



SETLEMENTTI TAMPERE RY

TOIMINTASUUNNITELMA VUODELLE 2022

Hyväksytty yhdistyksen syyskokouksessa 16.12.2021.

Sisällys

.....	1
JOHDANTO	3
Arvot	4
Yhdistyksen päätöksenteko, organisaatio ja talous	5
Organisaatio	5
Talous	6
STRATEGISET KÄRJET JA TOIMINTA 2022	7
Toiminnan laajuus	13
Yksikkökohtaiset toimintasuunnitelmat 2022	14
Kiusatut.....	14
Miesten Kansalaistalo Mattila	15
Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka.....	16
NEO - OmaPolku.....	17
Nollalinja	18
Omavoima.....	19
Rikosuhripäivystys (RIKU)	20
Tampereen Tyttöjen Talo®.....	21
Wihreä Puu	22
Voimavirta	23
Väkivalta- ja kriisityön yksikkö.....	24
Yhteisökahvila OmaNaapuri.....	25
Kehittämishankkeet vuonna 2022.....	26
Yhdistyksen myyntipalvelut	29
Pirkanmaan Setlementtipalvelut Oy	30

JOHDANTO

Setlementti Tampere ry on toiminut nykyisellä nimellään jo viisi vuotta laaja-alaisena ja maltillisesti kasvavana sosiaali- ja terveysalan monialajijärjestönä. Kun Setlementtiyhdistys Naapuri ry (16.8.1994) ja OmaPolku ry (6.6.2002) yhdistyivät 2016, oli tärkeänä tavoitteena vahvistaa paikallista setlementtityötä ja varmistaa toimintojen elinvoimaisuus muuttuvassa toimintaympäristössä. Olemme onnistuneet siinä hyvin. Viisi vuotta sitten emme osanneet kuvitella, mitä kaikkea lähitulevaisuus tuo tullessaan ja mihin meidän tulee varautua. Nyt takana on covid19-viruksen aikaansaama pandemia ja noin puolitoista vuotta toimintaa poikkeuksellisissa olosuhteissa. Toiveena on, että paluu nk. normaaliin on mahdollista 2022. Edessämme on varmuudella kuitenkin muita haasteita.

Setlementti Tampereen rahoitus perustuu avustuksiin. Avustuksista noin 45% koostuu Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen eli STEAn myöntämistä avustuksista, jotka rahoitetaan Veikkauksen voittovaroista. Avustuksiin ennakoidaan valtakunnallisesti laskua pelituottojen pienentyessä. 2024 avustusjärjestelmään on tulossa kokonaisuudistus. Tampereen kaupungin myöntämät kumppanuusavustukset ovat tähän asti muodostaneet pohjan yhdistyksessämme kahden toimintayksikön rahoitukselle ja tukeneet merkittävästi usean yksikön toimintaa. Tulevana vuonna osa kumppanuusavustuksella rahoitetusta toiminnasta joudutaan muokkaamaan myyntipalveluksi, josta on mahdollista jättää tarjous. Kumppanuusavustusten kohtalosta v. 2023 alkaen ei ole vielä tietoa. Sote-uudistus, jossa sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisvastuu siirtyy hyvinvointialueille, aiheuttaa väistämättä muutoksia myös järjestöjen kumppanuuksiin ja avustuksiin.

Toimintavuoden 2022 käynnistyessä yhdistyksessä työskentelee osa- tai kokopäiväisessä työsuhteessa noin 80 työntekijää. Lisäksi toimimme noin 200 vapaaehtoisen ja lukuisten harjoittelijoiden ja työkokeilijoiden voimin. Työmme on vaikuttavaa ja se tavoittaa tuhansia ihmisiä. Yhteisöllisyyteen, osallisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja kohtaamiseen perustuvalla ja ihmisen omia voimavaroja vahvistavalla toiminnalla on tässä ajassa tarve. Jatkamme työtämme sloganimme mukaisesti ”Rohkeasti ihmisen puolella” ja osana valtakunnallista ja globaalia setlementtiliikettä. Ilmastokriisin torjumiseksi huomioimme toiminnassamme ympäristökysymykset.

Tulevina vuosina tarvitsemme ketteryyttä, innovatiivisuutta, joustavuutta, reagointinopeutta, proaktiivisuutta, vaikuttamistyötä ja kumppanuuksia. Ne kaikki vahvistavat yhteisön resilienssiä eli kykyä toimia muuttuvissa olosuhteissa ja kohdata häiriöitä ja kriisejä. Resilientti yhteisö palautuu ja toipuu kriiseistä menettämättä toimintakykyään ja jopa kehittyy entistä vahvemmasiksi kriisin jälkeen. Luotan siihen, että meillä on hyvät eväät ja löydämme sopivat työkalut resilienssimme vahvistamiseksi entisestään.

2.12.2021 Tampereella

Mervi Janhunen-Ruusuvuori, toiminnanjohtaja

ARVOT

Kohtaamme ihmiset kunnioittavasti uskoen heidän omiin voimavaroihinsa.

Toimimme paikallisesti ja yhteisöllisesti vahvistaen ihmisten osallisuutta ja mahdollisuuksia vaikuttaa omaan elämäänsä.

Edistämme oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.

Setlementti Tampere ry on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton yleishyödyllinen ja voittoa tavoittelematon yhdistys. Toimintamme ydintä on sosiaalinen työ, joka tukee ihmisten arkea ja kutsuu heitä yhteiseen kanssakäymiseen.

Yhdistys on paikallinen toimija, jonka toimipisteet sijaitsevat Tampereella lukuun ottamatta RIKU:n Kanta-Hämeen palvelupistettä, joka sijaitsee Hämeenlinnassa. Asiakkaat tulevat eri Pirkanmaan kunnista. Puhelin-, chat- ja muiden etäpalveluiden myötä asiakkaita on myös eri puolilta maata.

Setlementti Tampere on osa yli satavuotista suomalaista setlementtiliikettä. Yhdistys on yksi noin 40 Setlementtiliiton jäsenyhdistyksestä ja palkkasummalla mitattuna Suomen 7. suurin setlementtiyhdistys. Olemme sitoutuneet setlementtiliikkeen yhteisiin arvoihin ja perustehtävään. Setlementtisisitoutumuksen mukaan meitä ”yhdistää halu toimia ihmisen ja hänen yhteisönsä parhaaksi sekä halu parantaa heikoimmassa asemassa olevien ihmisten tilannetta. Tavoitteenamme on edistää hyvää elämää, ihmisoikeuksien ja tasa-arvon toteutumista sekä ihmisten ja heidän yhteisöjensä osallisuutta ja osallistumista. Teemme yhteiskunnallista vaikuttamistyötä paikallisesti, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti näiden tavoitteiden toteuttamiseksi. Haluamme ulottaa laadukkaat palvelut kaikenikäisille ihmisille eri elämänvaiheissa. Työmme parissa tarjoutuu mahdollisuus toteuttaa sosiaalista vastuuta ja edistää yhteisöllisyyttä arjessa.”

Setlementti Tampere on myös IFS:n eli kansainvälisen setlementtiliiton jäsen. IFS:n 2021 hyväksytyssä julistuksessa vaaditaan, että sosiaalisen oikeudenmukaisuuden on pysyttävä globaalien yhteisöjen keskiössä demokratian puolustamisen ja kestäväan kehitykseen pyrkimisen rinnalla. Setlementtiliike on sitoutunut viestimään oikeudenmukaisuudesta ja tasa-arvosta sekä vastustamaan kaikenlaista eriarvoisuutta ja vihapuheen leviämistä.

YHDISTYKSEN PÄÄTÖKSENTEKO, ORGANISAATIO JA TALOUS

Setlementti Tampere ry:n sääntömääräiset kokoukset kutsutaan koolle keväällä ja syksyllä. Yhdistyksen hallituksessa on sääntöjen mukaisesti 6–8 varsinaista ja kaksi varajäsentä sekä henkilöstön edustaja (puhe- ja läsnäolo-oikeus). Hallitus kokoontuu tarpeen mukaan ja kokouksia on noin joka toinen kuukausi. Nopeaa reagointia vaativissa asioissa kutsutaan koolle sähköpostikokous. Hallituksen kokouksissa esittelijänä toimii toiminnanjohtaja ja sihteerinä toiminnanjohtajan varahenkilö eli järjestöjohtaja.

