. Yleisimpiä lähtömaita olivat Somalia, Venäjä, Afganistan ja Irak. Valtaosa kävijöistä oli kotoutumisajan ohittaneita ja työmarkkinoiden ulkopuolella.

Naistari oli avoinna 4 pv viikossa klo 9–15/11–16. Ryhmiä ja tilaisuuksia järjestettiin myös ilta-aikaan. *Avoin olohuone* tarjosi turvallisen tilan ja yhteisön sosiaaliseen kanssakäymiseen ja vertaistukeen. Kohtaamiskertoja oli noin 4700. Erilaisia *ryhmiä* järjestettiin 36, ja osallistumiskertoja oli lähes 4600. Ryhmiä järjestettiin suomen lisäksi somaliksi, venäjäksi, espanjaksi, hindiksi ja dariksi. Suomen ja englannin kielen opetusta tarjottiin yhteistyössä Ahjolan Opiston kanssa. Toiminnalliset ryhmät sisälsivät mm. liikuntaa, kädentaitoja, musiikkia ja leikkiä. Teemaryhmissä aiheina olivat mm. vanhemmuus ja parisuhde, työnhaku ja digitaidot. Tytöille suunnattu oma ryhmä mahdollistui Settlementtiliiton rahoituksella, samoin kolmen kesänuoren työllistäminen. Lisäksi järjestettiin info- ja keskustelutilaisuuksia sekä retkiä, juhlia ja muita yhteistapahtumia, jotka tarjosivat yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemuksia sekä mahdollisuuden irtiottoon arjesta.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja tukea tarjottiin yksilökäynneillä (2020). Tavoite yksilöneuvonnan osuuden vähentämisestä ja painopisteen siirtämisestä yhä enemmän yhteisölliseen toimintaan eteni toivottuun suuntaan. Pirhan darinkielinen sosiaaliohjaaja jalkautui neuvontatyöhön kerran viikossa.

Vuonna 2023 järjestettiin erityisen aktiivisesti erilaisia tapahtumia ja ryhmiä yhteistyötahojen kanssa. Hyvien väestösuhteiden edistämisen teema oli esillä erityisesti Kauppakeskus Duon Joulutorilla, Alue-Etnon rahoituksella toteutetussa Yhteinen Suomi -juhlassa ja Vuoden Pakolaisen haastattelutilaisuudessa Hervannan kirjastossa.

Työmuoto sijoittui Yhteisötyön yksikköön. Tiimissä työskenteli kolmen vakituisen ohjaajan (2,4 htv) lisäksi järjestöavustaja Paikka Auki -rahoituksella sekä oppisopimusopiskelija. Esihenkilönä toimi yhteisötyön johtaja (0,2 htv). Naistarin värikästä arkea elävöittivät myös kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat (7), työkokeilijat (8) ja harjoittelijat (61). Vapaaehtoisia osallistui toiminnan järjestämiseen yli kaksinkertainen määrä edellisvuoteen verrattuna (17).

Perustoimintaa rahoittivat STEA ja Tampereen kaupunki.

Henkilöstön lisäresurssin, tiimin aktiivisuuden ja laajojen yhteistyösuhteiden ansiosta toimintavuosi oli erittäin vilkas, ja volyymitavoitteet toteutuivat monin osin jopa kaksinkertaisesti. Myös kävijäkokemuksiin pohjautuvat tulospittarit osoittivat erinomaista onnistumista.

**Setlementti
Tampere**

NAISTARI



Nollalinja

Nollalinja on valtakunnallinen, vuorokauden ympäri avoinna oleva puhelinpalvelu lähisuuhdeväkivaltaa ja naisiin kohdistuvaa väkivaltaa kohdanneille. Palveluun voi olla yhteydessä anonyymisti ja maksuttomasti ja sen koulutettujen kriisipäivystäjien osaamista voivat hyödyntää myös ammattilaiset esim. asiakastyöhönsä liittyvissä kysymyksissä. Puhelinpalvelun rinnalla Nollalinja palvelee arkipäivisin chatin kautta.

Nollalinja palvelee suomen, ruotsin ja englannin kielillä. Lisäksi puhelinpalvelulinjan käytössä on puhelintulkkaukset arabian, darin, farsin, somalin, soranin, espanjan, thain ja venäjän kielillä.

Palvelun järjestämismvastuussa on Terveysten- ja hyvinvoinninlaitos (THL), ja Settlementti Tampere ry toimii Nollalinjan palveluntuottajana.

Vuonna 2023 tavoiteltiin laadukkaana Nollalinja-palvelun jatkumista sekä uuden palvelusopimuksen solmimista. Vuoden aikana Nollalinjalla vastattiin kuukausittain keskimäärin lähes 1300 puhelimitse tulleeseen yhteydenottoon ja chat-palvelussa käytiin sen aukiolokuukausina n. 70–80 keskustelua. Tulka-puhelintulkkauksen määrä kasvoi merkittävästi edelliseen vuoteen verrattuna, missä verkostoyhteistyöllä ja markkinoinnilla nähdään olleen merkittävä vaikutus.

Toimintavuosi oli Nollalinjan 2016 solmitun palveluntuottajasopimuksen viimeinen toimintavuosi. Vuoden 2023 Nollalinjan perusrahoitusresurssi niukkeni, jonka johdosta chat-palvelu oli kiinni kolmen kuukauden ajan.

Nollalinja-palveluntuottajahakuprosessin jälkeen Settlementti Tampere ry valittiin palvelun tuottajaksi seuraavalle viisivuotiskaudelle, alkaen 2024. Yksikössä työskenteli vuoden 2023 aikana yksikönjohtajan lisäksi kymmenen vakituista kriisipäivystäjää, joista osa työskenteli osa-aikaisesti, sekä tarvittaessa töihin kutsuttavia sijaisia.

Nollalinja-työtä kehitettiin vuonna 2023 aktiivisessa yhteistyössä THL:n kanssa (mm. seurantalomakkeiden ja -ohjeiden uudistustyö, Nollalinjan kehittämissuunnitelman 2024–2025 työstäminen). Lisäksi vuonna 2023 Nollalinja oli mukana kirjoittamassa lukua kohtaamisesta puhelintyössä ”Seksuaaliväkivaltatyön perusteet”-julkaisuun.

