

**Setlementti
Tampere**

SETLEMENTTI TAMPERE RY

TOIMINTASUUNNITELMA 2023

Hyväksytty yhdistyksen kokouksessa
19.12.2022.

SISÄLLYSLUETTELO

.....	Virhe. Kirjanmerkkiä ei ole määritetty.
Sisällysluettelo	2
Toiminnanjohtajan tervehdys	3
Yhdistyksen organisaatorakenne, päätöksenteko ja talous	4
Organisaatio	4
Päätöksenteko	5
Talous	5
Strategiset kärjet ja tavoitteet v. 2023	8
Tavoite – toiminta – mittarit	8
Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu.....	8
Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä	8
Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi	9
Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla	9
Toimintamme on hyvin johdettua ja vaikuttavaa sekä tunnettua ja tunnustettua	9
Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta	10
Numeerisia tavoitteita	10
Suunniteltu toiminta	11
Yhteisötyö	11
Miesten Kansalaistalo Mattila	11
Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka.....	11
Tampereen Tyttöjen Talo®	12
Wihreä Puu	12
Yhteisökahvila OmaNaapuri.....	13
Yhdenvertaisuustyö	13
Kiusatut	13
Omavoima.....	14
Voimavirta-kokonaisuus	14
Väkivaltatyö	15
Väkivaltatyön yksikkö	16
Uusi rahoitus: ”Kun lapsi satuttaa”	16
Haettava uusi rahoitus: Nuorten seksuaalirikollisuutta ehkäisevä hanke (2023)	16
Nollalinja	17
Rikosuhripäivystys (RIKU)	17
Muu toiminta	17
Kansainvälinen toiminta	17
Myytävät palvelut ja tuotteet.....	18
Kirje TunteMattomalle ja muu vapaaehtoistoiminta.....	18
Hallinto ja tukipalvelut	19

TOIMINNANJOHTAJAN TERVEHDYS



Viime vuosina olemme eläneet varsin poikkeuksellista aikaa. Usein kuulee todettavan, että poikkeuksista on tullut uusi normaali. Alkuvuodesta 2020 alkaen toimintaamme rajoitti covid-viruksen aiheuttama pandemia. 2022 uudeksi uhkakuvaiksi nousi Venäjän hyökkäys Ukrainaan. Sota on kestänyt jo liki vuoden, ja rauhaa ei valitettavasti ole vielä näköpiirissä. Naapurivaltion hyökkäyssota Euroopassa on tuonut kaikki sodan kauhut lähellemme ja luonut uudenlaista pelkoa ja epävarmuutta suomalaisten mieliin. Energiakriisi, sähköenergian hinnan kova nousu ja kiihtynyt inflaatio haastavat kotitalouksien, yritysten, julkisen sektorin ja kansalaisjärjestöjen taloutta. Samaan aikaan ilmastokriisi ja luontokato ovat tosiasia, joita kenenkään on turha kieltää. Elämme keskellä kestävyysmurrosta. Näiden uhkakuvien keskellä yksilöiden hyvinvoinnin ja yhteiskunnan vakauden kannalta keskeistä on se, miten me toimimme yhteisönä.

Suomalaisen setlementtiliikkeen vahvuus on yhteisöjen rakentamisessa. Vajaat 40 setlementtiä vahvistavat Suomessa kansalaisyhteiskuntaa ja tuottavat hyvinvointia noin 3 200 työntekijän ja 2 500 vapaaehtoisen voimin. Setlementti Tampere ja sen omistama Pirkanmaan Setlementtipalvelut on yksi Suomen suurimmista setlementeistä. Yhdistyksessämme työskentelee noin 75 kuukausipalkkaista työntekijää, lukuisia tuntipalkkalaisia ja opiskelijaharjoittelijoita. Tärkeä voimavara ovat vapaaehtoiset, joita toiminnassamme on mukana yli 150. Työmme sisältää vuosittain kymmeniä tuhansia kohtaamisia tuhansien ihmisten välillä. Kasvokkaisia tapaamisia, puhelinkeskusteluja, chatteja, some-viestintää, ryhmässä toimimista ja yhdessä tekemistä. Kohtaamisen muodot ovat moninaiset, mutta kaiken ytimenä on arvostava ja kunnioittava kohtaaminen.

Tarvitsemme yksilö- ja yhteisötasolla mielen hyvinvointia suojaavien tekijöiden vahvistamista ja riskitekijöihin puuttumista. Näitä suojaavia tekijöitä ovat yhteisötasolla esim. vähemmistöjen integraatio, suvaitsevaisuus, mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa ja yhteisön tuki. Yksilötasolla mielen hyvinvointia vahvistaa myönteinen minäkuva, turvallisuuden tunne, ongelmanratkaisutaidot ja vuorovaikutustaidot. Mielen hyvinvoinnin vahvistaminen on osa resilienssin kasvattamista; kykyä kohdata vaikeuksia ja toimia muutostilanteissa. Setlementtityön ydintä ovat juuri ne elementit, joilla vahvistamme sekä yhteisön että yksilön resilienssiä.

Luotan lujasti siihen, että setlementtityöllä on tässä ajassa tärkeä paikka ja merkitys. Jatkamme työtämme vahvalla arvopohjalla ja työn sisältöjä ja tekemisen tapaa jatkuvasti kehittäen. Toiminnan volyyymi pysyy pääosin edellisvuoden mukaisena talouden haasteista huolimatta. Vuoden 2023 aloitamme työn uudella organisaatorakenteella. Tämä näkyy nyt myös toimintasuunnitelman rakenteessa.

Tästä tulee hyvä vuosi!

*Mervi Janhunen-Ruusuvuori
toiminnanjohtaja*

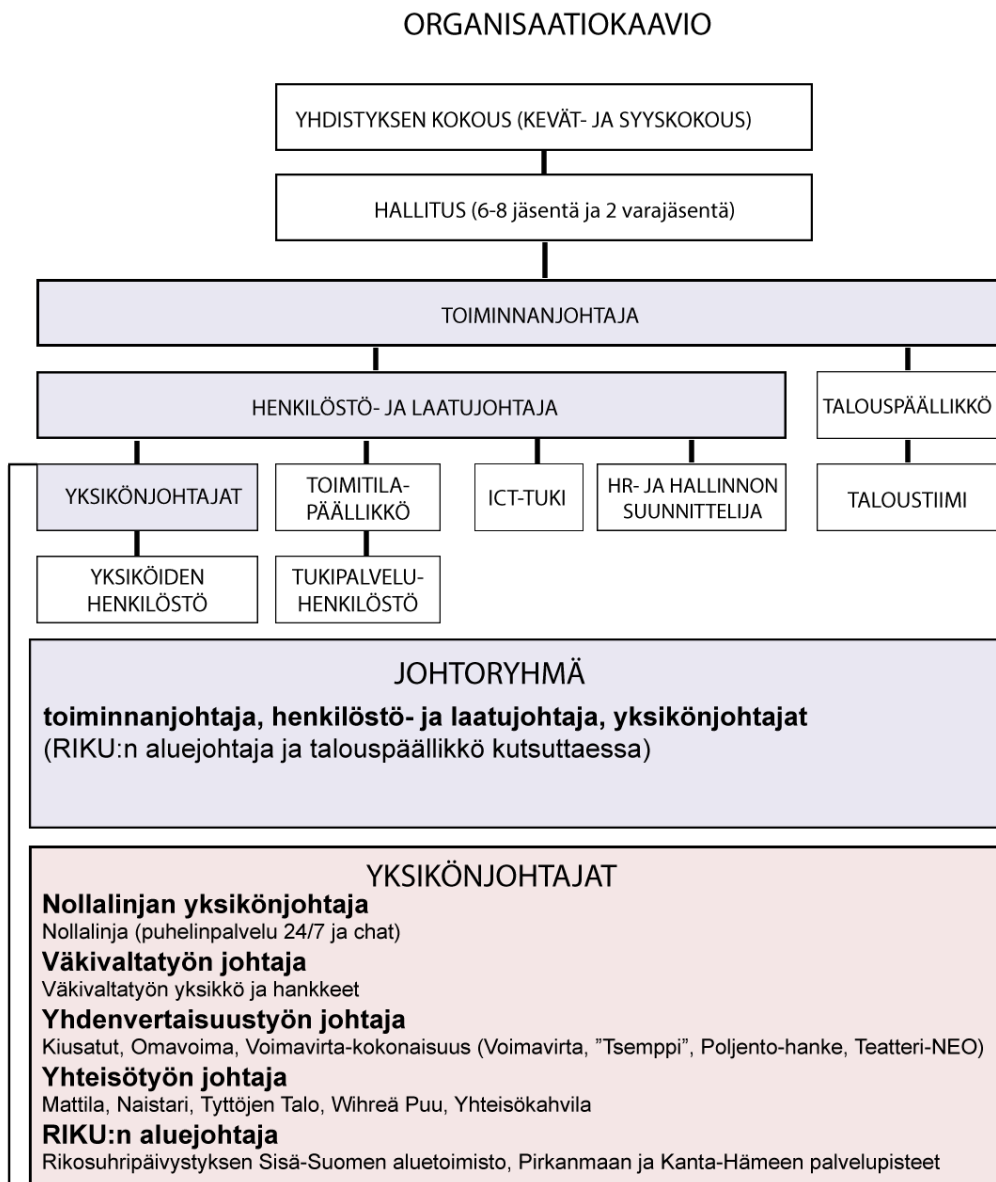
YHDISTYKSEN ORGANISAATORAKENNE, PÄÄTÖKSENTEKO JA TALOUS

ORGANISAATIO

Setlementti Tampere ry:n organisaatorakenneuudistusta on valmisteltu 2020 alusta alkaen. Uudistuksen tavoitteena on yhdistyksen olemassa olevan potentiaalın vahvistaminen ja kasvattaminen ja sitä kautta toimintaedellytysten ja kasvun turvaaminen muuttuvassa ekosysteemissä.