Organisaatio

Setlementti Tampere ry:n toiminta organisoitiin toimialaorganisaatioksi 2016 Setlementti Naapurin organisaatiomallin mukaisesti. Jako toimialoihin puretaan 2022 ja toimialajohtajien vakanssit muutetaan järjestöjohtajan ja kehitysjohtajan tehtäviksi. Hallituksen päätöksen mukaisesti käynnistetään suunnittelu organisaatorakenteen ja johtamisjärjestelmän uudistamiseksi. Tavoitteena on varmistaa, että organisaatorakenne sopii jatkuvasti muuttuvaan toimintaympäristöön ja että johtamisjärjestelmä on tehokas ja selkeä ja palvelee yhdistyksen perustehtävää. Suunnittelu tehdään ja mahdollisia muutoksia valmistellaan yhteistoimintalakia noudattaen. Muutokset täytyy toteuttaa ilman negatiivisia kustannusvaikutuksia.

Organisaatorakenne 2022:

Yhdistyksen kokous
Hallitus
Toiminnanjohtaja

Johtoryhmä: toiminnanjohtaja, järjestöjohtaja, kehitysjohtaja, talousjohtaja

Yksiköiden ja hankkeiden lähiesihenkilönä toimii 10 yksikönjohtajaa (RIKUssa nimike on aluejohtaja), jotka ovat järjestöjohtajan alaisuudessa.

Talous- ja henkilöstöhallinnon tiimin esihenkilönä toimii talousjohtaja.

Muiden hallinnon palvelujen esihenkilönä toimii kehitysjohtaja.

Talous

Yhdistyksen talousarvion loppusumma 2022 on noin 4,6 miljoonaa euroa, kun huomioidaan, että osa avustuksesta on vuoden 2023 toimintaan siirtyvää avustusta. Yhdistys on yleishyödyllinen toimija, jonka rahoitus perustuu avustuksiin ja lahjoituksiin. Myytävät palvelut (5-10% kokonaisbudjetista) ovat sellaisia, joita ei luonteensa vuoksi voida organisoida puhtaaksi liiketoiminnaksi. Haasteena on se, että avustuksissa on määritelty tarkasti avustuksen käyttötarkoitus ja yhdistyksen yleiseen hallintoon, toiminnan kehittämiseen ja uusiin avauksiin (esim. omarahoitusosuudet hankerahoituksiin) on erittäin niukalti liikkumavaraa. Yhdistyksen myyntipalveluja (sosiaalinen kuntoutus, yhteisökahvila yms.) on vain vähän ja niiden tuotto on niukkaa. Yhteistyökumppaneilta ja yksityisiltä lahjoittajilta saadut avustukset ovat yleensä olleet melko pieniä ja kohdennettuja esim. jonkin yksikön sisustukseen tai toimintaan.

Yhdistys perusti 2018 loppuvuodesta yhtiön ja rekisteröi sen nimellä Pirkanmaan Settlementipalvelut Oy. Liiketoiminta on vielä vähäistä ja yhtiö tuo omistajayhdistykselle tuottoa aikaisintaan 2025.

2022 pääasialliset rahoittajat ja avustukset:

- STEA:n avustukset (Sosiaali- ja terveysministeriön avustukset Veikkauksen pelituotoista):
 - o yleisavustus
 - o toiminta-avustukset (Ak): Miesten kansalaistalo Mattila, Naistari, Omavoima, Tampereen Tyttöjen Talo, Voimavirta, Väkivalta- ja kriisityön yksikkö
 - o toiminta-avustus (Ak): Kiusatut (ei ole optiota)
 - o hankeavustus (C): Poljento (2021-2023)
 - o siirretty hankeavustus (C): Kun lapsi satuttaa (2020-2022), KVPS hallinnoi
- Oikeusministeriö:
 - o Nollalinja (sopimus Thl:n kanssa; Thl koordinoi)
 - o Rikosuhripäivystys (siirretty avustus; Suomen Mielenterveysseura koordinoi)
 - o Naisiin kohdistuvan väkivallan vastaisen työn koulutushanke NAKO (2021-2022)
 - o Kunniaksi-hanke (2021-2022)
 - o Välitä! Nuorten seri-hanke (2021-2022)
- Tampereen kaupunki
 - o kumppanuusavustukset: NEO-Omapolku, Wihreä Puu, Naistari, Tampereen Tyttöjen Talo, järjestötoiminta ja aiemmat toiminta-avustuskohteet (Mattila, Omavoima, Voimavirta, Väkivalta- ja kriisityön yksikkö, yhteisökahvila ja RIKU)
- Pispalan Rukoushuoneyhdistys
 - o NEO-OmaPolku, Wihreä Puu
- TAIKE
 - o Teatteri-NEO
- eri säätiöt: haetaan yksiköille matka-apurahoja (saatu pieniä summia) ja yhdistykselle vapaaehtoistoimintaan (ei ole saatu edellisvuosina)

Laaditaan varainhankintasuunnitelma. Haetaan yritysyhteistyökumppaneita. Pyritään saamaan lahjoituksia lahjoitan.fi -linkin kautta ja verkkokaupan kautta tapahtuvaa lahjoittamisen avulla.

STRATEGISET KÄRJET JA TOIMINTA 2022

Strategiset kärjet leikkaavat läpi kaiken toiminnan. Alla on esitelty strategiset kärjet ja jäsenneilty niiden alle yhdistyksen yleiset tavoitteet toiminta ja tuotokset, joilla tavoitteisiin pyritään ja lopuksi tulokset, joiden saavuttamista mitataan.

Yksiköiden toiminnan tavoitteet noudattavat yhdistyksen strategisia tavoitteita. Jokaisen yksikön konkreettinen toiminta on esitelty seuraavassa luvussa yhden sivun mittaisena tiivistelmänä. Yksiköissä on laadittu rahoitushakemusten yhteydessä toimintasuunnitelmat, jotka sisältävät 1-7 tavoitetta mittareineen. Yksiköissä seurataan tavoitteiden toteutumista ja tulokset raportoidaan vuosittain rahoittajille. STEA:lle lähetettyyn yleisavustushakemukseen on kirjattu yhdistyksen koko toimintaa läpileikkaavat tavoitteet viestinnän, vaikuttamistyön, tukipalvelujen ja henkilöstön hyvinvoinnin osalta ja kuvattu mittarit kunkin tavoitteen osalta. Tässä luvussa kunkin kärjen alle on poimittu konkreettisia esimerkkejä siitä, miten strategiaa toteutamme.

➤ *Ihmisten osallisuus lisääntyy ja elämäntilanne paranee toimintamme kautta*

Esimerkkejä:

Miesten kansalaistalo Mattilan toiminta rakentuu siihen osallistuvien miesten tekemänä. Mattilassa kokoontuu säännöllisesti aktiiveista koostuva Parlamentti, joka linjaa ja arvioi konkreettista toimintaa.

Naistarin olohuone tarjoaa maahanmuuttajataustaisille naisille sosiaalisia verkostoja, osallisuutta ja vertaistukea ja paikan kielitaidon harjoittamiseen.

Tyttöjen Talon ryhmät ja ryhmien teemat nousevat tyttöjen tarpeista: esim. Ujot tytöt- ryhmä sosiaalisia tilanteita jännittäville, Monikulttuurinen Lapsen kanssa -ryhmä, romanityttöjen ryhmä.

Tavoite 1: Vaikutamme yhteiskunnalliseen ilmapiiriin ja edistämme oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaisuutta.

1. Settlementityön kohderyhmän yhdenvertaisuuden ja osallisuuden kokemukset lisääntyvät ja kansalaisyhteiskunta vahvistuu.
2. Syrjäyttävät ja sortavat palvelurakenteet tulevat näkyviksi.
3. Niiden ihmisten ääni, joilla on vaikea elämäntilanne tai riski pudota yhteiskunnan turvaverkkojen läpi, tulee kuulluksi.

