

Setlementti Tampere ry

Toimintasuunnitelma 2024

Vahvistettu Setlementti Tampere ry:n
yhdistyksen kokouksessa 12.12.2023

**Setlementti
Tampere**



SISÄLTÖ

Esipuhe ”Rohkeasti ihmisen puolella”	Dia 4
Yhdistyksen päätöksenteko ja Setlementti Tampere konserni	Dia 5
Organisaatio	Dia 6
Henkilöstö ja toiminnan kohderyhmät	Dia 7
Yhdistyksen talous	Dia 8
Strategiset kärjet ja toiminta	Diat 9-15
Yksikkökohtaiset toimintasuunnitelmat	Dia 16
Yhteisötyö (Mattila, Naistari, Tyttöjen Talo, Wihreä Puu, OmaNaapuri)	Diat 17-22
Miesten kansalaistalo Mattila	Dia 18
Naistari – kansainvälinen naisten tapaamispaikka	Dia 19
Tampereen Tyttöjen Talo	Dia 20
Kohtaamispaikka Wihreä Puu	Dia 21
Yhteisökahvila OmaNaapuri	Dia 22
Yhdenvertaisuustyö (Kiusatut, Omavoima, Voimavirta-kokonaisuus)	Diat 23-26
Kiusatut	Dia 24
Omavoima	Dia 25
Voimavirta-kokonaisuus	Dia 26

Sisältö jatkuu

Väkivaltatyö, Nollalinja ja Rikosuhripäivystys	Dia 27
Väkivaltatyön yksikkö	Dia 28
Väkivaltatyön yksikkö ja Kun lapsi satuttaa -työ	Dia 29
Nollalinja	Dia 30
Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen alue	Dia 31
Uudet avaukset 2024	Dia 32
ROMPO Pirkanmaa (2024-2026)	Dia 33
Uudet STEA-avustukset	Dia 34
Väkivaltatyön kehittämissyksikkö ja muut hankkeet	Dia 35
Yhdistyksen muut palvelut ja toiminta 2024	Dia 36
Osallisuutta tukeva kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus	Dia 37
Keskustorin Nakkifakiiri	Dia 38
Tieto(turvallisuus)	Dia 39
Toimitilapalvelut	Dia 40
Vapaaehtoistoiminta	Dia 41
Viestintä	Dia 42
Yhdistys täyttää 16.8.2024 30 vuotta	Dia 43

Rohkeasti ihmisen puolella

Vuosi 2024 on Setlementti Tampereen 30-vuotisjuhlavuosi. Samaan aikaan, kun muistellemme menneitä ja iloitsemme työmme tuloksista, ennakoimme jo tulevaa. Vuosi 2024 on uuden strategian luomisen vuosi.

Olemme osa valtakunnallista ja globaalia setlementtiliikettä. Suomalaisen setlementtiliikkeen perustana on puolustaa yhdenvertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta, toimia sillanrakentajana ja vahvistaa yhteisöllisyyttä ja olla monialainen ja uudistuva toimija. Tähän rakentuu myös meidän työmme.

Toimintasuunnitelma on kirjoitettu nykyisten strategisten kärkien ympärille. Monialaisena järjestönä olemme lisäksi avanneet työmme kirjoa sivun mittaisissa yksikkö- tai tiimikohtaisissa tiivistelmissä.

Maailma muuttuu. Uudet uhkakuivat varjostavat elämäämme. Tarvitsemme vastauksia kysymyksiin, joita 30 vuotta sitten ei osattu edes kysyä. On löydettävä ratkaisuja globaaleihin ja paikallisiin ongelmiin. Joskus vastaus vaikeankin kysymykseen on perin yksinkertainen. Kun Ukrainasta sotaa paennut taiteilija lausui Kemissä valtakunnallisilla Setlementtipäivillä Risto Rasan runon, ymmärsin, että olemme olennaisen äärellä.

”Niin kuin aalto uittaa aallon
yli valtameren,
niin selviydymme mekin
toinen toisiamme tukien.” (Risto Rasa)

Setlementti Tampere jatkaa työtään. Yhdessä toimintaan osallistujien, tukea vaikeassa elämäntilanteessa hakevien, vapaaehtoisten, henkilöstön, hallituksen ja yhteistyökumppaneiden kanssa. Rohkeasti ihmisen puolella.

Mervi Janhunen-Ruusuvuori, toiminnanjohtaja



Yhdistyksen päätöksenteko ja Setlementti Tampere -konserni

Setlementti Tampere ry:n sääntömääräiset kokoukset kutsutaan koolle keväällä ja syksyllä.

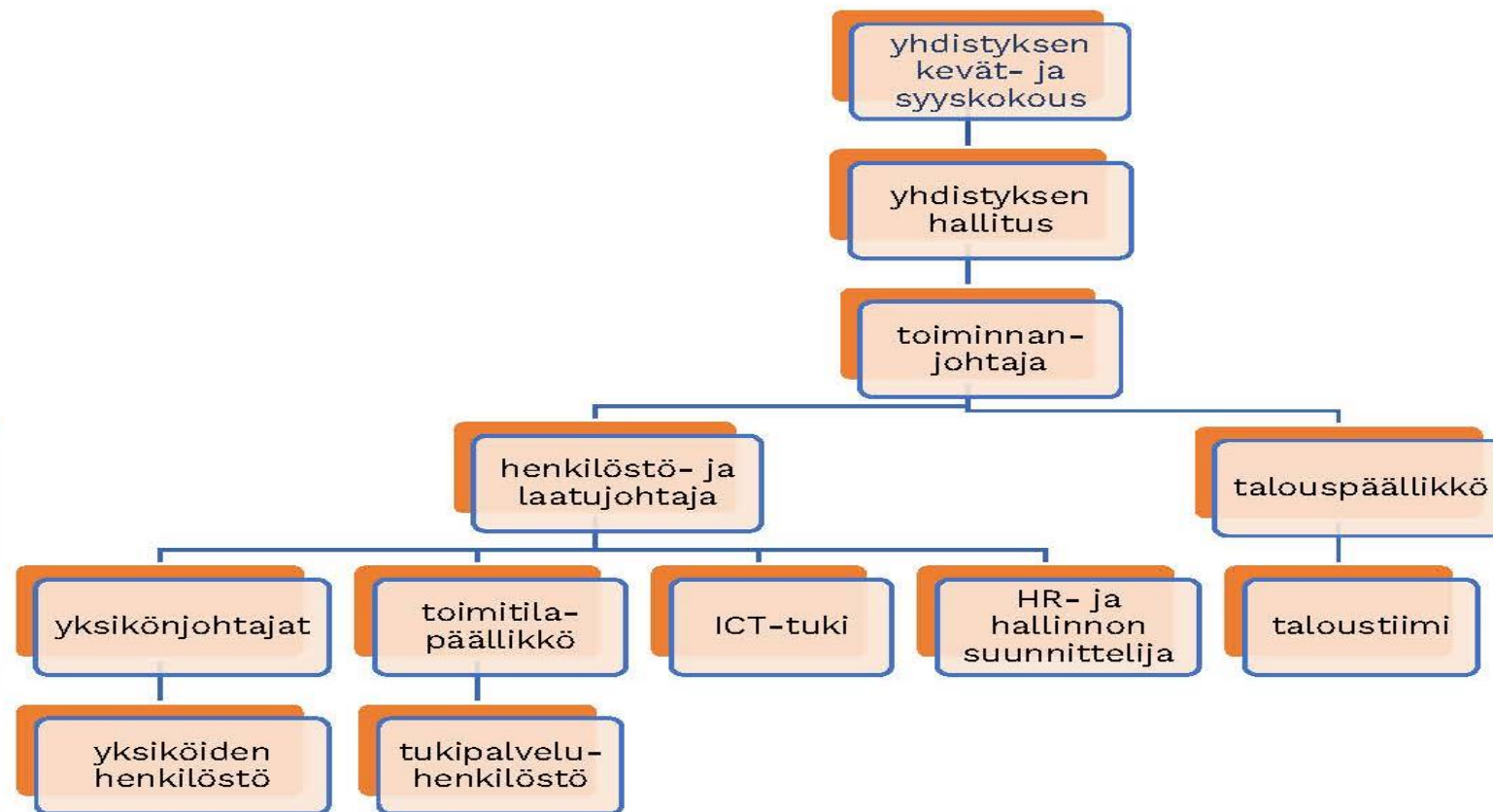
Yhdistyksen hallituksessa on sääntöjen mukaisesti 6–8 varsinaista ja kaksi varajäsentä sekä henkilöstön edustaja (puhe- ja läsnäolo-oikeus).