Uudistuksen ensimmäisenä vaiheena vuoden 2022 alussa purettiin toiminnan jako kahdeksi eri toimialaksi. Toisessa vaiheessa uudistetaan johtoryhmän kokoonpano ja yhdistetään pienten yksiköiden johtaminen siten, että organisaatiossa on esihenkilöitä aiempaa vähemmän. Voimavarana on yhteisö-ohjautuvuus. Hallitus on tehnyt päätöksen uudesta organisaation perusrakenteeksi 1.1.2023 alkaen.

Organisaatio 1.1.2023 alkaen:



PÄÄTÖKSENTEKO

Setlementti Tampere ry:n sääntömääräiset kokoukset kutsutaan koolle keväällä ja syksyllä. Yhdistyksen hallituksessa on sääntöjen mukaisesti 6–8 varsinaista ja kaksi varajäsentä sekä henkilöstön edustaja (puhe- ja läsnäolo-oikeus). Hallitus kokoontuu tarpeen mukaan ja kokouksia on noin joka toinen kuukausi. Nopeaa reagointia vaativissa asioissa kutsutaan koolle sähköpostikokous. Hallituksen kokouksissa esittelijänä toimii toiminnanjohtaja. Vähintään kerran vuodessa kokoonnutaan ”iltakouluun” käymään laajempaa lähetekeskustelua strategisista kysymyksistä tai valmistelemaan jotain ajankohtaista aihetta päätöksentekoa varten. Lisäksi hallitus kokoontuu kerran vuodessa ilman toimihenkilöitä.

Yhdistyksen uuden organisaatorakenteen mukainen päivitetty johtosääntö ja taloussääntö astuvat voimaan 1.1.2023 alkaen. Johtoryhmätyöskentely uudella kokoonpanolla käynnistetään tammi-kuussa. Johtoryhmä on muodostettu asemavaltuutuksen perusteella ja siihen kuuluvat toiminnanjohtaja, henkilöstö- ja laatujohtaja ja viisi yksikönjohtajaa (joista yksi osallistuu kutsuttaessa) sekä talouspäällikkö kutsuttaessa. Yhdistyksen operatiivista toimintaa johdetaan yksikönjohtajien päätöksillä kuitenkin niin, että henkilöstö- ja laatujohtaja linjaa henkilöstökysymykset ja ohjaa yhteisen laatutyön mukaiseen toimintaan. Tavoitteena on se, että toimintaa ja henkilöstöä koskevat merkittävät päätökset ja linjaukset käsitellään johtoryhmässä, jolloin päätöksissä tulee huomioitua laajalti henkilöstön näkemykset ja yhdistyksen perustehtävän hoitamiseksi merkityksellinen tieto. Samalla varmistetaan linjausten yhdenmukaisuus ja sujuva juurtuminen arjen toimintakäytännöiksi.

Kevätkauden päättyessä arvioidaan ensimmäisen kerran hallituksen ja johtoryhmän yhteistyötä ja molempien työskentelyä. Henkilöstökyselyllä arvioidaan myös uuden päätöksentekorakenteen ja esihenkilötyön järjestämisen toimivuutta.

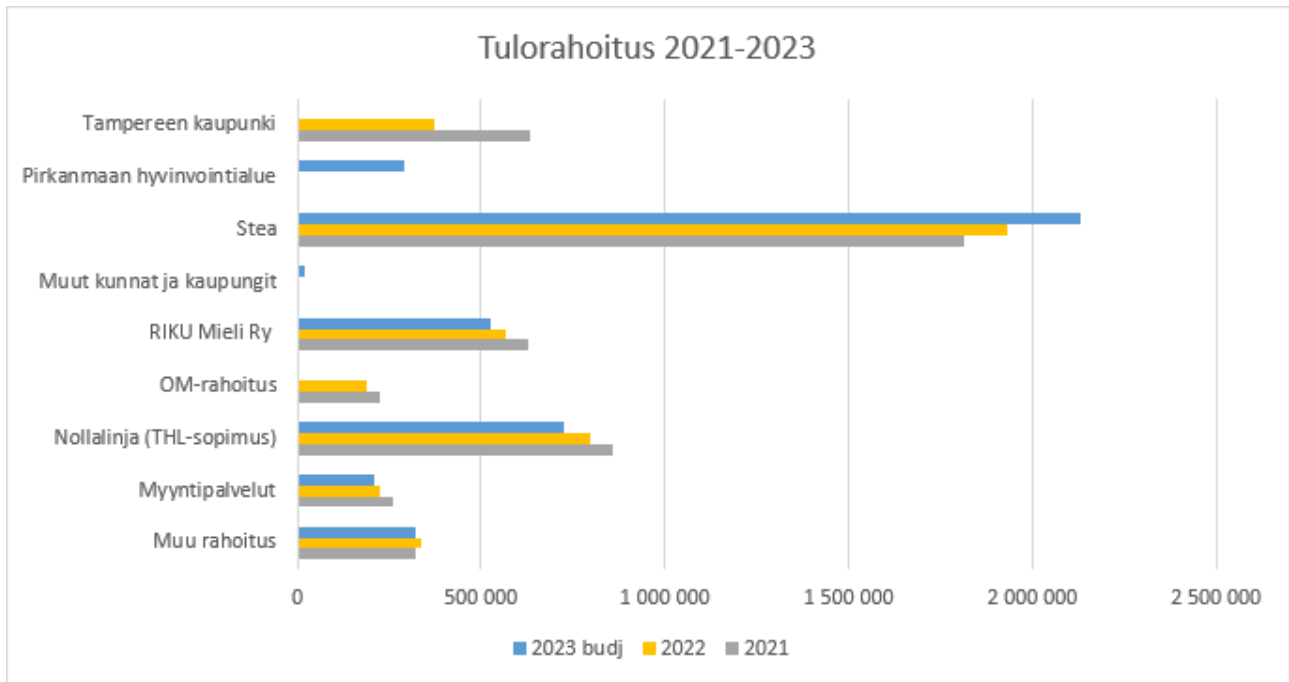
Vuoden aikana laaditaan kirjallinen kuvaus yhdistyksen johtamisjärjestelmästä.

TALOUS

Yhdistyksen talousarvioluonnoksessa yhdistyksen tuotot v. 2023 ovat noin 4,3 miljoonaa euroa. Lisäksi yhdistyksellä on edellisvuoden avustuksesta siirtyviä avustuksia, joilla katetaan aina alkuvuoden menot, noin 375 000 €. Budjettiluonnos on laadittu STEA:n avustusehdotukseen (1.12.2022) ja edellisvuoden avustuspäätöksiin perustuen. Talousarvio vahvistetaan avustuspäätösten jälkeen.

Yhdistys on yleishyödyllinen toimija, jonka rahoitus perustuu avustuksiin ja lahjoituksiin. Talouden haasteena on se, että avustuksissa on määritelty tarkasti avustuksen käyttötarkoitus ja yhdistyksen yleiseen hallintoon, toiminnan kehittämiseen ja uusiin avauksiin (esim. omarahoitussosuudet hanke-rahjoituksiin) on erittäin niukalti liikkumavaraa. Yhdistyksen myyntipalvelujen liikevaihto on noin 5 % yhdistyksen budjetista ja niiden tuotto on pientä. Myytävät palvelut (yhteisökahvila, osallistava kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus, Keskustorin Nakkifakiiri) ovat sellaisia, joita ei luonteensa vuoksi voida organisoida puhtaaksi liiketoiminnaksi. Yhdistyksen omistaman liiketilan vuokrauksesta saatava tulo näkyy Tulorahoitus-kaaviossa myyntipalveluissa.

Yhdistys perusti 2018 Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy:n liiketoimintaa varten. Sen tavoitteena on tuottaa omistajayhdistykselle voittoa. Toiminta on käynnistetty yhdistyksen myöntämällä lainoilla.