Toiminta ja tuotokset

Vahvistamme uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumattomana settlementitoimijana näkyvyyttämme paikallisesti ja verkostoidumme myös vahvasti valtakunnallisen ja globaalin settlementiliikkeen kanssa. Tuomme toimintaamme ja arvojamme esille eri tavoin. Toimimme laaja-alaisesti verkostoissa ja pyrimme dialogiin poliitikkojen ja viranomaisten kanssa. Edistämme dialogia kansalaisten ja päätöksentekijöiden välillä. Pyrimme vaikuttamaan rahoittajiin ja yhteistyökumppaneihin, jotta saisimme joukkovoimalla edistettyä kansalaisten hyvinvointia. Luomme tiloja ja yhteisöjä, joissa erilaisten ihmisten välinen kunnioittava kohtaaminen ja vuorovaikutus mahdollistuvat ja lisäämme tasa-arvoa ja turvallisuutta.

Tulokset

Saamme viestimme kuuluville eri tahoilla. Vaikuttamistyömme on laajaa. Asenteet ja toiminta muuttuu.

Tavoite 2: Viestimme on selkeä ja tavoittaa noin yhden prosentin suomalaisista:

1. Ihmiset tietävät nykyistä paremmin setlementtityön arvot, työmme sisällön ja merkityksen.
2. Toimiva sisäinen viestintä ja sujuva tiedonkulku.
3. Viestintämme on saavutettavaa.

Toiminta ja tuotokset

Ulkoisella viestinnällä tuodaan esiin yhdistyksen arvot, tavoitteet ja työn merkitys. Sisäisen ja ulkoisen viestinnän toteutuminen viestintäsuunnitelman mukaisesti on haasteellista ilman lisäresurssia, mutta pyrimme siihen. Yksiköissä huolehditaan osana perustoimintaa kunkin yksikön omasta viestinnästä. Yhdistyksellä ja sen yksiköillä on kaikilla toimivat nettisivut ja viestinnällisessä käytössä useita some-kanavia. Kaikkien yksiköiden nettisivuista on laadittu saavutettavuuselosteet. Sisäistä viestintää kehitetään yhdessä ICT- kumppanin kanssa.

Tulokset

Yhdistyksellä on viestintästrategia ja -suunnitelma ja toiminta on niiden mukaista.

Yhdistyksen tunnettuus ja näkyvyys kasvaa edelleen v. 2022.

Yhdistyksen sisäinen viestintä toimii hyvin ja henkilöstöllä on käytössä toimiva tietopankki yhdistystä koskevissa asioissa.

➤ *Toimimme aktiivisesti ja ennakkoluulottomasti palvelujärjestelmän ja toimintaympäristön kehittämiseksi*

Esimerkkejä:

Yhteisökahvila OmaNaapurissa tuotetaan ja kootaan Tesoman hyvinvointikeskukseen kolmannen sektorin toimintaa. Toimimme osana Tampereen kaupungin ja Mehiläisen muodostamaa Tesoman Allianssia.

Wihreässä Puussa vastataan konkreettisilla ja monipuolisilla keinoilla alueen asukkaiden tarpeisiin. Perheiden sisäiseen vuorovaikutukseen haetaan myönteisiä tapoja mm. yhteisten ruuanvalmistusiltojen kautta.

NEO-OmaPolussa kehitysvammaisten nuorten Vaikuttajaryhmä järjestää hyvinvointialueen varjovaalit ja kutsuu ehdokkaita haastatteluun.

Käytetään NEO-OmaPolussa kehitettyä tavoitevalmennuksen menetelmää ja tuetaan kehitysvammaisia henkilöitä, jotta he pystyvät osallistumaan omaa elämää koskevaan suunnitteluun ja päätöksentekoon.

Maakunnallinen kiusaamisasioiden tuki- ja neuvontapiste Kiusatuissa järjestetään ammatillisesti ohjattua ryhmätoimintaa kiusaamista kokeneille ja heidän läheisilleen sekä kriisi- että jälkihoidollisissa tilanteissa.

Tavoite 3: Kehitämme palvelujärjestelmää ja toimintaympäristöä luotettavana yhteistyökumppanina ja aloitteellisena kumppanuuksien rakentajana yhdessä julkisen sektorin, yksityisten yritysten ja järjestöjen kanssa.

Toiminta ja tuotokset:

Tuotamme ja koostamme kokemuksellista tietoa, jonka lähteenä ovat toimintaamme osallistujat ja välillisesti myös henkilöstö. Tuomme esille niiden ihmisten äänen ja kokemuksen, joka muuten jää pimentoon. Vaikutamme järjestöedustamon kautta. Olemme aktiivisia toimijoita useissa verkostoissa ja työryhmissä paitsi yksikkötasolla, niin myös koko yhdistystä edustaen. Pyrimme siihen, että resurssia ohjataan ongelmia ehkäisevään työhön ja tuomme esille palveluaukkoja. Joihinkin tarpeisiin pystymme vastaamaan hankkeilla, joihin yhdistetään useita rahoituksia. Haemme yritys yhteistyökumppaneita ja lahjoittajia: yritykset, yhteisöt, yksityishenkilöt.

Tulokset

1. Olemme mukana sote- ja maakuntaudistuksen valmistelussa tuomassa järjestönäkökulmaa ja asiakkaidemme ääntä.

2. Kokemuksiamme ja osaamistamme kansalaisjärjestönä hyödynnetään uusien hyvinvointikeskusten tai allianssimallien rakentamisessa.
3. Käytämme vaikutusvaltaa erilaisissa verkostoissa ja työryhmissä, jotta asiakkaittemme ääni ja tarpeet huomioidaan julkisten palvelujen kehittämisessä.
4. Ongelmia tunnistetaan ja tunnustetaan ja saamme lahjoituksia / sponsoreita toimintaamme

➤ *Olemme valtakunnallisesti merkittävä väkivalta- ja kriisityön toimija ja kehittäjä*

Esimerkkejä:

Setlementti Tampere tuottaa THL:n koordinoiman valtakunnallisen Nollalinja-puhelinpalvelun toiminnan ja toimii valtakunnallisen Rikosuhripäivystyksen Sisä-Suomen alueen koordinaatio-organisaationa.

Tyttöjen Talon seksuaaliväkivaltatyö on Tyttöjen Talo -verkoston valtakunnallisesti yhteneväistä ja ainutlaatuista matalan kynnyksen palvelua.

Väkivalta- ja kriisityön yksikössämme tehtävä työ on tunnettua alueellisesti ja valtakunnallisesti. Asiantuntemuksemme tunnustetaan etenkin kunniaan liittyvän väkivallan sekä naisiin kohdistuvan väkivallan kysymyksissä.

Toimimme aktiivisesti valtakunnallisissa väkivaltatyön verkostoissa ja teemme laajasti yhteistyötä myös viranomaisten kanssa. Setlementti Tampere on mukana mm. sosiaali- ja terveysministeriön asettamassa naisiin kohdistuvan väkivallan ja perheväkivallan torjunnan toimikunnan (NAPE) alaisessa järjestötyöryhmässä, THL:n kunniaan liittyvän väkivallan vastaisen työn ohjausryhmässä ja Amnestyn Joku Raja- työvaliokunnassa. Koulutuksellista yhteistyötä teemme mm. Poliisiammattikorkeakoulun kanssa.

Vuonna 2022 pyrimme erityisesti vaikuttamaan siihen, että lähisuhdeväkivaltaa ehkäisevä ja korjaava työ saadaan asemoitua osaksi palvelujärjestelmää myös sote-uudistuksessa.

➤ *Vahvistamme kansalaistoimintaa*

Esimerkkejä:

2022 aikana kokoamme yhdistyksen Setlementtitalojen laatukriteerit.

Poljento-hankkeessa edistetään yhdenvertaisuutta digitaalisissa ympäristöissä ja tuetaan kehitysvammaisia ja erityistä tukea tarvitsevia henkilöitä tuottamaan sisältöä sosiaaliseen mediaan.

Tavoite 4:

Yhdistys on luova ja urauurtava kansalaisjärjestötoiminnan ja matalan kynnyksen maksuttomien palvelujen toteuttaja ja kehittäjä.

Tavoite on ollut sama yli 25-vuotisen yhdistyksen historian ajan: luomme kynnyksettömiä kohtaamispaikkoja, joissa ihmisten osallisuus ja yhteisöllisyys ovat keskiössä sekä vaikeisiin elämäntilanteisiin vastaavaa toimintaa ja tukea tarjoavia palveluja.

