

# Setlementti Tampere

**Vuosikertomus 2022**

Hyväksytty yhdistyksen kokouksessa 12.4.2023

## Sisälllys

Toiminnanjohtajan tervehdys .....	3
Setlementti Tampere vuonna 2022.....	4
Unelma, arvot ja toiminta-ajatus.....	4
Strategia.....	4
Kohderyhmät, yhdistyksen yleiset tavoitteet ja tulokset.....	5
Toiminnan kehukset .....	10
Rahoitus.....	10
Toimitilat ja työolot .....	12
Tekijät .....	13
Hallitus 2022 ja johtoryhmä .....	13
Henkilöstö.....	14
Vapaaehtoistoiminta .....	16
Rohkeasti ihmisen puolella.....	17
Hallinto- ja tukipalvelut .....	17
Kiusatut.....	18
Mattila .....	19
Naistari .....	20
NEO-OmaPolku.....	21
Nollalinja.....	22
Omavoima .....	23
Rikosuhripäivystys .....	24
Tampereen Tyttöjen Talo .....	25
Voimavirta .....	26
Voimavirran rinnalla toimivat hankkeet: Poljento ja Teatteri-NEO .....	27
Väkivalta- ja kriisityön yksikkö.....	29
Väkivaltatyön hankkeet: Kun lapsi satuttaa, Kunniaksi, Välitä! - Nuorten hanke.....	30
Wihreä Puu .....	33
Yhteisökahvila OmaNaapuri .....	34
Palvelutuotanto .....	35
Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy.....	35
Kiitämme.....	37
Yhteistyökumppanit .....	37
Toimintamme tukijat ja rahoittajat .....	38

## Toiminnanjohtajan tervehdys

Kun kirjoitin lokakuussa 2021 toimintasuunnitelmaa tulevalle vuodelle, en tiennyt, mitä lähitulevaisuus tuo mukanaan. *"Nyt takana on covid19-viruksen aikaansaama pandemia ja noin puolitoista vuotta toimintaa poikkeuksellisissa olosuhteissa. Toiveena on, että paluu nk. normaaliin on mahdollista 2022. Edessämme on varmuudella kuitenkin muita haasteita."* Paluuta vanhaan ei ollut luvassa. Venäjä aloitti hyökkäyssodan Ukrainaan helmikuussa 2022. Kriisit ja poikkeukselliset olosuhteet jatkuvat – globaalisti.

Koronavuosien jälkeen monen toiveena oli paluu lähikontakteihin. Toiminnan järjestäminen vanhaan tuttuun malliin virtuaalitapaamisten ja etäyhteyksien jälkeen ja osallistujien saavuttaminen ei ollut ongelmatonta. Monessa järjestössä oltiin saman ilmiön edessä: ihmiset eivät tulekaan itsekseen takaisin kohtaamispaikkoihin, vaan jouduimme käynnistämään osittain toimintaa ikään kuin uudestaan.

Kasvokkaisia seminaareja ja koulutuksia järjestettiin ja niihin osallistuttiin. Avautuneen yhteiskunnan ja lähityön yleistymisen käänköpuolena olivat korona- ja influenssatartunnat. Työn tekemisen tavat ja paikat muuttuivat 2020-2021 peruuttamattomasti. Kokoukset etäyhteyksillä tai hybridimallilla tulivat jäädäkseen. Uudet työskentelytavat ovat tuoneet paljon hyvää, mutta aiheuttaneet myös riskejä, joihin on kiinnitettävä huomiota työn organisoinnissa ja johtamisessa. Tauot ja työergonomia, tarve epämuodolliseen jutteluun työkavereiden kanssa, tiimihengen muodostuminen jne. eivät ole itsestäänselvyksiä.

Setlementti Tampereelle vuosi 2022 oli sisäisten muutosten vuosi. Organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän uudistamisprosessissa käytiin muutosneuvotteluja, tapahtui muutoksia esihenkilösuhteissa ja valmisteltiin uutta samalla kun luovuttiin vanhasta. Isona muutoksena koettiin myös NEO-OmaPolun toiminnan jakaminen yhtiöön siirrettävään myyntipalveluun ja avustusrahoitteiseen toimintaan. Haikeutta ja luopumisen kipua oli pitkäaikaisten voimahahmojemme, "setlementtisenioreiksi" siirtyneiden Anne Myllylän ja Jukka Tukian läksiäiskahveilla.

Aatteellisessa yhdistyksessä puhutaan usein mieluummin arvoista kuin rahasta. Arvopohjaisessa liiketoiminnassa tavoitteena on tuottaa voittoa omistajayhdistykselle. Arvojen lisäksi ajurina on raha. Vuonna 2022 yhdistyksen omistama yhtiö nousi omille jaloilleen. Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy työllisti 15 henkilöä, liikevaihto läheni miljoonaa ja tulos oli plussamerkinen. Setlementti Tamperetta voidaan kutsua jo konserniksi. Yhtiöstä on siksi lyhyt katsaus Setlementti Tampereen vuosikertomuksessa.

Pienistä ja vähän isommista hankaluuksista huolimatta voin ilolla todeta, että toiminta oli jälleen kerran laadukasta ja olimme kaikessa työssämme Rohkeasti ihmisen puolella. Olen vakuuttunut siitä, että yhteisöllämme on sitä paljon puhuttua resilienssiä eli kykenemme toimimaan muuttuvissa olosuhteissa ja kohtaamaan häiriöitä ja kriisejä. Luotan edelleen siihen, että meillä on hyvät eväät ja löydämme sopivat työkalut resilienssimme vahvistamiseksi entisestään.

Tampereella 28.3.2023,

*Mervi Janhunen-Ruusuvuori*  
toiminnanjohtaja

## Setlementti Tampere vuonna 2022

### Unelma, arvot ja toiminta-ajatus

#### Unelma

Unelmoimme ihmisten ja heidän yhteisöjensä hyvästä elämästä.

#### Arvot

- Kohtaamme ihmiset kunnioittavasti uskoen heidän omiin voimavaroihinsa.
- Toimimme paikallisesti ja yhteisöllisesti vahvistaen ihmisten osallisuutta ja mahdollisuuksia vaikuttaa omaan elämäänsä.
- Edistämme oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.

#### Toiminta-ajatus

Setlementti Tampere vahvistaa aktiivista kansalaisuutta ja yhteisöllisyyttä sekä tuottaa ja kehittää ennakkoluulottomasti hyvinvoinnin palveluja. Yhdistys perustettiin 1994. Setlementti Tampere -nimi otettiin käyttöön 1.8.2016, kun Setlementtiyhdistys Naapuri ry ja OmaPolku ry yhdistyivät.

Yhdistyksemme on osa 1880-luvulla Lontoossa alkunsa saanutta maailmanlaajuista setlementtiliikettä. Suomeen setlementtiliike rantautui 1918. Suomen Setlementtiliittoon kuuluu nykyään liki 40 setlementtiä ja Setlementti Tampere oli v. 2022 kymmenen suurimman suomalaisen setlementin joukossa. Uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton yhdistys tekee työtään liikkeen perinteiden mukaisesti ihmisten parissa, holhoavaa ja ylhäältä ohjailevaa asennoitumista välttäen.

### Strategia

Päivitimme strategian v. 2021 ja muotoilimme kuusi strategista kärkeä:

1. Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu
2. Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä
3. Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi
4. Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla
5. Toimintamme on hyvin johdettua ja vaikuttavaa sekä tunnettua ja tunnustettua
6. Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta

## Kohderyhmät, yhdistyksen yleiset tavoitteet ja tulokset

Toimintasuunnitelmaan 2022 kirjattiin kuuden strategisen kärjen alle 8 eri tavoitetta osatavoitteineen. Tavoitteet olivat yhdistelmiä yksikkökohtaisista tavoitteista. Monialajärjestössä, jossa on lukuisia erilaisia kohderyhmiä ja jossa toiminnan toteutuksen kirjo on laaja, on oma haasteensa muotoilla koko yhdistystä läpileikkaavia tavoitteita. Tavoitteista tulee helposti niin ylätasolla liikkuvia ja abstrakteja, että tulosten mittaaminen käy todella vaikeaksi.

Yhdistyksen laajana kohderyhmänä on koko kansalaisyhteiskunta ja tavoitteena oli v. 2022 saada työmme ja arvomme 1% suomalaisista tietoisuuteen. Se tarkoittaa 10% pirkanmaalaisista eli noin 50 000 henkilöä. Tässä on avainasemassa viestintä. Saimme kotisivu-uudistuksen ensimmäisen vaiheen valmiiksi ja panostimme ulkoisessa viestinnässä some-viestintään ja viestinnän laatuun. Kotisivuilla oli yli 18 000 uniikkia käyttäjää. Julkaisimme kotisivuilla 40 tiedotetta (tavoite 50). Käytössä oli useita some-kanavia ja esim. yhdistyksen yhteisen Facebook-sivun tykkääjien määrä oli reilut 1 800 (16,5% kasvu ylitti tavoitteen). Facebookissa ja Instagramissa sisällön vuorovaikutus ja julkaisutahti oli korkea; Näyttökertoja julkaisuilla oli yhteensä 75 000. Yhdistyksen viestinnän kokonaisvolyymi on suuri, koska kukin yksikkö viestii omasta toiminnastaan yhdistyksen yleisviestinnän lisäksi. Viestinnän kattavuutta emme kyenneet mittaamaan. Emme myöskään tärkeintä asiaa eli viestinnän vaikuttavuutta.

Yhteistyökumppaneita ja sidosryhmiä tavoitimme edelleen etäyhteyksin ja hybridikokouksissa. Koronarajoitusten hellitettyä pääsimme myös kasvokkain tapaamisiin ja keskusteluihin. Tämän kohderyhmän tavoittamista edisti yhdistyksen laajuus ja monialaisuus, pitkäjänteinen verkostotoiminta ja yhteistyömaine. Vaikuttamistyöhön ja edunvalvontaan (tapaamiset, viestintä, lausunnot ja kannanotot) ei panostettu riittävästi. Yhdistyksen sisäisten toimintojen kehittäminen priorisoitiin kuluneena vuonna ulkoisten toimien edelle. Yhteistyötä setlementtiliikkeen sisällä lisättiin. Setlementtiliiton koordinoimat verkostot (toiminnanjohtajat, viestintätyöryhmä) ja paikallisten setlementtien välisen yhteistyön viriäminen olivat tärkeä voimavara tulevaisuuttakin ajatellen.

Koko työmme perusta ja toimintamme oikeutus rakentuu henkilöistä, jotka ovat toiminnassamme mukana – palvelujen käyttäjistä ja toimintaan osallistujista. Heistä, joita varten ja keiden kanssa kutakin työmuotoa on kehitetty ja toteutettu. Lukumääräisesti tavoitimme tuhansia ihmisiä. Koska osaa palveluista käytetään anonyymeina, emme tiedä tarkkaa asiakkaiden tai toimintaan osallistuneiden lukumäärää. Esim. Nollalinjan kriisipäivystäjät kävivät yli 10 000 puhelinkeskustelua, mutta emme tiedä, kuinka monta eri soittajaa oli kyseessä. Kohtaamme myös erilaisissa tapahtumissa ja koulutuksissa jopa satoja ihmisiä yhdellä kertaa. Siitä, kuinka moni heistä osallistuu toimintaamme tai kuinka moni kohtaaminen on uniikki, meillä ei ole tietoa.

Kullakin yksiköllä on omat kohderyhmänsä ja vuosittain asetetut tavoitteet. Tavoitteet, toiminnan kuvaus ja tulokset on koottu yksikkökohtaisiin rahoittajille toimitettaviin tuloksellisuusselvityksiin ja raporteihin. Yhteisten mittareiden rakentamiseen pyrittiin siinä määrin kuin se on mahdollista toiminnan luonne huomioiden. Yksikkökohtaisista vuosikertomuksista on laadittu yhden sivun tiivistelmät, jotka ovat osa yhdistyksen vuosikertomusta. Ne on koottu tämän vuosikertomuksen loppuun. Vuosikertomuksesta löytyy myös kuvaus yhtiön toiminnasta.

Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu

**Tavoite 1: Vaikutamme yhteiskunnalliseen ilmapiiriin ja edistämme oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.**

1. Setlementtityön kohderyhmän yhdenvertaisuuden ja osallisuuden kokemukset lisääntyvät ja kansalaisyhteiskunta vahvistuu.
2. Syrjäyttävät ja sortavat palvelurakenteet tulevat näkyviksi.
3. Niiden ihmisten ääni, joilla on vaikea elämäntilanne tai riski pudota yhteiskunnan turvaverkkojen läpi, tulee kuulluksi.

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
Saamme viestimme kuuluville eri tahoilla. Vaikuttamistyömme on laajaa. Asenteet ja toiminta muuttuu.	Toimimme laaja-alaisesti eri verkostoissa. Vaikuttamisviestintä, jossa kohderyhmänä poliittiset päättäjät, oli hyvin vähäistä v.2022. Henkilöstön arvio: 59% kyselyyn vastanneista arvioi, että ulkoinen viestintä on parantunut edellisvuodesta. Arvosana oli 7,1 (2021:7) asteikolla 1-10. Toiminnan vaikutuksia yleisesti (asenteet, toiminta) vaikea mitata. Toimintaan osallistuneiden henkilöiden kokemusta yhdenvertaisuudesta ja osallisuudesta on havainnoitu tai kysytty eri yksiköissä. Vaikuttamistyö (yhteistyökumppanit, rahoittajat) on onnistunut toiminnan tarpeellisuuden osoittamisen osalta, koska toiminta jatkuu aiemmassa laajuudessa.

**Tavoite 2: Viestimme on selkeä ja tavoittaa noin yhden prosentin suomalaisista:**

1. Ihmiset tietävät nykyistä paremmin setlementtityön arvot, työmme sisällön ja merkityksen.
2. Toimiva sisäinen viestintä ja sujuva tiedonkulku.
3. Viestintämme on saavutettavaa.

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
Yhdistyksellä on viestintästrategia ja -suunnitelma ja toiminta on niiden mukaista.  Yhdistyksen tunnettuus ja näkyvyys kasvaa edelleen v. 2022.  Yhdistyksen sisäinen viestintä toimii hyvin ja henkilöstöllä on käytössä toimiva tietopankki yhdistystä koskevissa asioissa.	Viestintäsuunnitelma on. Erillinen viestintästrategia puuttuu. Tunnettuutta ei ole mitattu. Näkyvyyttä on mitattu viestinnän laajuudella, mutta se ei kerro siitä, kuinka viestimme on mennyt perille. Henkilöstön arvio sisäisestä viestinnästä parani hieman ja oli v. 2022: 7,1 (2021: 6,48), asteikolla 1-10. Kaikista nettisivuistamme on laadittu saavutettavuusselosteet. Sisäistä viestintää kehitettiin yhdessä ICT-kumppanin kanssa.

Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä

**Tavoite3: Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä**

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
Väkivaltatyö on tunnettua alueellisesti ja valtakunnallisesti.	Yhteistyökumppanit ohjasivat asiakkaita Tyttöjen Talon seksuaaliväkivaltatyöhön ja Väkivalta- ja kriisityön yksikköön. Nollalinjan puhelinpalvelu löydettiin hyvin. Väkivaltatyön osaamiskeskuksen perustaminen Pirkanmaalle (yhdessä julkisen sektorin, järjestöjen ja korkeakoulu yhteisön kanssa) ei edistynyt ideavaiheesta toteutukseen.
Asiantuntemuksemme tunnustetaan etenkin kunniaan liittyvän väkivallan sekä naisiin kohdistuvan väkivallan kysymyksissä.	Väkivaltatyön messut (yhteistyökumppaneiden kanssa) ja kaksi seminaaria keräsivät runsaasti osallistujia. Myönteiset rahoituspäätökset kehittämishankkeisiin ja kahden hankkeen jatkorahoituksen varmistuminen 2023 alkaen. Julkaisut, työryhmjäsenyydet ja koulutuksellinen yhteistyö.

Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

**Tavoite 4: Kehitämme palvelujärjestelmää ja toimintaympäristöä luotettavana yhteistyökumppanina ja aloitteellisena kumppanuuksien rakentajana yhdessä julkisen sektorin, yksityisten yritysten ja järjestöjen kanssa.**

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
Olemme mukana sote- ja maakuntauudistuksen valmistelussa tuomassa järjestönäkökulmaa ja asiakkaidemme ääntä.	Kyllä. Toimimme aktiivisesti verkostoissa ja työryhmissä. Vaikuttavuutta ei voitu mitata.
Kokemuksiamme ja osaamistamme kansalaisjärjestönä hyödynnetään uusien hyvinvointikeskusten tai allianssimallien rakentamisessa.	Ei ole tietoa, onko toteutunut. Suoraan emme ole olleet vaikuttamassa suunnittelutyöhön.
Käytämme vaikutusvaltaa erilaisissa verkostoissa ja työryhmissä, jotta asiakkaittemme ääni ja tarpeet huomioidaan julkisten palvelujen kehittämisessä. Ongelmia tunnistetaan ja tunnustetaan ja saamme lahjoituksia / sponsoreita toimintaamme.	Kyllä. Toimme esille kokemustietoa, jossa tiedonlähteenä ovat toimintaamme osallistujat ja henkilöstö. Pyrimme siihen, että resursseja ohjataan ongelmia ehkäisevään työhön ja toimimme esille palveluaukkoja. Lahjoitusten ja yhteistyökumppanuuksien määrä entisellä tasolla.

Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla

**Tavoite 5: Yhdistys on luova ja urauurtava kansalaisjärjestötoiminnan ja matalan kynnyksen maksuttomien palvelujen toteuttaja ja kehittäjä.**

Tavoiteltu tulos	Tuloksen toteutuminen
<p>Luodaan uutta, kehitetään yhdessä: kohderyhmät/toimintaan osallistujat ja vapaaehtoiset työntekijöiden ja sidosryhmien kanssa.</p> <p>Toiminta laajenee hallitusti ja harkiten.</p> <p>Rahoituspohja vahvistuu.</p> <p>Eri työmuodoissa tehdään kehittämistyötä ja arvioidaan toimintaa jatkuvasti. Arvioidaan työn tuloksia ja vaikuttavuutta myös yhteisesti ja yksikköraajat ylittäen. kyllä</p>	<p>Aloitettiin uusi toimintamuoto Voimavirran kokonaisuudessa ("Tsemppi").</p> <p>Toiminta vaikuttaa supistuneen, kun mittarina on henkilöstö tai budjetti. Osa toiminnasta siirtyi yhdistyksen perustamaan yhtiöön. Konsernitasolla kasvoimme.</p> <p>Rahoituspohja vahvistui yhtiön positiivisen tuloksen myötä.</p> <p>Kehittäminen, työn arviointi ja yhteiset mittarit (esim. FIT) toteutuivat. Saimme erittäin hyvät arviot STEA:lta tuloksellisuusraportoinnin toteuttamisesta.</p>

Toimintamme on hyvin johdettua ja vaikuttavaa sekä tunnettua ja tunnustettua

**Tavoite 6: Toiminta on hyvin johdettua ja vaikuttavaa:**

1. Yhdistyksessä työskentelee osaava ja jaksava henkilöstö. Organisaation rakenne palvelee toimintaa ja oikeat avainhenkilöt toimivat oikeissa tehtävissä. Yhdistyksellä on hyvä työnantajamaine.
2. Asiakkaat löytävät yhdistyksen työmuodot, tulevat kohdelluksi hyvin ja saavat yksiköstä sen, mitä tulivat hakemaan.
3. Yhdistyksen talous on vakaa ja ennustettava

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
<p>Yksiköt toimivat tuloksekkaasti ja tekevät työtä, joka tuottaa asiakkaille hyvinvointia</p> <p>Organisaatiossa työnjako on tarkoituksenmukaista. Johtamisjärjestelmä on virtaava ja organisaatorakenne palvelee toimintaa.</p> <p>Organisaatiossa työskentelevän henkilöstön osaaminen on korkeatasoista ja he voivat työssään hyvin.</p> <p>Yhdistyksen varat riittävät kattamaan valitut toimintamuodot ja niiden tarvitsemat tukipalvelut.</p>	<p>Kyllä. Tulokset on kirjattu yksikkökohtaisiin vuosikertomuksiin.</p> <p>Organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän kehittämistä jatkettiin. Muutoksia tehtiin 2022 ja samalla valmisteltiin isompaa muutosta 2023.</p> <p>Työntekijöiden ja yksikönjohtajien näkemykset huomioitu (työyhteisökysely 2021, kehittämispäivät ja kyselyt 2019-2022).</p> <p>Pääosin kyllä. Kaikkien työhyvinvointi pyritään varmistamaan esihenkilötuella, työnohjauksella, työterveyshuollolla jne. Seuraava työhyvinvointikysely 2023.</p> <p>Kyllä. Tulos noin + 17 000 eur. Kaikki avustusrahoitteiset kustannuspaikat kattoivat omat menonsa. Muilla tuotoilla pystyttiin rahoittamaan tukipalveluja ja esim. hankkeiden omarahoitusta.</p>



**Tavoite 7: Tukipalvelut toimivat hyvin ja mahdollistavat yhdistyksen tuloksekkaan toiminnan sekä tukevat yksiköissä tehtävää asiakastyötä**

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
<p>Henkilöstöhallinnon toimet ovat oikea-aikaisia ja tehokkaita työsuhteen elinkaaren ja palkkaproessin eri vaiheissa.</p> <p>Työnantajavelvoitteet tulevat hoidetuksi ajallaan ja oikein.</p> <p>ICT-palvelut toimivat moitteettomasti ja tukevat asiakastyötä. Tietosuojasta ja tietoturvasta on huolehdittu. Toimitilat ovat kuhunkin työmuotoon sopivat.</p> <p>Talouden ajantasainen seuranta on mahdollista ja toimii tukirankana toiminnan kehittämiselle ja toteuttamiselle pitkäjänteisesti.</p>	<p>Ei toteutunut alkuvuodesta.</p> <p>Palkkahallinto ulkoistettiin 2022 toimintavarmuuden takaamiseksi.</p> <p>Kehittämistyö koko henkilöstöhallinnon toimien osalta käynnissä ja jatkuu 2023.</p> <p>Laadittiin ICT-kumppanin kanssa kokonaisarkkitehtuuriselvitys ja aloitettiin kehittämistoimet (mm. tietosuoja ja tietoturva).</p> <p>Henkilöstön arvosana ICT-palvelusta 7,48 (asteikko 1-10) ja omasta ICT-osaamisesta suhteessa oman työn vaatimukseen 3,4 (asteikko 1-5).</p> <p>Kirjanpito valmistui ajantasaisesti ja budjettipalaverit pidettiin sovitussa aikataulussa.</p> <p>Talouskatsaus hallitukselle kaikissa kokouksissa.</p> <p>Raportointijärjestelmässä puutteita.</p>

Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta

**Tavoite 8: Tarjoamme erilaisia tapoja toimia aktiivisena kansalaisena, liittyä osaksi setlementtiyhteisöä ja tehdä merkitykselliseksi kokemiansa asioita. Vahvistamme kansalaisyhteiskuntaa.**

Mitattava tulos	Tuloksen toteutuminen
<p>Vapaaehtoiseksi on helppo hakeutua ja vapaaehtoistojen prosessi on selkeä.</p> <p>Toiminnasta kiinnostuneille on tarjolla tehtäviä omien taitojen, kiinnostuksen ja sitoutumismahdollisuuksien mukaan.</p> <p>Kokemus toiminnan merkityksellisyydestä ja kuulumisesta yhteisöön.</p> <p>Vapaaehtoisten, työkokeilijoiden ja harjoittelijoiden toiminta on kunkin työmuodon ja koko yhdistyksen tavoitteiden mukaista ja toimintaan osallistujille hyödyllistä</p>	<p>Yhdistyksen vapaaehtoistoiminnan strategia ja toimintaohje puuttuvat edelleen.</p> <p>Vapaaehtoisten määrä ja toimintojen moninaisuus oli samalla tasolla kuin edellisvuonna. Rekisteröityjä vapaaehtoisia oli 156 ja satunnaisesti osallistuvia useita kymmeniä.</p> <p>Vapaaehtoistoimintaa kehitettiin ja arvioitiin yksikkökohtaisesti. Vapaaehtoisten näkemyksiä ja kokemuksia havainnoitiin ja kysyttiin ja tieto on koottu ja raportoitu yksiköittäin.</p>

## Toiminnan kehyykset

### Rahoitus

Rahoitus toteutui pääosin budjetoidun mukaan. Tilikauden tulos oli noin 17 000 euroa. Tulos oli erinomainen, sillä vuoden 2022 budjetti hyväksyttiin 40 000 euron tappio-odotuksella.

Avustusrahoitteisessa toiminnassa on tavoitteena nollatulos, sillä käyttämättä jäänyt avustus pääsääntöisesti palautetaan rahoittajalle tai se siirtyy seuraavalle tilikaudelle käytettäväksi.

Yhdistyksen muina tulonlähteinä oli jonkin verran myyntituottoja, vuokratuloja ja korkotuloja.

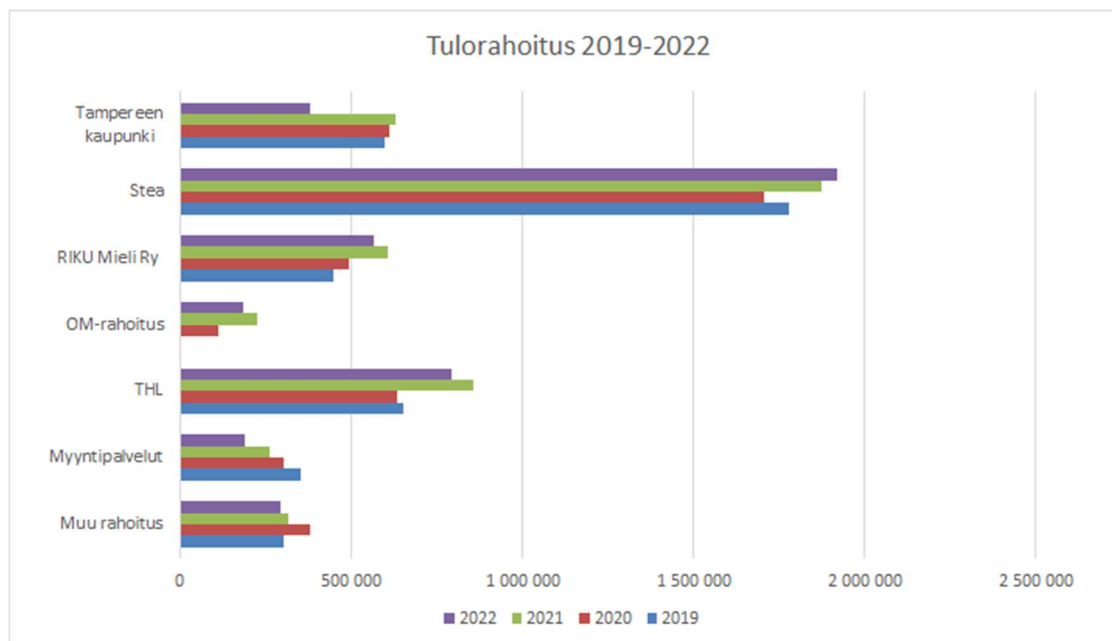
Tilikauden kokonaisrahoituksesta noin 49 % prosenttia koostui Veikkauksen voittovaroista myönnettyistä avustuksista, joita haetaan vuosittain Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA:sta. STEA:n avustuksista valtaosa oli toiminta-avustuksia (Ak) vakiintuneisiin työmuotoihimme ja yhdistyksen yleisavustus pysyi ennallaan. Yleisavustuksella katettiin yleishyödyllisen toiminnan hallinnon kuluja ja muita yleiskuluja ja Nalkalan vuokratuloja.

Palvelujen myynti oli vähäistä. Tesoman hyvinvointikeskuksessa toimivan yhteisökahvilan toiminnassa näkyi edelleen koronapandemian vaikutus. Toiminta ei vielä kattanut hallinnon kuluja ja oli siten tappiollista.

Osallistavan kuntouttavan työtoiminnan palvelussa oli odotettua vähemmän asiakkaita.

Yhdistyksellä on rahankeräyslupa, mutta keräystuottoja oli niukasti.

rahoituslähde	rahoitettu toiminta
STEA / Sosiaali- ja terveysministeriön avustukset Veikkauksen pelituotoista	Yleisavustus. Toiminta-avustukset (Ak): Kiusatut, Miesten kansalaistalo Mattila, Naistari, Omavoima, Tampereen Tyttöjen Talo, Voimavirta, Väkivalta- ja kriisityön yksikkö Hankeavustukset (C): Kun lapsi satuttaa (2020-2022), Poljento (2021-2023)
Thl:n avustuspäätös ja sopimus / rahoitus oikeusministeriöstä	Nollalinja 24/7 Nollalinja chat (ma-pe klo 9-15)
Tampereen kaupunki, kumppanuusavustukset	NEO-OmaPolku (1-3/2022), Tsemppi (4-12/2022) ja Voimavirta Naistari Wihreä Puu, Tampereen Tyttöjen Talo ja yhdistyksen toiminta Mattila, Omavoima, Väkivalta- ja kriisityö, kahvilan yhteistyö, RIKU
Mieli ry:stä siirretty avustus / rahoitus oikeusministeriöstä	RIKU, Rikosuhripäivystys: Sisä-Suomen aluetoimisto, Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet, muu toiminta
Oikeusministeriö: hankerahoitukset	Kunniaksi-hanke Välitä! - Nuorten hanke
Muut avustukset	Pispalan Rukoushuoneyhdistys: NeoOmapolku, Wihreä Puu LSSAVI: lasten ja nuorten harrastustoiminta Tyttöjen Talo ja Wihreä Puu TAIKE: TeatteriNeo NordPlus, säätiöt, Mehiläinen, Hämeenlinnan kaupunki, Setlementtiliitto (OKM:n avustus) ym.
Myyntipalvelut	yhteisökahvila, NEO-OmaPolun palvelu, kuntouttava työtoiminta, Keskustorin Nakkifakiiri
Muu rahoitus	työllistämistuet, vuokratuotot, lahjoitukset



Vaikka yhdistyksen taloudellinen tulos oli positiivinen ja voimme olla hyvinkin tyytyväisiä vuoden 2022 rahoitusten toteutumiseen, jäi vuodelle 2022 kirjattuja talouden tavoitteita toteutumatta.

Tavoite: laaditaan varainhankintasuunnitelma. Toteutuminen: ei laadittu.

Tavoite: haetaan yritysysteistyökumppaneita. Toteutuminen: toteutui pienimuotoisesti. GoGo jatkoi liikuntaryhmän tukemista, saimme lahjoituksia erityisesti Tyttöjen Talolle ja lahjoituksen Nakkifakiirin korjauskuluihin.

Tavoite: pyritään saamaan lahjoituksia lahjoitan.fi -linkin kautta ja verkkokaupan kautta tapahtuvan lahjoittamisen avulla. Toteutuminen: tuotto oli hyvin vähäistä.

## Toimitilat ja työolot

Toimimme vuokratiloissa 9 toimipisteessä. Hatanpään tilat vuokrasimme Silta-Valmennukselle.

tila	toiminta
Nalkalan setlementtitalo, Nalkalankatu 12 G / Pyhäjärvenkatu 1A ja 1B	Kiusatut, Väkivalta- ja kriisityön yksikkö, Välitä! nuorten hanke, Kun lapsi satuttaa, Rikosuhripäivystys, Nollalinjan hallinto, Tyttöjen Talo, hallintopalvelut. Vuokraus: Kandela
Yliopistonkatu 58 B, Tulli	NEO-OmaPolku, Voimavirta, hankkeet. Vuokraus: OmaPolku
Kirjavaisenkatu 17, Takahuhti	NEO-OmaPolun ateljee
Lindforsinkatu 4, Hervanta	Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka
Sepänkatu 10, Amuri	Miesten kansalaistalo Mattila
Ristimäenkatu 35, Tesoma	Wihreä Puu
Tesomankatu 4, Tesoma	Yhteisökahvila OmaNaapuri
Keskustori, kioski	Keskustorin Nakkifakiiri
Hämeenlinna	Rikosuhripäivystys, Kanta-Hämeen palvelupiste

Nalkalan Setlementtitalon kokous- ja ryhmätyötiloja käytettiin yhdistyksen sisäisiin koulutuksiin ja tapahtumiin ja ulkopuoliseen vuokraustoimintaan. Vuokraustoiminta oli edelleen vähäistä. Etätyötä tehtiin edelleen.