Hallitus kokoontuu tarpeen mukaan ja kokouksia on noin joka toinen kuukausi. Nopeaa reagointia vaativissa asioissa kutsutaan koolle sähköpostikokous. Hallituksen kokouksissa esittelijänä toimii toiminnanjohtaja.

Yhdistys omistaa 2018 perustamansa yhtiön, Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:n. Yhtiöllä on oma hallitus, strategia ja toimintasuunnitelma. Toimitusjohtajana toimii yhdistyksen toiminnanjohtaja. Yhdistys ja yhtiö muodostavat Setlementti Tampere -konsernin.

Setlementti Tampere ry on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton, yleishyödyllinen järjestö.

Organisaatio



Yksikönjohtajat:

Nollalinjan yksikönjohtaja

Nollalinja (puhelinpalvelu 24/7 ja chat)

Väkivaltatyön johtaja

Väkivaltatyön yksikkö

Yhdenvertaisuustyön johtaja

Kiusatut, Omavoima, Voimavirta-kokonaisuus (Voimavirta, Tsemppi, Poljento, Teatteri NEO)

Yhteisötyön johtaja

Mattila, Naistari, Tyttöjen Talo, Wihreä Puu, Yhteisökahvila

RIKUn aluejohtaja

Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen aluetoimisto, Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet

Henkilöstö ja toiminnan kohderyhmät

Arvioitu kuukausipalkkaisen henkilöstön lukumäärä yhdistyksessä on v. 2024 **75-80 työntekijää**. Lisäksi yhdistyksessä työskentelee vuoden mittaan **kymmeniä tunti- tai palkkioperusteisia henkilöitä**.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma päivitetään ja sitä seurataan säännöllisesti.

Yhteistoimintaneuvottelukunta kokoontuu neljä kertaa vuodessa, joista kerran laajennetulla kokoonpanolla (koko johtoryhmä mukana)

Huomioidaan **arvokkaana resurssina** palkattomat harjoittelut, työkokeilut ja oppilaitosyhteistyö.

Turvallisemman tilan säännöt ja **yhdenvertaisuuslupaus** ovat aina esillä.

Tavoitellut kohderyhmät:

- Kansalaiset: sisältää kaikki kontaktit, 50 000 henkilöä eli 1% suomalaisista
- Yhteistyökumppanit, sidosryhmät
- Poliittiset päättäjät (valtakunnalliset, paikalliset)
- Rahoittajat (ml. yritykset)
- Vapaaehtoiset
- Työkokeilijat, harjoittelijat

Yhdistyksen talous

Yhdistyksen talousarvioluonnoksen 2024 loppusumma on noin 5 miljoonaa euroa. Budjetti vahvistetaan avustuspäätösten jälkeen. Yhtiön tavoite on noin 1 miljoonan euron liikevaihto.

Pääasialliset rahoittajat v. 2024 hakemusten mukaan:

- Sosiaali- ja terveysministeriö (STEA)
- Oikeusministeriö
- Euroopan sosiaalirahasto ESR+
- Tampereen kaupunki (mm. merkittävän hyvinvointia edistävän toiminnan yleisavustukset)
- Pirkanmaan hyvinvointialue (kumppanuusavustukset)
- Pispalan rukoushuoneyhdistys (hakemus ja päätös 2024)
- Taiteen edistämiskeskus Taike
- Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL (haettu, päätös 2024)

**Setlementti
Tampere**

Yhdistys on yleishyödyllinen toimija, jonka rahoitus perustuu avustuksiin ja lahjoituksiin.



Strategiset kärjet ja toiminta 1/6

Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu

tavoite	toiminta	mittarit
Toiminnan suunnittelu ja toteutus on kohderyhmälähtöistä.	Toiminnan suunnittelussa hyödynnetään edellisvuoden palautetta ja mitattuja tuloksia.	Yksikkökohtaisissa toimintasuunnitelmissa ja -kertomuksissa (tai tuloksellisuusraporteissa) kuvataan ja tuodaan näkyväksi kohderyhmän osuus ja palaute.

Strategiset kärjet ja toiminta 2/6

Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä

tavoite	toiminta	mittarit
Tuotamme valtakunnallista palvelua nyt ja tulevaisuudessa.	Nollalinjan toiminta jatkuu laadukkaana	<ul style="list-style-type: none">• Nollalinja avoinna 24/7• Nollalinjan vastausprosentti 70%
Kehitämme väkivaltatyötä paikallisesti ja valtakunnallisesti.	Vahvistamme Pirkanmaan väkivaltatyötä yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa tutkimustietoa ja asiakastyöstä kertyvää tietoa hyödyntäen.	<ul style="list-style-type: none">• Väkivaltatyön kehittämiseen rahoitus (kehittämisyksikkö tai yksi uusi hanke)• Valtakunnallisen settlementtien väkivaltaverkoston koordinointi• Maakunnallisessa väkivaltatyön verkostossa aktiivinen rooli
Vaikutamme paikallisesti ja valtakunnallisesti väkivallan kokijoiden ja tekijöiden palvelujärjestelmään ja väkivallan ehkäisyyn.	Osallistumme aktiivisesti asiantuntijaverkostoihin ja meillä on jäsenyyksiä merkittävien instanssien työryhmissä.	<ul style="list-style-type: none">• Aloitteiden ja lausuntojen määrä (vähintään 5)• Nimettyjen jäsenyyksien määrä työryhmissä (vähintään 5)

Strategiset kärjet ja toiminta 3/6, (1)

Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

tavoite	toiminta	mittarit
Palvelujärjestelmän kehittäminen asiakasnäkökulmasta	Kokemusosaajan / asiakkaan jäsenyys yhdistyksen jokaisen kehittämishankkeen ohjausryhmässä tai projektiryhmässä tai vastaavassa.	Jäsenyys toteutunut / ei toteutunut.
Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kohderyhmän / kansalaisten näkökulmasta.	Yhteiset kannanotot kohderyhmän / asiakkaiden kanssa.	Julkaistujen kannanottojen määrä somessa ja printtimediassa (yht. vähintään 10, voi olla yhteistyössä muiden kanssa laadittuja)

Strategiset kärjet ja toiminta 3/6 (2)

Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

tavoite	toiminta	mittarit
Asiakkaiden ääni suoraan kuuluville päättäjille	Vaikuttajavierailuilla asiakkaiden / kohderyhmän näkökulma esillä.	Kohderyhmän edustus tai lausunto jokaisella vierailulla.
Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kumppanuusverkostossa.	Yhteistoiminta esim. uudet avaukset tai tarkoituksenmukaiset muutokset vanhassa toiminnassa kumppanuuksia hyödyntäen.	Yhteisiin tapahtumiin ja toimintaan osallistuminen Aktiivisuus maakunnallisissa järjestöverkostoissa. Tapahtumat / teemaviikot, joihin osallistumme, vähintään 10. Mm. Valoa – ei väkivaltaa, Asunnottomien Yö, Miesten viikko, Rasismin vastainen viikko, Jane Addmas -päivä, katulehti Rohee, Pride, Hämeenkadun Appro, Blockfest, Tesoma-päivä.