Toiminta ja tuotokset

Yhdistys on ollut etujoukoissa kehittämässä kansalaisten erilaisiin tarpeisiin ja vaikeisiin elämäntilanteisiin vastaavaa toimintaa 1994 alkaen ja jatkanut monialajijärjestönä aiempien työmuotojen kehittämistä. Yhdistys on laajentanut samalla toimintaansa ja on nyt valtakunnallisesti merkittävä väkivaltatyön järjestötoimija. Kasvetaan ja uudistutaan kahdella tavalla: 1. vahvistetaan ja kehitetään edelleen nykyistä toimintaa ja 2. kehitetään ja vakiinnutetaan uusia toimintoja.

Kehitetään ja arvioidaan nykyisten työmuotojen työtä ja vaikuttavuutta. Pitkäjänteinen toiminta varmistetaan rahoituspohjan laajennuksella ja muulla varainhankinnalla. Kuunnellaan nk. heikkoja signaaleja ja tartutaan ongelmiin, joihin esim. julkinen sektori ei vastaa. Ollaan proaktiivisia kehittäjiä ja valmiina uusiin avauksiin, kun on tarvetta strategiaamme ja arvoperustaamme sopivaan toimintaan. Kehittäminen on avointa ja määrätietoista. Yhdistyksen henkilöstön osaamista ja tietoperustaa kehitetään ja hyödynnetään suunnitelmallisesti. Pyritään luomaan Pirkanmaalle yhdessä julkisen sektorin, järjestöjen ja korkeakouluuyhteisön kanssa valtakunnallinen Väkivaltatyön osaamiskeskus.

Tulokset

1. Luodaan uutta, kehitetään yhdessä: kohderyhmät/ toimintaan osallistujat ja vapaaehtoiset työntekijöiden ja sidosryhmien kanssa.
2. Toiminta laajenee hallitusti ja harkiten.
3. Rahoituspohja vahvistuu.
4. Eri työmuodoissa tehdään kehittämistyötä ja arvioidaan toimintaa jatkuvasti. Arvioidaan työn tuloksia ja vaikuttavuutta myös yhteisesti ja yksikköraajat ylittäen.

➤ *Yhdistyksen toiminta on hyvin johdettua ja vaikuttavaa*

Esimerkkejä:

Organisaatorakennetta ja johtamisjärjestelmää kehitetään, jotta se tukee parhaalla mahdollisella tavalla yhdistyksen perustehtävää. Hyödynnetään työyhteisökyselyn (2021) ja kehittämispäivien (2019-2021) tuloksia.

Tavoite 5: Toiminta on hyvin johdettua ja vaikuttavaa:

1. Yhdistyksessä työskentelee osaava ja jaksava henkilöstö. Organisaation rakenne palvelee toimintaa ja oikeat avainhenkilöt toimivat oikeissa tehtävissä. Yhdistyksellä on hyvä työnantajamaine.
2. Asiakkaat löytävät yhdistyksen työmuodot, tulevat kohdelluksi hyvin ja saavat yksiköstä sen, mitä tulivat hakemaan.
3. Yhdistyksen talous on vakaa ja ennustettava

Toiminta ja tuotokset:

Hyvällä henkilöstöjohtamisella huolehditaan siitä, että hr-prosessit (rekrytointi, perehdyttäminen, osaamisen ylläpito ja kehittäminen, ja työhyvinvointi- ja työterveyshuolto) on kuvattu ja toimivat tehokkaasti. Henkilöstöllä on käytössään työterveyshuollon palvelut ja tarvittava työnohjaus järjestetään. Koko yhdistyksen kehittämispäivä toteutuu 3 krt/vuodessa ja yksiköillä on lisäksi omia kehittämispäiviä. Perehdytyksessä on käytössä lomakkeet ja koeajan aikana käydään useita keskusteluja uusien työntekijöiden kanssa. Rekrytointiprosessi on kuvattu. Henkilöstö koulutautuu. Asiakkuuksia johdetaan tehokkaasti. Yhdistyksessä on tehty strategia, joka on jalkautettu yksiköihin. Yksiköissä tehty asiakastyö on asiantuntevaa ja tunnettua palveluverkostossa. Yhdistyksen taloushallinnon prosessit on kuvattu ja taloutta johdetaan tehokkaasti. Talouden suunnittelua ja seurantaa tehdään yksiköiden tasolla ja yhdistyksen kokonaisuuden tasolla. Johtamisjärjestelmä ja johtamisen tavat tukevat perustoimintaa. Johtaminen on dialogista ja tukee innovatiivisten ja asiakaslähtöisten palvelujen syntymistä. Työkykyjohtamisen kehittämishanketta (2021-2022) jatketaan.

Tulokset:

1. Yksiköt toimivat tuloksekkaasti ja tekevät työtä, joka tuottaa asiakkaille hyvinvointia
2. Organisaatiossa työnjako on tarkoituksenmukaista. Johtamisjärjestelmä on virtaava ja organisaatorakenne palvelee toimintaa.

3. Organisaatiossa työskentelevän henkilöstön osaaminen on korkeatasoista ja he voivat työssään hyvin.
4. Yhdistyksen varat riittävät kattamaan valitut toimintamuodot ja niiden tarvitsemat tukipalvelut.

Tavoite 6: Tukipalvelut toimivat hyvin ja mahdollistavat yhdistyksen tuloksekkaan toiminnan sekä tukevat yksiköissä tehtävää asiakastyötä

Toiminta ja tuotokset

1. Talous- ja henkilöstöhallinnon tiimin tehtävänä on tukea yksikönjohtajia työsuhteen elinkaaren kysymyksissä ja taloushallinnon tehtävien toteuttamisessa siten, että yksiköiden toiminta on tehokasta, laadukasta ja tuloksellista. Tiimi huolehtii siitä, että työnantajavelvoitteet ja hyvään taloudenpitoon liittyvät velvoitteet tulevat hoidetuksi. Yleisavustus mahdollistaa yhteensä noin 6 htv:n palkkaamisen sisältäen ylimmän johdon työajan.
2. Yhdistyksen ICT-palvelut ovat toimivat, turvalliset ja kustannustehokkaat. Ne tukevat osaltaan yksiköiden asiakastyötä. Yhdistyksellä käytössä olevat toimitilat ovat tarkoituksenmukaiset ja kustannustasoltaan edulliset.
3. Taloushallinnon prosessit ovat kunnossa, avustusten haku- ja raportointi hoidetaan asianmukaisesti, osto- ja myyntilaskutus ovat ajantasaisia. Taloutta seurataan säännöllisesti yhdistyksen hallituksessa.

Tulokset

1. Henkilöstöhallinnon toimet ovat oikea-aikaisia ja tehokkaita työsuhteen elinkaaren ja palkkaproessin eri vaiheissa. Työnantajavelvoitteet tulevat hoidetuksi ajallaan ja oikein.
2. ICT-palvelut toimivat moitteettomasti ja tukevat asiakastyötä. Tietosuojasta ja tietoturvasta on huolehdittu. Toimitilat ovat kuhunkin työmuotoon sopivat.
3. Talouden ajantasainen seuranta on mahdollista ja toimii tukirankana toiminnan kehittämiseksi ja toteuttamiselle pitkäjänteisesti.

➤ *Vapaaehtoistoimintamme on monipuolista ja laadukasta*

Esimerkkejä:

Voimavirrassa toimii noin 30 pitkäaikaista vapaaehtoista kehitysvammaisten nuorten omakavereina. 2022 panostamme vapaaehtoisten tukirakenteen vahvistamiseen: yhteisiin tapaamisiin ja ohjaajien työpöytäkeskusteluihin. Omavoimassa toimii 15 vapaaehtoista neuropsykiatrisia haasteita omaavien henkilöiden tukena. Vapaaehtoisilla on erilaisia tehtäviä vertaisohjaajina vertaistukiryhmissä tai ohjaajan työparina, kokemusosaajina sekä asiantuntijaluonnoitsijoina.

Tavoite 7: Tarjoamme erilaisia tapoja toimia aktiivisena kansalaisena, liittyä osaksi settlementtiyhteisöä ja tehdä merkitykselliseksi kokemiensa asioita. Vahvistamme kansalaisyhteiskuntaa.