## Tekijät

### Hallitus 2022 ja johtoryhmä

Puheenjohtajana toimi Irene Roivainen ja varapuheenjohtajana Satu Laitinen.

Hallituksen neljä muuta jäsentä olivat Kirsi Günther, Risto Karttunen, Seppo Lind ja Juha Santala ja varajäsenet Olli-Pekka Ahtiainen ja Sari Hosio. Henkilöstöä edusti hallituksessa kriisityöntekijä Mervi Talvitie.

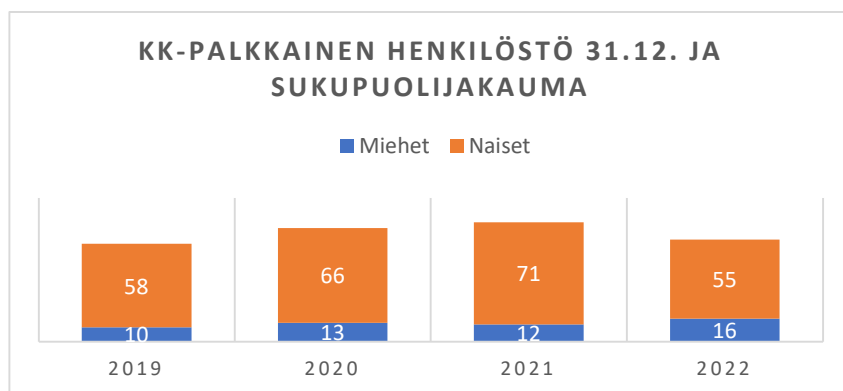
Yhdistyksen hallitus muodostui monipuolisista ammattilaisista. Hallitus kokoontui vuoden aikana 11 kertaa. Nk. iltakouluja oli kaksi. Huhtikuussa aiheena oli organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän kehittäminen (aikataulut 2022-2024) ja elokuussa hallituksessa keskusteltiin kehittämisen kärjistä ja strategisista tavoitteista seuraavan kolmen vuoden aikana.

Hallitus työskenteli aktiivisesti ja jäsenet olivat erittäin sitoutuneita. Yhdistyksen hallitus huolehti yhdistyksen omistaman yhtiön Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:n omistajaohjauksesta. Hallituksen kokouksissa oli säännöllisesti asialistalla katsaus yhtiön ajankohtaisiin asioihin. Hallituksen varapuheenjohtaja Satu Laitinen valittiin yhdistyksen omistaman yhtiön hallituksen puheenjohtajaksi, kun puheenjohtajana toiminut Tommi Nyman jätti tehtävän keväällä 2022.

Yhdistyksen toimialaorganisaatio purettiin 1.1.2022 alkaen. Voimaan astui samalla päivitetty johtosääntö ja taloussääntö. Siirryimme vuoden ajaksi väliaikaiseen rakenteeseen ja valmistelemaan muutoksen seuraavaa vaihetta 1.1.2023 alkaen. Kahden toimialajohtajan aiemmat vastuualueet jaettiin uudella tavalla ja kohdennetun tuen palvelujen toimialajohtaja Jutta Väänänen siirtyi järjestöjohtajaksi ja yhteisötyön ja kansalaistoiminnan toimialajohtaja Anne Myllylä kehitysjohtajaksi. Järjestöjohtaja toimi kaikkien yksikönjohtajien esihenkilönä ja kehitysjohtaja vastasi tukipalveluista (pl. talous- ja henkilöstöhallinto) ja mm. vapaaehtoistoiminnan kehittämisestä. Talousjohtaja Anne Sipisen vastuualueella oli talous- ja henkilöstöhallinto. Johtoryhmän muodostivat toiminnanjohtaja, järjestöjohtaja, kehitysjohtaja ja talousjohtaja.

## Henkilöstö

Setlementti Tampereella työskenteli vuodenvaihteessa (31.12.2022) 71 kuukausipalkkaista työntekijää: 16 miestä ja 55 naista. Keski-ikä oli 47v 4kk. Yhdistyksessä työskenteli vuoden mittaan yhteensä 102 osa- tai kokoaikaista työntekijää pysyvissä tai määräaikaissa työsuhteissa.



Henkilötyövuosia kertyi yhteensä 67,97. Henkilöstöresurssi putosi edellisvuoteen nähden 7 htv. OmaPolun toiminnan siirtyminen yhdistyksestä yhtiöön 1.4.2022 alkaen näkyi paitsi henkilöstöresurssin pienenemisenä, niin myös päätyneiden työsuhteiden määrässä. Päätyneitä työsuhteita oli vuoden mittaan 33 kpl (sisältää yhtiöön siirtyneen henkilöstön). Uusia työsuhteita alkoi 26 kpl. Tähän vaikuttaa mm. määräaikaisten työsuhteiden määrä – hankerahoituksella tai palkkatuen avulla palkatut henkilöt ovat yleensä määräaikaissa työsuhteissa.

Henkilöstöluetteloon on merkitty kaikki kuukausipalkkaiset työntekijät – myös heidät, jotka ovat olleet koko vuoden opinto- tai vanhempainvapaalla.

Kiitos:

Abbasi Fardin	Hisso Samu	Kärkkäinen Niina
Aho Jukka	Huhtala Satu	Lahtinen Tommi
Al-Shmes Doaa	Huuhka Katariina	Lakkapää Katja
Arponen Jenni	Ilonen Annemari	Laurila Terhi
Asikainen Ville	Jaaksi Merja	Lehti Leena
Europaeus Maarit	Janhunen-Ruusuvuori Mervi	Lehtinen Iina
Haapamäki Jenni-Maria	Kaihlanen Sari	Leponiemi Minna
Halme Hennakirsikka	Kajala Paula	Leppänen Sirpa
Haltainen Kaisa	Kankare Merja	Loukoila Leo
Hartikainen Sirpa	Khisri Runak	Metsäranta Ulla
Heikkilä Jenni	Karimi Rebwar	Mikola Susanna
Hellsten Helvi	Kukkonen Anu	Multanen Heidi
Hieta Sirpa	Kuninkala Sini-Satu	Myllylä Anne
Hintikka Satu	Kurjumova Nadezda	Neuvonen Sanna

Nevala Mika	Polviander Camilla	Sinkkonen Päivi
Niemi Anniina	Päivömaa Jami	Sipinen Anne
Nieminen Suvi	Pösö Merja	Sivill Katja
Nieminen Noora	Ranta Päivi	Stenroos Raija
Nikkanen Anna-Maija	Rantanen Sami	Suomalainen Siviä
Nikula Hanna-Leena	Rantanen Valtteri	Talvitie Mervi
Nordlund Rea	Rauhala Tomi	Tukia Jukka
Nousiainen Eero	Rauma Päivi	Tuovila Annukka
Paakkola Tiina	Rautakorpi Jaana	Tuurna Juha
Pahkala Marjo-Riitta	Risberg Mia	Uskelin Annika
Pallonen Päivi	Rusanen Sari	Valkama Mariliina
Papunen Riikka	Sakko Johanna	Vettenranta Elisa
Peltola Ville	Saldukene Jelena	Viiltola Tiia
Peltonen Tiina	Santikko Saana	Viitanen Outi
Pentikäinen Olli-Petri	Sappinen Krisse	Vilppola Vesa
Pitko Veera	Savolainen Valentina	Väänänen Jutta
Plihtari Tarja	Segerroos Päivi	Wadhwa Rebekka

Lisäksi lyhyissä sijaisuuksissa tai palkkioperusteisesti ryhmänvetäjinä, työnohjaajina ym. vastaavissa tehtävissä toimi vuoden mittaan 45 eri tuntipalkkaista työntekijää. Heistä 28 oli naisia ja 17 miehiä ja keski-ikä (31.12.2022) oli 47v 5kk.

Yhdistys tarjosi myös työ- tai harjoittelupaikan usealle pitkäaikaistyöttömälle, työkyvyltään rajoittuneelle ja opiskelijalle. He olivat tärkeä voimavara yhdistyksen toiminnassa. Opiskelijoita, harjoittelijoita tai työkokeilijoita yhdistyksessä oli vuoden mittaan yhteensä 31.

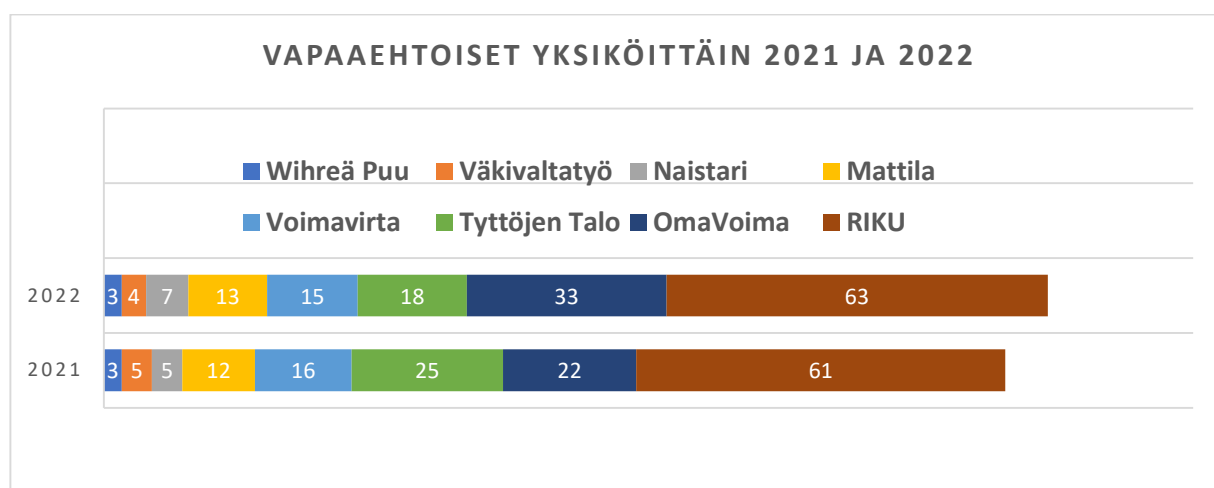
Työhyvinvointiin panostettiin mm. kattavalla työterveyshuollolla ja laajalla tapaturmavakuutuksella. Työsuojelutoimikunta kokoontui säännöllisesti. Samoin työnantajan ja henkilöstön edustajat. Työnohjauksella ja lisä- ja täydennyskoulutuksella tuettiin osaamisen kehittämistä. Kehityskeskustelut käytiin pääsääntöisesti kaikkien työntekijöiden kanssa. Henkilöstö sai e-passit joululahjaksi. Yksiköillä ja toimialoilla oli kehittämispäiviä ja yksikkökohtaista tyky-toimintaa. Lisäksi järjestettiin kolme koko yhdistyksen kehittämispäivää. Perinteiset Urmas-juhlat järjestettiin tällä kertaa Akun Tehtaalla.

Yhdistyksen pitkäaikaiset työntekijät palkittiin Setlementtiliiton myöntämin ansiomerkein.

## Vapaaehtoistoiminta

Vuonna 2022 yhdistyksessä toimi 156 vapaaehtoiseksi rekisteröitynyttä henkilöä. Edellisvuonna heitä oli 149. Vapaaehtoiset toimivat erilaisissa tehtävissä eri yksiköissä. Vapaaehtoisten nimikkeet olivat moninaisia: omakaveri, vertaisohjaaja, kokemusosaaja, aktiivi, vapaaehtoinen. Heille järjestettiin yksiköiden toimesta kuhunkin tehtävään tarkoituksenmukainen ja tarvittava perehdytys, ohjaus, koulutus, tuki ja työnohjaus tai työnohjauksellinen vertaistuki sekä virkistytymistä. Vapaaehtoisille korvattiin kulut ja he olivat tapaturmavakuutuksen piirissä. Vapaaehtoiset saivat halutessaan todistuksen.

Yhdistyksen vapaaehtoisilta koottiin palautetta ja kehittämisehdotuksia. Yhdistyksen yhteinen vapaaehtoistoiminnan kehittäminen ei edistynyt. Kaikki vapaaehtoiset kutsuttiin koolle vapaaehtoisten päivänä ja pitkäaikaiset vapaaehtoiset palkittiin kunniakirjalla (yli 5 v) tai setlementtiliiton ansiomerkillä (10v, 15 v).



Lisäksi lukuisat henkilöt toimivat ”pop up” -vapaaehtoisina, He antoivat aikaansa ja osaamistaan yhdistykseen satunnaisissa tehtävissä. He olivat mukana esim. Kirje Tuntemattomalle -toiminnassa. He eivät näy oheisessa taulukossa.

Kirje tuntemattomalle -toiminnassa vapaaehtoiset kirjoittivat voimauttavia kirjeitä tuntemattomille ihmisille. Setlementti Tampere välitti kirjeet ja kortit vastaanottajille. Kirjettä voi myös pyytää itselle tai läheiselle sähköisellä lomakkeella. Kirjeiden tarkoitus on tuottaa hyvää mieltä ja luoda tulevaisuuden toiveikkuutta, eivätkä ne sisällä uskonnollista tai poliittista sanomaa. Vuonna 2022 kirjeitä ja kortteja kirjoitettiin pajoissa, joita järjestettiin yht. 5 kpl ja niihin osallistui n.20 hlöä. Edellisvuonna käynnistynyttä yhteistyötä Ihanat Ilahduttajat -ryhmän kanssa jatkettiin korttipajojen muodossa. Toimintavuonna välitettiin eri puolille Suomea n. 430 kirjettä ja korttia mm. lapsiperheille lastenneuvolan kautta, ikääntyneille kohtaamispaikassa, nuorten tuettuun asumisyksikköön, kaveritoiminnan kaveripareille sekä peruskoulun opettajille.



## Rohkeasti ihmisen puolella

### Hallinto- ja tukipalvelut

Yhdistyksen hallintopalvelujen yksikön sijaan tehtävät organisoitiin tiimikohtaisesti. Talousjohtaja vastasi talous- ja henkilöstöhallinnosta, tiimensä esihenkilötehtävistä ja palkkahallinnon ostopalvelusopimuksesta. Kehitysjohtaja toimi muiden tukipalvelujen esihenkilönä. Järjestöjohtaja vastasi ICT-palveluista, joissa oli kumppani palvelusopimuksen mukaisesti.

Tukipalveluissa työskenteli useita henkilöitä määräaikaisesti ja osa-aikaisesti. Tämä oli tärkeä resurssi. Toiminnan laajeneminen näkyy aina myös talous- ja henkilöstöhallinnon suoritteissa. Osto- ja myyntilaskuja oli noin 2 500. Kirjanpidossa kuluja ja tuottoja seurattiin kaikkiaan 40:llä eri kustannuspaikalla.

Viestintätiimissä työskenteli kaksi henkilöä, mutta yhteenlaskettu resurssi oli noin 1 htv. Molemmat työskentelivät osa-aikaisesti ja toinen heistä työskenteli pääosin ICT-tukena. Tiimi tuki yksiköiden viestintää ja valmisteli uusia materiaaleja sekä päivitti aktiivisesti yhdistyksen some-tilejä. Kotisivu-uudistuksen ensimmäinen vaihe saatiin valmiiksi. Setlementtiliiton organisoima viestintäryhmä toimi tukena ja sparraajana yhdistyksen viestinnälle.

Ohjaava toimitilahuoltaja toimi toimitilahuollon tiimin työnjohtajana ja vastasi ulos myytävistä tila- ja kokouspalveluista. Toimitilahuollon työn tärkeys korostui poikkeusoloissa: hygieniaohjeistuksen ja tehokkaan siivouksen merkitys on suuri tartuntatautien ehkäisemisessä. Kokoustilojen vuokraus oli vielä vähäistä verrattuna koronaa edeltävään aikaan.

## Kiusatut

Kiusatut on maakunnallinen tuki- ja neuvontapiste yli 15-vuotiaille pirkanmaalaisille kiusatuille, heidän läheisilleen, ammattilaisille ja vapaaehtoisille. Kiusatut tarjoaa lyhytkestoista matalan kynnyksen kriisiapua ja jälkihoitoa. Toiminnan kulmakiviä ovat asiakaslähtöisyys, osallisuus ja yhteistyö. Kiusatut on STEA:n rahoittama toimintamuoto, joka sai 2022 Ak-rahoituksen. Alkuvuosi 1-3/2022 toteutimme toiminnan hankkeena (jo neljättä vuotta) ja huhtikuusta (4/2022) lähtien Ak:na. Avustussumma vuonna 2022 oli kokonaisuudessaan 119 000 euroa.