Palvelua markkinoi THL omia kanaviaan hyödyntäen, ja Nollalinjasta tiedotettiin verkostoissa, tapahtumissa ja erilaisilla messuilla myös palveluntuottajan toimesta.

Nollalinja-palvelu on Istanbulin sopimuksen velvoittama palvelu, jonka rahoitus tulee valtion budjetista. Palvelun rahoittaja on oikeusministeriö.

NOLLALINJA
LÄHISUHDEVÄKIVALLALLE
JA NAIISIIN KOHDISTUVALLE VÄKIVALLALLE
080 005 005
SOITA MAKSUTTA. SAAT APUA.



 OLET TÄSSÄ

OmaVoima

#EiMitäänMeiställmanMeitä

OmaVoima on elämänhallintaa ja osallisuutta vahvistavaa tukitoimintaa aikuisille neuropsykiatrisia piirteitä omaaville henkilöille ja heidän lähipiirilleen. Tuen lähtökohtana on ihmisen oma kokemus avun tarpeesta – diagnoosia tai lähetettä ei vaadita. OmaVoima tarjoaa asiantuntemusta neuropsykiatrisista erityispiirteistä myös ammattilaisverkostoille. Toiminnan kulmakiviä ovat asiakaslähtöisyys ja asiakkaiden osaamisen arvostaminen, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys.

OmaVoiman työmuotoja ovat yksilötuki, ryhmävalmennus, avoin toiminta, vertaistukityö sekä neuropsykiatrisen osaamisen jakaminen. Asiakkaiden asiantuntijuudella ja kokemusosaajuudella on OmaVoiman työssä erityinen painoarvo, ja toiminta rakennetaan asiakaslähtöisesti asiakkaiden osaamista hyödyntäen. Kyseessä on moninaisista, toisiaan täydentävistä työmuodoista koostuva toimintakokonaisuus.

Toiminnan päärahoittaja on STEA.

OmaVoimassa tehtiin vuonna 2023 uusi työnkuvajako yhdistyksen organisaatiouudistuksen myötä. (2 neuropsykiatrista valmentajaa, 1 vapaaehtoisvertaistoiminnanohjaaja). 3 työntekijää (2,6 htv) sijoituivat Yhdenvertaisuustyön yksikköön, esihenkilönä toimi yhdenvertaisuustyön johtaja (0,3htv).

Yksilötyössä ja ryhmävalmennuksissa kohdattiin vuoden 2023 aikana kaikkiaan 143 eri asiakasta. Avoimeen toimintaan osallistui 864 henkilöä. Vertaistukiryhmissä (laajentuminen Discord:iin) kävi kaikkiaan 312 osallistujaa ja kahdenkeskinen vertaistuki tavoitti 6 mentoriparia. Vapaaehtoisina ja kokemusasiantuntijoina OmaVoimassa toimi 32 henkilöä. Toimintaan osallistuneiden henkilöiden kokonaismäärä oli 1569, joka on tuplaantunut vrt. 2022.

Tarve yksilötyöhön näkyi merkittävästi myös vuonna 2023. Yksilötyön jono kasvoi edelleen ja haku jouduttiin pitämään vuoden aikana kiinni yhteensä n. 4,5kk, jotta jonoa saatiin purettua.

2023 vuoden onnistuminen on siis näkyvyyden kasvaminen erityisesti somessa ja vahva neurokirjon ymmärryksen edistäminen avoimen toiminnan kautta ja kohderyhmän saavuttaminen.

Onnistumisena voi myös pitää toimivaa työnkuvien rakennetta ja tiimin sisäisen osaamisen hyödyntämistä sekä jakamista. OmaVoima kutsuttiin mukaan Pirhan koordinoimaan Lape Nepsy -kehittämiss ryhmään sekä Eduskunnan nepsyverkostoon – nämä ovat osoituksia työmme vaikuttavuudesta ja erityisosaamisesta.

OmaVoiman toiminta koetaan entistä enemmän kokonaisuutena, jossa on riittävän monipuolista toimintaa ja yhteisö, johon voi kokea kuuluvansa.

**Setlementti
Tampere**

OMAVOIMA

Setlementti Tampere ry organisaatioon kuuluvat RIKUn palvelupisteet 2023

Rikosuhripäivystyksen Kanta-Hämeen ja Pirkanmaan palvelupisteillä työskenteli viisi toiminnanohjaajaa ja toimi 62 vapaaehtoista.

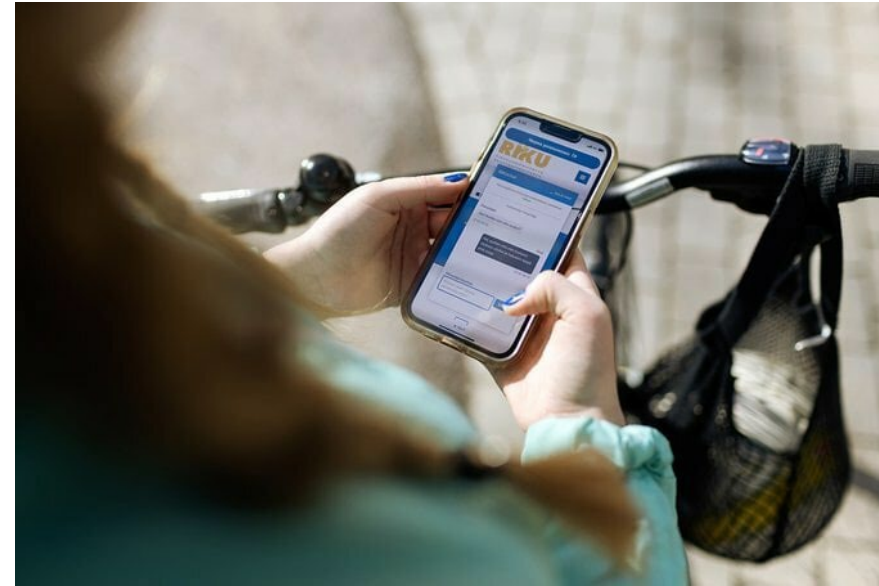
Vapaaehtoisille järjestettiin vuoden aikana ammatillista ohjausta, kehityskeskusteluja sekä koulutuksellisia, työnohjauksellisia ja virkistyksellisiä RIKU-tapaamisia. Molemmissa palvelupisteissä järjestettiin vapaaehtoisten peruskurssi.