Toiminta ja tuotokset:

Yhdistyksessä toimii noin 200 vapaaehtoista. Nimistö on laaja: kokemusosaajat, vertaisohjaajat, aktiivit, vapaaehtoiset. Vapaaehtoiset voivat olla toimintaan osallistujia ja päinvastoin. Linjataan vapaaehtoistoiminnan strategia ja laaditaan toimintaohje. Pyritään saamaan vapaaehtoistoiminnan koordinoituihin ja kehittämiseen henkilöresurssia. Vapaaehtoistoimintaa kehitetään ja arvioidaan suunnitelmallisesti koko yhdistyksen tasolla. Vapaaehtoistoimintaa vahvistetaan ja lisätään: rekrytoidaan uusia vapaaehtoisia, tehdään uusia avauksia, varmistetaan ammatillinen koordinaatio, pidetään vapaaehtoisista hyvää huolta. Yhdistys tarjoaa eri toiminnoissa työkokeilumahdollisuuksia ja harjoittelupaikkoja sen mukaisesti mitä on ohjausresurssia käytettävissä. Työkokeilun tai harjoittelun voi tehdä useammassa työmuodossa ja jaetussa ohjauksessa.

Varmistetaan, että vapaaehtoisille, työkokeilijoille ja harjoittelijoille on tarjolla mielekkäitä tehtäviä, perehdytys kunnossa, ohjausta, koulutusta ja tukea riittävästi kuhunkin tehtävään nähden (myös työnohjauksellinen tuki) ja että jokainen tulee kuulluksi ja saa palautetta. Vapaaehtoiset on vakuutettu (ryhmävakuutus). Vapaaehtoiset allekirjoittavat salassapitosopimuksen. Työkokeiluista ja harjoitteluista tehdään aina sopimus, jossa on vastuut ja velvoitteet selvitetty. Salassapitosopimus vaaditaan.

Tulokset:

1. Vapaaehtoiseksi on helppo hakeutua ja vapaaehtoistoimijuuden prosessi on selkeä.
2. Toiminnasta kiinnostuneille on tarjolla tehtäviä omien taitojen, kiinnostuksen ja sitoutumismahdollisuuksien mukaan.
3. Kokemus toiminnan merkityksellisyydestä ja kuulumisesta yhteisöön.
4. Vapaaehtoisten, työkokeilijoiden ja harjoittelijoiden toiminta on kunkin työmuodon ja koko yhdistyksen tavoitteiden mukaista ja toimintaan osallistujille hyödyllistä

Toiminnan laajuus

Suunniteltu henkilöstö 2022:

80 kuukausipalkkaista työntekijää

75 henkilötyövuotta

125 eri henkilöä (kk- ja tuntipalkkaisia)

Tavoitellut kohderyhmät:

Kansalaiset: sisältää kaikki kontaktit, 50 000 henkilöä eli 1% suomalaisista

Yhteistyökumppanit, sidosryhmät: 110

Poliittiset päättäjät (valtakunnalliset, paikalliset): 100

Rahoittajat (ml. yritykset): 17

Vapaaehtoiset, työkokeilijat, harjoittelijat: 260

Asiakaskäyntejä, toimintaan osallistuneiden lukumäärää (eri henkilöt), puhelinkontaktien lukumäärää jne. ei pidetä tarkoituksenmukaisena seurata koko konsernin osalta. Näitä numeraalisia tietoja seurataan yksiköissä sen mukaan, mikä on kunkin toimintamuodon osalta tärkeää tietoa. Yksiköillä on omat numeraaliset tavoitteet.

YKSIKKÖKOHTAISET TOIMINTASUUNNITELMAT 2022

Kiusatut

Kiusatut on maakunnallinen kiusaamisasioiden tuki- ja neuvontapiste yli 15-vuotialle pirkanmaalaisille. Kiusatut on maksuton, matalan kynnyksen palvelu ja osa Settlementti Tampere ry:n toimintaa. Kiusatut aloitti toimintansa huhtikuussa 2018, joten 2022 on Kiusattujen neljäs toimintavuosi. Alkuvuoden toiminta rahoitetaan edellisvuodelta siirtyvällä projektirahoituksella.

Yksikölle on haettu STEA:lta kohdennettua toiminta-avustusta vuodelle 2022. Henkilöstörakenne kuvattiin hakemukseen siten, että yksikössä työskentelisi kaksi kriisityöntekijää ja sille osoitettaisiin 30 % johtamispansosta toimialalta. Rahoituksen varmistuttua tehdään päätös siitä, miten kiusaamisasioiden parissa tehtävä työ sijoitetaan organisaation rakenteeseen.

Kiusatuissa tehdään yksilötyötä, toteutetaan ryhmämuotoista toimintaa, annetaan puhelinneuvontaa, järjestetään työpajoja yhteistyökumppaneiden kanssa ja konsultoidaan ammattilaisia kiusaamiskysymyksissä. Yksilötyö ja ryhmät on suunnattu kiusaamista kokeneille ja heidän läheisilleen niin kriisi- kuin jälkihoidollisissakin tilanteissa. Puhelinneuvonta on tarkoitettu sekä asiakkaille että yhteistyökumppaneille. Muu yhteistyö ammattilaisten, alan opiskelijoiden ja vapaaehtoisten kanssa sisältää toiminnasta ja kiusaamisilmioistä kertomista, työparityöskentelyä, konsultaatiota ja koulutuksia. Syksyllä 2019 käynnistetty chat-palvelu jatkuu vuonna 2022 ja tarkoituksena on kehittää ja lisätä verkon yli tapahtuvaa tukea.

Toiminnan tavoitteena on kriisiavun ja jälkihoidon tarjoaminen kiusatuille ja heidän läheisilleen, kiusaamisen vähentäminen ja ennaltaehkäisy sekä kiusaamiskokemusten jälkihoitomallin ja työvälineiden kehittäminen myös verkossa. Kiusatut pyrkii tavoittamaan vuonna 2022 noin 150 kohderyhmään kuuluvaa henkilöä eri toimintamuotojen avulla. Pyrimme tavoittamaan noin 200 ammattilaista, alan opiskelijaa tai vapaaehtoista toiminnan esittelyyn, koulutusten, konsultaation sekä muun yhteistyön kautta. Toimintavuonna järjestetään neljä ryhmää ja neljä työpajaa.

Tiedottamisessa ja markkinoinnissa hyödynnetään sosiaalista mediaa (Facebook ja Instagram). Lisäksi toimintaa tehdään tunnetuksi jalkautumalla erilaisiin tapahtumiin. Yksikön työntekijät toimivat erilaisissa työryhmissä ja verkostoissa.

Kehittämistyötä tehdään asiakastyöstä ja yhteistyökumppaneilta kerätyn palautteen sekä työryhmässä käsiteltyjen palaute- ja arviointikeskusteluiden avulla. Toiminnan sisältöä ja tavoitteita tarkistetaan toiminnan vakiintuessa, huomioiden asiakkaiden tarpeet ja muiden toimijoiden tarjoamat palvelut.

Miesten Kansalaistalo Mattila (Sepänkatu 10, 33230 Tampere)

Miesten Kansalaistalo Mattila on sukupuolisensitiivistä, etnisesti monimuotoista kansalaistoimintaa, joka tarjoaa eri kulttuureista ja taustoista tuleville yli 20- vuotiaille pirkanmaalaisille miehille matalan kynnyksen toimintatilan ja vertaistukea antavan yhteisön. Tavoitteena on vahvistaa kävijöiden sosiaalisia suhteita, osallisuuden ja yhdenvertaisuuden kokemusta sekä kulttuurienvälistä vuorovaikutusta. Yhteisö tukee löytämään omanlaisia miehenä olemisen tapoja, mielekästä ja elämänhallintaa tukevaa tekemistä ja vahvistaa yhteiskunnallista aktiivisuutta ja osaamista. Toiminta on yhteisöllistä kansalaistoimintaa.