Hankkeen työmuotoja ovat yksilötyö, ryhmät, työpajat, matalan kynnyksen toiminta sekä osaamisen jakaminen. Yksilötyön ja ryhmien tavoitteena on asiakkaiden vakauttaminen, kiusaamisilmiön ja sen seuraamusten käsitteleminen, asiakkaan omien voimavarojen vahvistuminen sekä elämänhallinnan lisääntyminen. Työpajat, koulutukset ja esittelyt antavat tietoa kiusaamisilmiöstä ja tekevät palveluita tutuiksi. Puhelinneuvonta antaa mahdollisuuden kysyä neuvoa ja saada konsultaatiotukea.

Kiusatut- hankkeessa yksilötyötä tehtiin vuoden 2022 aikana 45 asiakkaan kanssa kasvokkain. Erilaisilla ryhmätoiminnan muodoilla tavoitettiin 32 asiakasta, chat työskentelyssä 20 asiakasta. Työpaja toiminta saavutti 257 osallistujaa. Koulutuksilla ja konsultoinneilla 65 läheistä ja 219 ammattilaista/opiskelijaa. Kokonaisuutena mukaan lukien vaikuttamistyön toiminta tavoitti 6699 kohderyhmiin kuuluvaa henkilöä, josta 915 suorina kontakteja. Näiden lisäksi puhelimitse, sähköpostitse ja viestein oltiin yhteydessä kymmenien asiakkaiden kanssa.

Yhteiskunnan ja maailman erikoinen tilanne: käynnissä oleva sota ja pandemian jälkimainingit heikensivät yleisesti (nuorten) kykyä sitoutua, etsiä tietoa tai hakeutua palveluihin, kohderyhmä on myös syrjäytynyt ja eristäytynyt entistä enemmän. Kynnys hakeutua tämänkaltaisiin palveluihin on haasteellista (kohderyhmässä paljon huonovointisia, jotka tarvitsevat enemmän apua, kuin voimme tarjota, ja hakeutuminen vaatii rohkeutta oli palvelu mikä tahansa). Kiusaamisen kohteeksi joutuminen on todella haavoittavaa - oli se tapahtunut nyt tai jo kauemman aikaa sitten. Se tuottaa paljon häpeää, joka osaltaan estää avun hakemista.

Hankkeessa työskentelevässä henkilöstössä tapahtui muutoksia vuonna 2022. Yksikönjohtaja vaihtui ja hankkeen muuttuessa Ak:ksi vaihtui toinen kriisityöntekijä. Tämä vaikutti osaltaan jonkin verran toimintojen toteuttamiseen. Ajalla 1.1.22-31.3.22 työskenteli C 4099 hankkeen henkilöstö (50 % yksikönjohtaja, 100 % kriisityöntekijä, 50 %) ohjaaja. Ajalla 1.4.-31.12.22 työskenteli Ak 9885 avustushakemuksen mukainen henkilöstö (20 % yksikönjohtaja, 80 % kriisityöntekijä ja 100 % kriisityöntekijä). Koko vuodelle laskettuna henkilöstöresurssi oli avustuspäätösten mukainen (2 htv).

Kaikki työntekijät olivat innostuneita työstään ja kokivat työn mielekkääksi ja merkittäväksi. Perehdyttämiseen ja töiden suunnitteluun ja jakamiseen meni kuitenkin aikaa.

Kiusaaminen paljon esillä mediassa ja siitä alettiin käyttää enemmän termiä "kiusaamisväkivalta" tai "kouluväkivalta". Media uutisoi paljon varsinkin alaikäisten tekemistä raaoista väkivallan teoista ja kouluissa tapahtuneista väkivaltatilanteista ja yleisestä levottomuudesta. Ehkä liittyen tähänkin,

Setlementti Tampere ry sai jo 2021 LähiTapiolalta 35 000 euron lahjoituksen kiusaamista ennaltaehkäisevään työhön. Varoja oli edelleen jäljellä ja sitä käytettiin 20% työntekijäresurssiin 4-12/2022 ja työ keskittyi työpajojen pitämiseen.

## Mattila (Sepänkatu 10, 33230 Tampere)

Miesten kansalaistalo Mattila on sukupuolisensitiivistä, etnisesti monimuotoista kansalaistoimintaa, joka tarjoaa eri kulttuureista ja taustoista tuleville yli 20-vuotiaille pirkanmaalaisille miehille matalan kynnyksen toimintaa ja vertaistukea antavan yhteisön. Toiminta vahvistaa kävijöiden sosiaalisia suhteita, osallisuuden ja yhdenvertaisuuden kokemusta sekä kulttuurien välistä vuorovaikutusta. Yhteisö tukee löytämään omanlaisia miehenä olemisen tapoja, mielekästä ja elämönhallintaa tukevaa tekemistä ja vahvistaa yhteiskunnallista aktiivisuutta ja osaamista. Miesten moninaiset taustat ja laaja ikäjakama tuovat rikkautta toimintaan ja vuorovaikutukseen.

Mattilan toimintaa rahoitti STEAn (Ak-avustus 153 000 €) lisäksi Tampereen kaupunki (toiminta-avustus 1800 €). Mattilassa työskenteli yksikönjohtaja ja ohjaaja (htv 1,9). Toimintavuotta värittivät useat työntekijämuutokset. Mattilan perustaja ja pitkäaikainen työnjohtaja Jukka Tukia jäi työstä pois marraskuussa. Aiemmin keväällä vaihtui myös toinen työntekijä, joten Mattila oli loppuvuodesta täysin uusissa käsissä.

Toimintaan osallistui vuoden aikana yhteensä noin 180 miestä. Vapaaehtoisia Mattilan aktiiveja oli toiminnassa mukana 13. Aktiivit olivat vastuutehtävissä mm. avoimissa ovissa, tapahtumissa, ryhmätoiminnassa ja talkootoiminnassa. He toimivat tulkkeina myös maahanmuuttajataustaisille kävijöille.

Mattilan toiminta rakentui karkeasti kahdesta kokonaisuudesta: Avoimista ovista ja erilaisista toimintaryhmistä. Miehet osallistuivat toimintaan omalla tavallaan ja aikataulullaan: kerran elämässä, päivittäin tai joltain siltä väliltä. Kaikki toiminta oli lähtökohtaisesti maksutonta. Avoimet ovet mahdollistivat kynnyksettömän osallistumisen toimintaan ja kohdatuksi sekä kuulluksi tulemisen. Avoimien ovien kohtaamiskertojen lukumäärä oli 2281. Toimintaryhmät muodostivat välineen miesten väliselle dialogille. Toimintaryhmät ovat itsenäisiä kokonaisuuksia, joihin mies voi liittyä mielenkiintonsa ja tarpeidensa mukaan. Erilaisia toimintaryhmiä järjestettiin vuoden aikana 21. Kokoontumiskertoja oli 263, ja kohtaamiskertoja niissä kertyi 1815.

Vuotta 2022 värittäneet henkilöstömuutokset asettivat omat haasteensa toiminnan toteuttamiselle, kehittämiselle ja arvioimiselle. Uusien kävijöiden tavoittaminen sekä erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien järjestäminen jäi aiempaa vähäisemmäksi. Miesten viikolla verkostoyhteistyönä toteutetun Mikä Mies -tapahtumien kautta tavoitettiin kuitenkin noin 400 miestä.

Kokonaisuutena toiminnan tavoitteet toteutuivat muutoksista huolimatta hyvin. Avoimien ovien matalan kynnyksen toiminnassa joukkoon liittyminen oli helppoa, ja miehet tulivat kohdatuksi ja kuulluksi sekä saivat seuraa. Dialoginen ja syrjimätön keskustelukulttuuri mahdollisti yhdenvertaisuuden kokemuksen ja erilaisiin kokemuksiin ja kulttuureihin perehtymisen. Ryhmätoiminnat onnistuivat lisäämään ja vahvistamaan sosiaalisuutta. Kävijät tutustuivat toisiinsa ja viettivät keskenään aikaa mielekkään elämönhallintaa tukevan tekemisen parissa. Ymmärrys muihin ajattelutapoihin ja kulttuureihin vahvistui. Maahan muuttaneet miehet oppivat suomen kieltä eri vuorovaikutustilanteissa. Miehenä olemisen tapojen ja roolien pohdinta onnistui keskusteluissa ja teemailloissa. Ryhmäkeskusteluissa ja vierailuilla yhteiskunnallinen tietous ja osaaminen lisääntyivät. Miehet suunnittelivat ja arvioivat toimintaa yhdessä Mattilan Parlamentissa neljä kertaa vuoden aikana.

## Naistari (Lindforsinkatu 4, 33720)

Naistarin toiminta tukee maahanmuuttajanaisten ja heidän perheidensä kotoutumista, lisää osallisuutta ja ehkäisee syrjäytymistä tarjoamalla voimauttavia osallistumisen kokemuksia, psykososiaalista tukea ja neuvontaa sekä kielitaitoa ja hyvinvointia vahvistavaa toimintaa. Kotoutuminen ymmärretään kahdensuuntaiseksi prosessiksi, joten monikulttuurisuuden ymmärrystä edistämään myös laajemmin paikallisyhteisössä ja yhteiskunnassa. Naistari oli avoinna ma-to klo 9-15, lisäksi ryhmiä ja tilaisuuksia järjestettiin myös ilta-aikaan. Aukiolopäiviä oli yhteensä 201.

Naistarin toimintaa rahoitti STEAn (Ak-avustus 133 358 €) lisäksi Tampereen kaupunki (kumppanuusavustus 22 000 €). Naistarissa työskenteli yksikönjohtaja ja kaksi ohjaajaa (htv 2,5). Taloudellisen tilanteen vuosi ohjaajat olivat osa-aikaisesti lomautettuina elo-joulukuussa.

Naistarin toimintaan osallistui vuonna 2022 yhteensä 581 henkilöä. Heistä 364 oli maahan muuttaneita naisia, 23 kantasuomalaisia naisia ja 194 lapsia. Kävijöiden yleisimpiä lähtömaita olivat Venäjä, Somalia, Afganistan, Irak, Ukraina ja Iran. Valtaosa kävijöistä oli eri syistä työmarkkinoiden ulkopuolella. Lisäksi kuntouttavaan työtoimintaan (Tampereen kaupungin ostopalvelu) osallistui 6, työkokeiluun 3, ammatillisiin työharjoittelujaksoihin 8 ja muihin harjoittelujaksoihin 28 henkilöä. Vapaaehtoiset (7) auttoivat lastenhoidossa, toimivat kielitukena, ohjasivat omakielisiä ryhmiä, osallistuivat tapahtumien ja juhlien järjestämiseen sekä avustivat avoimessa toiminnassa.

*Avoim toiminta* tarjosi turvallisen tilan ja yhteisön sosiaaliseen kanssakäymiseen ja vertaistukeen. Kohtaamisia oli noin 2600. Erilaisia *ryhmiä* järjestettiin 28, osallistumiskertoja oli yhteensä 2458. *Keskusteluryhmiä* järjestettiin suomeksi, arabiaksi, somaliksi ja venäjäksi. *Suomen kielen opetusta* tarjottiin yhteistyössä Ahjolan Opiston kanssa. *Toiminnalliset ryhmät* sisälsivät mm. liikuntaa, hyvinvoinnin vahvistamista, kädentaitoja ja digitaitojen harjoittelua. Matalan kynnyksen *neuvontaa ja psykososiaalista tukea* tarjottiin yksilökäynnillä (1402 käyntiä). Lisäksi järjestettiin *info- ja keskustelutilaisuuksia, retkiä, juhlia* ja muita *yhteistapahtumia*, jotka tarjosivat yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemuksia sekä mahdollisuuden irtiottoon arjesta.

Naistarilla on vankka kokemuspohja ja laaja yhteistyöverkosto paikallisen ja alueellisen maahanmuuttajatyön kentällä. Aktiivinen yhteistyö sekä julkisen, yksityisen että kolmannen sektorin toimijoiden kanssa mahdollisti monipuolisen toiminnan järjestämisen mm. jalkautuvien palveluiden ja yhteistyöryhmien muodossa. Ukrainan sodan seurauksena Naistarille ohjautui joitakin uusia asiakkaita ja mm. konsultaatiopyyntöjä. Toiminnan suunnittelussa huomioitiin eri-ikäisten ja erilaisissa elämäntilanteissa olevien naisten ja heidän perheidensä tarpeita. Vuonna 2022 käynnistettiin myös Naisten Neuvosto, jossa kävijät kokoontuivat yhteen suunnittelemaan, arvioimaan ja kehittämään Naistarin toimintaa.

Tilastojen, asiakaspalautteen ja tulostulosten perusteella toiminnalle asetetut tavoitteet täyttyivät erinomaisesti. Kävijät luottivat vankasti Naistarilta saatavaan apuun ja tukeen, ja sen koettiin tuovan helpotusta arkeen. Opitusta tietotaidosta arvioitiin olevan merkittävästi hyötyä. Toimintaan osallistumisen arvioitiin lisänneen omaa hyvinvointia paljon, ja lähes kaikki olivat tutustuneet Naistarilla myös uusiin ihmisiin.

## NEO-OmaPolku

(Yliopistonkatu 58 B, 3.krs, 33100 Tampere)

NEO-OmaPolun nuorten elämänhallintaa ja osallisuutta tukevan toiminnan kohderyhmänä olivat kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat nuoret sekä heidän läheisensä. Vanhan toimintamallin mukainen NEO-OmaPolku lakkautettiin 1.4.2022. Toiminta jaettiin kahtia: 1. kunnille myytäväksi kehitysvammaisten henkilöiden työ- ja päiväaikaiseksi toiminnaksi ja 2. matalan kynnyksen maksuttomaksi toiminnaksi.

Toiminnan järjestämisen tavasta ja rahoituksesta oli käyty jo aiemmin neuvotteluja Tampereen kaupungin kanssa. Kaupunki myönsi toimintaan kumppanuusavustuksen, joka turvasi NEO-OmaPolun toiminnan tammi-maaliskuun 2022 ajan. Lisäksi saimme avustuksen nk. Tsemppi-toimintaan, joka on ollut osa Voimavirta-kokonaisuutta huhtikuun 2022 alkaen. Myös Pispalan Rukoushuoneyhdistys myönsi avustusta.

Yhdistyksen omistama Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy osallistui tarjouskilpailuihin ja ryhtyi tuottamaan työ- ja päiväaikaista toimintaa OmaPolku -yksikössä. Valtaosa NEO-OmaPolussa työskennelleistä henkilöistä siirtyi yhtiöön nk. vanhoina työntekijöinä.

NEO- OmaPolun perustehtävää eli kohderyhmän nuorten elämänhallinnan ja osallisuuden tukemista ja täysivaltaisena kansalaisena toimimisen edistämistä jatkettiin yhdistyksessä ja yhtiössä eri muotoisina. Yhteistä on kulttuuri- ja taidepainotteisuus ja toiminnan tarvelähtöisyys - toiminnan rakenne ja sisältö muovautuvat osallistujien yksilöllisten tarpeiden ja toiveiden mukaisesti. Toimintaan osallistuvien nuorten perheet ja lähi-ihmiset ovat edelleen yhteistyökumppaneina ja tärkeänä voimavarana nuoren tulevaisuutta ja tavoitteita suunniteltaessa. Läheisyhteistyöhön kuuluu nuoren arjen ymmärrys ja tukeminen myös kotona ilmaantuvissa haasteissa.

## Nollalinja

Nollalinja on valtakunnallinen, ympärivuorokautinen, ilmainen ja anonyymi puhelin- ja chat- palvelu kaikille lähisuhdeväkivaltaa kohtaaville sekä viranomaisille. Rahoitus tulee valtion budjetista ja sen järjestämisvastuussa on Terveystieteiden tutkimuskeskus (THL). Setlementti Tampere ry toimii Nollalinjan palveluntuottajana.