Palvelupisteasiakkaita vuoden aikana oli yhteensä yli 1500. Lisäksi palvelupisteiltä päivystettiin RIKUn valtakunnallisissa palveluissa.

Visitor-toimintaa toteutettiin Pirkanmaan käräjäoikeudessa yhteistyössä Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa. Koulutuksen saaneet sosionomiopiskelijat päivystivät oikeustalolla RIKUn työntekijöiden ja vapaaehtoisten ohjaamina. Visitor-toimintaan osallistuneita opiskelijoita oli vuoden aikana 30, ja Visitor-toiminnalla tavoitettiin 308 asiakasta.

Toimintaa rahoittivat oikeusministeriö sekä Kanta-Hämeen ja Pirkanmaan hyvinvointialueet.

Vuoden aikana osallistuttiin mm. seuraaviin verkostoihin ja työryhmiin: lähisuhdeväkivaltatyön työryhmä (2), Marak (3), Psykososiaalisen tuen ryhmä, SERI-verkosto, Henkirikosten uhrien omaisten ammatillinen tukiverkosto (2), väkivaltaverkosto, EXT - Seksuaalista väkivaltaa kokeneen hoitoketjun päivitystyöryhmä sekä polarisaatioverkosto.



RIKU

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJOURN

Tampereen Tyttöjen Talo®

Tampereen Tyttöjen Talo® tarjoaa tukipisteen, turvallisen yhteisön ja ajanviettopaikan 12–28-vuotiaille tytöille ja nuorille naisille sukupuolen moninaisuus huomioiden. Erityisenä kohderyhmänä ovat nuoret, joiden on haasteellista kiinnittyä muihin vapaa-ajan toimintoihin esim. sosiaalisten haasteiden tai väkivaltakokemusten vuoksi. Toiminnassa tuetaan nuoren kasvua ja vahvistetaan kokonaisvaltaisesti hänen elämänhallintaansa ja luottamusta tulevaisuuteen.

Avoin toiminta koostui yhteisöllisestä olohuoneesta (ma–ke klo 15–19), toiminta- ja harrastusryhmistä (46), juhlista (4) ja kesätoiminnasta (leiri ja 7 ryhmää). Avoimeen toimintaan osallistui 215 nuorta, ja osallistumiskertoja oli yhteensä 1980. Noin kolmannes nuorista oli maahan muuttaneita. Kaikki toiminta oli lähtökohtaisesti monikulttuurista, eikä sitä eriytetty viime vuoden tapaan. Tämä lisäsi dialogia erilaisista kulttuuritaustoista tulleiden nuorten välillä. Suunniteltu romanityttöjen ryhmä ei toteutunut sopivan ohjaajan puuttuessa.

Matalan kynnyksen yksilötukea tarjottiin 72 kohtaamisessa. Lisäksi yksilötutustumisia tarjottiin kaikille halukkaille (314 nuorta). Ulkopuolisissa tapahtumissa tavoitettiin n. 580 nuorta.

Uusille vapaaehtoisille järjestettiin koulutus.

Seksuaalityö painottui väkivaltaa kohdanneiden yksilötyöhön. Asiakasmäärän kasvu taittui usean vuoden jälkeen mutta oli silti lähes 140 % tavoitteeseen nähden. Seksuaalista väkivaltaa kokeneille nuorille tarjottiin yksilötukea (82 asiakasta, 420 kohtaamista) ja raiskauksen kokeneille suljettu tukiryhmä yhdessä Välitä! -työn kanssa. Seksuaaliterveysneuvontaa sai 9 nuorta.

Seksuaalioikeuksiin ja -väkivaltaan liittyvälle tiedolle on suuri kysyntä. Koulutuksia järjestettiin nuorille (2) ja ammattilaisille (8). Aktiivista alueellista verkosto- ja kehittämistyötä tehtiin erityisesti seksuaaliväkivallan tunnistamiseen ja hoitoketjujen kehittämiseen liittyen.

Tavoitteet saavutettiin sekä volyymien että nuorten kokemuksiin perustuvan tulostiedon valossa erinomaisesti. Toiminta sai vuoden aikana runsaasti positiivista näkyvyyttä myös mediassa: Suostumus-teemainen haastattelu esitettiin Aamutv:ssä, toiminnasta kertova laaja artikkeli Ilta-Sanomissa, mielipidekirjoituksia ja podcast.

Työmuoto sijoittui Yhteisötyön yksikköön. Tiimiin kuului 3 tyttötyön ohjaajaa (2,6 htv) ja seksuaaliväkivaltatyöntekijä (1 htv). Työllistettyjä oli 1, tuntipalkkaisia ryhmäohjaajia 2, harjoittelijoita 2 ja vapaaehtoisia 19. Esihenkilönä toimi yhteisötyön johtaja (0,3 htv).

Toiminnan päärahoittajia olivat STEA ja Pirha.

Vuoteen mahtui monia ilon ja onnistumisen kokemuksia. Yläikärajaa lähestyvät kävijät järjestivät työntekijöiden tuella tunteikkaan Vanhojen Gaalan. Kesällä huippuja tarjosivat leiri ja taideryhmän nuorten teoksista koostettu taidenäyttely Galleria ViVissä. Avoimessa olkkarissa iloittiin nuorten kesken syntyneistä jakamisen ja yhteenkuuluvuuden hetkistä. Niissä tiivistyi Tyttiksen työn merkitys.

**Setlementti
Tampere**

TYTTÖJEN TALO

Voimavirta Talo: Voimavirta & Tsemppi

Voimavirta Talo mahdollistaa kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville nuorille ja nuorille aikuisille kiinnostavaa ja osallistavaa tekemistä ja tukea vapaa-ajalle.