Tuomalla mahdollisimman monipuolisesti erilaisia miehiä yhteen sekä rakentamalla toimintaa siellä käyvien miesten tarpeiden ja osaamisen varaan, Mattila edistää omalta osaltaan sosiaalisesti kestävämpää tulevaisuutta. Monien Mattilan kävijöiden elämää varjostavat mm. rasismin, työttömyyden, vähävaraisuuden tai mielenterveysongelmien aiheuttamat ennakkoluulot, väheksyntä ja syrjintä. Toiseksi kävijöiden arjessa näkyy, että ihmisillä on varsinkin työmarkkinoiden ulkopuolella liian vähän mahdollisuuksia rakentaa hyödyllisiksi tunnustettuja rooleja ja tällä tavoin osallistua täysivaltaisina kansalaisina yhteiskunnan ja yhteisen maailman rakentamiseen.

Henkilöstöresurssi: Yksikönjohtaja ja ohjaaja sekä satunnaisesti tuntityöntekijöitä budjetin mahdollistamissa raameissa.

Miesten kokonaisvaltaista hyvinvointia edistetään avoimen- ja ryhmätoiminnan kautta. Erilaiset teematapahtumat sekä toiminta- ja keskusteluryhmät edistävät miesten välistä dialogia. Toiminnan sisällöissä huomioidaan myös kotoutumisen tuki perehtymällä suomen kieleen, kulttuuriin ja yhteiskuntaan. Yksittäisten kävijöiden tavoiteltu kävijämäärä vuonna 2022 on 220. Avoimen toiminnan käyntejä arvioidaan olevan vuosittain noin 3500. Ryhmätoiminnan kokoontumiskerrat arviolta 180.

Toiminnan kivijalkoja:

- Avoin olohuone
- Toimintaryhmät
- Mattilan Aktiivit. Mattila käyttää vapaaehtoisistaan nimitystä Aktiivit. He ovat miehiä, jotka antavat osaamistaan ja panostaan Mattilan toimintaan: esim. talkoovastaava, jalkapallojoukkueen kapteeni, teemailta-avustaja, vertaistulkki jne.
- Mattilan Parlamentti, joka on kaikille miehille avoin toimintaa kehittävä rakenne. Parlamenttirakenne takaa sen, että miesten ääni uusien ideoiden kehittäjänä ja palautteen antajana tulee kuulluksi, sekä siirtyä arjen toimintaan.

Tärkeimmät tavoitteet 2022:

- Sosiaalisten suhteiden lisääntyminen ja vahvistuminen.
- Mielekkään ja elämänhallintaa tukevan tekemisen löytäminen, vahvistuminen ja taitojen jakaminen.
- Yhdenvertaisuuden kokemuksen ja kulttuurienvälisen ymmärryksen vahvistuminen.
- Omanlaisten miehenä olemisen tapojen ja roolien vahvistuminen.
- Osallisuuden ja yhteiskunnallisen aktiivisuuden ja osaamisen kehittyminen.

Mattilan toiminta rakentuu siihen osallistuvien miesten tekemänä. Vuoropuhelu Mattilan työntekijöiden, Aktiivien, Parlamentin sekä arviointi ja kehittämisryhmä ARVIN välillä edistää työn kehittymistä ja yhteisten tavoitteiden saavuttamista. Vahva verkosto- ja oppilaitosyhteistyö jatkuu esim. MIKÄMIES-verkoston, Tampereen Ammattikorkeakoulun sosionomi- ja terveydenhuollon opintosuunnan, TAKK:n ja Tredun kanssa.

Naistari, Kansainvälinen Naisten Tapaamispaikka (Lindforsinkatu 4, 33720 Tampere)

Naistari on naisille ja heidän lapsilleen suunnattu matalan kynnyksen kohtaamispaikka Tampereen Hervannassa. Naistarissa tehdään laaja-alaista ja moniammatillista asiakastyötä maahanmuuttajanaisten ja heidän perheidensä kotoutumisen tukemiseksi. Naistarille toivotetaan tervetulleiksi myös kantasuomalaiset naiset. Toiminnan tavoitteena on tukea naisten omia voimavaroja, lisätä heidän osallisuuttaan yhteiskunnassa ja ehkäistä syrjäytymistä. Tätä kautta tuetaan koko perheen hyvinvointia ja kotoutumista.

Naiset voivat osallistua erilaisiin aktiviteetteihin, tavata toisia naisia, opiskella suomen kieltä ja kansalaistaitoja sekä saada yksilöneuvontaa ja tukea. Toiminnan piirissä on noin 350 naista ja 150 lasta. Asiakkaat edustavat yli 40 eri kansallisuutta. Naistari on avoinna maanantaista torstaihin klo 9-15, perjantaisin klo 12-15. Lisäksi ilta-aikaan on ryhmätoimintaa.

Naistarin toimintamuotoja ovat:

- Avoin toiminta (monikulttuurinen olohuone)
- Ryhmätoiminta, teemoina mm. hyvinvoinnin, arjen taitojen ja vanhemmuuden tukeminen-
- Yhteiset retket, tutustumiskäynnit ja juhlat
- Avoimet suomenkielenkurssit yhteistyössä Ahjolan Opiston kanssa
- Matalan kynnyksen palveluneuvonta ja psykososiaalinen tuki.
- Erilaiset työharjoittelujaksot, kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus

Avoin olohuone tarjoaa naisille uudessa maassa mahdollisuuden sosiaalisen verkoston luomiseen, osallisuuteen, vertaistukeen ja vapaaehtoistoimintaan sekä kielitaidon harjoittamiseen. Käyntejä on vuosittain noin 2500.

Yksilöohjauksessa ja -neuvonnassa naiset saavat opastusta ja rohkaisua omien asioidensa hoitamiseen sekä polutusta tarvittaviin palveluihin. Vuonna 2020 yksilökäyntejä oli noin 2500. Suurimmat neuvontatarpeet kohdistuvat asumiseen, perheeseen, koulutukseen ja sosiaalisiin asioihin. Tarjoamme yksilöllistä ammatillista tukea myös kriisitilanteissa. Tuemme maahanmuuttajanaisten työelämään poluttamista tarjoamalla vuosittain noin 30 naiselle työharjoittelu- tai työkokeilujakson sekä avustamalla opiskelu- ja työpaikkojen löytämisessä.

Hyvinvointia, yhteiskuntatietoutta, vanhemmuutta ja suomenkielen taitoa vahvistavia ryhmiä järjestämme vuoden aikana noin 30. Ennen pandemiarajoituksia osallistumiskertoja esim. suomen kielen opetukseen oli vuosittain lähes 2500. Kotiäitien opiskelun tueksi Naistarilla järjestetään oppituntien ajaksi lastenhoito. Ryhmien lisäksi järjestämme vuosittain n. 20 tapahtumaa, retkeä ja tutustumiskäyntiä, joissa naiset pääsevät lähempään kosketukseen uusien ympäristöjen ja toimijoiden kanssa sekä saavat pieniä irtiottoja arjesta.

Naistarilla on vakiintunut asema paikallisissa ja alueellisissa maahanmuuttajatyön verkostoissa. Toimimme aktiivisesti myös Tampereen perhekeskusverkostossa ja Hervannan alueellisessa hyvinvointityössä. Teemme kiinteää yhteistyötä Tampereen kaupungin aikuissosiaalityön, lapsiperheiden sosiaalipalveluiden, varhaiskasvatuksen, perheneuvolan ja kulttuuritoimen kanssa niin jalkautuvan työn, ryhmä- ja tapahtumatoimintojen kuin asiakasohjauksen ja verkostotyön muodossa.

Pandemiatilanne on korostanut Naistarin roolia informaation välittäjänä ja palveluihin ohjaajana. Vuoden 2020 lopussa aloitettu yhteistyökokeilu Kototorin kanssa on osoittautunut hyvin hedelmälliseksi. Yhteistyön ansiosta lukuisia palveluiden ulkopuolelle jääneitä maahanmuuttajanaisia perheineen on tavoitettu tuen piiriin. Kototorin jalkautumista Naistarille perjantai-iltapäivisin suunnitellaan jatkettavaksi myös vuonna 2022. Vastaavaa yhteistyökokeilua on tarkoitus laajentaa myös monikieliseen neuvonta Mainioon. Tarkoituksena on tavoittaa erityisesti kotiäitejä kotouttamistoimien piiriin. Käytännön yhteistoimintaa perhekeskusverkostossa tiivistetään entisestään mm. asiakasohjauksen ja yhteisten toimintojen avulla.