Strategiset kärjet ja toiminta 4/6

Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla

tavoite	toiminta	mittarit
Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä ja monipuolista yhteisötyötä, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä.	Nykyiset settlementitalot toimivat maksuttomina, sukupuolisensitiivisinä ja dialogisina kohtaamispaikkoina. Toiminta suunnitellaan yhdessä kävijöiden kanssa.	Mattila, Naistari, Tyttöjen Talo, Wihreä Puu: <ul style="list-style-type: none">toiminnan kävijämäärätkävijäkyselyjen tulokset
Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä matalan kynnyksen toimintaa, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä ja vahvistaa yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa.	Toiminta on maksutonta, sukupuolisensitiivistä, dialogista ja esteetöntä ja vastaa kävijöiden tarpeisiin.	Kiusatut, Omavoima, Voimavirta vapaa-ajantalo: <ul style="list-style-type: none">toiminnan kävijämäärätkävijäkyselyjen tulokset
Vahvistetaan ja monipuolistetaan toimintaa	Toiminnan rahoitus pysyy vähintään samalla tasolla kuin 2023. Aktiivinen yhteistyö muiden järjestöjen kanssa.	<ul style="list-style-type: none">Yhteisötyön ja yhdenvertaisuustyön rahoitus.Yhteiset hankevalmistelut.Jäsenyydet yhteistyöelimissä.

Strategiset kärjet ja toiminta 5/6

Toimintamme on hyvin johdettua ja vaikuttavaa sekä tunnettua ja tunnustettua

Tavoite	toiminta	mittarit
Hyvinvoiva työyhteisö ja henkilöstö.	Kehitetään johtamisjärjestelmää Toimitaan henkilöstökyselyn tulosten mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none">• Johtoryhmän ja hallituksen yhteinen arviointi ja muutostarpeiden käsittely hallituksessa
Talous- ja palkkahallinnon palvelut tukevat toimintaa	Palvelut ovat laadukkaat ja yhteistyö ulkoisten palveluntuottajien kanssa sujuu.	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstön palaute• Johtoryhmän palaute• Yhteistyöpalaverit 4 krt/vuosi
ICT ja muut tukipalvelut tukevat toimintaa	Yhteistyö ulkoisen palveluntuottajan kanssa	<ul style="list-style-type: none">• Henkilöstön palaute• Johtoryhmän palaute
Setlementti Tampereen tunnettuuden vahvistaminen	Yhtenäinen viestinnällinen ulkoasu, esitteiden uudistus Kotisivu-uudistuksen toinen vaihe (sivustojen yhdistäminen) valmiiksi	<ul style="list-style-type: none">• logojen yhtenäistäminen (k/e)• domainien määrä

Strategiset kärjet ja toiminta 6/6

Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta

tavoite	toiminta	mittarit
Erilaisiin elämäntilanteisiin ja erilaisille henkilöille sopivaa vapaaehtoistoimintaa, joka vahvistaa ihmisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.	Vapaaehtoistoimintaa on kaikissa yksiköissä / toimipisteissä Nollalinjaa lukuun ottamatta ja lisäksi Kirje Tuntemattomalle -toiminta ja Sekasin	vapaaehtoisten lukumäärä (vähintään 150 sitoutunutta, yhteensä vähintään 200) vapaaehtoisten palaute (yhteinen kyselypohja yksiköillä)
Vapaaehtoistoimintamme palvelupolku kuvataan 2023-2024.	Vapaaehtoistoiminnan työryhmä yhteiskehittää vapaaehtoisten ja asiakkaiden kanssa.	Työskentely 2023 tehdyn suunnitelman mukaan.

Yksikkökohtaiset toimintasuunnitelmat 2024

Setlementti
Tampere



Yhteisötyö

Miesten Kansalaistalo Mattila
(Sepänkatu 10, 33230 Tampere)

Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka (Lindforsinkatu 4, 33720 Tampere)

Tampereen Tyttöjen Talo®
(Pyhäjärvenkatu 1 B 1, 33200 Tampere)

Wihreä Puu
(Ristimäenkatu 35, 33310 Tampere)

Yhteisökahvila OmaNaapuri
(Tesomankatu 4, 33310 Tampere)

Toiminnasta vastaa Yhteisötyön johtaja Suvi Nieminen.

**Setlementti
Tampere**



Miesten Kansalaistalo Mattila

Mattilan kohderyhmänä ovat eri taustoista tulevat ja eri elämäntilanteissa olevat yli 20-vuotiaat miehet.

Mattilan toiminta on kansalaistoimintaan perustuvaa, etnisesti monimuotoista miestyötä. Tarkoituksena on edistää miesten välistä osallisuutta, yhteistoimintaa ja dialogia matalan kynnyksen toimintatilan ja vertaistukea antavan yhteisön avulla. Mattilan toimintamuodot ovat avoin olohuone, toimintaryhmät, teemaillat, Mattilan Parlamentti ja Mattilan Aktiivit.

Toimintaa rahoittaa STEA. Mattilassa työskentelee kaksi ohjaajaa ja tuntityöntekijöitä (yht. 2 htv).

Tavoitteet:

1. Sosiaalisten suhteiden lisääntyminen.
2. Mielekkään ja elämänhallintaa tukevan tekemisen löytäminen ja omien taitojen jakaminen.
3. Yhdenvertaisuuden kokemuksen ja kulttuurien välisen ymmärryksen vahvistuminen.
4. Omanlaisten miehenä olemisen tapojen ja roolien vahvistuminen.
5. Osallisuuden ja yhteiskunnallisen aktiivisuuden ja osaamisen kehittyminen.

Tilaa miehelle.



Naistari – Kansainvälinen naisten tapaamispaikka

Monikulttuurinen tapaamispaikka on avoinna kaikille naisille ja heidän lapsilleen. Pääpaino on maahan muuttaneiden naisten ja heidän perheidensä kotoutumisen tukemisessa. Vuodessa tavoitetaan noin 400 naista.

Toiminta tukee naisten omia voimavaroja, lisää heidän osallisuuttaan yhteiskunnassa ja ehkäisee syrjäytymistä. Naistari tarjoaa turvallisen tilan ja yhteisön, erilaisia ryhmiä, kursseja ja tapahtumia, yksilöneuvontaa sekä työelämäjaksoja – yhteisiä retkiä ja juhlia unohtamatta!

Toimintaa rahoittavat STEA ja Tampereen kaupunki.

Naistarilla työskentelee 3 ohjaajaa (2,4 htv) ja määräaikaisia työntekijöitä.

Tavoitteet:

1. Yhteisöllisen osallisuuden kokemus vahvistuu.
2. Kansalaistaidot ja yhteiskunnallinen tietous vahvistuvat.
3. Erilaisissa elämäntilanteissa tarvittavat voimavarat vahvistuvat.
4. Aktiivinen kansalaisuus syvenee ja mahdollisuudet tehdä merkitykselliseksi kokemiaan asioita paranevat.
5. Eri väestöryhmien välinen dialogi, kulttuurien välinen ymmärrys ja yhdenvertaisuuden kokemus lisääntyvät.