Nollalinja antaa tukea ja neuvontaa lähisuhdeväkivallan uhreille ja heidän läheisilleen suomen, ruotsin ja englannin kielillä vuoden jokaisena päivänä. Lisäksi käytössä on kokoaikainen puhelintulkkaus arabian, darin, farsin, somalian, soranin, espanjan, thain ja venäjän kielillä. Nollalinjalla nähdään kaikkien Suomen turvakotien päivittäinen paikkatilanne. Tavoitteena on lähisuhdeväkivallan uhrien ja kaikkien lähisuhdeväkivaltaa kohtaavien tukeminen, palveluihin ohjaaminen ja väkivallan vähentäminen.

Vuosi 2022 oli Nollalinjan kuudes kokonainen toimintavuosi. Nollalinjan toiminnan rahoittaa Oikeusministeriö – vuonna 2022 rahoitussumma oli 795 000 euroa. THL vastaa Nollalinjan toiminnan järjestämisestä ja siitä tiedottamisesta sekä kokoaa määrällistä ja laadullista tutkimustietoa toiminnasta. THL ylläpitää kotisivua [www.nollalinja.fi](http://www.nollalinja.fi) ja Facebook-sivua markkinointia varten.

Yksikössä työskenteli vuoden aikana yksikönjohtajan lisäksi kymmenen vakituista kriisipäivystäjää, mutta sijaiset mukaan lukien yksikössä työskenteli vuoden mittaan kaikkiaan 16 eri henkilöä (htv 10). Vuonna 2022 tapahtui joitakin henkilövaihdoksia. Nollalinjaa alusta asti luotsannut yksikönjohtaja lopetti työnsä Setlementti Tampere ry:n palveluksessa loppuvuodesta. Uusi yksikönjohtaja saatiin rekrytoitua yhdistyksen sisältä ja hän aloitti työnsä vuoden 2023 alusta alkaen. Yksi kriisipäivystäjä jäi pitkälle opintovapaalle syksyllä ja hänen tilalleen palkattiin sijainen. Vuoden aikana käytettiin enemmän sijaisia kuin aikaisemmin, koska pysyvät työsuhteet aiheuttavat mm. vuosilomien sijaistamisen osalta tätä tarvetta. Lomasijaisten rekrytointiin kiinnitettiin erityistä huomiota keväällä. Riittävän pitkien yhtäjaksoisten lomien varmistaminen kriisipäivystäjille on työhyvinvoinnin kannalta oleellista ja hyvällä rekrytoinnilla varmistetaan palvelun laatu myös kesäloma-aikoina. Kesän aikana Nollalinjalla työskenteli kolme kesälomasijaista.

Korona-pandemia vaikutti Nollalinjan toimintaan jossain määrin vielä vuoden 2022 aikana. Palvelun katkeamaton toiminta pystyttiin turvaamaan, mutta sairauspoissaolojen lisääntyminen etenkin syksyllä 2022 aiheutti painetta sekä työtiimissä että työvuorosunnittelussa. Puhelujen määrä tasoittui vuoden 2022 aikana niin, että vuosien 2020 ja 2021 puhelumääristä tultiin hieman alaspäin. Nollalinjalle soitetujen puheluiden määrä on kasvanut tasaisesti koko palveluina olemassaoloajan ja vuoden 2020 poikkeuksellisen puhelumäärän on tulkittu olleen pandemian seurausta.

Puhelumäärien osalta voidaan tulkita, että koronapandemian aikainen määrällinen kasvu on taittunut ja vuonna 2022 saapuneiden puhelujen määrä tasaantui vastaamaan vuotta 2019, aikaa ennen pandemiaa. Vuonna 2022 Nollalinjalle soitetiin 15 368 puhelua ja niistä pystyttiin vastaamaan 10 420 puheluuun. Chat- keskusteluja käytiin vuonna 2022 yhteensä 1128, mikä on lähes kaksinkertainen määrä vuoden 2021 chat- keskusteluihin nähden (695).

Vuonna 2022 tavoiteltiin puhelinpäivystyksen moitteettoman toiminnan jatkumista sekä chat- palvelun kokonaisen toimintavuoden suunnitelmallista toteuttamista. Palvelun laadun pitämiseksi korkeatasoisena on soittoihin pystyttävä vastaamaan mahdollisimman lyhyellä jonotusajalla ja mahdollisimman ammattitaitoisesti. Tämä onnistui ammattitaitoisen, sitoutuneen ja motivoituneen henkilökunnan ansiosta.

## Omavoima

Omavoima on elämänhallintaa ja osallisuutta vahvistavaa tukitoimintaa aikuisille neuropsykiatrisia piirteitä omaaville henkilöille ja heidän lähipiirilleen. Tuen lähtökohtana on ihmisen oma kokemus avun tarpeesta – diagnoosia tai lähetettä ei vaadita. Omavoima tarjoaa asiantuntemusta neuropsykiatrisista erityispiirteistä myös ammattilaisverkostoille. Toiminnan kulmakiviä ovat asiakaslähtöisyys ja asiakkaiden osaamisen arvostaminen, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys.

Omavoiman työmuotoja ovat yksilötuki, ryhmävalmennus, avoin toiminta, vertaistukityö sekä neuropsykiatrisen osaamisen jakaminen. Yksilötuen tavoitteena on asiakkaan voimavarojen vahvistuminen ja elämänhallinnan lisääntyminen. Ryhmävalmennus, avoin toiminta sekä vertaistyy tarjoavat yhteisön, johon kuulua. Asiakkaiden asiantuntijuudella ja kokemusasajuudella on Omavoiman työssä erityinen painoarvo, ja toiminta rakennetaan asiakaslähtöisesti asiakkaiden osaamista hyödyntäen. Kyseessä on moninaisista, toisiaan täydentävistä työmuodoista koostuva toimintakokonaisuus.

Toiminnan päärahoittaja on STEA, avustussumma oli 142 015 € vuonna 2022. Tampereen kaupungilta saatiin toiminta-avustusta 7 000 € ja nuorisotakuu avustusta 13 000€. Setlementtiliitosta LaNuPe toimintarahaa n. 6600€.

Omavoimassa työryhmä oli vakiintunut (2 neuropsykiatrista valmentajaa, 1 yksikönjohtaja).

Yksilötyössä ja ryhmävalmennuksissa kohdattiin vuoden 2022 aikana kaikkiaan 178 eri asiakasta. Avoimeen toimintaan osallistui 337 henkilöä. Vertaistukiryhmissä kävi kaikkiaan 154 osallistujaa. Vapaaehtoisina ja kokemusasiantuntijoina Omavoimassa toimi 33 henkilöä. Toimintaan osallistuneiden henkilöiden kokonaismäärä oli yli 700 henkilöä vuonna 2022. Näiden lisäksi kohdattiin, koulutettiin ja neuvottiin neuropsykiatrisiin kysymyksiin liittyen kymmeniä ammattilaisia ja läheisiä.

Tarve yksilötyöhön näkyi merkittävästi vuonna 2022. Yksilötyön jono kasvoi vuoden mittaan ja haku jouduttiin pitämään kiinni yhteensä n. 6kk, jotta jonoa saatiin purettua. Yksilötyön hakemuksia tuli keskiarvolta 25kpl/kk. (2022 yksilötyöhön haki 147 asiakasta), vaikka haku oli kiinni 6kk. Yksilötyön tarjoaminen verkossa on vakiintunut lähitapaamisten rinnalle.

Toiminta on entistä monipuolisempaa nepsy-infon ja nepsymentoritoiminnan myötä ja vastaa tarpeeseen. Kahdenkeskinen vertaistuki on mahdollistanut uudenlaisen tavan vertaistuen saamiseen heille ketkä eivät pysty ryhmämuotoiseen tukeen. Nepsy-info vastaa matalankynnyksen periaatteeseen yksilötyön ollessa ruuhkautunut ja vastaa tarpeeseen saada ensitietoa erityisesti aikuisuuden neurokirjon asioista. Ryhmätoimintoihin on edelleen ollut vaikeaa saada osallistujia. Asiakkaissa näyttäytyy yksilöllisen tuen tarve enemmän - tätä kokemusta vahvistavat myös yhteistyökumppanit verkostoissa. Tarve vahvemmalta saattaen "siirtämiselle" on näyttäytynyt 2022 jopa oman toiminnan sisällä. Vapaaehtoisten määrä kasvoi vuonna 2022. Vuonna 2023 kehitämme verkkovapaaehtoisuuden ja -vertaisuuden toimintoja

Vuonna 2022 mediassa on ollut paljon esille naisten neurokirjo sekä neurodiversiteetti työelämässä. Sote – ja maakuntauudistusten myötä tasapuolisten palveluiden takaaminen myös aikuisille on noussut esiin ja tässä Omavoima pyrkii olemaan mukana vaikuttamassa eri verkostoissa. Omavoimalla voisi olla tulevaisuudessa paljon annettavaa työelämän monimuotoisuuden rikastamiseen neurodiversiteetin näkökulmasta.

## Rikosuhripäivystys

Rikosuhripäivystys eli RIKU ohjaa, neuvoo ja tukee rikoksen uhreja, heidän läheisiään sekä rikosasiassa todistavia, jotta he voisivat helpommin toipua rikostapahtumasta ja sen seurauksista. Lisäksi Rikosuhripäivystys osallistuu työryhmiin ja verkostoihin pyrkien parantamaan rikoksen uhrin asemaa.

Rikosuhripäivystys tarjoaa palveluita puhelimitse, netissä sekä henkilökohtaisissa tapaamisissa. Setlementti Tampere ry:ssä toimii RIKU:n Sisä-Suomen aluetoimisto (toiminta-alue Pirkan-maa, Keski-Suomi ja Kanta-Häme), Pirkanmaan palvelupiste (Nalkalankatu 12 G, 2. krs, Tampere) sekä Kanta-Hämeen palvelupiste (Suomen Kasarmi 2, Hämeenlinna). Toiminta on osa RIKU:n valtakunnallista toimintaa ja se noudattaa RIKU:n valtakunnallisia linjauksia. Oikeusministeriön ja STEA:n (hankerahoitusta) avustukset kanavoidaan yhdistykselle valtakunnallisen koordinaattorin eli MIELI Suomen Mielenterveys ry:n kautta. Yhdistys sai lisäksi Tampereen ja Hämeenlinnan kaupungeilta avustusta palvelupisteiden toimintaan.

Vuonna 2022 Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteiden rahoitussumma oli yli 500 000 euroa. Pirkanmaan palvelupisteellä työskenteli vuoden 2022 aikana kuusi eri työntekijää, josta palvelupisteen työhön kohdistui kolmen henkilötyövuoden työpanos. Palvelupisteeltä tehtiin myös RIKUn päivystyspalveluiden tuurauksia valtakunnallisesti. Palvelupisteellä toimi vuoden aikana 49 vapaaehtoista. Vapaaehtoisille järjestettiin ammatillista ohjausta, virkistystä, RIKU-tapaamisia sekä työnohjausta. Lisäksi työnohjauksellisia tapaamisia tarjottiin Visitor -toimintaan osallistuneille opiskelijoille. Syksyllä suunniteltu vapaaehtoisten peruskurssi siirrettiin keväälle 2023. Palvelupisteellä oli vuoden aikana 1 150 tukisuhde- ja yhteydenottovaiheen asiakasta, kasvua edelliseen vuoteen oli noin 5 %. Yleisimpiä yhteydenottoja olivat seksuaalirikokset sekä fyysinen väkivalta.

RIKUn Visitor-toiminnan idea, on viedä palvelupisteiden henkilökohtaisia palveluja sinne, missä rikoksen uhrin ja todistajat oletettavasti asioivat. Vuonna 2022 Pirkanmaan palvelupisteeltä järjestettiin Visitor -toimintaa Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Toiminta toteutettiin yhteistyössä Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa siten, että koulutuksen saaneet Sosionomiopiskelijat päivystivät säännöllisesti oikeustalolla RIKUn vapaaehtoisten ohjaamina. Visitor-toimintaan osallistuneita opiskelijoita oli vuoden aikana 30 ja Visitor-toiminnalla tavoitettiin 432 asiakasta (2021 = 300)

Kanta-Hämeen palvelupisteellä työskenteli yksi toiminnanohjaaja koko vuoden ja kesäkuussa aloitti toinen kokoaikainen toiminnanohjaaja. Palvelupisteen vastuulle siirtyi samalla RIKUn valtakunnallinen yhdenvertaisuustyö, jota aiemmin tehtiin Pirkanmaalta. Palvelupisteellä toimi 14 vapaaehtoista, joille järjestettiin ammatillista ohjausta, työnohjausta, täydennyskoulutusta ja virkistystä. Palvelupisteeltä hoidettiin oma jakoperusteinen osuus alueen valtakunnallisista Rikosuhripäivystys 116 006 päivystyksistä. Palvelupisteellä oli vuoden aikana 368 tukisuhde- ja yhteydenottovaiheen asiakasta. Palvelupisteen asiakasmäärä nousi n. 16 % edellisestä vuodesta. Yleisimmät yhteydenottojen syyt olivat seksuaali- ja väkivaltarikokset.

Poliisi on yleisin RIKUn palveluihin asiakkaita ohjaava taho. Lähes joka kolmas Sisä-Suomen palvelupisteasiakas oli poliisin ohjaama. Toiseksi eniten ohjauksia tuli RIKUn omien palveluiden kautta. Muita ohjaavia tahoja olivat kriisipalvelut, turvakodit, Seri-palvelut, Sosiaali- ja terveystoimi, oikeusavustajat, lähisuhdeväkivallan uhreille suunnatut palvelut sekä sovittelu. Asiakkaita tuli myös ystävän tai läheisen ohjaamina. Ohjaava taho oli edellistä vuotta selkeästi paremmin tiedossa ja tilastoitu.



## Tampereen Tyttöjen Talo

Tampereen Tyttöjen Talo tarjoaa tukipisteen ja ajanviettopaikan pirkanmaalaisille 12–28-vuotiaille tytöille, nuorille naisille ja sellaisiksi itsensä kokeville. Tyttöjen Talo tavoittaa etenkin heitä, jotka eivät kiinnity muihin nuorille suunnattuihin vapaa-ajan palveluihin. Tavoitteena on tukea asiakkaan kasvua siten, että hän saa toiminnasta taitoja, valmiuksia ja sosiaalisia kontakteja, jotka parantavat elämänlaatua ja vahvistavat kokonaisvaltaisesti elämänhallintaa.

Tyttöjen Talon toimintamuotoja ovat yhteisöllinen avoin toiminta, vuorovaikutteiset harrastus- ja tukiryhmät sekä yksilötyö. Toiminnan kulmakiviä ovat asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien tukeminen, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys. Tyttöjen Talo tekee alueellista ja valtakunnallista verkosto- ja vaikuttamistyötä liittyen tyttöjen ja naisten erityiskysymysten esiin tuomiseen, sukupuolisensitiiviseen työhön ja sen kehittämiseen.

Vuonna 2022 toimintaa rahoitti pääasiassa STEA (Ak-avustus 159 764 €) ja Tampereen kaupunki (19 475 €). Pienempiä avustuksia saatiin myös Aluehallintovirastolta ja Setlementtiliitosta sekä yksittäisiltä lahjoittajilta. Kokonaisbudjetti oli lähes 185 0000 €.

Tyttöjen Talolla työskenteli yksikönjohtaja ja 5 kuukausipalkkaista ohjaajaa (htv 3,6). Tuntipalkkaisia ryhmänohjaajia oli 5, harjoittelijoita 2, työkokeilijoita 2 ja vapaaehtoisia 18. Lisäksi Talolla oli 1 kuntouttavan työtoiminnan asiakas (Tampereen kaupungin ostopalvelu).

Vuonna 2022 Tyttöjen Talon toimintaan osallistui 495 henkilöä. Avoimeen ja ryhmätoimintaan osallistui 198 12-28 -vuotiasta tyttöä ja nuorta naista, ja toimintaan kävi tutustumassa 279 nuorta. Erilaisia ryhmiä ja tapahtumia järjestettiin 53, ja kohtaamiskertoja näissä oli yhteensä 1158. Kaikki järjestetty toiminta oli lähtökohtaisesti monikulttuurista. Arviolta 1/3 osa kävijöistä oli maahanmuuttajataustaisia nuoria. Romanitytöt olivat uusi tavoittamamme kohderyhmä. Seksuaaliväkivaltatyö tavoitti lähes 100 tyttöä ja 12 lähiomaista, ja kohtaamiskertoja oli 462. Tyttöjen Talon työntekijät toimivat aktiivisesti jäseninä, asiantuntijoina ja kouluttajina eri verkostoissa. Kokonaisuutena Tyttöjen Talon toiminta tavoitti vuoden aikana lähes 2000 ihmistä.