2023 liki puolet rahoituksesta on STEA-avustuksia eli Sosiaali- ja terveysministeriön myöntämiä avustuksia Veikkauksen pelituotoista. Alla taulukko, jossa on eritelty avustuskohteet ja avustuslajit: yleisavustus (ay), toiminta-avustukset (Ak), projektiavustukset (C). Yleisavustus sisältää Nalkalan settlementitalon tilakuluja ja vastaavasti talossa toimivien yksiköiden budjeteissa ei ole huomioitu tilakuluja. Monialaisesti toimivana sote-järjestönä olemme Pirkanmaalla eniten STEA-avustuksia saava paikallinen järjestö.

avustuskohte	STEA-avustusehdotus
Omavoima (Ak)	149 116
Mattila (Ak)	153 000
Voimavirta (Ak)	134 376
Naistari (Ak)	133 358
Kiusatut (Ak)	106 652
Tyttöjen Talo (Ak)	166 764
Väkivaltatyö (Ak)	477 750
PaikkaAuki (C, 2023)	40 034
Kun Lapsi satuttaa (Ak)	145 750
Yleisavustus (Ay)	504 637
Poljento (C, 2021-2023)	117 828
yht	2 129 265

Oikeusministeriön rahoitukset ovat yhteensä noin 1,5 miljoonaa euroa ja ne näkyvät kolmena eri rahoituksena. Oikeusministeriö rahoittaa Terveysten ja hyvinvoinnin laitoksen eli THL:n koordinoiman Nollalinjan toiminnan, josta yhdistyksellä on sopimus THL:n kanssa.

Rikosuhripäivystyksen rahoitus tulee oikeusministeriön siirrettynä avustuksena Mieli ry:n kautta. Mieli ry koordinoi Rikosuhripäivystyksen järjestämistä. Lisäksi yhdistys on viime vuosina saanut oikeusministeriöltä hankerahoituksia.

Sote-uudistuksen myötä Tampereen kaupunki ei myönnä enää 2023 kumppanuusavustuksia sote-järjestöille. Tampere myöntää 1.1.2023 alkaen merkittävän hyvinvointia edistävän toiminnan yleisavustuksia. Yhdistys on hakenut kaupungilta avustusta seuraaviin toimintoihin: Wihreä Puu ja yhteisökahvila Tesomalla, kehitysvammaisille tai erityistä tukea tarvitseville henkilöille suunnattu

Tsemppi ja Voimavirta, yhteisötyötä tekeviin kohtaamispaikkoihin Naistari ja Mattila, neurokirjoin aikuisille suunnattu Omavoima ja yleinen järjestötyö. Kaupungilta on haettu myös nuorisotakuu-avustusta Omavoimaan ja voidaan hakea myös esim. tuotantotukia.

Pirkanmaan hyvinvointialue on uusi rahoittaja ja nostettu taulukkoon erikseen, vaikka sen myöntämät kumppanuusavustukset (RIKU, Tampereen Tyttöjen Talo, Väkivaltatyön yksikkö) ovat vuonna 2023 hyvin pieni osuus yhdistyksen rahoituksesta. Samoin on nostettu erikseen "muut kunnat ja kaupungit" sote-uudistusta silmällä pitäen. 2023 ei ole vielä tiedossa muiden Pirkanmaan kuntien, kuin Tampereen avustuksia. Hämeenlinnan kaupunki avustaa RIKUn Kanta-Hämeen palvelupisteen toimintaa.

Muita rahoittajia ovat Pispalan Rukoushuoneyhdistys (Tsemppi ja Wihreä Puu), Taiteen edistämiskeskus TAIKE (Teatteri-NEO) ja eri säätiöt, joista haetaan matka-apurahoja ja hankeavustuksia. Yhdistykselle haetaan yritys yhteistyökumppaneita. Lisäksi pyritään saamaan lahjoituksia lahjoitan.fi -linkin kautta ja verkkokaupan kautta tapahtuvan lahjoittamisen avulla. Yhteistyökumppaneilta ja yksityisiltä lahjoittajilta saadut avustukset ovat yleensä olleet melko pieniä ja kohdennettuja esimerkiksi jonkin yksikön sisustukseen tai toimintaan.

Vuoden 2023 arvioitu rahoitus tuo toiminnalle kohtalaiset edellytykset. Kaikkia väistämättä kohoavia kustannuksia avustusten maltilliset korotukset tai edellisvuoden taso eivät kata. Henkilöstökuuluihin, toimitilavuokriin ja muihin toimintakuuluihin on tulossa vähintään 2 % ja jopa 10 % korotukset v. 2022 tasoon nähden. Jo pelkän sähkön hinnan korotus tuo yli 30 000 euron lisäkulut, vaikka isoimman toimipisteen sähkösopimuksessa on kiinteä ja nykytasoon nähden edullinen hinnoittelu.

Toimintavuonna 2023 tavoitteena on rahoitus pohjan monipuolistaminen.

STRATEGISET KÄRJET JA TAVOITTEET V. 2023

Strategiset kärjet leikkaavat läpi kaiken toiminnan. Alla on esitelty strategiset kärjet ja niiden mukaiset keskeiset tavoitteet, konkretisoitu tavoitteen saavuttamisen edellyttämää toimintaa ja kuvattu mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista seurataan v. 2023.

Jokaisen yksikön tai hankkeen kohderyhmä ja tavoitteet mittareineen on kuvattu rahoitushakemuksissa ja niiden toteutuminen raportoidaan rahoittajille säännöllisesti. Suurimman rahoittajamme STEA:n rahoituspäätökset perustuvat vaikutusketjuajatteluun ja avustetun toiminnan tuloksellisuutta arvioidaan säännöllisin väliajoin. Rahoitushakemuksiin kirjattuja tavoitteita mittareineen on yhteensä yli 50.

Tähän toimintasuunnitelmaan tavoitteet on muotoiltu siten, että ne koskettavat mahdollisimman laajalti koko organisaatiota. Yhdistyksen toiminta kuvataan karkeasti tiivistettynä seuraavassa luvussa (Suunniteltu toiminta).

TAVOITE – TOIMINTA – MITTARIT

Ihmisten osallisuus paranee sekä tuen ja avun saaminen eri elämäntilanteisiin mahdollistuu

tavoite	toiminta	mittarit
Toiminnan suunnittelu ja toteutus on kohderyhmälähtöistä.	Toiminnan suunnittelussa hyödynnetään edellisvuoden palautetta ja mitattuja tuloksia.	Yksikkökohtaisissa toimintasuunnitelmissa ja -kertomuksissa (tai tuloksellisuusraporteissa) kuvataan ja tuodaan näkyväksi kohderyhmän osuus ja palaute.

Olemme valtakunnallisesti tunnustettu väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä

tavoite	toiminta	mittarit
Tuotamme valtakunnallista palvelua nyt ja tulevaisuudessa.	Nollalinjan toiminta jatkuu laadukkaana 2023 ja valmistaudumme huolellisesti uuden sopimuskauden haakuun.	<ul style="list-style-type: none">• Nollalinja avoinna 24/7• Nollalinjan vastausprosentti 70%• Nollalinjan sopimus jatkuu 2024
Kehitämme väkivaltatyötä paikallisesti ja valtakunnallisesti.	Vahvistamme Pirkanmaan väkivaltatyötä yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa tutkimustietoa ja asiakastyöstä kertyvää tietoa hyödyntäen.	<ul style="list-style-type: none">• Väkivaltatyön osaamiskeskuksen suunnittelu-työn käynnistäminen• Kehittämishankerahoitus (vähintään yksi v. 2023)
Vaikutamme paikallisesti ja valtakunnallisesti väkivallan kokijoiden ja tekijöiden palvelujärjestelmään ja väkivallan ehkäisyyn.	Osallistumme aktiivisesti asiantuntijaverkostoihin ja meillä on jäsenyyksiä merkittävien instanssien työryhmissä.	<ul style="list-style-type: none">• Aloitteiden ja lausuntojen määrä (vähintään 5)• Nimettyjen jäsenyyksien määrä työryhmissä (vähintään 5)

Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi

tavoite	toiminta	mittarit
Palvelujärjestelmän kehittämisen asiakasnäkökulmasta	Kokemusosaajan / asiakkaan jäsenyys yhdistyksen jokaisen kehittämishankkeen ohjausryhmässä tai projektiryhmässä tai vastaavassa.	Jäsenyys toteutunut / ei toteutunut.
Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kohderyhmän / kansalaisten näkökulmasta.	Yhteiset kannanotot kohderyhmän / asiakkaiden kanssa.	Julkaistujen kannanottojen määrä somessa ja printtimediassa (vähintään 10).
Asiakkaiden ääni suoraan kuuluville päättäjille	Vaikuttajavierailuilla asiakkaiden / kohderyhmän näkökulma esillä.	Kohderyhmän edustus tai lausunto jokaisella vierailulla.
Palvelujen ja toimintaympäristön kehittäminen kumppanuusverkostossa.	Yhteistoiminta esim. uudet avaukset tai tarkoituksenmukaiset muutokset vanhassa toiminnassa kumppanuuksia hyödyntäen.	Yhteisiin tapahtumiin ja toimintaan osallistuminen: Valoa – ei väkivaltaa, Asunnottomien Yö, Miesten viikko, Rasismin vastainen viikko, Jane Addmas -päivä, katulehti Rohee, Pride, Hämeenkadun Appro, Blockfest, Tesoma-päivä. Jäsenyydet verkostoissa. Yhteishanke tai sen suunnittelu.