Voimavirta on osallistava toimintakokonaisuus, jonka monipuoliset toimintamuodot ovat muodostuneet kävijöiden toiveiden ja tarpeiden pohjalta.

Toimintamuodot: avoin toiminta, ryhmätoiminta, yksilötuki, vapaaehtoistoiminta, vanhempien vertaistuki.

Toiminnan ydintehtävä on tarjota turvallinen tila ja yhteisö, jossa kävijöiden on mahdollista kohdata toisiaan, ohjaajia ja vapaaehtoisia. Osana avointa toimintaa järjestetään erilaista ohjattua toimintaa, kuten vierailukäyntejä, teemapäiviä ja retkiä. Vapaa-ajan merkitys on suuri kuntouksen näkökulmasta kohderyhmälle.

Toimintaa rahoittaa STEA, Tampereen kaupunki ja Rukoushuoneyhdistys.

Voimavirrassa ja tsemmissä työskenteli 2+3 työntekijää (3,55htv) ja tuntityöntekijöitä, jotka sijoittuivat Yhdenvertaisuustyön yksikköön. Esihenkilönä toimi yhdenvertaisuustyön johtaja (0,3htv).

Vuonna 2023 tavoitteet on saavutettu/ylitetty kaikissa muissa osioissa hyvin paitsi vapaaehtoistoiminnassa. Tämä on kuitenkin ollut arjessa tehty tietoinen päätös, jotta saadaan toiminta pidettyä turvallisena ja saavutettavana.

Voimavirran toimintaan osallistui noin 220 eri nuorta. Loma-ajan leiritoimintaa järjestettiin 20 päivänä, Vanhempien vertaistukitoiminta/konsultointi tavoitti noin 106 vanhempaa. Erilaisiin avoimiin tapahtumiin noin 1500 osallistumista. Mukana 10 vapaaehtoista.

Tsempin yksilötyössä kävi n. 60 nuorta, ryhmätoiminnoissa 113 ja muissa yhteistyössä järjestetyissä tapahtumissa noin 200 osallistujaa.

Voimavirta vapaa-ajantalo on edelleen Tampereen ainoa kehitysvammaisille nuorille suunnattu matalan kynnyksen vapaa-ajan kohtaamispaikka. Monelle nuorelle Voimavirta on ainoa paikka, jossa tavata kavereita. Voimavirta vapaa-ajantalon työ ankkuroituu yhdenvertaisuutta tukeviin arvoihin, jotka eivät korosta vammaisuutta ja erilaisuutta vaan ihmisten yhdenvertaisuutta.

Uudenlaisen toimintakokonaisuuden (Voimavirta Talo) kehittäminen jatkui ja sen avulla on mahdollistunut sosiaalisesti turvallinen ja esteetön toiminta.

Erityisenä avauksena vuonna 2023 oli Voimaillat vastavirtaklubilla, jossa on saatu upeaa yhteistyötä niin Vastavirta-klubin kuin myös nimekkäiden esiintyjien kanssa.

#TämäkinOnNuorisotyötä

**Setlementti
Tampere**

VOIMAVIRTA

Poljento

Poljento-hanke (2021–2023, jatkuu 10/2024 asti) on verkkovälitteistä ja vertaistuellista matalan kynnyksen toimintaa kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville henkilöille sosiaalisen median eri kanavia hyödyntäen. Hankkeessa on kehitetty toimintamalleja, joissa kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat ihmiset ovat yhteisön jäseniä, aktiivisia toimijoita ja sisällön tuottajia.

Hanketta rahoittaa STEA, hankkeessa työskentelee hanketyöntekijä ja hankekoordinaattori (1,75htv), jotka sijoittuivat Yhdenvertaisuustyön yksikköön, esihenkilönä toimi yhdenvertaisuustyön johtaja (0,15htv). Hanke mahdollistaa kohderyhmälle yhteisöt, joissa ei kohtaa syrjintää tai kiusaamista, jotka ovat heillä usein ongelmana muissa sosiaalisen median yhteisöissä.

Pelitoiminta ja pelaamisen ympärille syntynyt turvallisen tilan mukainen yhteisö on ollut kohderyhmän keskuudessa hyvin vetovoimaista toimintaa. Käyttäjämäärä on vakiintunut – osallistujamäärä kasvaa hitaasti, mutta varmasti. Osallistujat tulevat toimintaan lähinnä työpajojen ja fyysisten kohtaamisten kautta, joten työpajojen merkitys kohderyhmän saavutettavuudessa on suuri. Toiminta on innostavaa ja tarpeellista kohderyhmän yhdenvertaisuuden ja osallisuuden kokemuksen kannalta.

Toiminnan ja tuotosten sisällöt vuonna 2023 olivat:

1. Työpajat kohderyhmille: osallistujina sekä kehitysvammaisia henkilöitä että heidän kanssaan työskenteleviä sosiaalialan ammattilaisia. Työpajoja 26, osallistujat 391.
2. Vertaistuelliset teemaryhmät: 5 ryhmää – kohtaamisia 2614
3. Pelistriimit: Striimit: 300 – kohtaamisia 2614.
4. Chat-ryhmät snapchat ja Discord: kohtaamisia 11350
5. Livetriimit ja hybriditapahtumat: 10 tapahtumaa – kohtaamisia 292.

Erityisenä huomiona on noussut ns. portinvartijuus, joka osaltaan estää kohderyhmän osallistumisen. Lisäksi isona tekijänä on kohderyhmän digiosaaminen ja toimintojen digisaavutettavuus. Näiden osalta on vielä paljon kehitettävää. Hankkeen kehittämä verkkoyhteisö pyritään toteuttamaan hankerahoituksen päättyessä yhteistyössä muiden kv-alan toimijoiden kanssa.

**Setlementti
Tampere**

POLJENTO

Teatteri NEO

Taiteellista ja hoidollista tukea kehitysvammaisille näyttelijöille ammattiproduktioissa työskentelemiseen.