Naistarilla käy niin kova pöhinä että saranat soi!



Tampereen Tyttöjen Talo®

Kohderyhmänä ovat 12-29 -vuotiaat tytöt ja nuoret naiset sukupuolen moninaisuus huomioiden.

Toiminta vahvistaa tyttöjen ja nuorten naisten itsetuntemusta ja -arvostusta sekä tukee kokonaisvaltaisesti elämänhallinnassa. Pääasiallisia toimintamuotoja ovat yhteisöllinen avoin olkkari, erilaiset harrastus- ja tukiryhmät sekä yksilötyö. Seksuaaliväkivaltatyössä tarjotaan matalan kynnyksen apua seksuaaliväkivaltaa kokeneille nuorille.

Toimintaa rahoittavat STEA ja Pirha. Talolla työskentelee kolme ohjaajaa ja yksi seksuaaliväkivaltatyöntekijä (3,6 htv).

Tavoitteet:

1. Vahvistaa sosiaalisen osallisuuden kokemusta.
2. Tarjota hyvinvoinnin tueksi mielekästä tekemistä ja uusia kiinnostuksen kohteita.
3. Vahvistaa itseymmärrystä ja -luottamusta sekä omanlaisena tyttönä olemisen tapoja.
4. Vahvistaa yhdenvertaisuuden kokemuksia ja kulttuurien välistä ymmärrystä.
5. Tukea seksuaaliväkivaltaa kokenutta nuorta.
6. Lisätä tietoisuutta tyttö-/naiserityisistä ilmiöistä.

Tyttis juhlii 20.
toimintavuottaan
syksyllä 2024!



Kohtaamispaikka Wihreä Puu

Wihreä Puu vahvistaa Tesomalla erityisesti heikossa sosiaalisessa asemassa olevien kouluikäisten lasten ja lapsiperheiden osallisuutta sekä vähentää syrjäytymistä seurannaisilmiöineen. Toiminnan runkona ovat avoin koululais- ja perhetoiminta. Lisäksi Tesoman hyvinvointikeskuksessa 2023 aloitettu jalkautuva lapsi- ja nuorisotyö.

Tavoitteet:

1. Osallisuuden kokemukset tuottavat tukea arkeen
2. Erityistä tukea tarvitsevien lasten toiminnan mahdollisuudet paranevat
3. Pienryhmässä kehittyneiden taitojen ansiosta lasten on helpompi kiinnittyä kouluun ja muihin yhteisöihin
4. Pienten lasten vanhempien sosiaalinen verkosto, vanhemmuuden taidot ja elämänhallinta vahvistuvat
5. Toiminta vaikuttaa positiivisesti ylisukupolviseen syrjäytymiseen ja alueelliseen eriytymiskehitykseen

Perustoimintaa rahoittavat Tampereen kaupunki ja Pispalan Rukoushuoneyhdistys ry, jalkautuvaa työtä Tesoman hyvinvointikeskuksen allianssiin osallistuja. Wihreässä Puussa työskentelee 2 ohjaajaa (2 htv), jalkautuvassa työssä yksi (1 htv).

Lapset sen kertovat: ”Tää on paras paikka!”



Yhteisökahvila OmaNaapuri

Tesoman hyvinvointikeskuksessa sijaitseva yhteisökahvila on tesomalaisten yhteinen olohuone ja monenlaisten tapahtumien keskipiste. Yhteisökahvilassa luodaan yhteisöllisyyttä toiminnan kautta. Asukkaat voivat tavata toisiaan kahvikupin ääressä, erilaisissa harrastus- ja vertaistukiryhmissä sekä tapahtumissa.

Setlementti Tampere ry toimii 3. sektorin yhteistyökumppanina Tesoman hyvinvointikeskusallianssissa, jonka muodostavat Tampereen kaupunki, Mehiläinen Oy ja Pirha. Palvelusopimus kattaa kahvilatoiminnan ohella toiminnan ja tapahtumien sekä jalkautuvien palvelujen koordinoinnin hyvinvointikeskuksen tiloissa, matalan kynnyksen neuvontapalvelun ja toimijaverkostojen ylläpitämisen.

Kahvilassa työskentelee tiimivastaava, 3 kahvilatyöntekijää sekä vaihteleva määrä avustavia työntekijöitä.

Tavoitteet vuodelle 2024:

- Taloudellisen kannattavuuden ylläpitäminen.
- Allianssissa asetettujen tavoitteiden (tapahtumien ja toimintojen määrä) saavuttaminen.
- Yhteisötyön alueelliseen kehittämiseen osallistuminen.

Vuosittain yhteisökahvilassa tavataan asukkaita 40 000 kahvikupillisen merkeissä.

**Setlementti
Tampere**



Yhdenvertaisuustyö

Kiusatut

(Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere)

Omavoima

(Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere)

Voimavirta-vapaa-ajantalo ja TeatteriNEO

(Yliopistonkatu 58 B, 33100 Tampere)

Toiminnasta vastaa Yhdenvertaisuustyön johtaja Heidi Multanen.



Kiusatut – kiusaamisen jäljet aikuisuudessa

Kiusaamista kokeneiden selviytymistä ja toipumista edistävään yksilölliseen tukeen ja vertaisryhmätoimintaan sekä läheisten ja ammattilaisten neuvontaan ja koulutus.

Työmuodot: yksilötyö, vertaistuelliset ryhmät, ryhmächat, neuvonta ja konsultaatio/koulutus. työpajat