Kansalaistoiminta vahvistuu ja monipuolistuu Pirkanmaalla

tavoite	toiminta	mittarit
Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä ja monipuolista yhteisötyötä, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä.	Nykyiset setlementitalot toimivat maksuttomina, sukupuolisensitiivisinä ja dialogisina kohtaamispaikkoina. Toiminta suunnitellaan yhdessä kävijöiden kanssa.	Mattila, Naistari, Tyttöjen Talo, Wihreä Puu: <ul style="list-style-type: none"> toiminnan kävijämäärät kävijäkyselyjen tulokset
Kansalaistoimintamme on kävijälähtöistä matalan kynnyksen toimintaa, joka tavoittaa erilaisia kohderyhmiä ja vahvistaa yhdenvertaisuutta yhteiskunnassa.	Toiminta on maksutonta, sukupuolisensitiivistä, dialogista ja esteetöntä ja vastaa kävijöiden tarpeisiin.	Kiusatut, Omavoima, Voimavirta, Tsemppi, Poljento: <ul style="list-style-type: none"> toiminnan kävijämäärät kävijäkyselyjen tulokset
Vahvistetaan ja monipuolistetaan toimintaa	Toiminnan rahoitus pysyy vähintään samalla tasolla kuin 2022. Aktiivinen yhteistyö muiden järjestöjen kanssa.	<ul style="list-style-type: none"> Yhteisötyön ja yhdenvertaisuustyön rahoitus. Yhteiset hankevalmistelut. Jäsenyydet yhteistyöelimissä.

Toimintamme on hyvin johdettua ja vaikuttavaa sekä tunnettua ja tunnustettua

tavoite	toiminta	mittarit
Hyvinvoiva työyhteisö ja henkilöstö.	Kehitetään johtamisjärjestelmää: uuden johtosäännön mukainen toiminta 1.1. alkaen. Toimitaan henkilöstökyselyn tulosten mukaisesti.	<ul style="list-style-type: none"> Johtoryhmän ja hallituksen yhteinen arviointi ja muutostarpeiden käsittely hallituksessa Kysely 2023, tulosten muutos vrt. 2021
Setlementti Tampereen tunnettuuden vahvistaminen	<ul style="list-style-type: none"> yhtenäinen viestinnällinen ulkoasu (setlementtisisitöimus) kotisivu-uudistuksen toinen vaihe (sivustojen yhdistäminen) 	<ul style="list-style-type: none"> logojen yhtenäistäminen (k/e) domainien määrä
Toiminta on ekologisesti ja sosiaalisesti kestävä.	Vastuullinen ja ympäristön huomioiva toiminta.	<ul style="list-style-type: none"> ympäristöohjelman toteuttaminen vastuullisuusohjelman valmistelun käynnistäminen

Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta

tavoite	toiminta	mittarit
Erilaisiin elämäntilanteisiin ja erilaisille henkilöille sopivaa vapaaehtoistoimintaa, joka vahvistaa ihmisten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä.	Vapaaehtoistoimintaa on kaikissa yksiköissä / toimipisteissä Nollalinjaa lukuunottamatta ja lisäksi Kirje Tunte mattomalle -toiminta	Vapaaehtoisten lukumäärä (vähintään 150 sitoutunutta, yhteensä vähintään 200) vapaaehtoisten palaute
Vapaaehtoistoimintamme palvelupolku kuvataan 2023-2024.	Vapaaehtoistoiminnan työryhmä yhteiskehittää vapaaehtoisten ja asiakkaiden kanssa.	Suunnitelma työskentelyyn, joka aloitetaan viimeistään 2024.

NUMEERISIA TAVOITTEITA

Suunniteltu henkilöstö ja työsuhteet 2023:

- Vuoden alkaessa ja vuoden päättyessä 75-80 kuukausipalkkaista työntekijää.
- Noin 20 tuntipalkkaista tai palkkioperusteista työntekijää.
- 60-65 henkilötyövuotta. Vuoden mittaan työsuhteissa yhteensä arviolta 130 eri henkilöä.

Tavoitellut kohderyhmät:

- Kansalaiset: 2 000 henkilöä mukana toiminnassa tai asiakkaana ja 50 000 kansalaista on jossain kosketuksessa Setlementti Tampereen toimintaan tai on tietoinen yhdistyksen olemassaolosta. Se tarkoittaa noin 10% pirkanmaalaisista tai 1% suomalaisista.
- Yhteistyökumppanit ja sidosryhmät: kuntia, oppilaitoksia, paikallisia ja valtakunnallisia järjestöjä, valtakunnallisen ja kansainvälisen setlementtiliikkeen jäsenyhdistyksiä. Yht. 110.
- Poliittisista päättäjistä pyrimme tavoittamaan 120 henkilöä.
- Rahoittajien (ml. yritykset) lukumääräksi arvioimme 20.
- 50-100 opiskelijaharjoittelijaa, työkokeilijaa tai vastaavaa henkilöä.

SUUNNITELTU TOIMINTA

YHTEISÖTYÖ

Miesten Kansalaistalo Mattila

Miesten Kansalaistalo Mattila (*Sepänkatu 10, 33230 Tampere*) on sukupuolisensitiivistä, etnisesti monimuotoista kansalaistoimintaa. Se tarjoaa eri kulttuureista ja taustoista tuleville yli 20-vuotiaille pirkanmaalaisille miehille matalan kynnyksen toimintatilan ja vertaistukea antavan yhteisön. Tavoitteena on vahvistaa kävijöiden sosiaalisia suhteita, osallisuuden ja yhdenvertaisuuden kokemusta sekä kulttuurien välistä vuorovaikutusta. Yhteisö tukee löytämään omanlaisia, miehenä olemisen tapoja, mielekästä ja elämänhallintaa tukevaa tekemistä ja vahvistaa yhteiskunnallista aktiivisuutta ja osaamista. Toiminta on yhteisöllistä kansalaistoimintaa.

Mattilassa järjestetään vuonna 2023 avointen ovien toimintaa, matalan kynnyksen toiminnallisia ryhmiä, keskusteluryhmiä ja teemailtoja. Osa toiminnasta suunnataan maahanmuuttajataustaisille miehille. Monet toiminnot järjestetään yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Tavoitteena on saada mukaan Mattilan toimintaan lähes 300 miestä vuonna 2023. Mattilassa miesten on mahdollista sekä saada että antaa vertaistukea, koska rajanveto kävijän ja vapaaehtoisen (Mattilan aktiivin) välillä on häilyvä. Toimintaa suunnitellaan ja arvioidaan miesten Parlamentissa. Yksikössä työskentelee kaksi ohjaajaa ja sen toimintaa johtaa yhteisötyön johtaja.

Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka

Naistari (*Lindforsinkatu 4, 33720 Tampere*) on naisille ja heidän lapsilleen suunnattu matalan kynnyksen kohtaamispaikka Hervannassa. Naistarissa tehdään laaja-alaista ja moniammatillista asiakastyötä maahanmuuttajanaisten ja heidän perheidensä kotoutumisen tukemiseksi. Naistarille toivotaan tervetulleiksi myös kantasuomalaiset naiset. Toiminnan tavoitteena on tukea naisten omia voimavaroja, lisätä heidän osallisuuttaan yhteiskunnassa ja ehkäistä syrjäytymistä. Tätä kautta tuetaan koko perheen hyvinvointia ja kotoutumista.

Naistarissa toteutuva yhteisöllinen olohuone tarjoaa naisille ja heidän lapsilleen sukupuolisensitiivisen, turvallisen tilan sosiaalisen verkoston vahvistamiseen, yhdessäoloon ja vertaistukeen. Työntekijät tukevat uusien kontaktien solmimisessa. Olohuone on avoinna maanantaista torstaihin klo 9–15. Vuonna 2023 tavoitteena on 2300 käyntikertaa.

Vertaisuus ja vapaaehtoisuus kietoutuvat yhteen Naistarin yhteisöllisen avoimen toiminnan kanssa. Toiminnassa pidempään mukana olleet ja kotoutumisprosessissa pidemmällä olevat naiset toimivat paitsi vertaisina myös vapaaehtoisina mm. arkielämän asioissa ja tulkkauksessa avustaen. Vertais- ja vapaaehtoistoiminta tarjoaa naisille tilaisuuksia nostaa esiin ja hyödyntää omaa osaamistaan. Juhlat ja muut yhteiset tilaisuudet kokoavat eri kulttuureista tulevia naisia luontevasti yhteen ja tarjoavat irtiottoja arjen haasteista. Naiset osallistuvat tilaisuuksien suunnitteluun ja valmisteluihin. Yhteisiä juhlia ja tilaisuuksia järjestetään vuoden aikana 6–8, osallistumiskertoja yhteensä noin 250. Naisten Neuvostossa kävijät ideoivat, kehittävät ja arvioivat Naistarin toimintaa ja työtapoja 2 kertaa vuodessa. Yhteiseen suunnitteluun ja päätöksentekoon osallistuessaan naiset rohkaistuvat ilmaisemaan mielipiteitään ja ottamaan vastuuta. Toimintaan tavoitellaan mukaan 20 aktiivista naista. Naistarissa työskentelee kolme ohjaajaa (henkilötyövuosia arviolta 2,4) ja sen toimintaa johtaa yhteisötyön johtaja.