Teatteri NEO on vuonna 2020 koolle kutsuttu tamperelainen näyttelijäryhmä. Teatteri NEO:n tuetun taiteellisen työn malli on uudenlainen menetelmä tukea kehitysvammaisten ihmisten työllistymistä esittävän taiteen alalla. Mallissa tunnustetaan, että kehitysvammaisten näyttelijöiden tarvitsema tuki taiteellisissa produktioissa on kahtalaista: tuen on oltava sekä taiteellista että sosiaalista ja hoidollista.

Teatteri NEOa rahoittaa Taiteen edistämiskeskus (Taike) ja Tampereen kaupunkikulttuuriharrastustoimintaa järjestävien yhteisöjen yleisavustuksena. 2 työntekijää (0,7htv)

Sijoittuivat Yhdenvertaisuustyön yksikköön, esihenkilönä toimi yhdenvertaisuustyön johtaja (0,05htv).

Toiminta 2023:

Osallistujamäärät:

- > 9 kehitysvammaista näyttelijää ja 2 mentoria (taiteellisen tuen mentori sekä sosiaalisen ja hoidollisen tuen mentori).
- > Ryhmän laajenemista tai toisen harrastajamaisemman ryhmän perustamista tutkitaan

Treenikertojen määrä:

- > Perustreenikertoja omalla porukalla oli 18 kpl.
- > Yhteistyökumppaneiden kanssa yhteistreenejä, esityksiä ja tilaustöitä oli 19 kertaa.
- > Kehityksen suunta perustreenien sisällöissä on vahvasti kohti yhteistyöverkostoja ja työllistymistä.

teatteri

NEO

Yhteistyökumppanit ja tapahtumat:

- > Tampereen Teatteri, Tarinateatteri VOX, Tampereen yliopisto/Näty
- > Tuotantoyhtiö Aamu ja elokuvaohjaaja Hannaleena Hauru: yksi NEO:n näyttelijä sekä mentorit työllistyivät Haurun elokuvaan Parvet
- > Tampereen Poliisiammattikorkeakoulu: kaksi NEO:n näyttelijää sekä mentorit työllistyivät Polamkin opetusvideoiden suunnitteluun ja niissä näyttelemiseen
- > Tampereen Teatterikesä: yksi NEO:n näyttelijöistä ja toinen mentoreista toimivat Back to Back ensimman Shadow -elokuvan kommentaattoreina ja kokemusasiantuntijoina
- > Tuta! -verkosto: Teatteri NEO kutsui koolle kaksi verkostotapaamista Pirkanmaan alueella toimiville teattereille ja ryhmille, jotka työskentelevät kehitysvammaisten ihmisten kanssa.
- > TIKSI-verkosto: luovaa saavutettavuutta tutkiva ja kehittävä esittävän taiteen alan verkosto

Onnistumisen kokemuksia 2023:

1. NEO:n kasvaminen yhdellä uudella näyttelijällä.
2. Yhteistyöverkostojen syveneminen ja laajeneminen.
3. Omat nettisivut toiminnassa vuoden 2023 lopussa: [teatteri NEO](#)
4. Toiminnan ylläpitämistä sijaisuustilanteissa mahdollisti Setren palkkatukityöllistetty työntekijä.

Väkivaltatyön yksikkö

Väkivaltatyö tarjosi matalan kynnyksen lyhytkestoista kriisiapua sekä ryhmätoimintaa perhe-, seksuaali- ja kunniaväkivallan kokijoille, tekijöille ja heidän läheisilleen. Yksikössä toimi kolme työryhmää: Didar -kunniaväkivaltatyö, Perheväkivaltaklinikka ja Välitä! -seksuaaliväkivaltatyö.

Työntekijöitä oli yhteensä 11 (8,16 htv). Lisäksi yksikössä työskenteli 4 ryhmänohjaajaa, 4 muuta tuntityöntekijää, 3 harjoittelijaa ja 5 vapaaehtoistyöntekijää.

Yksilö- ja parityössä kävi 562 asiakasta. Ryhmiä järjestettiin 36 ja niihin osallistui 380 henkilöä. Asiakastyössä sekä ryhmissä saavutettiin hyviä tuloksia FIT-arviointien ja muutoksikyselyiden mukaan.

Ammattilaisille järjestettiin 25 eri koulutusta, joissa oli osallistujia 2243. Näistä isoimpia olivat Pirkanmaan väkivaltaverkoston kanssa järjestetyt Väkivaltatyön messut Tampereen yliopistolla sekä kaikille avoin NAKO-webinaari lähisuhdeväkivallan uhrin kohtaamisesta.

Verkostotyö lisääntyi merkittävästi, ja yksikön työntekijät aloittivat puheenjohtajana ja asiantuntijana Pirhan seksuaaliväkivaltaa kokeneen hoitoketjua päivittävässä työryhmässä. Säännöllisesti kokoontuvia verkostoja oli 34, joissa oli jäseninä 1136 alueen ammattilaista. Medianäkyvyyttä saatiin hyvin, erityisesti Aamulehdessä. Yksikön netti- ja somekanavat tavoittivat yli 19 000 henkilöä.

Vuoden kohokohtana järjestettiin Didarin 10v. juhlaseminaari ja iltajuhla Haiharan kartanossa.

Väkivaltatyötä rahoittivat STEA ja Pirha.

**Setlementti
Tampere**

VÄKIVALTATYÖ



Kun lapsi satuttaa



Kun lapsi satuttaa -hanke päättyi 2/2023, mutta työ jatkui STEA:n pysyvällä toiminta-avustuksella. KLS-työn 2 työntekijää (1,95 htv) sijoittuivat Väkivaltatyön yksikön Perheväkivaltaklinikan yhteyteen. Esihenkilönä toimi väkivaltatyön johtaja.

KLS-työ tarjosi tukea perheille, joissa yli 12-vuotias lapsi tai nuori käyttäytyy väkivaltaisesti muita perheenjäseniään kohtaan. Yksilö- ja perhetyötä tehtiin 44 vanhemman kanssa. Vanhemmille järjestettiin yksi vertaistukiryhmä ja isille yksi vihanhallintaryhmä. Nuorille pidettiin vain yksi ART-aggressionhallintaryhmä, koska toinen työntekijä pääsi ART-koulutukseen vasta syksyllä.