Talon toimintaan tavoitettiin mukaan erityisesti sosiaalista vahvistamista tarvitsevia tyttöjä ja nuoria naisia, joille talo tarjosi turvallisen tukipisteen ja yhteisön. Asiakasryhmä painottui erityistä tukea tarvitseviin nuoriin, joista monilla oli toimintakyvyn vajetta. Kävijöissä oli paljon moninaisista mielenterveysongelmista, persoonallisuushäiriöistä ja itsetuhoisuudesta kärsiviä nuoria sekä neuropsykiatrisia erityispiirteitä omaavia henkilöitä. Monet kävijät olivat myös kohdanneet väkivaltaa eri muodoissaan. Tyttöjen Talolla tehtiin myös yksilötyötä seksuaalista väkivaltaa kokeneiden nuorten kanssa ja pidettiin matalan kynnyksen seksuaalineuvonnan vastaanottoa.

Kokonaisuudessaan toiminnalle asetetut tavoitteet saavutettiin hyvin. Asiakaspalautteisiin perustuviin laadullisiin tuloksiin voidaan olla erittäin tyytyväisiä. Toiminnassa mukana olleet saivat oman arvionsa mukaan seuraa, keskustelumahdollisuuksia, uusia ystäviä, yhteisöön kuulumisen kokemuksia, tukea työntekijöiltä ja kokemuksen hyväksytyksi tulemisesta omana itsenään. Kohderyhmiin kuuluvien tavoittaminen ja toimintaan sitouttaminen on kuitenkin haasteellista, eikä määrällisiin tavoitteisiin siksi kaikilta osin päästy. Toisaalta seksuaaliväkivaltatyön volyyymi kasvoi jälleen merkittävästi.

## Voimavirta (Yliopistonkatu 58 B, 3 krs, 33100 Tampere)

Voimavirta vapaa-ajantalo mahdollistaa kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville nuorille ja nuorille aikuisille kiinnostavaa ja osallistavaa tekemistä sekä tukea vapaa-ajalle. Voimavirta tarjoaa myös tukea ja tapahtumia kohderyhmän vanhemmille sekä mahdollisuuden tehdä vapaaehtoistyötä kohderyhmän nuorten parissa.

2022 keväällä rinnalle tuli Tsemppi toimintakokonaisuus, jonka perustehtävä on kohderyhmän nuorten elämänhallinnan ja osallisuuden tukeminen sekä täysivaltaisena kansalaisena toimimisen edistäminen. Toiminta sisältää yksilöohjausta (tavoitevalmennus), kulttuuri- ja taidepainotteista pajatoimintaa, kansalaistaitoryhmiä (vaikuttamis- sekä osallisuustyö).

Erilaiset matalan kynnyksen toiminnot (olkkari, ryhmät, tapahtumat jne.) vähentävät nuorten yksinäisyyttä, mahdollistavat heille osallisuuden kokemuksia ja yhteisöllistä mielekästä tekemistä. Toiminta ehkäisee nuorten ja perheiden syrjäytymistä, lisää yhteisöllisyyttä ja tarjoaa jakamisen ja tekemisen mahdollisuuksia. Voimavirta vapaa-ajantalon työ ankkuroituu yhdenvertaisuutta tukeviin arvoihin, jotka eivät korosta vammaisuutta ja erilaisuutta vaan ihmisten yhdenvertaisuutta.

Voimavirran toimintaa rahoitti STEA (Ak 123 251 €). Tampereen kaupungin toiminta-avustus oli 4700 €. Voimavirrassa työskenteli kaksi palkattua työntekijää ja tuntityöntekijöitä (n. 2,4hv). Toiminnassa oli mukana 15 vapaaehtoista. Tsempissä työskenteli 3 ohjaajaa ja yksikönjohtaja (yht.2hv). Tsemppi toiminta siirtyi Neo OmaPolusta kokonaisuutena osaksi vapaa-ajantalon toimintaa 4/2022, toiminnan rahoittaa Tre kaupunki ja Rukoushuoneyhdistys.

Voimavirta vapaa-ajantalo on edelleen Tampereen ainoa kehitysvammaisille nuorille suunnattu matalan kynnyksen vapaa-ajan kohtaamispaikka. Monelle nuorelle Voimavirta on ainoa paikka, jossa tavata kavereita. Sosiaalisen verkoston ja entistä monipuolisemman tekemisen ja tuen houkuttelemana mukaan on tullut 2022 iso määrä uusia nuoria. Tsempin toiminta mahdollistaa myös yksilöllisemmän tuen kohderyhmälle.

Voimavirran Olkkarin toimintaan osallistui 180 eri nuorta ja ryhmiin noin 17 henkilöä. Loma-ajan leiritointia järjestettiin syksyllä 13 päivää, Vanhempien vertaistukitoimintaan osallistui 19 vanhempaa. Erilasiin avoimiin tapahtumiin osallistui yhteensä melkein 800 henkilöä. Tsempin yksilötyössä kävi n. 60 nuorta, ryhmätoiminnoissa 86 ja muissa yhteistyössä järjestetyissä tapahtumissa n 100 henkilöä.

Vuonna 2022 keskityttiin toiminnan toteuttamiseen ja kohderyhmän osallistamiseen – tässä onnistuttiin loistavasti - kävijämäärät kasvoivat ja toiminnan sisältö monipuolistui nuorten ideoiden myötä. Uudenlaisen toimintakokonaisuuden (Voimavirran vapaa-ajantalo) kehittäminen käynnistyi ja sitä jatketaan vuonna 2023. 2022 onnistuttiin näkyvyyden lisäämisessä. Olemme menneet rohkeasti mukaan sosiaalisen median kanaville ja tuottaneet sinne sisältöä ja hyödyntäneet sitä näkyvyydessä sekä tiedottamisessa. Tämä on vaikuttanut selkeästi uusien nuorten toimintaan mukaan tulemiseen. Nuoret ovat kertoneet toiminnasta omilla piireissään ja tuoneet mukanaan uusia kävijöitä. Kävijät ovat myös aktivoituneet selkeästi toiminnan suunnittelussa ja olemmekin toteuttaneet erilaisia tempauksia nuorten toiveista ja yhdessä heidän kanssaan mm. Sorsapuiston 100, jossa teemana oli hyvinvointi ja terveys, jossa moni nuori aktivoitui liikkumiseen, kun se toteutettiin yhdessä. Muutoksen haasteista huolimatta olemme saaneet rakennettua Voimavirran vapaa-ajantalo kokonaisuutta kasaan ja hyödyntäneet moniammatillista osaamista kehittäessämme monipuolisempia palveluita kohderyhmälle.

## Voimavirran rinnalla toimivat hankkeet: Poljento ja Teatteri-NEO

### Poljento

Poljento-hanke (2021-2023) on verkkovälitteistä ja vertaistuellista matalan kynnyksen toimintaa kehitysvammaisille ja erityistä tukea tarvitseville henkilöille sosiaalisen median eri kanavia hyödyntäen. Hankkeessa kehitetään toimintamalleja, joissa kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat ihmiset ovat yhteisön jäseniä, aktiivisia toimijoita ja sisällön tuottajia. Hanketta rahoittaa STEA (124 357 €).

Hanke käynnistyi elokuussa 2021. Hankkeeseen palkattuja työntekijöitä oli kolme (2 htv). Hanke mahdollistaa kohderyhmälle yhteisöt, joissa ei kohtaa syrjintää tai kiusaamista jotka ovat heillä usein ongelmana muissa sosiaalisen median yhteisöissä.

Toiminnan ytimenä on mahdollisuus osallistua toimintaan verkon välityksellä, jolloin osallistujia tavoitetaan valtakunnallisesti. Pelitoiminta ja pelaamisen ympärille syntynyt turvallisen tilan mukainen yhteisö on ollut kohderyhmän keskuudessa hyvin vetovoimaista toimintaa. Käyttäjämäärät ja vaikuttavuus on kasvusuuntaista joka kuukausi - osallistujamäärä kasvaa hitaasti, mutta varmasti. Osallistujat tulevat toimintaan lähinnä työpajojen ja fyysisten kohtaamisten kautta, joten työpajojen merkitys kohderyhmän saavutettavuudessa on suuri. Toiminta on innostavaa ja tarpeellista kohderyhmän yhdenvertaisuuden ja osallisuuden kokemuksen kannalta.

Kohderyhmän kiinnostus aiheeseen on myös lisääntynyt viime vuosina koronapandemian siirtäessä erilaisia toimintoja verkkoon.

Toiminnan ja tuotosten sisällöt vuonna 2021 olivat:

1. Työpajat kohderyhmille: osallistujina sekä kehitysvammaisia henkilöitä, että heidän kanssaan työskenteleviä sosiaalialan ammattilaisia. Työpajoja 39, osallistujat 698.
2. Vertaistuelliset teemaryhmät: 5 ryhmää – kohtaamisia 5 687
3. Pelistriimit: Striimit: 250 – kohtaamisia 4416.
4. Chat-ryhmät: snapchat ja Discord:– kohtaamisia 2500
5. Livetriimit ja hybriditapahtumat: 14 tapahtumaa – kohtaamisia 246.
6. Ulkoinen viestintä, näkyvyys sosiaalisessa mediassa, jotta saadaan kohderyhmää näkyväksi siellä missä muutkin ihmiset ovat. Näkyvyys somessa on tavoittanut myös sosiaalialan ammattilaiset.

Hankeesta toiminta on selkeästi kasvanut vuodesta 2021. Nuorten digiosaaminen kehittyy vauhdilla ja lisää myös kohderyhmän osallisuutta verkossa. Hanke seuraa sosiaalisen median trendejä tiivisti ja on mukana tukemassa ja mahdollistamassa kehitysvammaisten ihmisten osallisuutta ja yhdenvertaisuutta siellä missä muutkin nykyisin liikkuvat.

### **Teatteri NEO - taiteellista ja hoidollista tukea kehitysvammaisille näyttelijöille ammattiproduktioissa työskentelemiseen**

Teatteri NEO on vuonna 2020 koolle kutsuttu tamperelainen näyttelijäryhmä, johon kuuluu kehitysvammaisia näyttelijöitä ja kaksi mentoria (taiteellisen tuen mentori sekä sosiaalisen ja hoidollisen tuen mentori). Teatteri NEO:n tuetun taiteellisen työn malli on uudenlainen menetelmä tukea kehitysvammaisten ihmisten yhdenvertaisuutta työllistytävään taiteen alalla. Teatteri

NEO ei keskity tuottamaan omia produktioita, vaan toimii mallin kehittäjänä ja alustana Tampereen alueen kehitysvammaisille näyttelijöille tulla palkatuksi freelance- pohjaisesti ammattilaisproduktioihin. Mallissa tunnustetaan, että kehitysvammaisten näyttelijöiden tarvitsema tuki taiteellisissa produktioissa on kahtalaista: tuen on oltava sekä taiteellista että sosiaalista ja hoidollista.

Teatteri NEO:ta rahoittaa Taiteen edistämiskeskus (Taike) 29 000€ (vuodesta 2020-). Toimintaa hallinnoi Setlementti Tampere ry:n Yhdenvertaisuustyön yksikkö.

Toiminta 2022:

Osallistujamäärät:

- vakituisia teatteri neolaisia: 8 kehitysvammaista näyttelijää ja 2 mentoria (taiteellisen tuen mentori sekä sosiaalisen ja hoidollisen tuen mentori).
- Keväällä 2022 kävi 2 tutustujaa kokeilemassa ryhmässä mutta he eivät jatkaaneet.
- Ryhmän laajenemista tutkitaan edelleen resurssit ja yksilölliset tuen tarpeet huomioiden.

Treenikertojen määrä:

- Perustreeni kertoja omalla porukalla oli 19.
- Yhteistyökumppaneiden kanssa yhteistreenejä, esityksiä ja tilaustyöitä oli 31 kertaa.
- Kehityksen suunta on vahvasti kohti yhteistyöverkostoja ja työllistymistä.

Yhteistyökumppanit ja tapahtumat:

- Tampereen Teatteri (yhteisesitys "Kolme tapaa valmistaa Villisorsa) – katsojia noin 150.
- KVPS (valokuvamalleina)
- Folk Extreme Oy ja Tommi Kainulainen: Kalevala X (musiikkivideoproduktio)
- Tuotantoyhtiö Aamu ja elokuvaohjaaja Hannaleena Hauru (Parvet-elokuvan suunnittelu ja work shop)
- Tuta! -verkosto (Pirkanmaan alueella toimivien kehitysvammateattereiden uusi verkosto, teatteri NEO koolle kutsujana)
- Muu verkostotyö:
  - o päiväaikaisen toiminnan yksiköt (kuten OmaPolku ja Wärjäämö); asumisyksiköt (kuten Puuwilla ja Piikahaka); teatteri neolaisten läheiset, perheet ja avustaja yhteistyössä; Omillaan Osuuskunta (palkanmaksu)

Onnistumisen kokemuksia 2022:

1. Yhteistyöverkostojen syveneminen ja laajeneminen sekä yhteisen esitystoiminnan aloittaminen.
2. Teatteri NEO:n näyttelijät nauttivat ammatillisesta yhteistyöstä, haluavat syventää ja laajentaa osaamistaan näyttelijänä.
3. Mentoreiden työtehtävien jäsentyminen etenkin työtilanteissa: tuen tarpeen ja laajuuden konkretisoituminen.

## Väkivalta- ja kriisityön yksikkö

Väkivalta- ja kriisityön yksikkö tarjoaa matalan kynnyksen kriisiapua ja ryhmiä erilaisten väkivaltatilanteiden jälkeen kasvotusten ja verkossa. Yksikkö tekee myös väkivaltaa ennaltaehkäisevää työtä ja vaikuttamistyötä. Kriisiapu ja tukiryhmät on suunnattu perheväkivallan, seksuaaliväkivallan ja kunniaan liittyvän väkivallan kokijoille, tekijöille ja heidän läheisilleen. Yksikkö konsultoi ja kouluttaa väkivalta-asioista myös näitä henkilöitä työssään kohtaavia ammattilaisia ja muita auttajia. STEA rahoitti toimintaa v. 2022 oli 455 000 eurolla.

Yksikössä työskenteli kolme eri väkivallan muotoihin erikoistunutta työryhmää: Didar - kunniaväkivaltatyö, Perheväkivaltaklinikka ja Välitä! -seksuaaliväkivaltatyö. Työryhmät tarjoavat omalle kohderyhmälleen räätälöityjä palveluja kuten kriisityötä ja konfliktien ratkaisua yksilöille, pareille ja perheille (puhelimitse, netissä ja henkilökohtaisissa tapaamisissa), kuntouttavia ja voimavaraistavia tukiryhmiä, yksilö- ja ryhmämuotoisia väkivallan ehkäisyohjelmia, kehoitietoisuusryhmiä, traumainfoja, eri kielisiä keskusteluryhmiä, dialogityöpajoja, toiminnallisia ryhmiä, tapahtumia ja leirejä.

Yksikön yhteydessä toimi edelleen tiiviisti kolme kehittämishanketta. Väkivalta- ja kriisityön yksikössä ja hankkeissa työskenteli vuonna 2022 yhteensä 14 työntekijää, joista osa jakoi työaikaan perustyöhön ja hankkeisiin. Yhteensä resurssia oli 13 htv (yksikössä 8,3 htv ja hankkeissa 4,7 htv). Lisäksi yksikössä työskenteli kuusi tuntipalkkaista ryhmänohjaajaa, kaksi harjoittelijaa ja neljä vapaaehtoistyöntekijää (ryhmien ja chatien ohjaajina).