Tampereen Tyttöjen Talo®

Tampereen Tyttöjen Talo® (*Pyhäjärvenkatu 1 B A, 1. krs*) tarjoaa tukipisteen ja ajanviettopaikan pirkanmaalaisille 12–28-vuotiaille tytöille ja nuorille naisille, sellaiseksi itsensä kokeville sekä omaa tyttöytään pohtiville. Tyttöjen Talo tavoittaa etenkin niitä tyttöjä ja nuoria naisia, jotka eivät saa tukea muista nuorille suunnatuista vapaa-ajan palveluista. Toiminnan päätavoite on tyttöjen ja nuorten naisten itsetuntemuksen ja -arvostuksen sekä kokonaisvaltaisen elämänhallinnan lisääntyminen. Toiminnan kulmakiviä ovat asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien tukeminen, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys.

Tyttöjen Talon pääasiallisia toimintamuotoja ovat yhteisöllinen avoin toiminta, erilaiset harrastus- ja tukiryhmät sekä yksilötyö. Avointa toimintaa järjestetään kahtena iltana viikossa yhteensä 8 tuntia. Toimintaan tavoitellaan n. 100 yksittäistä nuorta ja toteutumaan 1200 käyntikertaa vuonna 2023. Ryhmämuotoisen toiminnan avoimet ryhmät ovat toiminallisia ryhmiä ja niihin voi tulla ilman ennakkoilmoittautumista. Suljetut ryhmät ovat vuorovaikutteisia vertaistukiryhmiä, joissa käsitellään sensitiivisiä aiheita kuten väkivallan kokemuksia. Ryhmiä järjestetään n. 30 ja tavoitetaan n. 200 nuorta vuonna 2023. Yksilötyötä tehdään n. 50 nuoren kanssa vuoden 2023 kuluessa ja Tyttöjen Talon kesätoiminta tavoittaa niin ikään n. 50 nuorta myös vuoden 2023 kesäkauden aikana. Tyttöjen Talon seksuaaliväkivaltatyö on maksutonta matalan kynnyksen toimintaa. Tukeen voi tulla ilman lähetettä ja ajan saa nopeasti. Työskentelyn painopisteenä on nuoren kokonaisvaltainen kohtaaminen ja yksilölliset tavoitteet toipumiseen. Työn odotetaan tavoittavan n. 60 nuorta vuonna 2023. Tyttöjen Talon vapaaehtoistoiminnan tavoitteena on tarjota asiakkaille eri ikäisten aikuisten naisten seura ja turvallista läsnäoloa. Uusia vapaaehtoisia tulee mukaan 10–15 henkilöä vuodessa.

Kaikki Tyttöjen Talolla järjestetty toiminta on monikulttuurista, mutta osa avoimesta ryhmätoiminnasta ja suljetuista ryhmistä suunnataan erityisesti maahanmuuttajataustaisille tytöille. Vuonna 2023 järjestetään myös erityisesti romanityöille suunnattua toimintaa.

Tyttöjen Talo toimii aktiivisesti alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa- ja tekee vaikuttamistyötä liittyen tyttöjen ja naisten erityiskysymysten esiin tuomiseen, sukupuolisensitiiviseen työhön ja sen kehittämiseen. Työtä kehitetään osana valtakunnallista Tyttöjen Talo -verkostoa. Tyttöjen Talolla työskentelee kolme tyttötyön ohjaajaa (2,6 henkilötyövuotta) ja yksi seksuaaliväkivaltatyöntekijä. Esihenkilönä toimii yhteistyön johtaja.

Wihreä Puu

Wihreä Puu (*Ristimäenkatu 35, 33310 Tampere*) on Tesoman alueen kohtaamispaikka. Paikallisesti toimien edistetään Tesoman alueen asukkaiden hyvinvointia sekä mahdollistetaan osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemuksia matalakynnyksisesti, maksuttomasti ja avoimesti. Wihreä Puu tarjoaa säännöllistä viikkotoimintaa ja arjen tukipisteen lapsiperheille, lapsille ja varhaisnuorille sekä erilaisia tapahtumia ja tilaisuuksia kaikenikäisille. Yhteisötalon toiminnassa on myös mahdollisuus erilaisten opiskelu-, harjoittelu- ja työtoimintajaksojen suorittamiseen. Wihreän Puun työ rakentuu ryhmätoiminnan ympärille. Toimintaryhmät ovat pääosin avoimia, arkea rytmittäviä kohtaamisen mahdollisuuksia. Toiminta tarjoaa yhteisön, johon kiinnittyä, arjen tasoista keskusteluapua ja tukea, palveluissa neuvontaa, vertaistukea sekä sosiaalisia kontakteja. Wihreän Puun toiminnan suunnittelijoina, osallisina ja arvioijina toimivat niin kävijät, kuin yhteistyöverkostotkin.

Lapsiperheille Wihreän Puun toiminta tarjoaa säännöllisesti tavoitettavan arjen jakamisen tukipisteen. Keskeistä ammatillisesti ohjatussa toiminnassa on tarjota tukea vanhemmuuteen ja lapsen ja vanhemman väliseen myönteiseen vuorovaikuttamiseen sekä vertaisyhteisöjen vahvistumiseen.

Kouluikäisten lasten ja varhaisnuorten toiminta Wihreässä Puussa on toiminnallisin keinoin yhteisötaitoja vahvistavaa, tunne- ja vuorovaikutustaitoja kasvattavaa, kokemuksellista yhdessä oppimista. Säännöllisen, avoimen viikkotoiminnan, lisäksi koululaisilla on mahdollisuus osallistua erilaisiin pienryhmä- toimintoihin, joissa erityisen tuen tarpeessa olevien lasten osallisuus ja mahdollisuus harrastaa toteutuvat yksilöllisemmän ohjauksen tukemana.

Aluetyö- ja verkostotyön toimijana Wihreä Puu on aktiivisessa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Yhteistyössä järjestettävien tapahtumien ja tilaisuuksien myötä eri-ikäiset alueen asukkaat voivat kohdata toisiaan. Yhteisösosiaalista työtä alueella tehdään myös arjen avustustyön keinoja hyödyntäen, järjestäen mm. erilaisia kierrätykseen ja yhteisölliseen tekemiseen liittyviä WiPu- teemapäiviä ja työpajoja (lastenvaate- ja urheiluvälinekierrätys, kotiruoanlaittopäivät tms.). 2023 jatketaan jalkautuvaa työtä Tesoman hyvinvointikeskuksessa resurssien rajoissa.

Wihreässä Puussa työskentelee kolme ohjaajaa, joista kaksi osa-aikaisia. Toimintaa johtaa yhteisötyön johtaja.

Yhteisökahvila OmaNaapuri

Yhteisökahvila OmaNaapuri (*Tesomankatu 4, 33310 Tampere*) toimii Tesoman hyvinvointikeskuksen ensimmäisessä kerroksessa, kirjaston lehtilukusalin yhteydessä. Siitä on muodostunut vajaan viidessä vuodessa (perustettu huhtikuussa 2018) uudenlainen ja monipuolinen tesomalaisten kokoontumispaikka. Tesoman hyvinvointikeskuksallianssin muodostavat Tampereen kaupunki ja Mehiläinen Oy ja Settlementti Tampere ry toimii allianssissa kolmannen sektorin edustajana.

Yhteisökahvilassa panostetaan alueen asukkaiden aktivoimiseen ja asukkaiden omaehtoisen toiminnan mahdollistamiseen. Yhteisön toimintaan osallistuminen tukee asukkaiden henkistä hyvinvointia, antaa elämälle mielekäästä sisältöä, parantaa toimintakykyä ja ehkäisee yksinäisyyttä ja syrjäytymistä. Yhteisökahvila vastaa alueen asukkaiden tarpeeseen tavata muita ihmisiä esimerkiksi harrastus- tai vertaistukiryhmien parissa sekä luo alustan itsensä toteuttamiselle.

Samalla asiakkaat saavat matalan kynnyksen palvelua ja neuvontaa. 2023 tavoitteina on kahvilan toiminnan taloudellinen kannattavuus (vähintään nollatulot), allianssissa asetettujen tavoitteiden (tapahtumien ja toimintojen määrä) saavuttaminen ja yhdistyksen eri toimintojen näkyvyys yhteisökeskuksessa.