Asiakastyölle ja ryhmille asetetuista tavoitteista jäätiin määrällisesti, koska toiminta piti käynnistää osin alusta, mutta laadullisesti tavoitteet ylitettiin ja työn vaikuttavuus oli erinomaista.

Konsultaatiota tarjottiin 22 ammattilaiselle. 5 koulutusta tavoitti 916 ammattilaista. Syksyllä julkaistiin sähköisesti ja painettuna Kun lapsi satuttaa – opas perheille, ja työssä hyödynnettiin myös hankkeen keväällä julkaisemaa Häpeäpakkaa.

Toiminnassa jatkoi mukana 5 hankkeen kouluttamaa vertaisvanhempaa.

Vuonna 2023 onnistuttiin erityisesti verkostotyössä (37 verkosto- ja yhteistyötapaamista, joissa tavoitettiin 916 ammattilaista).

**Setlementti
Tampere**

KUN LAPSI SATUTTAA

Välitä! Nuorten jatkohanke 2023

Hanke jatkoi Välitä! Nuorten hankkeen (2020–22) kehittämistyötä. Hankkeessa työskenteli 2 työntekijää (1,19 htv) ja se sijoittui Väkivaltatyön yksikön Välitä! -työryhmän yhteyteen, esihenkilönä väkivaltatyön johtaja.

Hanke tarjosi pitkäkestoista tukea 39:lle pirkanmaalaiselle 15–29-vuotiaalle nuorelle, jotka olivat syyllistyneet seksuaalirikoksiin tai huolissaan omasta seksuaalisesta toiminnastaan. Näistä 8 kävi läpi myös Uusi Suunta -yksilökuntoutusohjelman. Jatkohanke kehitti näille nuorille myös 10:n kerran ryhmämallin, mutta siihen ei saatu motivoitua riittävän montaa nuorta.

Hanke päivysti näkyvästi Blockfest-festivaaleilla Tampereella ja kohtasi siellä 80 nuorta. Se käynnisti Välitä! -työn ja yhteistyökumppaneiden kanssa ennalta estävän seri-työn ja kampanjoi nuorten turvallisemman ravintolakäyttäytymisen puolesta.

Hanke tavoitti 11:llä koulutuksellaan (mm. Seri-tukikeskusten, Lapsi ja nuori 2023 ja Suostumuksen aika -seminaareissa) 653 ammattilaista ja muulla verkostotyöllä 915. Hanke jatkoi Pirkanmaan Seri-verkoston koordinoitua tekijöiden kanssa työskenteleville ammattilaisille.

Hanketta rahoitti oikeusministeriö.

**Setlementti
Tampere**

VÄLITÄ!



Yhteisöotalo Wihreä Puu ja jalkautuva yhteisötyö

Yhteisöotalo Wihreä Puu tarjoaa Tesomalla mielekästä yhteistä tekemistä, vertaistukea sekä arjen tasoista, matalakynnyksistä tukea alueen asukkaille. Toiminta on vahvasti yhteisölähtöistä ja ihmisten tasavertaisia osallisuuden mahdollisuuksia lisäävää. Ensisijaisena kohderyhmänä ovat alueen lapsiperheet, lapset ja varhaisnuoret. Yhteisöotalon toimintaan osallistui vuonna 2023 noin 200 lasta ja 100 aikuista.

Säännölliseen viikkotoimintaan sisältyi avointa toimintaa sekä pikkulapsiperheille että kouluikäisille. *Perheteroiminta* tarjosi 3 aamupäivänä viikossa vanhemmuuden tukea, arjen keskusteluapua ja neuvontaa sekä lapsen ja vanhemman välisen vuorovaikutuksen tukea. Toimintaan osallistui 57 aikuista ja 61 lasta. Kokoontumisia oli 102 ja osallistumiskertoja yhteensä 1150. *Koululaistoiminta* kokosi yhteen 7–14-vuotiaita lapsia ja varhaisnuoria 3–4 iltapäivänä viikossa. Avoimen toiminnan ohella koululaisille järjestettiin liikunta- ja tanssiryhmät, animaatiopaja, retkiä (3), kesäleiri ja pajapäiviä (12) koulujen loma-aikoina. Toiminnan avulla vahvistettiin lasten sosiaalisia taitoja ja yhteisöllisyyttä sekä tarjottiin osallisuuden mahdollisuuksia erityisesti muiden harrastusten ulkopuolella oleville. Koululaistoimintaan osallistui 135 lasta, kolmasosa enemmän kuin edellisvuonna. Osallistumiskertoja koululaistoiminnassa oli n. 1800.

Wihreä Puu osallistui aktiivisesti alueelliseen lapsi-, perhe- ja nuorisotyöhön niin verkostoissa kuin mm. lapsiperheiden puistoruokailussa. Uutena toimintana kokeiltiin keväällä yhteisöruokailua (12 krt) ja syksyllä yhteisöllistä aamupuuroa (6 krt). Laajasti yhteisöä kokoavalle toiminnalle on selkeästi tilausta, mutta toteuttaminen edellyttää lisäresursseja ja/tai sitoutuneita yhteistyötoimijoita.

Wihreän Puun alueellisen työn tuloksena käynnistyi kesällä 2023 jalkautuva yhteisötyö lasten ja nuorten parissa Tesoman hyvinvointikeskuksessa. Uusi toimintamuoto on ennaltaehkäisevää matalan kynnyksen tuki- ja ohjaustyötä, ja se nojaa vahvasti sosiaalipedagogiseen viitekehykseen. Tavoitteena on edistää hyvinvointikeskuksessa oleskelevien koululaisten kiinnittymistä harrastuksiin ja muihin vapaa-ajan toimintoihin, edistää heidän hyvinvointiaan ja ehkäistä sosiaalisia ongelmia. Yhteistyötä tehdään tiiviisti hyvinvointikeskuksen muiden toimijoiden kanssa.

Tiimissä työskenteli 3 ohjaajaa. Heidän työaikansa jakautui Wihreän Puun (2 htv) ja jalkautuvan yhteisötyön (1 htv) kesken. Tuntipalkkaisia ryhmänohjaajia oli 3, samoin vapaaehtoisia. Esihenkilönä toimi yhteisötyön johtaja.