Kriisitukea sai vuoden aikana 590 asiakasta, saman verran kuin edellisvuonna. Yksilö- ja parityössä asiakkaita kohdattiin 1268:ssa tapaamisessa (kasvokkain ja etänä) ja puhelimitse tai viesteillä 1366 kertaa. Ryhmiä toteutettiin 50 ja niihin osallistui 430 asiakasta. Ryhmätöiminnoissa palattiin jo lähelle koronaa edeltävää tasoa. Koulutuksia ammattilaisille järjestettiin itse ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa 28. Niissä tavoitettiin lähes 2900 ammattilaista ja opiskelijaa (34% enemmän kuin tavoiteltiin). Aktiivista verkostotyötä tehtiin yli 800:n ammattilaisen kanssa (69% enemmän kuin tavoiteltiin). Yhdessä Pirkanmaan väkivaltaverkoston kanssa järjestettiin ensimmäiset Väkivaltatyön messut Tampereella. Välitä!-seksuaaliväkivaltatyö täytti 10 vuotta ja yksikkö järjesti sen kunniaksi ison juhlaseminaarin, joka oli samalla Välitä! - Nuorten hankkeen loppuseminaari. Seminaarissa julkaistiin mm. Välitä!:n historiasta kertova video sekä Nuorten hankkeen tuottama opas ammattilaisille seksuaalirikoksia tehneiden/ tekoriskissä olevien nuorten auttamisesta. Joulukuussa järjestettiin Kunniaksi-hankkeen loppuseminaari. Pääpuhujaksi saatiin kunniamurhan tekijöitä Turkissa tutkinut professori Recep Doğan. Seminaarissa julkaistiin hankkeen opas ammattilaisille kunniaan liittyvän väkivallan tekijöiden kohtaamisesta.

NAKO-hankkeen koulutusten ansiosta yksikkö tavoitti aiempaa kattavammin oikeusviranomaisia eli poliiseja, syyttäjiä, tuomareita ja juristeja, ja sai lisää valtakunnallista näkyvyyttä. Palautetietoisien hoidon FIT-menetelmää käytettiin kaikilla uusilla asiakkailla (142), jotka antoivat luvan sen käyttöön. FIT:stä kertyi nyt ensimmäistä kertaa luotettavaa arviointitietoa kriisiasiakastyön vaikuttavuudesta. Tulosten mukaan 64%:lla kriisityön asiakkaista hyvinvointi lisääntyi käyntien aikana ja saavutti tavoitteen, 22%:lla hyvinvointi pysyi samana ja 14%:lla vointi heikkeni. FIT-arviointiin osallistuneista keskeytti käynnit 8%. Asiakkaiden alkutilanteen vakavuuteen suhteutetun vaikuttavuusasteluvun mukaan yksikön kriisityöllä oli keskisuuri vaikutus asiakkaiden hyvinvointiin. Tulokset ylittivät hienoisesti työlle asetetut tavoitteet. Myös ryhmät edistivät palautteiden ja oirekartoitusten mukaan osallistujien toipumista hyvin ja vähensivät väkivallasta johtuvia traumaoireita, häpeää ja syyllisyyttä.

## Väkivaltatyön hankkeet:

### Kun lapsi satuttaa, Kunniaksi, Välitä! - Nuorten hanke

Väkivaltatyötä kehitettiin kolmessa hankkeessa Väkivalta- ja kriisityön yksikön yhteydessä. Kun lapsi satuttaa -hanke toteutettiin yhdessä Kehitysvammaisten palvelusäätiön kanssa ja STEA:n rahoittamana. Oikeusministeriöstä saatiin hankerahoitus omarahoitusosuuden päälle Välitä! - Nuorten hankkeseen ja Kunniaksi-hankkeeseen. Väkivalta- ja kriisityön yksikkö oli toteuttajakumppanina myös Rikosuhripäivystyksen koordinoimassa oikeusviranomaisia lähisuhdeväkivallasta kouluttavassa NAKO-hankkeessa. Hankerahoitukset oli myönnetty 2022 loppuun. Työ ei kuitenkaan pääty, sillä Kun lapsi satuttaa sai joulukuussa päätöksen pysyvästä STEA:n toiminta-avustuksesta ja Välitä! - Nuorten hankkeelle avautui yhden vuoden jatkorahoitusmahdollisuus oikeusministeriöltä.

**Kun lapsi satuttaa -hanke (2020–2022)** etsii ratkaisuja niiden perheiden elämään, joissa erityistä tukea tarvitseva lapsi käyttäytyy väkivaltaisesti muita perheenjäseniään kohtaan. Hänellä voi olla kehitysvamma, neuropsykiatrisia ongelmia tai ymmärtämisen ja oppimisen haasteita. Kun lapsi satuttaa -hankkeessa pyritään lisäämään tietoa ja ymmärrystä aiheen ympärillä. Hankkeessa tuetaan yksittäisiä perheitä ja samalla kehitetään palvelujärjestelmää. Kun lapsi satuttaa -hanke toteutetaan Sosiaali- ja terveysministeriön (STEA) tuella Veikkauksen varoista. Yhteistyö kuntien sosiaali- ja terveyspalveluiden, varhaiskasvatuksen ja sivistystoimen sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa oli tiivistä vuonna 2022. Hankkeessa työskenteli vuoden 2022 ajan kaksi työntekijää Kehitysvammaisten palvelusäätiön puolelta ja yksi työntekijä Setlementti Tampere ry:stä.

Hankkeen kolmantena ja viimeisenä toimintavuotena jatkettiin perhetyötä, ammattilaisten kouluttamista, vertaistuen kehittämistä sekä vaietun aiheen esille nostamista. Hankkeen toiminta tavoitti vuoden 2022 aikana lähes 500 vanhempaa tai läheistä, saman verran ammattilaisia, melkein neljäkymmentä perhettä ja yhdeksän lasta/nuorta. Hanke järjesti väkivaltaisesti käyttäytyvien lasten/nuorten vanhemmille myös koulutuksia, valmennusta ja vertaistukea. Hankkeessa tuotettiin kahdeksan webinaaria KLS-lähisuhdeväkivallasta, vanhemmuuden toivosta ja toivottomuudesta sekä myötä- ja itsemyötätunnosta jaksamisen tukena.

Asiakastyössä oli käytössä palautetietoinen hoito - menetelmä (Feedback Informed Treatment). Tämän mittarin mukaan 79 % asiakkaista koki hyvinvointinsa lisääntyneen. Yleisesti väkivaltatyössä pidetään hyvänä tuloksena mikäli 60 % asiakkaista kokee hyvinvoinnin lisääntyvän tai pysyvän ennallaan. Sanallinen palaute asiakkailta oli erittäin hyvää – vanhemmat ja perheet raportoivat todella saaneensa apua vaikeaan tilanteeseensa.

Setlementti Tampere sai STEAlta kohdennetun toiminta-avustuksen Kun lapsi satuttaa- työn jatkamiseen osana Väkivalta- ja kriisityön yksikön toimintaa vuodesta 2023 alkaen. Toimintaan rekrytoitiin talon sisältä kaksi työntekijää ja sitä johtaa väkivaltatyön johtaja (htv 2,2).

**Kunniaksi- hankkeen (2021–2022)** tavoitteena oli ennaltaehkäistä kunniaan liittyvää väkivaltaa (KLV) tarjoamalla pitempikestoista keskusteluapua potentiaalisille KLV-tekijöille ja kehittämällä Didar-työssä jo käytössä olleita tekijätyön menetelmiä. Vuonna 2022 päättyneitä hanketta rahoitti oikeusministeriö. Hankkeen kohderyhmänä olivat sekä maahanmuuttaja- että romaniyhteisöihin kuuluvat henkilöt, jotka ovat tai joilla on riski käyttää KLV:aa.

Hankkeessa työskenteli neljä työntekijää (1,9 htv), joista yksi oli esimiehenä toiminut Väkivalta- ja kriisityön yksikönjohtaja. Hankkeen projektikoordinaattori vaihtui loppukeväästä.

Toisena toimintavuonna asiakkaita oli 12, kaikki maahanmuuttajataustaisia. Kohderyhmän tavoittaminen ja sitouttaminen työskentelyyn näin lyhyessä hankkeessa oli haastavaa, eikä romanitautistaisten tekijöiden tavoittamisessa onnistuttu edelleenkään toivotusti vahvasta verkostotyöstä ja tiedottamisesta huolimatta. Hankkeen työn ansiosta Väkivalta- ja kriisityön yksikkö ja Tyttöjen talo saivat kuitenkin käynnistettyä ja jatkettua romaninaisten ja -tyttöjen ryhmää.

Asiakkaan kanssa työskentely kesti keskimäärin 3kk ja eteni parhaiten niissä tapauksissa, joissa tekijä ohjautui tuen piiriin KLV:n uhrin kautta ja voitiin työskennellä väkivallan kaikkien osapuolten kanssa. FIT-palautetta saatiin 9:ltä asiakkaalta, joista 43%:lla hyvinvointi parani työskentelyn aikana, 29%:lla hyvinvointi pysyi yllä ja 29%:lla hyvinvointi heikkeni prosessin aikana.

Tukiprosessin keskeytti 2. Loppupalautetta antaneet kokivat avun hyödyttäneen heitä, se oli lisännyt ymmärrystä muita perheenjäseniä kohtaan ja antanut vaihtoehtoisia tapoja toimia konfliktitilanteissa. Muutamalla asennemuutosta ei kuitenkaan ollut tapahtunut prosessin aikana riittävästi.

Verkostotyöllä tavoitettiin yli 400 ammattilaista. Hanke järjesti ammattilaisille 10 eri koulutusta, joissa osallistujia oli 715. Hankkeen loppuseminaari ”Häpeän ja kunnian ristipaineessa” järjestettiin joulukuussa TAMKissa. Sen puhujavieraaksi saatiin kunniamurhan tekijöitä Turkissa tutkinut professori Recep Doğan, jonka kanssa järjestettiin myös tutkijatapaaminen yhteistyössä THL:n kanssa. Loppuseminaarissa julkaistiin hankkeen kirjoittama sähköinen opas ”Kunnian ja häpeän ristipaineessa - opas ammattilaisille kunniaan liittyvän väkivallan tekijöiden kohtaamiseen”, joka jää käyttöön Didar-työhön.

**Välitä! – Nuorten hanke (2020-2022)** oli oikeusministeriön rahoittama. Sen tavoitteena oli kehittää työmenetelmiä nuorten seksuaaliväkivallan tekijöitten auttamiseen ja lisätä ammattilaisten valmiuksia kohdata näitä nuoria. Kohderyhmä olivat 15–29-vuotiaat pirkanmaalaiset nuoret, joilla on vahingollista seksuaalikäyttäytymistä, eli jotka ovat epäiltyinä/ tuomittuja seksuaalirikoksesta, suorittaneet rangaistuksen käymättä ehkäisyohjelmaa tai joiden seksuaalinen käytös tai kiinnostus aiheuttaa huolta ja lisää riskiä seksuaalirikokseen.

Hanke tarjosi näille nuorille riittävän pitkäkestoista matalan kynnyksen keskusteluapua ja kehitti samalla Välitä! -seksuaaliväkivaltatyön tekijätyön työmenetelmiä paremmin juuri nuorille sopiviksi. Hankkeessa työskenteli vuonna 2022 kolme kuukausipalkkaista työntekijää (työpanos 1,6), joista hanketta johti Väkivalta- ja kriisityön yksikönjohtaja. Hanke päättyi vuoden 2022 lopussa, alkuperäistä hanke-aikaa saatiin pidennettyä puolella vuodella.

Hanke saavutti tavoitteensa. Vuoden 2022 aikana työskenneltiin 37 eri asiakkaan kanssa, joita tavattiin yhteensä 213 kertaa. Asiakassuhde kesti keskimäärin 6 kk. Asiakasmäärä on ollut sopiva ja tavoitteiden mukainen, ja nuoret saatiin sitoutumaan työskentelyyn hyvin. Uusi Suunta - yksilökuntoutusohjelman läpikäyviä oli 8. 26:lta nuorelta saatiin FIT-palautetta työskentelystä, jonka mukaan 60%:lla päästiin työskentelyn aikana tavoitteeseen (hyvinvointi parantui ja hoito oli vaikuttavaa), 25%:lla hyvinvointi pysyi yllä (ei muutosta) ja 15%:lla hyvinvointi heikkeni työskentelyn aikana. Vain kolme nuorta keskeytti työskentelyn. Loppupalautteet nuorilta olivat kiittäviä, he arvostivat erityisesti kunnioittavaa kohtaamista ja ajatusmallien avartamista.

Kesällä hanke teki merkittävän avauksen Blockfest-festivaalien suuntaan, jonne hanke suunnitteli ja toteutti festivaalien ajaksi kriisipäivystyksen yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Hanke järjesti vuoden aikana 7 koulutusta, joissa se tavoitti 988 ammattilaista. Hankkeen loppuseminaari "Haittaa se! Seksuaaliväkivaltatyöllä on väliä" järjestettiin lokakuussa TAMKissa Välitä!-työn juhlaseminaarin yhteydessä. Sen yhteydessä julkaistiin hankkeen tekemä sähköinen opas ammattilaisille "Miten kohdata nuoria, jotka ovat syyllistyneet tai saattavat syyllistyä seksuaaliseen väkivaltaan". Vuoden aikana valmistui myös kaksi hankkeen kanssa yhteistyössä tehtyä AMK-lopputyötä.

Hankkeen ansiosta Pirkanmaalle on saatu juurrutettua seri-tekijätyön ammattilaisverkosto Seri-verkko, joka jatkaa toimintaansa Välitä!-työn koordinoimana.

Työn jatkumiseksi hankkeen jälkeen tehtiin sinnikästä vaikuttamistyötä yhdessä verkostojen kanssa, ja joulukuussa oikeusministeriö avasi vuoden jatkohankehaun seksuaaliväkivallan tekijätyön hankkeille, mistä Nuorten hankekin haki jatkorahoitusta.



## Wihreä Puu (Ristimäenkatu 35, liikesiipi, 33310 Tampere)

Tesomalla sijaitseva Wihreä Puu toimii alueellisena kohtaamispaikkana kaikenikäisille ihmisille. Toiminta vahvistaa yhteisöllisyyttä ja lisää ihmisten tasavertaisen osallisuuden mahdollisuuksia. Wihreän Puun toiminta mahdollistaa arjen tasoista, matalakynnyksistä tukea, yhteistä tekemistä sekä vertaisryhmiä alueen asukkaille. Työtä tehdään yhteisötyön viitekehuksesta, ennaltaehkäisevällä sosiaalisen työn otteella ja ihmisten välistä kohtaamista ja vertaistukea edistäen. Toiminnassa toteutetaan kävijöiden ja alueen asukkaiden tarpeita ja toiveita. Toiminnan ensisijaisena kohderyhmänä ovat alueen lapsiperheet, lapset ja varhaisnuoret.

Toimintaa rahoitti pääasiassa Tampereen kaupunki (kumppanuusavustus 91 500 €) ja Pispalan rukoushuoneyhdistys ry (35 000 €). Lisäksi Aluehallintovirasto ja Setlementtiliitto tukivat toiminta-avustuksin lapsille ja nuorille suunnattua toimintaa. Kokonaisbudjetti vuonna 2022 oli noin 133 000 €.

Vuonna 2022 Wihreässä Puussa työskenteli 4 työntekijää (2,5 htv). Palkkioperusteisia ryhmänohjaajia oli 3 ja opiskelijaharjoittelijoita 1. Toiminnassa oli mukana 3 vapaaehtoista.

Wihreän Puun toimintaan osallistui vuoden aikana noin 350 ihmistä. Heistä aikuisia oli noin 190 ja lapsia noin 160. Säännölliseen viikkotoimintaan sisältyi avointa perhetoimintaa, kouluikäisten toimintaa ja ikäihmisille suunnattua ryhmätoimintaa.

Perhetoiminnassa ja koululaistoinnassa kävijämäärä kasvoi edellisvuoteen nähden. Perhetoiminta tarjosi vanhemmuuden tukea, arjen keskusteluapua ja neuvontaa sekä lapsen ja vanhemman välisen vuorovaikutuksen tukea. Perhetoiminta kokoontui 1-3 kertaa viikossa, ja kokoontumiskertoja oli yhteensä 109. Toimintaan osallistui 41 perhettä (47 aikuista, 55 lasta), joista uusia oli 29. Tesoman hyvinvointikeskuksen tiloissa jalkautuneessa perhetoiminnassa oli mukana 10 perhettä (9 aikuista, 11 lasta). Koululaistointia tarjottiin iltapäivisin 3-4 päivänä viikossa. Toiminta vahvisti lasten sosiaalisia taitoja, yhteisöllisyyttä ja yhteisötaitoja sekä tarjosi tasavertaisen osallisuuden mahdollisuuden. Koululaistointiaan osallistui 7-14 -vuotiaita lapsia yhteensä 90, joista uusia oli 52. Lapsille järjestettiin myös kolme erillistä pienryhmää, joihin osallistui yhteensä 41 lasta. Ikäihmisten vertaisryhmätoimintaan osallistui 19 ihmistä.