Kahvilassa työskentelee tiimivastaava, joka tekee puolet työajastaan yhteisötyötä ja yksi kahvila-työntekijä sekä vaihteleva määrä avustavia työntekijöitä eri sesonkeina. Toiminta on osa yhteisötyön johtajan johtamaa kokonaisuutta.

YHDENVERTAISUUSTYÖ

Kiusatut

Kiusatut (*Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere*) on maakunnallinen kiusaamisasioiden tuki- ja neuvontapiste yli 15-vuotialle pirkanmaalaisille. Toiminnan tavoitteena on kriisiavun ja jälkihoidon tarjoaminen kiusatuille ja heidän läheisilleen, kiusaamisen vähentäminen ja ennaltaehkäisy sekä kiusaamiskokemusten jälkihoitomallin ja työvälineiden kehittäminen myös verkossa.

Kiusatut on maksuton, matalan kynnyksen palvelu, jossa tehdään yksilötyötä, toteutetaan ryhmämuotoista toimintaa, annetaan puhelinneuvontaa, järjestetään työpajoja yhteistyökumppaneiden kanssa ja konsultoidaan ammattilaisia kiusaamiskysymyksissä. Yksilötyö ja ryhmät on suunnattu

kiusaamista kokeneille ja heidän läheisilleen niin kriisi- kuin jälkihoidollisissakin tilanteissa. Puhelinneuvonta on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille. Muu yhteistyö ammattilaisten, alan opiskelijoiden ja vapaaehtoisten kanssa sisältää toiminnasta ja kiusaamisilmiöstä kertomista, työparityöskentelyä, konsultaatiota ja koulutuksia.

Vuonna 2023 tavoitetaan yksilötyöhön n. 70 kiusaamista kokenutta henkilöä tai läheistä, vertaistukiryhmiä järjestetään 8–10 ja nuorisoikaisille suunnatuissa työpajoissa tavoitetaan n. 150 nuorta. Lisäksi tehdään laajaa verkostoyhteistyötä ammattilaisverkostoissa. Kiusatuissa työskentelee kaksi kriisityöntekijää, joiden esihenkilönä toimii yhdenvertaisuustyön johtaja.

Omavoima

Omavoima (*Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere*) tarjoaa elämänhallintaa ja osallisuutta vahvistavaa tukitoimintaa aikuisille neuropsykiatrisia piirteitä omaaville henkilöille ja heidän lähipiirilleen. Lähtökohtana on ihmisen oma kokemus avun tarpeesta - diagnoosia tai lähetettä ei vaadita. Omavoima tarjoaa asiantuntemusta neuropsykiatrisista erityispiirteistä myös ammattilaisverkostoille. Omavoiman kolme neuropsykiatrista valmentajaa ja noin 15 vapaaehtoista toimivat erilaisissa tehtävissä. Omavoimaa johtaa yhdenvertaisuustyön johtaja.

Yksilötuen tavoitteena on asiakkaan voimavarojen vahvistuminen ja elämänhallinnan lisääntyminen. Yksilötukea Omavoimasta saa vuonna 2023 n. 70 henkilöä. Ryhmävalmennus on ammatillisesti ohjattua suljetussa ryhmässä työskentelyä. 15–20 henkilön ryhmiä järjestetään kaksi vuonna 2023. Avoin toiminta eli matalan kynnyksen yhteisötoiminta ja vertaistyö ovat Omavoiman toiminnan ydintä ja tarjoavat yhteisön, johon kuulua. Erilaisia vertaistukiryhmiä järjestetään vuonna 2023 kymmenkunta. Kokemusosaaja- ja vertaistoiminnassa asiakas saa uudenlaisen toimijuuden kautta korjaavia kokemuksia. Koska sekä kokemusosaajilla että vertaisohjaajilla on itsellään neurokirjon haasteita, Omavoimassa tarjotaan vertaisuuden toteuttamiselle ja vapaaehtoistoiminnalle vahva ammatillinen tuki. Uusille vapaaehtoisille tarjotaan vuosittain mahdollisuutta osallistua peruskoulutuksiin. Omavoimassa toimii vuonna 2023 n. 30 aktiivista vapaaehtoista. Kaiken kaikkiaan toimintaan tavoitetaan lähes 500 neurokirjon henkilöä vuonna 2023.

Voimavirta-kokonaisuus

Yhdistyksen Tullin toimipisteessä (Yliopistonkatu 58 B, 3. krs, 33100 Tampere) on kehitysvammaisille nuorille ja nuorille aikuisille suunnattua monipuolista toimintaa eri rahoituksilla ja erilaisin painopistein. Voimavirtaksi nimetty kokonaisuus koostuu kohderyhmälle tarkoitettua vapaa-ajan toiminnasta ja läheisten vertaistuellisesta toiminnasta, taiteen ja kulttuurialan menetelmiä hyödyntävästä tavoitevalmennuksesta, digitaalisessa ympäristössä toimivasta hankkeesta ja Teatteri-NEO:sta. Työntekijöiden esihenkilönä toimii yhdenvertaisuustyön johtaja.

Kokonaisuuteen haetaan hyvinvointia ja osallisuutta edistävään työhön ainakin yhtä uutta hankerahoitusta v. 2023 ja osallistutaan kansainväliseen yhteistyöhankkeeseen. Keväällä ollaan mukana järjestämässä seminaaria, jossa juhlietaan 20 vuotta sitten perustetun OmaPolun työtä, muistellaan kehitysvammaisten nuorten kanssa tehtyä urauurtavan työtä ja innovoidaan tulevaisuuden ratkaisuja, joilla vastataan tuen tarpeisiin.

Voimavirta on tarjonnut jo 15 vuotta (v. 2007 alkaen) erityistä tukea tarvitseville ja kehitysvammaisille nuorille vapaa-ajan toimintaa. Voimavirta sisältää vertaistuellista vapaa-ajan tekemistä, päiväleiritointia ja nuorten avoimen kohtaamispaikka Olkkarin (arki.iltapäivisin). Voimavirran toiminta sisältää kokki-iltapäiviä, diskoja, keilaamista, karaokea, retkiä, hip-hop-tanssiryhmää ym. nuorten osallistavia tapahtumia. Lisäksi Voimavirta järjestää vapaaehtoisuuteen perustuvaa omakaveritoimintaa (nuorelle etsitään kaveri vapaa-ajalle). Voimavirran toiminnassa on mukana noin 30 vapaaehtoista.

Erityistä tukea tarvitsevien ja kehitysvammaisten nuorten vanhemmille mahdollistetaan vertaistuki ryhmätoiminnan kautta. Toiminta on avointa matalan kynnyksen kansalaistoimintaa. Toiminta ehkäisee nuorten ja perheiden syrjäytymistä, lisää yhteisöllisyyttä ja tarjoaa jakamisen ja tekemisen mahdollisuuksia. Voimavirran työ ankkuroituu yhdenvertaisuutta tukeviin arvoihin, jotka eivät korosta vammaisuutta ja erilaisuutta vaan ihmisten yhdenvertaisuutta. Toimintaa järjestetään myös siellä missä muutkin nuoret liikkuvat: Monitoimitalo 13:ssa, Kaupin Keilahallissa sekä leiri- ja retki-toimintaa eri paikoissa. Voimavirrassa työskentelee kaksi ohjaajaa ja tarvittaessa tuntityöntekijöitä.

Keväällä 2022 käynnistettiin kehitysvammaisten nuorten matalan kynnyksen toimintapiste **Tsemppi**. Tsemppi tarjoaa tavoitevalmennusta ja kansalaistaitojen vahvistamista palveluiden ulkopuolelle jääneille erityistä tukea tarvitseville nuorille. Tsemppi-toimintapisteestä saatavan tuen avulla kehitysvammaiset henkilöt pystyvät osallistumaan omaa elämää koskevaan suunnitteluun ja päätöksentekoon NEO-OmaPolussa kehitetyn tavoitevalmennuksen menetelmän avulla. Tavoitevalmennuksen menetelmässä hyödynnetään kokemuksellista tiedon hankintaa ja tuetun päätöksenteon menetelmää.

Toimintapisteessä työskentelee ryhmänohjaaja ja tavoitevalmentaja. Toimintapisteiden yhteisölliset ryhmätoiminnat ovat avoinna neljänä päivänä viikossa 4–8 h/pvä. Tavoitevalmentajat tapaavat henkilökohtaisesti nuoria 4 päivänä viikossa. Ryhmätoiminnassa järjestetään osallistujien toiveiden, tarpeiden ja tavoitteiden mukaan edistämiseksi erilaisia kursseja, ryhmiä ja infotilaisuuksia. Tsemppi-toimintapiste voi toimia osallistujien pitkäaikaisena tukena elämän- ja arjenhallinnassa tai vastaavasti ponnahduslautana kohti omien elämäntavoitteiden edistämistä.