NEO - OmaPolku (Yliopistonkatu 58 B, 33100 Tampere)

NEO - OmaPolun toiminnan kohderyhmänä ovat kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat nuoret sekä heidän läheisensä. Toiminnan perustehtävänä on edistää kohderyhmän nuorten elämänhallintaa ja osallisuutta sekä tukea heidän toimimistaan yhteiskunnan täysivaltaisena jäsenenä. Toiminnan päämäärä on kohderyhmän nuorten syrjäytymisen ehkäiseminen ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin lisääminen.

NEO - OmaPolun toimintaa järjestetään viitenä päivänä viikossa, pääasiassa kello 8-15 välisenä aikana. Toimintaan osallistuu noin 40-45 nuorta, ja se pitää sisällään yksilöohjausta ja ryhmätoimintaa. Toimintaa suunnitellaan yhteistyössä nuoren ja hänen verkostonsa kanssa. NEO - OmaPolussa työskentelee moniammatillinen työtiimi, jonka työn lähtökohtana ovat sosiokulttuurinen innostaminen, elinikäisen oppimisen mahdollistaminen ja ratkaisukeskeinen työote. Yksikönjohtajan lisäksi NEO - OmaPolussa työskentelee kaksi tavoitevalmentajaa, kolme kuvataideohjaajaa, mediastudio-ohjaaja, kaksi pajaohjaajaa sekä ohjaava emäntä (htv 8).

Yksilöohjauksen kokonaisuuteen kuuluvat tavoitevalmennus, työllistymis- ja ansaintamahdollisuuksia kehittävä toiminta sekä tuki itsenäiseen asumiseen. Yksilöohjauksen tarkoituksena on tarjota tukea nuorten yksilöllisiin elämäntilanteisiin ja tavoitteisiin sekä mahdollistaa vaikeimmassa asemassa olevien nuorten osallistuminen toimintaan, yksilöllistämällä tavoitteita ja osallistumisen tapoja.

NEO - OmaPolussa toteutettava ryhmätoiminta on tavoitteellista ja suunnitelmallista. Ryhmätoiminnot jaetaan taide- ja kulttuuripainotteiseen pajatoimintaan, kansalaistaitoryhmiin ja ammatilliseen ryhmätoimintaan. Ryhmien toimintatapoja ja sisältöä muokataan osallistujien palautteen ja toiveiden mukaan.

NEO - OmaPolun toiminnan rahoitus on koostunut Tampereen kaupungin kumppanuusavustuksesta sekä muista pienemmistä mutta toiminnan kannalta välttämättömistä avustuksista. NEO-OmaPolun nykyinen toiminta organisoidaan uudelleen vuoden 2022 aikana rahoituspuolelta muuttuessa.

Huhtikuun 2022 aikana käynnistetään kehitysvammaisten nuorten matalan kynnyksen toimintapiste Tsemppi. Tsemppi tarjoaa tavoitevalmennusta ja kansalaistaitojen vahvistamista palveluiden ulkopuolelle jääneille erityistä tukea tarvitseville nuorille. Tsemppi toimintapisteestä saatavan tuen avulla kehitysvammaiset henkilöt pystyvät osallistumaan omaa elämää koskevaan suunnitteluun ja päätöksentekoon NEO-OmaPolussa kehitetyn tavoitevalmennuksen menetelmän avulla. Tavoitevalmennuksen menetelmässä hyödynnetään kokemuksellista tiedon hankintaa ja tuetun päätöksenteon menetelmää.

Toimintapisteessä työskentelee ryhmänohjaaja ja tavoitevalmentaja sekä toiminnan koordinaattori (1,8 htv). Toimintapisteen yhteisölliset ryhmätoiminnot ovat avoinna neljänä päivänä viikossa 4-8 h/pvä. Tavoitevalmentajat tapaavat henkilökohtaisesti nuoria 4 päivänä viikossa. Ryhmätoiminnassa järjestetään osallistujien toiveiden, tarpeiden ja tavoitteiden mukaan edistämiseksi erilaisia kursseja, ryhmiä ja infotilaisuuksia. Tsemppi-toimintapiste voi toimia osallistujien pitkäaikaisena tukena elämän- ja arjenhallinnassa tai vastaavasti ponnahduslautana kohti omien elämäntavoitteiden edistämistä.

Toimintapiste linkittyy kokonaisuuteen, joka koostuu avustusrahoitteisesta toiminnasta kuten digitaalisessa ympäristössä toimivasta Poljento-hankkeesta ja kehitysvammaisten nuorten vapaa-ajan toimintaan ja läheisten vertaistuelliseen toimintaan keskittyvästä Voimavirta-toiminnasta (STEA). Tähän kokonaisuuteen kuuluu lisäksi Teatteri-NEO:n toiminta. Kokonaisuuteen haetaan jatkossakin erilaisia kohderyhmän hyvinvointia ja osallisuutta edistäviä hankerahoituksia.

Nollalinja

Nollalinja on ympäri vuorokauden toimiva ja valtakunnallinen, lähisuhdeväkivallan ja naisiin kohdistuvan väkivallan auttava puhelin. Nollalinja on oikeusministeriön rahoittama palvelu, jonka järjestämisvastuussa on Terveiden ja hyvinvoinnin laitos THL. Nollalinjan toteutuksesta huolehtii Settlementti Tampere ry. THL:n kanssa tehty sopimuskausi jatkuu vuoteen 2023 asti. Nollalinja antaa apua, tukea ja neuvontaa lähisuhdeväkivaltaa kohtaaville, heidän läheisilleen ja konsultaatiota ammattilaisille. Tavoitteena on lähisuhdeväkivallan uhrien auttaminen ja väkivallan vähentäminen. Nollalinjan numeroon 0800 005 005 voi soittaa nimettömänä. Puhelut ovat maksuttomia, soittajan numero ei näy vastaajalle eivätkä puhelut myöskään näy soittajan puhelulaskussa. Nollalinjalla nähdään Suomen kaikkien turvakotien ajantasainen paikkatilanne.

Kriisipäivystäjät ovat sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia. Nollalinjan kriisipäivystäjät ovat anonyymeja eli he eivät vastaa puheluihin omalla nimellään eikä heidän yhteystietojaan julkaista palvelun verkkosivuilla. Päivystyspaikan sijainti on salainen. Nollalinjalla työskentelee yksikönjohtaja ja n. 10 kriisipäivystäjää. Palvelua annetaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Vuonna 2020 otettiin käyttöön puhelintulkkaukspalvelu arabian, darin, farsin, soranin somalia ja venäjän kielillä.

Vuosi 2022 on palvelun kuudes toimintavuosi. Koronapandemian alkuvaiheissa vuonna 2020 palveluun soitettiin ennätysmäärä puheluita, mutta vuonna 2021 kasvu näyttää maltillisemmalta. Palvelun tunnettuus kuitenkin on vähitellen lisääntynyt ja puhelumäärät kasvaneet sen mukaisesti. Vuonna 2021 pilotoitiin Nollalinja-chatia ja sen jatkumisesta vuoteen 2022 odotetaan vielä rahoituspäätöstä. Asiakkaat ovat löytäneet chatin hyvin.

Nollalinjan viestintä ja markkinointi toteutetaan yhteistyössä THL:n kanssa. THL vastaa markkinoinnista. Tiedottamista hoidetaan sekä THL:n että Nollalinjan puolesta tilanteen mukaan. Mediatyöskentelystä Nollalinjalla vastaa pääsääntöisesti yksikönjohtaja. THL tekee seurantaa ja tutkimusta Nollalinjasta sekä myöntää mahdolliset tutkimusluvut.

Palvelun laadun takaamisessa tärkeintä on henkilökunnan motivaatio ja hyvinvointi. Tähän tullaan vuonna 2022 edelleen kiinnittämään erityistä huomiota. Nollalinjan tiimi osallistuu Väkivaltatyön foorumiin vuosittain, samoin THL:n järjestämiin koulutuksiin soveltuvilta osin. Omaehtoista kouluttautumista tuetaan esim. kriisi- ja traumatyön koulutukset, terapiaopinnot ja soveltuvat yksittäiset seminaarit.