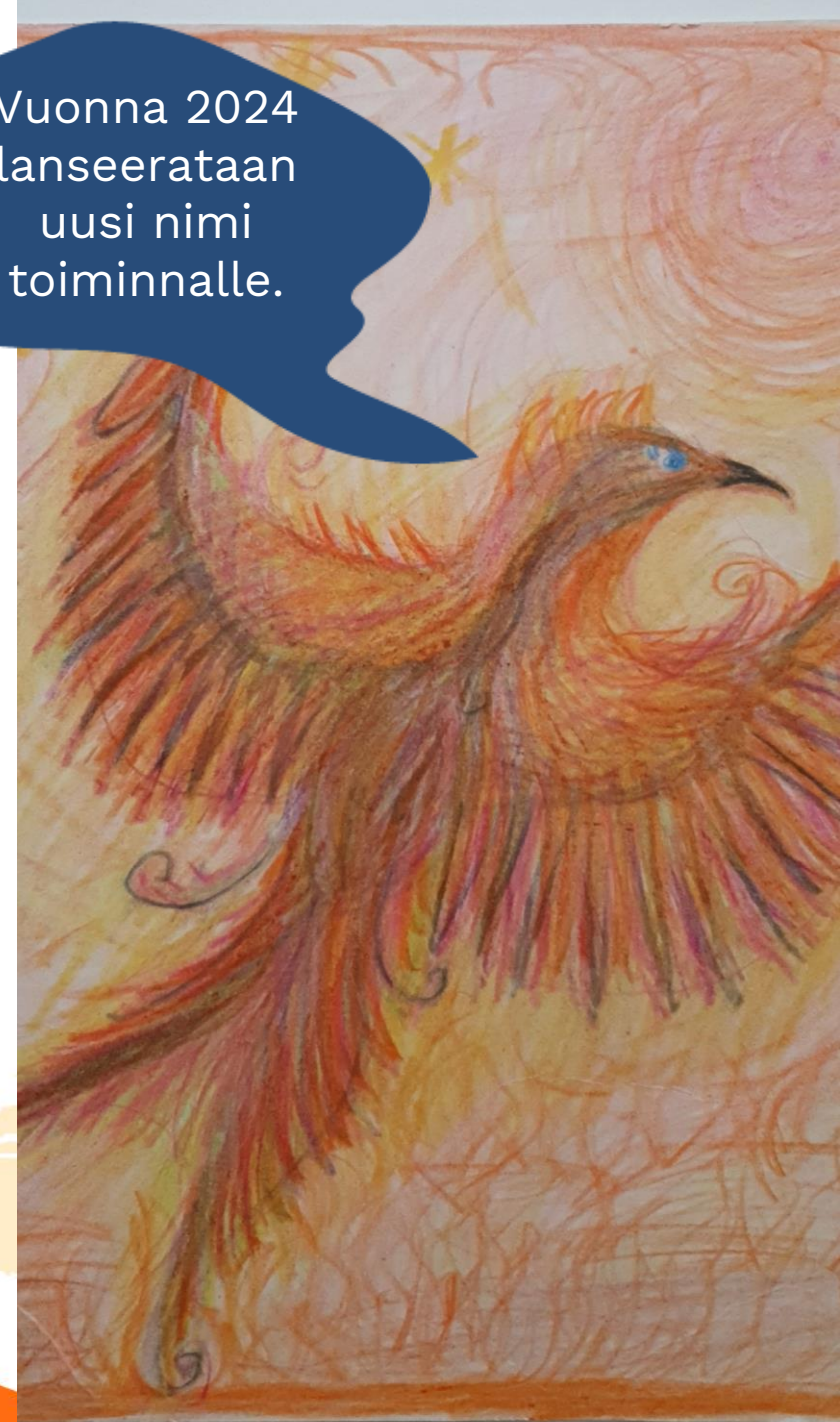
Painopisteet: kiusaamisen seuraukset aikuisuudessa.

Asiakashankinnan vahvistaminen: panostetaan vahvaan verkostoitumiseen asiakashankinnan näkökulmasta - jalkaudutaan asiakasohjaustahoihin.

Asiakastyön arviointi ja kehittäminen: Otetaan käyttöön FIT-palautetietoinen hoito – arviointi ja palautejärjestelmä (FIT). Vuonna 2024 kehitetään lisäksi Kiusaamisväkivaltamittari.

Nostetaan esiin aikuisuudessa tapahtuvaa piilotettua kiusaamista sekä kiusaamisen vaikutuksia aikuisuuteen.

Vuonna 2024 lanseerataan uusi nimi toiminnalle.



Voimavirta-kokonaisuus

Erityisnuorisotyötä lähi- ja verkkomuotoisena. Tuettua vapaa-ajantoimintaa, kohtaamispaikka sekä ryhmä- ja yksilötukea. Yksinäisyyden kokemusta vähentävää ja osallisuutta lisäävää kansalaistoimintaa erityistä tukea tarvitseville ja kehitysvammaisille nuorille sekä läheisille.

Toimintojen yhdistäminen: Turvallinen ja monipuolinen toiminta sekä asiakkaiden tukeminen sen vaatimalla laajuudella ja syvyydellä.

Vapaaehtoistoiminnan monipuolistuminen, joka mahdollistaa kohderyhmälle riittävän tuen osallisuuteen.

Toimintamuodot: Avoin toiminta: olkkari, verkkoyhteisöt ja -pelaaminen, ryhmätoiminta, yksilötyö, tapahtumat ja leirit, vanhempien vertaistuki, vapaaehtoistoiminta

Teatteri NEO-taiteellista ja hoidollista tukea kehitysvammaisille näyttelijöille ammattiproduktioissa työskentelemiseen.

1. Yksilöllinen taiteellinen ja sosiaalinen tuki
2. Viikottaiset kokoontumiset
3. Uudet esittämistavat
4. Työllistyminen
5. Koulutus
6. Verkostotyö

**Setlementti
Tampere**

#tämäkinonnuorisotyötä



Omavoima

Neuropsykiatrista osaamista ja matalan kynnyksen toimintaa sekä vertaistukea yli 18-vuotiaille henkilöille, joilla on neuropsykiatrisia piirteitä.

Työmuotoja ovat yksilötuki, ryhmävalmennus, avoin toiminta, vertaistukityö sekä neuropsykiatrisen tietoisuuden jakaminen.

Painopisteet:

Yksilötyön vahvistaminen, matalan kynnyksen toimintojen toteutuminen ja jalkautuminen ympäristökuntiin.

Vahva ja vakaa vapaaehtois- ja vertaistoiminta - vapaaehtoisten hyvinvointi.

Vaikuttamistyön vahvistaminen – Nuori 2024-tapahtuma, Autismintalvipäivät, Autistic Pride Day ja eduskunnan nepsy-verkoston edustajuus.

Neuromoninainen työote ja tietoisuus aikuisväestön näkökulmasta mm. nepsyinfo, teemaillat neuropsykiatrista osaaminen sekä konsultointi.

Omavoima tarjoaa mahdollisuuden liittyä turvalliseen ja tasavertaiseen yhteisöön, jossa voi kokea tulevansa hyväksytyksi omana itsenään. Tavoitteena on ihmisen hyvä elämä neurokirjon piirteiden kanssa.

Neurokirjo
näkyväksi



Väkivaltatyö, Nollalinja ja Rikosuhripäivystys

Väkivaltatyön yksikkö

Kun lapsi satuttaa -työ

(Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere)