Säännöllisen viikkotoiminnan ohella Wihreässä Puussa järjestettiin aktiivisesti myös muuta toimintaa. Lapsille suunnatut retket ja leirit sekä kaikenikäisille suunnatut yhteisölliset juhlat ja muut tapahtumat toivat ihmisten arkeen kaivattua virkistäytymistä, mielekästä osallisuutta, toimintakyvyn ylläpitämistä, eri sukupolvien yhteistoiminnallisuutta ja arjen apua. Alue toiminnan ja arjen avustustyön kautta tavoitettiin noin 120 henkilöä. Wihreä Puu osallistui aktiivisesti myös lapsiperheille suunnatun alueellisen puistoruokailun järjestämiseen. Wihreä Puu koordinoi yhdistyksen eläinavusteista vapaaehtoistoimintaa ”Tassukaverit”, joka yhdistää lapsen/nuoren ja vapaaehtoisen eläimen omistajan kaverisuhteen myötä.

Wihreä Puu on arvostettu ja aktiivinen toimija niin alueverkostotyössä, kaupungin perhekeskusverkostossa kuin Setlementtiliiton lapsi-, nuoriso- ja perhetyöverkostossakin.

## Yhteisökahvila OmaNaapuri (Tesoman hyvinvointikeskus 1 krs, Tesomankatu 4)

Tesoman hyvinvointikeskus kokoaa useita palveluja saman katon alle. Hyvinvointikeskuksen allianssimallissa palveluja tuottavat Tampereen kaupunki ja Mehiläinen. Setlementti Tampere ry vastaa hyvinvointikeskuksen ensimmäisessä kerroksessa sijaitsevan yhteisökahvila OmaNaapurin kahvilatoiminnasta, ja lisäksi kahvilassa työskentelevän kahvilan emäntä/yhteisökoordinaattorin työtehtäviin kuuluu toiminnan ja tapahtumien koordinointi hyvinvointikeskuksen tiloihin, matalan kynnyksen neuvontapalvelu sekä kahvilan työkuntoutujien ohjaaminen.

Yhteisökahvila OmaNaapurista on muodostunut alueen ihmisten yhteinen olohuone. Se tarjoaa rennon paikan oleilla ja tavata tuttuja ja mahdollisuuden osallistua erilaisiin järjestettyihin harrastus- ja ryhmätoimintoihin. Sieltä saa tietoa ja vertaistukea samassa elämäntilanteessa olevilta tai samoista asioista kiinnostuneilta ihmisiltä. Yhteisöllisyys syntyy toiminnan kautta.

Vuonna 2022 yhteisökahvila oli avoinna maanantaista lauantaihin pääsääntöisesti klo 8–17 välisenä aikana. Kahvilan valikoimiin kuuluivat kahvilatuotteet, keitto- ja salaattilounaat. Kahvilasta hoidettiin myös tarjotut hyvinvointikeskuksen kokoustiloihin ja monitoimitilaan. Tavoitteena on, että kahvilan myyntituotoilla rahoitetaan kahvilan toiminta. Erittäin tärkeä toiminnan mahdollistaja oli hyvinvointikeskuksen allianssin kohdistama avustus yhteisökoordinaattorin työhön.

Kahvilan liike- ja yhteisöllisestä toiminnasta vastasi kahvilan emäntä, joka toimi samalla yhteisökoordinaattorina. Hänen lisäkseen kahvilassa työskenteli 2–3 kahvilatyöntekijää ja yksi tuntityöntekijä (htv 3,45)

Yhteisökahvila OmaNaapurin kaltaiselle kokoontumispaikalle on alueella suuri tarve. Pandemian jälkeen asiakasmäärä on lähtenyt jälleen hyvään kasvuun ja kahvilaa on onnistuttu tekemään alueella tunnetuksi. Kohtuullinen hintataso auttaa siinä, että alueen asukkaat pitävät kahvilaa mielekkäänä kohtaamispaikkana. Yhteistyö kolmannen sektorin muiden toimijoiden kanssa on alkanut vakiintua ja alueen ihmiset toimivat aktiivisesti hyvinvointikeskuksen tiloissa. Erilaisia tapahtumia toteutettiin ja toiminta oli monipuolista.

Merkittävä osa kahvilan tuotosta on tullut kokous- ja tilaustoiminnasta. Pandemian vuoksi asetettujen kokoontumisrajoitusten purkamisen jälkeen kokousmyynti on palannut aiemmalle tasolle ja vilkastunutkin jonkin verran.

Tesoman hyvinvointikeskuksen palvelusydämen muodostavat yhteisökahvila OmaNaapuri sekä neuvontapiste. Vuosi 2022 on osoittanut sen, että ns. normaalioloissa yhteisökahvila on alueen asukkaille merkittävä kohtaamispaikka ja Hyvinvointikeskuksen toiminnan tärkeä osa. Palvelusydämen kautta tehty yhteistyö tavoittaa alueen asukkaita tehokkaasti. Ihmiset tulevat aidosti tutuksi työntekijöille ja Hyvinvointikeskuksessa tehdyn laajan allianssiyhteistyön avulla on mahdollista tuottaa alueelle ja sen ihmisille lisää hyvinvointia, mielekästä tekemistä ja tilaisuuksia toisten tapaamiseen.

## Palvelutuotanto

### Osallisuutta tukeva kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus

Palveluihin ohjattiin Tampereen kaupungin kanssa solmitun uuden (1.4.2021) sopimuksen mukaisia asiakkaita ensimmäisen kerran vasta 2022. Vastuuhenkilönä toimi Naisatrin yksikönjohtaja Suvi Nieminen.

Osallistuvan kuntouttavan työtoiminnan asiakkaita oli yhteensä 4 (222 pv) ja sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaita 5 (77 pv). Toimintaa järjestettiin eri toimipisteissä: Naistarilla, hallintopalveluissa, Tyttöjen Talolla ja Wihreässä Puussa.

### Keskustorin Nakkifakiiri

Yhdistys osti Keskustorin Nakkifakiirin kioskin ja toiminnan keväällä 2020. Toiminnan haasteet jatkuivat koronarajoitusten jälkeenkin.

Keskustorin Nakkifakiiri oli avoinna rajoitetusti viikonloppuisin ja muuten kesällä Keskustorin kesäkeitaan aikana ja talvella joulutorin aikaan. Hämeenkadun Appro järjestettiin kahden vuoden tauon jälkeen ja Nakkifakiiri oli yhtenä suorituspaiikkana erittäin suosittu.

Jääkiekon MM-kisojen aikana Keskustorin Nakkifakiirin koppiin kohdistui ilkeävaltaa. Saimme tapahtuneen tiimoilta runsaasti julkisuutta ja lahjoituksen tamperelaislähtöiseltä kansainväliseltä Wirepas-yhtiöltä. Rahoitimme lahjoituksella valtaosan korjauskuluista.

## Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy

Setlementti Tampereen perustama ja 100% omistama yhtiö Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy on arvopohjaista liiketoimintaa, jonka tavoitteena on tuottaa hyvinvointia asiakkaille ja tuloja yhdistykselle. Vuosi 2022 oli yhtiön toiminnassa kasvun vuosi ja ensimmäinen kannattava tilikausi. Liikevaihto oli hieman yli 940 000 euroa (2021: 343 000 euroa).

Yhtiön liiketoiminta muodostui kolmesta yksiköstä: TUAS, nuorten aikuisten tuettu asuminen tukiasunnoissa Lindforsinkadulla Hervannassa (käynnistyi joulukuussa 2019), Kandela, terapia- ja työyhteisöpalvelut (terveydenhuollon palveluihin lupa marraskuussa 2020) ja OmaPolku, kehitysvammaisille henkilöille päiväaikaista toimintaa ja työtoimintaa (1.1.2022, omana toimintana 1.4.2022 alkaen).

Yhdistyksen toiminnanjohtaja toimi yhtiön toimitusjohtajana. Yhtiön tukipalvelut ostettiin emoyhdistykseltä ja ulkopuolisilta palvelutuottajilta.

Hallitus kokoontui 6 kertaa. Puheenjohtajana toimi Tommi Nyman (toukokuuhun 2022) ja Satu Laitinen (toukokuusta 2022) ja hallituksen muut jäsenet olivat Satu Laitinen, Rajkumar Sabanadesan ja Vuokko Valli.

## TUAS

TUAS on nuorten, 18-29 v-vuotiaiden aikuisten tuettua asumista tukiasunnoissa Hervannassa. Tuen tarve voi johtua esimerkiksi päihteidenkäytöstä, mielenterveysongelmista tai neuropsykiatrisista haasteista. Nuoret asuvat Setlementtiasunnot Oy:n vuokra-asunnoissa. Tukiasuntoja on yhteensä 15. Asiakasohjaus ja tuki perustuu Tampereen kaupungin kanssa solmittuun puitesopimukseen. Toiminta-aika on ma-pe klo 8-18, lauantaisin ja arkipyhisin klo 8-15. Nuorten kanssa työskentelee kolme sote-alan työntekijää (2,5 htv) ja tuntityöntekijöitä.

Vuonna 2022 TUASissa oli 20 eri asiakasta, joista 11 miesoletettuja ja 9 naisoletettuja. Noin 2/3 asiakkaista oli 18-21-vuotiaita ja 1/3 22-29- vuotiaita. Palautekyselyn mukaan asiakkaat olivat kokonaisuudessaan tyytyväisiä saamaansa palveluun. Asteikolla 1-5 vastausten keskiarvot olivat vähintään 4: ”Olen tullut kohdatuksi ja arvostetuksi omana itsenäni” (4,40), ”Tukiasuminen on auttanut minua selviämään paremmin arjestani (4,27) ja ”Tukiasuminen on lisännyt vastuun ottamista itsestäni ja elämästäni” (4,00).

## Kandela

Kandela on kolmen setlementtitoimijan yhteinen brändi, jonka puitteissa Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy, Loisto Setlementti ry (Helsinki) ja Vuolle Palvelut Oy (Oulu) tuottavat terapia- ja työyhteisöpalveluja.

Tampereella Kandela tarjoaa yksilö-, pari ja perhepsykoterapiaa sekä terapeuttista tukea erilaisissa elämäntilanteissa oleville nuorille, aikuisille ja pariskunnille. Vuonna 2022 palvelua käytti 180 eri henkilöä. Valtaosalla oli päätös Kelan kuntoutuspsykoterapiasta, mutta asiakkaita tuli myös itse maksaen, palvelusetelillä tai maksusitoutumuksella. Kandelassa työskenteli kuukausi- ja tuntipalkkaisia psykoterapeutteja siten, että yhteenlaskettu henkilöresurssi oli noin 2,5 htv. Kandelan työyhteisöpalvelut tarjoavat välineitä työn ja työyhteisöjen tarkasteluun ja kehittämiseen. Työnohjaajat työskentelivät pääosin palkkioperusteisesti.

Vuoden lopussa hallitus päätti, että yhtiö luopuu terveydenhuollon palvelujen luvasta ja ajaa psykoterapiapalvelut alas.

## OmaPolku

OmaPolku tuottaa palveluita kehitysvammaisille ja erityisen tuen tarpeessa oleville aikuisille. Työ- ja päivätoiminnassa on yhteensä noin 40 asiakaspaikkaa. Lisäksi tarjotaan rajoitetusti työhönvalmennusta ja tuettua asumista. Toiminta-aika on viisi päivää viikossa klo 8.00-15.00.

Asiakkaat ohjautuivat Tampereelta ja Tampereen lähikunnista ja palvelu perustui kilpailutettujen puitesopimusten palvelukuvauksiin. OmaPolun toiminta on taide- ja kulttuuripainotteista. Työn lähtökohtana ovat sosiokulttuurinen innostaminen, elinikäisen oppimisen mahdollistaminen sekä ratkaisukeskeinen työote.

OmaPolku käynnisti toimintansa yhdistyksen NEO-OmaPolun vanhoissa työtiloissa. Yhtiöön palkattiin oma henkilökunta 1.4.2022 alkaen. Valtaosa OmaPolun henkilöstöstä siirtyi yhdistyksen NEO-OmaPolku -yksiköstä nk. vanhoina työntekijöinä yhtiön työntekijöiksi. Yhtiö tuotti 1.4.-31.12.2022 yli 4000 käyttöpäivää.

## Kiitämme

### Yhteistyökumppanit

ADHD-liitto  
Ahjolan Setlementti  
Aitoon koulutuskeskus  
Aretai Oy  
Auralan Setlementti  
Autismiliitto  
AVI  
Barnahus-hanke  
Ehyt ry  
Erityisammattioppilaitos Kiipula  
Erityisammattioppilaitos Luovi  
HAMK  
HUS  
Hyvä mieli ry  
Kalliolan Setlementti  
Kehitysvammaisten palvelusäätiö  
Kris-Tampere  
KRITS  
Loisto Setlementti  
Lähi-Tapiola  
Maria-akatemia  
Me erityiset ry  
Me itse ry  
Mieli - Suomen mielenterveys ry  
Miessakit  
MIGRI  
MikäMies-verkosto  
Monika-Naiset ry  
Oikeusministeriö  
Omillaan osuuskunta  
Osviitta  
Pakolaisnuorten tuki ry  
Perhekeskusverkosto  
Pirkanmaan ELY-keskus  
Pirkanmaan maahan muuttaneiden  
järjestöverkosto  
Pirkanmaan väkivaltaverkosto  
Pluscom  
POLAMK  
Pro-tukipiste  
PSHP  
Rapu-verkosto  
RBC ry  
Rikosseuraamuslaitos  
Rikosuhripäivystys  
Romano Missio  
Seri-tukikeskus  
SETA ry  
Setlementtiliitto  
Sexpo-säätiö  
Sisä-Suomen Poliisi  
Sovittelutoimisto  
STM  
Suojellaan lapsia ry  
Suomen Tourette- ja OCD-yhdistys ry  
Tahto Group  
TAKK  
Tampereen ammattikorkeakoulu  
Tampereen ensi- ja turvakoti ry  
Tampereen eteläinen seurakunta  
Tampereen kaupunki  
Tampereen kehitysvammaisten tuki ry  
Tampereen seudun ammattiopisto Tredu  
Tampereen yliopisto  
TampereMissio  
TAYS  
TE-keskus  
Tesoman hyvinvointikeskus  
THL  
Tukena oy  
Tukinainen ry  
TUNI  
Turun kriisikeskus  
Tyttöjen- ja poikien talot  
Työeläkeyhtiö ELO  
Vuolle Setlementti  
Ysti ry  
YTHS

## Toimintamme tukijat ja rahoittajat

Glitternisti  
Grönlund palvelut  
Hiushuone Sahrami  
Hämeenlinnan kaupunki  
Joy  
Karkkipäivä  
Kirkkohallitus  
Kukkakauppa Hohto  
Kulturfonden för Sverige och Finland  
Leipomo Sorttiina  
Leivon Leipomo Oy  
Liikuntakeskus GoGo  
LSSAVI (Lasten ja nuorten paikallisen harrastustoiminnan avustus)  
Luova arvotoimisto Trust  
LVI-Naiset ry  
Maria Akatemia  
Mehiläinen  
Nalkalan palvelut Oy  
Niittyhanke (TAMK)  
Nordplus Adult  
Oikeusministeriö  
Opetus- ja kulttuuriministeriö  
PartofYou  
Pispalan Rukoushuoneyhdistys ry  
Rakennustoimisto 10  
Rikoksentorjuntaneuvosto  
Ruokapankki - Tampereen seurakuntayhtymä  
Salon Siru  
Soroptimist International Tammerkoski  
Stiftelsen 7:tonde Mars Fonde  
Suomen Setlementtiliitto  
Taiteen edistämiskeskus Taike  
Tampereen kaupunki  
Tampereen Lihajaloste Oy  
TAYS  
THL  
Työ- ja elinkeinoministeriö  
Vegem  
Veikkaus Oy  
Vuhuu  
Wirepas  
Yes Girl  
Yksityishenkilöt, jotka ovat tukeneet toimintaamme