Poljento-hankkeen (2021-2023) kohderyhmänä ovat kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat ja heidän kanssaan työskentelevät ihmiset. Hankkeen tarkoituksena on luoda digitaalisia yhteisöjä ja yhteisöjen verkostoja sosiaaliseen mediaan ja kehittää toimintamalleja, joissa kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat ihmiset ovat yhteisön jäseniä, aktiivisia toimijoita ja sisällön tuottajia.

Poljennon tavoitteena on: 1. kohderyhmän toimintakyvyn, arjenhallinnan sosiaalisten taitojen ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen, 2. yhteisöllisyyden lisääminen ja yksinäisyyden tunteen vähentäminen, 3. tarjota tietoa erilaisista tuen muodoista ja palveluista ja niihin hakeutumisesta ja 4. lisätä kehitysvammaisten ja erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden kanssa työskentelevien sosiaalialan ammattilaisten tietoutta ja osaamista sosiaalisen median mahdollisuuksista kohderyhmän arjen tukemisessa.

STEA:n rahoittamassa kolmevuotisessa kehittämishankkeessa työskentelee kaksi projektityöntekijää (1,8 htv). 2023 ratkaistaan, miten hankkeessa kehitetyn toiminnan jatkuvuus pyritään turvaamaan.

Teatteri-NEO on Tampereen Teatterin ja Settlementti Tampereen yhteistyöhanke, jossa kehitysvammaiset nuoret oppivat näyttelijätyötä ja rakentavat yhteistä näyttämölle panoa ammattilaisten kanssa. Hankkeeseen on saatu vuosittain rahoitus Taiteen edistämiskeskus TAIKElta ja toimintaa on tarkoitus jatkaa kahden työntekijän osa-aikaisen työpanoksen (yhteensä 0,7 htv) voimin vuonna 2023.

VÄKIVALTATYÖ

Väkivaltatyön yksikkö

Väkivaltatyön yksikön (*Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere*) perustehtävänä on perhe-, seksuaali- ja kunniaan liittyvän väkivallan ennaltaehkäisy ja tukipalvelujen tuottaminen Pirkanmaalla. Väkivaltatyön yksikköä ja hankkeita johtaa väkivaltatyön johtaja.

Toiminta ja palvelut on tarkoitettu henkilöille, joilla 1) on riski kokea tai jotka ovat kokeneet perhe-, seksuaali- tai kunniaan liittyvää väkivaltaa, 2) henkilöt, jotka ovat riskissä käyttää tai käyttäneet tällaista väkivaltaa ja 3) näiden henkilöiden läheiset ja väkivallan uhan vaikutuspiiriin kuuluvat. Kohderyhmänä ovat lisäksi näitä henkilöitä työssään kohtaavat ammattilaiset ja vapaaehtoiset.

Yksikkö tarjoaa matalan kynnyksen kriisiapua erilaisiin väkivallasta johtuviin kriisi- ja konfliktitilanteisiin sekä kasvokkain että verkossa. Yksikkö tekee myös väkivaltaa ennaltaehkäisevää työtä, verkostotyötä ja vaikuttamistyötä. Asiakkaille tarjotaan tukea sekä puhelimitse että yksilö-, pari- ja perhekäynneillä. Heille tarjotaan lisäksi väkivaltakokemuksesta kuntouttavia ryhmiä, voimavaraistavia vertaistukiryhmiä sekä väkivaltaa ennalta ehkäiseviä ryhmiä, kuten yksilö- ja ryhmämuotoisia väkivallan ehkäisyohjelmia, traumainfoja, omakielisiä keskusteluryhmiä, dialogityöpajoja, kulttuuri- ja valmennuksia, tapahtumia ja leirejä. Työntekijät konsultoivat ja kouluttavat ammattilaisia ja tekevät aktiivisesti laajaa verkostotyötä paikallisissa ja valtakunnallisissa väkivaltatyön työryhmissä ja verkostoissa.

Akuutissa kriisissä olevia väkivaltaa kokeneita, väkivallan tekijöitä tai näiden läheisiä tavoitetaan yksilölliseen tukeen vuonna 2023 n. 650 henkilöä. Lisäksi järjestetään useita erilaisia kuntouttavia vertaistukiryhmiä erimuotoista väkivaltaa kokeneille henkilöille, joiden tilanne ei ole aivan akuutti. Voimavaraistavat ryhmät ja chat-työ tavoittaa reilusti yli 150 perhe- tai seksuaaliväkivaltaa kokenutta henkilöä. Väkivallan tekijöitä tavoitetaan menetelmällisiin, ammatillisesti ohjattuihin suuttumuksen- ja aggressionhallintaryhmiin kolmisenkymmentä vuonna 2023. Yksiköstä tehdään myös laajasti väkivaltaa ennaltaehkäisevää työtä, joka tavoittaa satojen henkilöiden kohderyhmää myös vuonna 2023. Ammattilaisia koulutetaan ja heidän kanssaan työskennellään eri verkostoissa hyvin laajasti.

Uusi rahoitus: ”Kun lapsi satuttaa”

Kun lapsi satuttaa -hanke (2020-2022) on STEA:n rahoittama ja Kehitysvammaisten palvelusäätiön (KVPS) hallinnoima yhteishanke. Hanke toimii avustusrahoituksella vielä helmikuussa 2023.

Kun lapsi satuttaa -hankkeessa on etsitty ratkaisuja niiden perheiden elämään, joissa alle 25-vuotias erityistä tukea tarvitseva lapsi tai nuori käyttäytyy väkivaltaisesti muita perheenjäseniään kohtaan. Lapsella ja nuorella voi olla kehitysvamma, neuropsykiatrisia ongelmia tai ymmärtämisen ja oppimisen haasteita. Hankkeen toiminta-alueena on ollut Pirkanmaa.

Hankkeen jatkumona käynnistetään STEA:n myöntämän toiminta-avustuksella Settlementti Tampereen väkivaltatyön uusi toimintamuoto. Toimintaan palkataan kaksi työntekijää.

Haettava uusi rahoitus: Nuorten seksuaalirikollisuutta ehkäisevä hanke (2023)

Oikeusministeriön rahoittama Välitä! Nuorten hanke (2020-2022) on osa nuoriin kohdennettua seksuaalirikoksia ehkäisevää tekijätyötä. Hankkeen rahoituksen päättyessä haemme oikeusministeriöstä työlle jatkorahoitusta vuodelle 2023.

Hankkeen kohderyhmänä ovat nuoret 15–29-vuotiaat pirkanmaalaiset, joilla on vahingollista seksuaalikäyttäytymistä: ovat epäiltynä seksuaalirikoksesta, suorittaneet rangaistuksen käymättä ehkäisyohjelmia tai joiden seksuaalinen käytös tai kiinnostus aiheuttaa huolta ja lisää riskiä seksuaalirikokseen. Hanke on pyrkinyt ehkäisemään seksuaalirikoksia tarjoamalla tekoihin riskissä oleville nuorille riittävän pitkäkestoista matalan kynnyksen keskusteluapua, kehittämällä tekijätyön työmenetelmiä nuorille sopivaksi sekä lisäämällä ammattilaisten valmiuksia kohdata näitä nuoria. Hankkeessa on työskennellyt kaksi työntekijää yhteensä 1,5 htv:n työpanoksella.

NOLLALINJA

Nollalinja on ympäri vuorokauden toimiva ja valtakunnallinen, lähisuhdeväkivallan ja naisiin kohdistuvan väkivallan auttava puhelin. Nollalinja on oikeusministeriön rahoittama palvelu, jonka järjestämisvastuussa on Terveiden ja hyvinvoinnin laitos THL. Nollalinjan toteutuksesta huolehtii Settlementti Tampere ry. Nollalinja antaa apua, tukea ja neuvontaa lähisuhdeväkivaltaa kohtaaville, heidän läheisilleen ja konsultaatiota ammattilaisille. Tavoitteena on lähisuhdeväkivallan uhrien auttaminen ja väkivallan vähentäminen. Nollalinjan numeroon 0800 005 005 voi soittaa nimettömänä. Puhelut ovat maksuttomia, soittajan numero ei näy vastaajalle eivätkä puhelut myöskään näy soittajan puhelulaskussa. Nollalinjalla nähdään Suomen kaikkien turvakotien ajantasainen paikkatilanne.

Kriisipäivystäjät ovat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. Nollalinjan kriisipäivystäjät ovat anonyymeja eli he eivät vastaa puheluihin omalla nimellään eikä heidän yhteystietojaan julkaista palvelun verkkosivuilla. Päivystyspaikan sijainti on salainen. Palvelua annetaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja puhelintulkkauspalvelun kautta arabian, darin, farsin, soranin somalia ja venäjän kielillä. Palveluun odotetaan n. 1200–1500 puhelua kuukaudessa myös vuonna 2023. Nollalinjalla työskentelee n. 10 kriisipäivystäjää ja yksikönjohtaja.