Toiminnasta vastaa Väkivaltatyön johtaja Satu Hintikka

Nollalinja

Toiminnasta vastaa Nollalinjan yksikönjohtaja Minna Leponiemi

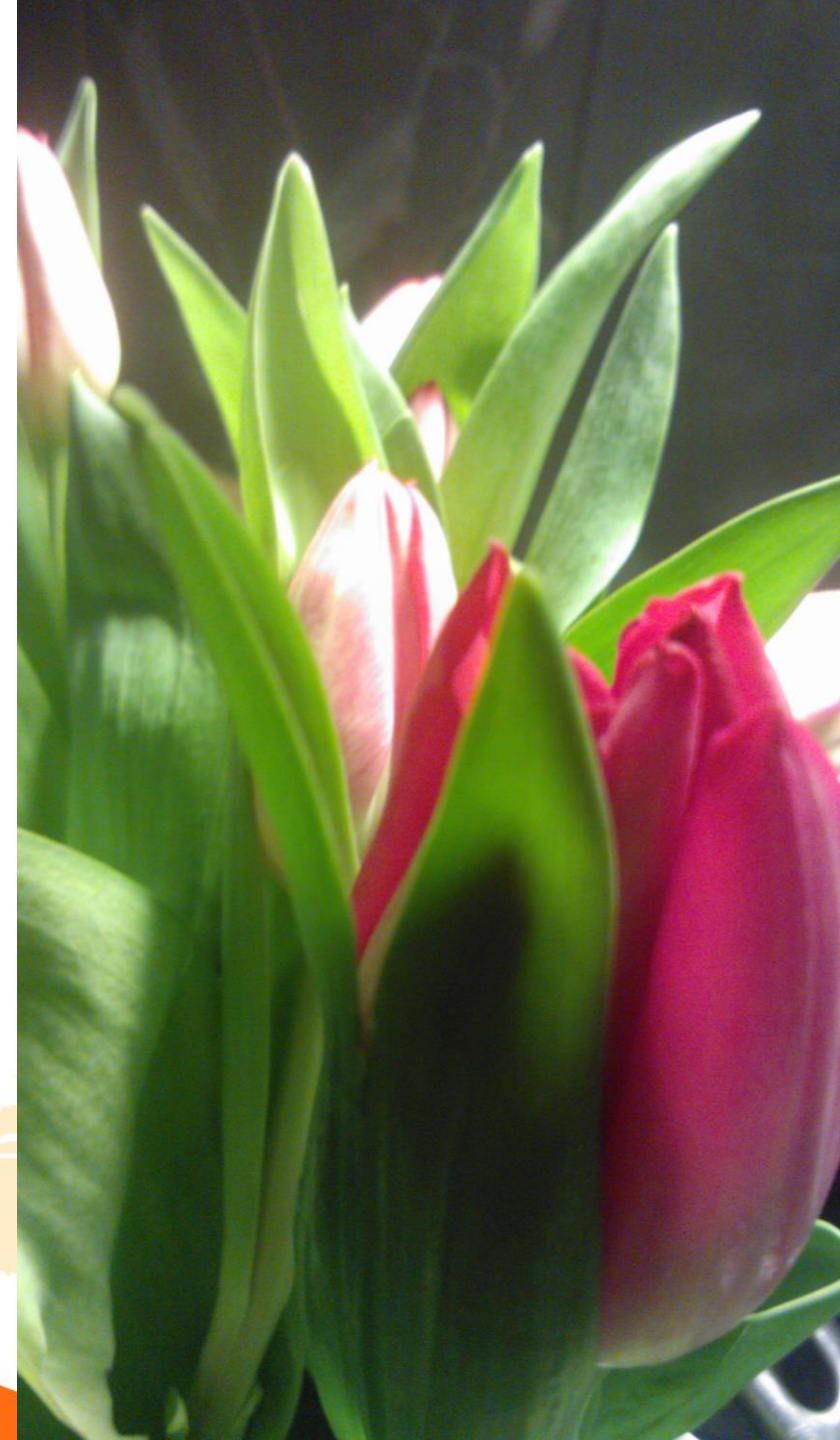
Rikosuhripäivystys RIKU, Sisä-Suomen aluetoimisto

(Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere)

Rikosuhripäivystys on usean tahon yhteistyösopimukseen perustuvaa toimintaa, jota koordinoi valtakunnallisesti MIELI Suomen Mielenterveys ry. Setlementti Tampere on paikallinen toteuttajataho.

Toiminnasta vastaa Sisä-Suomen aluejohtaja Noora Nieminen.

**Setlementti
Tampere**



Väkivaltatyön yksikkö

Kohderyhmänä ovat perhe-, seksuaali- ja kunniaväkivallan kokijat, tekijät ja heidän läheisensä sekä heidän kanssaan työskentelevät ammattilaiset.

Työmuotoina ovat Didar-kunniaväkivaltatyö, Perheväkivaltaklinikka ja Välitä!-seksuaaliväkivaltatyö ja Välitä! Nuorten hanke.

Työn tavoitteena on vähentää väkivaltaa ja korjata väkivallan seurauksia.

Yksikkö tarjoaa:

- matalan kynnyksen lyhytkestoista kriisiapua yksilöille ja pareille (kasvokkain ja etänä)
- kuntouttavia ja voimavaraistavia ryhmiä väkivallan kokijoille
- väkivallan katkaisuoohjelmia (yksilöille ja ryhmille)
- kunniaväkivaltaa ennalta ehkäisevää ryhmätoimintaa
- chatteja verkossa
- ammattilaisille konsultaatiota ja koulutuksia

Vuonna 2024 tavoitellaan asiakkaita yksilötyöhön 660, ryhmätoimintaan 483 ja koulutuksiin (ammattilaisia) 2500 henkilöä.

Yksikössä työskentelee väkivaltatyön johtaja, 8 kriisityöntekijää, 1 toiminnanohjaaja ja 1 viestintäsuunnittelija (yht. 9 htv). Toiminnassa on mukana lisäksi 4 omakielistä ryhmänohjaajaa ja 5 vapaaehtoista.

Väkivaltatyön yksikkö ja Kun lapsi satuttaa –työ

Vuonna 2024 tavoitteena on väkivaltatyön resurssien varmistaminen, erityisesti nuorten seksuaaliväkivallan tekijöiden auttamiseen.

Väkivaltatyötä rahoittaa STEA, Pirha ja oikeusministeriö (4/2024 asti).

Kun lapsi satuttaa -työ

Kohderyhmänä ovat perheet, jossa yli 12-vuotias lapsi tai nuori käyttäytyy väkivaltaisesti muita perheenjäseniään kohtaan.

Työmuotoina ovat yksilö- ja perhetapaamiset, vanhempien vertaistukiryhmät sekä ART-aggressionhallintaryhmät vanhemmille ja nuorille. Ammattilaisille tarjotaan konsultaatiota ja koulutusta.

Vuonna 2024 panostetaan asiakkaiden ohjautumiseen ja ryhmätoiminnan kehittämiseen. Asiakkaita tavoitellaan yksilötyöhön 80, ryhmätoimintaan 39 ja koulutuksiin 500 ammattilaista.

KLS-työtä rahoittaa STEA. Sen 2 työntekijää (2 htv) työskentelevät osana Väkivaltatyön yksikön Perheväkivaltaklinikkaa. Toiminnassa on mukana lisäksi 5 koulutettua vertaisvanhempaa.

Kohtaamme jokaisen ihmisen arvostavasti riippumatta siitä, mitä hän on kokenut tai tehnyt.

Nollalinja -valtakunnallinen lähisuhdeväkivallan ja naisiin kohdistuvan väkivallan auttava puhelin

Nollalinja tarjoaa apua, tukea ja neuvontaa väkivaltaa kohdanneille naisille, kaikille lähisuhteissaan väkivaltaa kohdanneille, heidän läheisilleen sekä ammattilaisille. Tavoitteena on lähisuhdeväkivallan uhrien auttaminen sekä väkivallan ehkäiseminen ja vähentäminen.

Nollalinja on avoinna vuoden jokaisena päivänä, ympäri vuorokauden. Puhelinpalvelun rinnalla arkipäivisin yhteydenottoväylänä toimii myös Nollalinja-chat. Palveluun voi ottaa yhteyttä nimettömänä, yhteydenotto on maksuton, soittajan numero ei näy vastaajalle, eivätkä puhelut näy soittajan puhelinlaskussa. Nollalinjan päivystäjät ovat kriisityön ammattilaisia, joiden kanssa voi keskustella suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Lisäksi palvelussa hyödynnetään puhelintulkkausta 8:lla kielellä (arabia, dari, farsi, somali, sorani, venäjä, thai ja espanja).

Nollalinjan rahoituksesta vastaa oikeusministeriö ja järjestämisvastuussa on Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL). Palvelun tuottamisesta vastaa Setlementti Tampere ry. Kriisipäivystäjinä työskentelee 10 sosiaali- ja terveysalan ammattilaista.

Joka vuosi Nollalinjalla vastataan yli 11 000 yhteydenottoon, joissa usein sanoitetaan väkivaltakokemusta ensimmäistä kertaa.

Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen alue

RIKUn perustehtävänä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. RIKUn palvelut ovat valtakunnallisia ja tarkoitettu yhdenvertaisesti kaikkien rikosten uhreille.

Valtakunnallisia painopisteitä, valtakunnallisten palveluiden uudistusta ja strategiatyötä toteutetaan osana Sisä-Suomen toimintasuunnitelmaa. Alueella reagoidaan myös uhrien aseman parantamiseksi uusien ilmiöiden esiin noustessa ja yhteistyörakenteiden kehittyessä.