Wihreän Puun toiminnan päärahoittajia olivat Tampereen kaupunki ja Pispalan rukoushuoneyhdistys ry. Myös Aluehallintovirasto, Settlementtiliitto, Tulevaisuuden Tekijät ry ja Odd Fellow tukivat toimintaa. Jalkautuva yhteisötyö tuotettiin Tesoman hyvinvointikeskuksen allianssille ostopalveluna.

Toimintavuotta 2023 leimasivat henkilöstön vaihtuvuus, työnjaon uudelleenjärjestelyt ja uuden jalkautuvan työmuodon käynnistäminen Tesoman hyvinvointikeskuksessa. Vuosi haastoi pohtimaan ja kokeilemaan monia asioita uusilla tavoilla. Opettavainen vuosi päätettiin lämminhenkiseen yhteisölliseen joulujuhlaan yhdessä Liikuttava Kaveri -toiminnan kanssa.

**Setlementti
Tampere**

WIHREÄ PUU

Yhteisökahvila OmaNaapuri

Tesoman hyvinvointikeskus kokoaa useita palveluja saman katon alle. Hyvinvointikeskuksessa sijaitsee terveysasema, hammashoitola, neuvola, kirjasto, nuorisotila ja Palvelusydän (neuvonta ja yhteisökahvila). Hyvinvointikeskuksen allianssimallissa palveluja tuottavat Tampereen kaupunki ja Mehiläinen sekä 2023 alkaen myös Pirkanmaan hyvinvointialue.

Setlementti Tampere ry vastaa hyvinvointikeskuksen ensimmäisessä kerroksessa sijaitsevan yhteisökahvila OmaNaapurin kahvilatoiminnasta, ja lisäksi kahvilassa työskentelevän kahvilan emäntä/yhteisökoordinaattorin työtehtäviin kuuluu toiminnan ja tapahtumien koordinointi hyvinvointikeskuksen tiloihin sekä matalan kynnyksen neuvontapalvelu. Kahvilassa ohjataan myös työ kuntoutujia, työkokeilijoita ja alan opiskelijoita.

Yhteisökahvila OmaNaapurista on muodostunut alueen ihmisten yhteinen olohuone. Se tarjoaa rennon paikan oleilla ja tavata tuttuja ja mahdollisuuden osallistua erilaisiin järjestettyihin harrastus- ja ryhmätoimintoihin. Sieltä saa tietoa ja vertaistukea samassa elämäntilanteessa olevilta tai samoista asioista kiinnostuneilta ihmisiltä. Yhteisöllisyys syntyy toiminnan kautta.

Vuonna 2023 yhteisökahvila oli avoinna maanantaista lauantaihin pääsääntöisesti klo 8–18 välisenä aikana. Kahvilan valikoimiin kuuluivat kahvilatuotteet, keitto- ja salaattilounaat. Kahvilasta hoidettiin myös tarjoilut hyvinvointikeskuksen kokoustiloihin ja monitoimitilaan. Tavoitteena on, että kahvilan myyntituotoilla rahoitetaan kahvilan toiminta. Erittäin tärkeä toiminnan mahdollistaja oli hyvinvointikeskuksen allianssin kohdistama avustus yhteisökoordinaattorin työhön.

Kahvilan liike- ja yhteisöllisestä toiminnasta vastasi kahvilan emäntä, joka toimi samalla yhteisökoordinaattorina. Hänen lisäksi kahvilassa työskenteli 2–3 kahvilatyöntekijää ja yksi tuntityöntekijä.

Yhteisökahvila OmaNaapurin kaltaiselle kokoontumispaikalle on alueella suuri tarve. Asiakasmäärä on kasvanut edelleen. Kahvilaa on onnistuttu tekemään alueella tunnetuksi ja ympäristöön on rakennettu uusia kerrostaloja, joista on tullut lisää asiakkaita. Kesäkuussa liikekeskus Westerin puolella suljetun Linkosuon kahvilan asiakkaitakin siirtyi yhteisökahvilan asiakkaiksi. Myös merkittävä osa kahvilan tuotosta on tullut kokous- ja tilaustoiminnasta.

Yhteisökahvilassa kohdattiin asukkaita 40 000 kahvikupillisen merkeissä vuonna 2023.

Kohtuullinen hintataso auttaa siinä, että alueen asukkaat pitävät kahvilaa mielekkäänä kohtaamispaikkana. Yhteistyö kolmannen sektorin muiden toimijoiden kanssa on vakiintunut, ja alueen ihmiset toimivat aktiivisesti hyvinvointikeskuksen tiloissa.

Maksuttomia tapahtumia ja toimintaa toteutettiin hyvinvointikeskuksen tiloissa yli 600 kpl kuluneena vuonna Palvelusydämen ja toimijoiden yhteistyöllä. Kolmannen sektorin toimijoiden osuus oli n. 70 % näistä tilaisuuksista.

Tesoman hyvinvointikeskuksen palvelusydämen muodostavat yhteisökahvila OmaNaapuri sekä neuvontapiste. Vuosi 2023 on osoittanut sen, että yhteisökahvila on alueen asukkaille merkittävä kohtaamispaikka ja hyvinvointikeskuksen toiminnan tärkeä osa. Palvelusydämen kautta tehty yhteistyö tavoittaa alueen asukkaita tehokkaasti. Ihmiset tulevat aidosti tutuksi työntekijöille ja Hyvinvointikeskuksessa tehdyn laajan allianssiyhteistyön avulla on mahdollista tuottaa alueelle ja sen ihmisille lisää hyvinvointia, mielekästä tekemistä ja tilaisuuksia toisten tapaamiseen.

**Setlementti
Tampere**

YHTEISÖKAHVILA

Osallisuutta tukeva kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus



Kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus ovat sosiaalihuoltolain mukaisia sosiaalipalveluja. Kuntouttava työtoiminta on tarkoitettu pitkään työttömänä olleille henkilöille. Sosiaalisella kuntoutuksella taas tuetaan elämänhallintaa, arjen taitoja ja sosiaalisten verkostojen luomista. Palveluja tuotettiin Pirhalle ostopalvelusopimuksella.