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS (RIKU)

Rikosuhripäivystys (*Nalkalankatu 12 G, 33200 Tampere*) on valtakunnallista viiden eri järjestön ja Kirkkohallituksen yhteisesti järjestettyä toimintaa. Valtakunnallisesti toimintaa koordinoi MIELI Suomen Mielenterveys ry. Toiminnan rahoitus koostuu Oikeusministeriöstä tulevasta perusrahoituksesta, jonka lisäksi on STEA- ja kuntarahoitusta. Settlementti Tampere ry:ssä toimivat RIKU:n Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet sekä Sisä-Suomen aluetoimisto. Kanta-Hämeen palvelupiste sijaitsee Hämeenlinnassa (*Suomen kasarmi 2, 33100 Hämeenlinna*).

RIKU antaa neuvoja ja tukea rikoksen uhreille, heidän läheisilleen ja todistajille. Toiminnan tavoitteena on rikoksen uhrien aseman parantaminen tuottamalla palveluita, osallistamalla työryhmiin ja verkostoihin sekä antamalla lausuntoja ja kehittämällä käytäntöjä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Toiminta perustuu ammatillisesti ohjattuun vapaaehtoistyöhön, jota tehdään puhelimitse, verkossa sekä henkilökohtaisissa tapaamisissa.

MUU TOIMINTA

Kansainvälinen toiminta

Hyödynnetään kansainvälisiä kontakteja yhteistyötapaamisten ja/tai -hankkeiden puitteissa väkival-tatyössä ja kehitysvammaisten henkilöiden aktiivista kansalaisuutta vahvistavassa työssä. Nord-plus-yhteistyö, Erasmus-hankkeet ja Euroopan setlementtien yhteistyöjärjestö ja IFS keskeisiä väyliä.

Otetaan vastaan maaliskuussa 2023 kahdeksan IFS:n opintomatkalaista (eri Euroopan maista) ja järjestetään heille ohjelma yhdessä Rientolan ja Ahjolan setlementtien ja Suomen Setlementtiliiton kanssa.

Myytävät palvelut ja tuotteet

Osallistava kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus

Yhdistys tarjoaa osallistavaa kuntouttavaa työtoimintaa ja sosiaalista kuntoutusta yksilöllisesti sovi-tettuna ja eri toimipisteissä Tampereen kaupungin kanssa solmitun puitesopimuksen mukaisesti.

Osallistavan kuntouttavan työtoiminnan tai sosiaalisen kuntoutuksen aikana henkilö työskentelee avustavissa työtehtävissä, saa yksilöllistä tukea ja ohjausta ja osallistuu omien tavoitteiden ja miel-tymysten mukaan yksiköiden perustoimintaan kuten erilaisiin ryhmiin, tapahtumiin ja retkiin.

Toimintaan ohjautumisesta ja sopimuksista saadaan tarkennetut ohjeet 2023 alussa. Sote-uudis-tuksen myötä asiakasohjausta kuntouttavan työtoiminnan eri palveluihin tapahtuu työllisyyden hoi-don palvelujen ja Pirkanmaan hyvinvointialueen kesken.

Keskustorin Nakkifakiiri

Legendaarinen Keskustorin Nakkifakiiri on Keskustorilla sijaitseva höyrymakkaroiden ja -nakkien myyntipiste, jossa kunnioitetaan 1960-luvulta saakka periytyvää Nakkifakiiri-toimintaa. Kioski on avoinna lähinnä viikonloppuiltaisin sekä Keskustorin Kesäkeitaalla ja Joulutorilla. Keskustorin Nak-kifakiiri osallistuu Hämeenkadun Approon ja on avoinna isojen tapahtumien aikaan.

Osa toimintaa on Keskustorin Nakkifakiiri -yhteisö sosiaalisessa mediassa. Tavoitteena on liiketa-loudellisesti kestävä toiminta ja näkyvyys, jonka avulla voidaan saada yritysyhteistyökumppaneita ja lahjoittajia yhdistyksen erilaisiin toimintoihin, joille ei ole muuten rahoitusta.

Toiminnan järjestämisen erilaisiin vaihtoehtoihin v. 2023 suhtaudutaan avoimin mielin. Toiminta on mahdollista myydä tai sitä voidaan tuottaa yhteistyökumppanin kanssa.

Setlementtikahvi

Setlementti Tampere myy tansanialaista reilun kaupan setlementtikahvia. Yhteistyökumppanina toimii Tampereen Kehitysmaakauppa ry. Tavoitteena on välittää setlementtikahvia vuoden aikana kolmen eri setlementin logolla. Kahvi sopii myyntituotteeksi, kokouskahviksi ja liikelahjaksi.

Kirje Tuntemattomalle ja muu vapaaehtoistoiminta

Kirje Tuntemattomalle -toiminnassa vapaaehtoiset kirjoittava ystävällisiä ja voimauttavia kirjeitä. Setlementti Tampere toimii ”postitoimistona” eli välittää kirjeitä vastaanottajille. Jakelukanavina toi-mivat mm. erilaiset järjestöt ja yhdistyksen kohtaamispaikat.

Yhdistys järjestää kirjepajoja Nalkalan setlementitalossa ja erilaisten tapahtumien yhteydessä. Tavoitteena on järjestää vähintään kolme kirjepajaa v. 2023 ja välittää vähintään 200 kirjettä tai korttia vuoden aikana.

Yhdistys tekee aktiivisesti yhteistyötä muiden järjestöjen kanssa. Kuka Kuuntelee Köyhää -verkosto, kaupunkilehti Rohee ja Asunnottomien Yö ovat hyviä esimerkkejä järjestöjen yhteisesti organisoimasta ja toteuttamasta toiminnasta, jossa on osallistumisen mahdollisuuksia erilaisille vapaaehtoisille.

HALLINTO JA TUKIPALVELUT

Taluspäällikkö johtaa ja vastaa taloushallinnon tiimin työstä. Taloushallinnon tehtävänä on tilinpäätös, kirjanpito, osto- ja myyntireskontra, budjetointi ja erilaiset talouden suunnittelun, päivittäisasioiden ja raportoinnin toimenpiteet ja tehtävät. Palkkahallinto on ulkoistettu. Sopimuskumppanina toimii PlusCom.

Organisaatiouudistuksen myötä yhdistykseen palkataan vuoden alusta hr- ja hallinnon suunnittelija, joka työskentelee henkilöstö- ja laatujohtajan suorassa alaisuudessa. Hänen tehtävänä ovat erilaiset henkilöstöön, hallintoon ja järjestelmiin liittyvät tehtävät.

ICT-kumppanina toimii TahtoGroup. Kehittämistarpeisiin, jotka koottiin 2022 kokonaisarkkitehtuuri-raporttiin, vastataan IT-johtoryhmässä hyväksyttävän tiekartan mukaisesti. Tietoturvan hallintamalli ja tietosuoja on priorisoitu ykköseksi. ICT-kokonaisuudesta vastaa henkilöstö- ja laatujohtaja, joka toimii ICT-tuesta vastaavan henkilön esihenkilönä.

Viestintää hoitaa 65 % työajalla vuodeksi palkattava viestintäassistentti. Lisäksi pyritään palkkaamaan osa-aikainen johdon assistentti, jonka tehtäviin kuuluisi myös viestintää. Viestinnän tehtäviä ovat sisäinen viestintä ja sen kehittäminen (Teams, henkilöstötiedote, intra) ja ulkoinen viestintä. Ulkoisessa viestinnässä v. 2023 on keskeistä ulkoasun yhtenäistäminen ja setlementtisitoumuksen sisältämän ohjeistuksen mukainen toiminta. Toiminnan tuloksena sisäinen viestintä toimii hyvin ja henkilöstöllä on käytössä toimiva tietopankki yhdistystä koskeissa asioissa ja yhdistyksen tunnettuus ja näkyvyys kasvaa. Määrällisiä mittareita on asetettu: nettisivujen kävijämäärien kasvu, some-kanavissa seuraajien ja omien postausten määrä ja kattavuus (Facebook-sivun tykkääjät: +15 %/v - fb: 350 päivitystä / v), aktiivisessa käytössä on vähintään kolme some-viestinnän kanavaa ja kotisivujen Ajankohtaisissa julkaistaan vähintään 50 tiedotetta. Myös palautetta kerätään ja henkilöstön tyytyväisyydestä tehdään kysely.

Toimitilapäällikkö vastaa yhdistyksen toimitila-asioista, kokouspalveluista ja ympäristöohjelman päivittämisestä ja osaltaan myös ohjelman toteutuksen seurannasta. Kestävän kehityksen asiantuntijana hän valmistelee v. 2023 esityksen yhdistyksen vastuullisuusohjelmaksi. Toimitilapäällikkö toimii siistijöiden, vahtimestarien ja hallinnon tehtäviin palkattujen määräaikaisten työntekijöiden esihenkilönä. Hallinnon ja tukipalvelujen tuottamiseen pyritään saamaan lisäresurssia palkkatuen ja muiden työllisyyden hoidon tukitoimien kautta ja toimitilapäällikkö toimii näiden henkilöiden työelämäohjaajana tai esihenkilönä.