Koordinaatiojärjestönä jatkaa Setlementti Tampere ry, ja Keski-Suomessa taustaorganisaationa Jyväskylän seudun mielenterveysseura ry. Sastamala-Huittinen palvelupisteellä luovutaan RIKUn työntekijästä ja toiminta-alueen asiakkaat palvellaan jatkossa Porista sekä Pirkanmaalta.

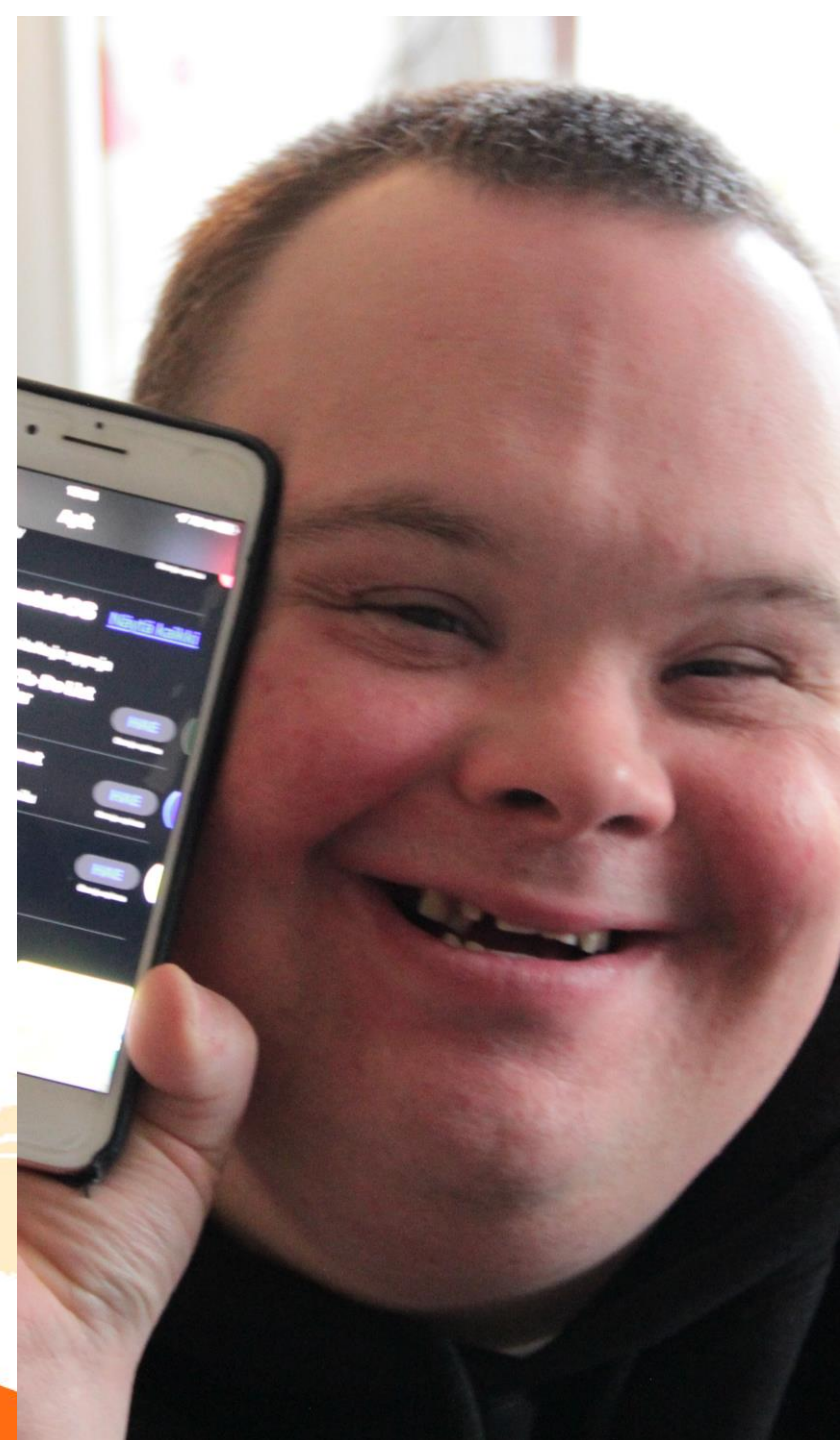
RIKU täyttää 30 vuotta! Juhlavuoden teema on vapaaehtoistoiminta. Alueella järjestetään vapaaehtoisille työnohjauksellisia tapaamisia, koulutusta, virkistystä sekä 1-3 peruskurssia.

Taloudellinen epävarmuus luo varjoa juhluvuoden ylle.

RIKU täyttää
30 vuotta,
Juhlawebinaari
15.3.2024!

Uudet avaukset 2024

Setlementti
Tampere



ROMPO Pirkanmaa (2024-2026)

Yhdistys käynnistää ESR+ ja Tampereen kaupungin rahoituksella Pirkanmaalla romanipoliittisen ohjelman toimeenpanoon. Hanke on osa valtakunnallista THL:n koordinoimaa ryhmähanketta.

Tavoitteet Pirkanmaalla:

- romanien osallisuuden edistäminen
- romanien hyvinvoinnin edistäminen, ylisukupolvisen huono-osaisuuden katkaisu, syrjäytymisen ehkäisy, tuki vaikeissa elämäntilanteissa
- syrjinnän ehkäisy
- molemminpuolisten ennakkoluulojen purkaminen
- julkisen sektorin ja järjestöjen palvelujen kehittäminen: kulttuurisensitiivisyys
- toimiva palveluekosysteemi, jossa on kynnyksettömät palvelut, jossa romanit kohdataan yhdenvertaisesti ja joihin romanit uskaltavat vähemmistöstressistä huolimatta

Hankkeen paikalliset yhteistyökumppanit: Tampereen kaupunki, Pirkanmaan hyvinvointialue, Tamroma ry. Toteuttamassa myös Ahjolan setlementti ja Tampereen ensi- ja turvakoti ry.

Uudet STEA-avustukset

STEA:n Näkymättömät –ohjelmasta rahoitetaan uusi hanke
Verkkoon kadonneet (2024-2026)

STEA:n Paikka Auki –ohjelman rahoittamana palkataan 12 kk:ksi
Järjestöassistentti (2024)

KVPS:n uusi hanke **Rajat Rikki (2024-2026)** sisältää siirrettävän avustuksen
Setlementti Tampereelle yhden kriisityöntekijän työpanokseen.

Tarkennetaan toimintasuunnitelma ja talousarvio rahoituspäätösten jälkeen.

Väkivaltatyön kehittämissyksikkö (rahoituspäätös puuttuu) ja muut hankkeet

Haettu rahoitusta Thl:n Terveystieteiden edistämisen määrärahasta Väkivaltatyön kehittämissyksikön perustamiseen.

Päätös saadaan tammikuussa 2024.

Haetaan aktiivisesti eri rahoituslähteistä ja ohjelmista kehittämishankkeisiin rahoitusta hallituksen linjausten mukaisesti.

Yhdistyksen muut palvelut ja toiminta 2024

**Setlementti
Tampere**



Osallisuutta tukeva kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus

Yhdistyksellä on puitesopimus Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa, jonka nojalla tarjoamme työtoimintaa eri kohderyhmille suunnatuissa kohtaamispaikoissamme sekä Nalkalan Setlementtitalolla, johon on keskittynyt useita erilaisia palveluitamme.