Vuonna 2023 osallisuutta tukevassa kuntouttavassa työtoiminnassa oli 6 asiakasta (yht. 499 pv, kasvua ed. vuoteen 225 %) ja sosiaalisen kuntoutuksessa 5 asiakasta (yht. 120 pv, kasvua ed. vuoteen 155 %). Lisäksi yksi asiakas osallistui toimintaan yksilöllisellä sopimuksella. Asiakkaat sijoittuivat Naistarille (7), hallintopalveluihin (1), Tyttöjen Talolle (1), Wihreään Puuhun (1), yhteisökahvilaan (1) ja Mattilaan (1).

Asiakkaiden ohjaamisesta vastasivat yksiköiden työntekijät. Palvelun vastuuhenkilönä toimi yhteisötyön johtaja.



Keskustorin Nakkifakiiri

Keskustorin Nakkifakiiri oli vuonna 2023 avoinna toukokuusta vuoden loppuun asti toiminnan painottuessa viikonlopuille ja tapahtumiin. Nakkifakiiri osallistui Hämeenkadun Approon sekä Asunnottomien yöhön, jonka yhteyteen lanseerattu Ateria asunnottomalle -kampanja keräsi vuonna 2023 yli 650 lahjoitettua ateriaa sekä toi hyvää näkyvyyttä koko yhdistykselle. Vuonna 2023 Nakkifakiirina työskenteli kolme työntekijää.



Tukipalvelut laadukkaan toiminnan mahdollistajina

- **Toimitilahuollon** tiimissä työskenteli vuoden 2023 aikana toimitilapäällikön lisäksi kuusi työntekijää, joista kaksi työskenteli yhteisövahtimestarin työtehtävissä, kolme siistijän työtehtävissä sekä yksi työntekijä kuntouttavassa työtoiminnassa. Tiimi vastasi myös kokouspalveluiden tuottamisesta, jotka vilkastuivat hieman koronan aikaisista vuosista.
- **Yhdistyksen ympäristöohjelman** keskeinen tavoite vuodelle 2023 oli energian kulutuksen vähentäminen. Ohjelmaan kirjattujen toimenpiteiden tukena hyödynsimme Astetta Alemmas -energiansäästökampanjasta saatuja materiaaleja ja energiansäästövinkkejä. Ympäristöohjelman mukaisesti yhdistyksen tilaisuuksissa tarjottiin kasvisruokaa sekä toimipisteissä tehostettiin kierrätystä. **Yhdistyksen vastuullisuusohjelman** osalta otettiin kehitysaskelia laatimalla yhdistykselle turvallisemman tilan periaatteet sekä yhdenvertaisuuslupaus. Työ yhdistyksen vastuullisuusohjelman laatimiseksi jatkuu vuonna 2024.
- Tieto- ja kommunikointiteknologia kehittyi jatkuvasti ja on yhä tärkeämmässä roolissa myös järjestötyössä. Tarvitaan toimivat ICT-palvelut, ICT-johtamista ja jatkuvaa tietoturva- ja tietosuojakysymysten huomiointia. Teamsin ja Sharepointin käyttöä tehostettiin ja "intranettiin" saatiin sähköiset oppaat työntekijöille ja esihenkilöille. Sähköiset kyselyt ja etä- ja hybridikokoukset muodostuivat arkisiksi käytännöiksi.
- **Henkilöstön arvio ICT-palveluista:** oma osaaminen suhteessa työn vaatimukseen 3,83 (2022: 3,4; asteikko 1-5) ja arvosana palveluille 7,88 (2022: 7,48; asteikko 1-10).
- **Arvio sisäisestä viestinnästä:** 7,33 (2022: 7,1; asteikko 1-10).
- Hr- ja hallinnon palveluihin panostettiin. **Lakisääteisiä dokumentteja ja sisäisiä ohjeita** laadittiin ja päivitettiin. Mm. kriisisuunnitelma, työyhteisön kehittämissuunnitelma, tietoturvaohjeet, tietoturvapoliittikka ja riskikartoitus saatiin ajantasaisiksi.

Yhteistyökumppanit

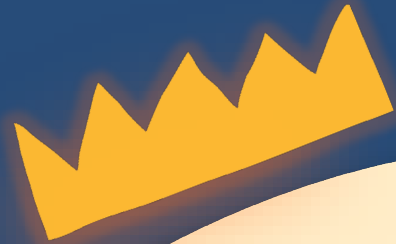
Teimme vuoden mittaan yhteistyötä esim. paikallisten, valtakunnallisten ja kansainvälisten järjestöjen, oppilaitosten, korkeakoulujen, taidelaitosten, eri viranomaistahojen, kuntien, hyvinvointialueiden, yritysten ja monitoimijaisten verkostojen kanssa.

Toimintamme tukijat ja rahoittajat

Avustusrahoitusta saimme mm. seuraavilta tahoilta: sosiaali- ja terveysministeriö, oikeusministeriö, THL (Terveysten ja hyvinvoinnin laitos), opetus- ja kulttuuriministeriö, Tampereen kaupunki, Pirkanmaan hyvinvointialue, Kanta-Hämeen hyvinvointialue, Pispalan rukoushuoneyhdistys, Skandinaviska Enskilda Banken Ab, Glad Fonden ja aluehallintovirasto.

Yritysten, yksityishenkilöiden ja yhdistysten lahjoitukset olivat tärkeä osa toiminnan tukea. Pienilläkin avustuksilla on usein iso merkitys. Lahjoituksilla ja yhteistyöllä on mahdollistettu mm. maahanmuuttajanaيسille liikuntaryhmä, lapsille joulujuhla, nuorille harrastusten kokeilua, asiakkaiden käyttöön tietokoneita, aterioita asunnottomille jne.

Kiitämme!



Lämpimät kiitokset vuoden 2023 aikana toimintaamme tavalla tai toisella tukeneille yhteistyökumppaneille, vapaaehtoisille, lahjoittajille ja muille tahoille.

Ilman teitä työmme ei olisi mahdollista.