Kuntouttavan työtoiminnan tai sosiaalisen kuntoutuksen aikana henkilö työskentelee avustavissa työtehtävissä, saa yksilöllistä tukea ja ohjausta ja osallistuu omien tavoitteidensa ja mieltymystensä mukaan yksiköiden perustoimintaan kuten erilaisiin ryhmiin, tapahtumiin ja retkiin.

Toimintaan ohjaututaan Pirhan sosiaalipalveluiden Osku-tiimin kautta. Julkisen sektorin työllisyyden hoidon palvelujen uudelleen organisointi ja sosiaalinen kuntoutus osana sosiaalihuoltolain mukaisia palveluja voi tuoda muutoksia yhdistyksen järjestämään toimintaan.

Työllistymiseen
tähtäävää toimintaa
eri kohderyhmille
sopimusten mukaan.

Keskustorin Nakkifakiiri

Keskustorin Nakkifakiiri on avoinna lähinnä viikonloppuiltaisin ja erilaisten tapahtumien aikaan sekä Keskustorin Kesäkeitaalla.

Tarjolla on höyrymakkaraa ja maitoa sekä sinappia..Nakit, höyrylenkki ja sämpylät ovat kotimaisten perheyhtiöiden tuotteita: Tampereen Lihajalostamon makkaroita ja Leivon leipomon sämpylöitä.

Ympäristö- ja ilmastovastuullisena toimijana valikoimiin on otettu myös Muu-vegenakki. Uutena tuotteena on Laitilan Wirvoitusjuomatehtaan limonadi.

Keskustorin Nakkifakiiri osallistuu mm. Hämeenkadun Approon ja Asunnottomien yöhön. Hyödynnetään Keskustorin Nakkifakiiria setlementtityön tunnettuuden kasvattamisessa.

Keskustorin Nakkifakiirilla on suositut ja aktiiviset sosiaalisen median kanavat, joiden näkyvyyttä pyritään hyödyntämään entistä paremmin.

Ateria
asunnottomalle-
kampanja keräsi
vuonna 2023 yli 650
lahjoitettua ateriaa.



**Setlementti
Tampere**

Tietoturvallisuus

Setlementti Tampere ry:n toiminta ja palvelut ovat riippuvaisia tietojärjestelmien häiriöttömästä ja turvallisesta käytöstä. Tietoturvallisuuden kehittäminen ja ylläpito ovat osa yhdistyksen yleistä turvallisuustoimintaa ja riskien hallintaa.

Tietoturvallisuus varmistaa osaltaan toiminnan laatua ja sen avulla varmistetaan tietosuoja kaikissa tilanteissa. Tiedon hallinnassa ja sen turvallisessa käsittelyssä on tehty merkittäviä toimenpiteitä viime vuosina ja kehittämistyö jatkuu vuonna 2024.

Tärkeimpiä TIETOTURVADOKUMENTTEJA, joita laaditaan toiminnan ja tietoturvan kehittämiseksi. Dokumenttien avulla pystytään osaltaan vastaamaan tietosuojalainsäädännön osoitusvelvollisuuteen

TIETOTURVAN HALLINTAMALLI ohjaa tietoturvan riskilähtöiseen, systemaattiseen ja jatkuvaan kehittämiseen.



TIETOTURVAPOLITIikka on johdon kannanotto ja määrittelee tietoturvallisuuden tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot.



Kaikkia koskevat IT-PALVELUIDEN JA TIETOJÄRJESTELMIEN KÄYTTÖSÄÄNNÖT varmistavat IT-ympäristön ja niissä käsiteltävien tietojen tietoturvaa.

2024

IT-YLLÄPITOSÄÄNNÖT ohjaavat tietojärjestelmien pääkäyttäjiä ja IT-ylläpitäjiä.

2024

TIETOTURVAPOIKKEAMIEN HALLINTAOHJE antaa rungon poikkeamatilanteiden ehkäisyyn ja niistä selviämiseen.



SALASANAKÄYTÄNNÖT auttavat suojaamaan oman sähköisen identiteetin ja tietojärjestelmien tiedot. Voidaan viedä käytösääntöihin ja yleisiin tietoturvaohjeisiin, mikäli tätä ei tarvita erikseen jonkun sidosryhmäorganisaation vaatimuksesta.

2024

TIETOJEN LUOKITTELU JA HALLINTA -ohje auttaa tunnistamaan millä tietojärjestelmällä mitään tietoa käsitellään, minne mitkäkin tiedot tallennetaan ja miten tiedot suojataan.

2024

Toimitilapalvelut – vastuullisesti välittäen

Toimitilapalvelut vastaavat yhdistyksen toimitila-asioista, kokouspalveluista sekä ympäristöohjelman päivityksestä ja toteutumisen seurannasta.

Toimitilojen käyttöastetta pyritään korottamaan kokouspalveluita ja toimitilojen vuokrausta lisäämällä.

Päätöksenteossa ja toiminnassa huomioidaan entistä vahvemmin kestävä kehityksen peruselementit; ekologinen, taloudellinen sekä sosiaalinen ja kulttuurinen kestävyys.

Toimitilapäällikkö on mukana yhdistyksen sisäilmaryhmässä.



Vapaaehtoistoiminta

Vapaaehtoistoiminta on **tärkeä osa eri yksiköiden toimintaa**. Sitä johdetaan yksiköissä, mutta toiminnan kehittämiseen ja yhteiseen koordinointiin tarvitaan resurssia. Resurssia pyritään saamaan Paikka Auki –ohjelman kautta, osana yleisavustusta ja palkkatukea hyödyntämällä.

Yhdistyksen sisäinen vapaaehtoistoiminnan työryhmä kokoontuu edelleen. Pitkäaikaiset vapaaehtoiset palkitaan Setlementtiliiton ansiomerkkisäädösten mukaan. Vapaaehtoiset huomioidaan yhdistyksen 30-vuotisjuhlinnassa ja valtakunnallisen vapaaehtoispäivän merkeissä.

Panostetaan **Sekasin Chatin** ja **Kirje tuntemattomalle** –toiminnan jatkuvuuteen.



Viestintä

Noudatetaan viestinnän ilmeessä valtakunnallisen setlementtiliikkeen ilmettä. Yksiköiden yhteinen viestintätyöryhmä ja valtakunnallinen setlementtien viestijäverkosto toimivat tukena.

Uudistetaan esitteitä ja kotisivuja sen mukaan, mitä resurssi antaa myöten.

Viestintään on haettu yhteistä resurssia yksiköille osana toiminta-avustusta ja Paikka Auki-ohjelmasta.

Yhdistyksen juhlavuosi ja uusi strategia isosti esille!



Yhdistys täyttää 16.8.2024 30 vuotta

Yhdistykselle laaditaan uusi **strategia**.

Taustalla on setlementtiliikkeen strategia, joka on hyväksytty liittokokouksessa 22.11.2023.

Panostetaan paikalliseen, valtakunnalliseen, Euroopan laajuiseen ja globaaliin **setlementtiyhteistyöhön**.

Huolehditaan hyvin **yhteistyösuhteista** ja **kumppanuuksista**.

Haetaan yritys yhteistyökumppaneita.

Pyritään saamaan lahjoituksia lahjoitan.fi -linkin kautta ja verkkokaupan kautta tapahtuvan lahjoittamisen avulla.

2024 on
juhlakahvien aika!

**Setlementti
Tampere**

Setlementti
Tampere

Tansanialainen

Setlementti

R



Rohkeasti *ihmisen* puolella.

**Setlementti
Tampere**