Kehittämistyötä palvelun saatavuuden ja laadun takaamiseksi tehdään faktojen pohjalta. Puhelinpalvelun tuottajalta saadaan puheludataa siitä koska puhelut saapuvat, esimerkiksi mihin vuorokaudenaikoihin ruuhkauiput osuvat. Kriisipäivystäjät täyttävät puhelukohtaisen seurantalomakkeen ja lomakkeista kootaan tietoa soittajien sukupuolesta (jos tiedossa) ja profiilista (väkivallan uhri / tekijä / osapuolen läheinen vai viranomainen) ja esimerkiksi siitä, mihin on tehty palveluohjausta. THL:n erikoistutkija vastaa vuosittaisesta puhelujen määrällisestä raportoinnista ja tutkimuksesta.

Omavoima

Omavoima tarjoaa elämänhallintaa ja osallisuutta vahvistavaa tukitoimintaa aikuisille neuropsykiatrisia piirteitä omaaville henkilöille ja heidän lähipiirilleen. Lähtökohtana on ihmisen oma kokemus avun tarpeesta - diagnoosia tai lähetettä ei vaadita. Omavoima tarjoaa asiantuntemusta neuropsykiatrisista erityispiirteistä myös ammattilaisverkostoille. Omavoiman toiminnan rahoitus tulee STEA:lta sekä Tampereen kaupungilta. Omavoimassa työskentelee yksikön johtaja, kaksi neuropsykiatrista valmentajaa ja 1–2 ryhmien ohjaajaa. Vuonna 2022 tavoitteena on, että yksikössä toimii 15 vapaaehtoista erilaisissa rooleissa, kuten vertaisohjaajina vertaistukiryhmissä tai ohjaajan työparina, kokemusosaajina sekä asiantuntijaluennoinnissa.

Omavoiman työmuotoja ovat yksilötuki, ryhmävalmennus, avoin toiminta, vertaistukityö sekä neuropsykiatrisen osaamisen jakaminen. Yksilötuen tavoitteena on asiakkaan voimavarojen vahvistuminen ja elämänhallinnan lisääntyminen. Ryhmävalmennus on ammatillisesti ohjattua suljetussa ryhmässä työskentelyä. Avoin toiminta eli matalan kynnyksen yhteisötoiminta ja vertaistukityö tarjoavat yhteisön, johon kuulua. Kokemusosaaja- ja vertaistoiminnassa asiakas saa uudenlaisen toimijuuden kautta korjaavia kokemuksia. Usko omaan voimavaraan ja kykyihin kasvaa, kun asiakas siirtyy avun saajan roolista asiantuntijan ja avun antajan rooliin.

Toimintavuoden aikana pyritään tavoittamaan noin 550 kohderyhmään kuuluvaa henkilöä. Avoimeen toimintaan voi osallistua anonyymina ja osa asiakkaista osallistuu moneen eri toimintamuotoon, joten yksittäisten kävijöiden lukumäärä on arvio. Yksilöasiakkuuteen otetaan noin 70 henkilöä. Erilaisia ryhmiä ja avoimia toimintamuotoja on suunnitteilla monipuolisesti, esimerkiksi ryhmävalmennuksia, Nepsy-infoja, Edistämö-toimintaa, tutustumisiltoja, pienryhmiä ja erilaisia vertaistukiryhmiä. Kaiken kaikkiaan niin ryhmä, vertaistuki- kuin matalan kynnyksen toimintojen odotetaan tavoittavan yli tuhat asiakasta lähikontaktina ja verkossa. Enenevässä määrin konsultointia ja ohjausta tehdään myös puhelimitse ja sähköpostitse kohderyhmän henkilöille ja työntekijöille.

Omavoiman toiminnalle on ominaista ketteryys sekä joustavuus uusien ryhmien syntymisessä tarpeen ja uusien vapaaehtoisten vetäjien mukaan, sekä toisaalta myös vertaisryhmien loppuminen tai tauolle laittaminen, jos vanhojen vapaaehtoisten tilanne niin vaatii. Omavoima on jo niin tunnettu, että yhteistyöehdotuksia ja -ideoita syntyy aina myös yllättäen toimintavuoden aikana. Näihin pyritään vastaamaan tilanteen ja resurssien mukaan.

Vuoden 2022 toiminnan painopisteitä ovat Omavoiman työn kehittäminen huomioiden paikalliset tarpeet ja ilmiöt sekä rahoituspohjan laajentaminen. Lisäksi kehitetään vuonna 2021 käynnistynyttä Aikuisuuden nepsy-info- konseptia. Pyritään juurruttamaan konsepti osaksi Omavoiman työtä ja tiedottamaan kohderyhmiä siitä. Jatketaan edellisvuoden painopisteistä vertais- ja vapaaehtoistoiminnan vakauttamista ja esiin nostamista. Pyrkimyksenä on, että vapaaehtoiset kiinnittyvät mahdollisimman pitkäjänteisesti toimintaan. Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan laatukäsikirjan visiointi.

Rikosuhripäivystys (RIKU)

Rikosuhripäivystys (RIKU) on valtakunnallista viiden eri järjestön ja Kirkkohallituksen yhteisesti järjestettyä toimintaa. Valtakunnallisesti toimintaa koordinoi MIELI Suomen Mielenterveys ry. Toiminnan rahoitus koostuu Oikeusministeriöstä tulevasta perusrahoituksesta, jonka lisäksi on STEA- ja kuntarahoitusta.

Setlementti Tampere ry:ssä toimivat RIKU:n Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet sekä Sisä-Suomen aluetoimisto. Kanta-Hämeen palvelupiste sijaitsee Hämeenlinnassa (Suomen kasarmi 2).

RIKU antaa neuvoja ja tukea rikoksen uhreille, heidän läheisilleen ja todistajille. Toiminnan tavoitteena on rikoksen uhrien aseman parantaminen tuottamalla palveluita, osallistumalla työryhmiin ja verkostoihin sekä antamalla lausuntoja ja kehittämällä käytäntöjä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa. Toiminta perustuu ammatillisesti ohjattuun vapaaehtoistyöhön, jota tehdään puhelimitse, verkossa sekä henkilökohtaisissa tapaamisissa.

Setlementti Tampere ry:ssä työskentelee seitsemän RIKU:n työntekijää: aluejohtaja ja viisi toiminnanohjaajaa. Yhteensä resurssi on 5,1 henkilötyövuotta. Toiminnassa on mukana yli 60 vapaaehtoista, jotka toimivat puhelin-, netti- ja tuomioistuinpäivystäjinä sekä tukihenkilöinä. Vapaaehtoiset ovat käyneet noin 50 tunnin mittaisen RIKU:n vapaaehtoistoiminnan peruskurssin, minkä lisäksi heille järjestetään säännöllisesti työhönohjausta ja lisäkoulutusta.

RIKU:n valtakunnallisen toimintasuunnitelman 2022 painopisteissä on naisiin kohdistuvan väkivallan eri ilmiöalueiden kohteeksi joutuneiden rikoksen uhrien aseman parantaminen rikosprosessissa ja auttamisjärjestelmissä. Toiminnassa varaudutaan myös seksuaalirikoslainsäädännön uudistuksen voimaan tulon vuonna 2023.

RIKU:n toimintasuunnitelman mukaisesti myös Pirkanmaalla ja Kanta-Hämeessä asiakastyön painopisteitä ovat verkkorikollisuus ja seksuaalirikokset. Verkkorikollisuus näkyy yhä vahvemmin RIKU:n palveluissa, koska verkossa tapahtuvien rikosten määrä kasvaa. Asiakastyössä näkyvät todennäköisesti edelleen Vastaamo - tapauksen uhrien tukeminen ja koronaepidemian seuraukset. Vapaaehtoistoiminnassa jatketaan peruskurssijärjestelmän uudistusta sekä vapaaehtoistoiminnan seurannan tilastotyökalun kehittämistä. Työkalu auttaa tekemään näkyväksi vapaaehtoisten tekemää työtä ja tukee vapaaehtoistoiminnan seurantaa.

Toiminnassa onnistuminen edellyttää resurssien oikeamääräistä kohdentamista suhteessa tarpeisiin sekä tietysti osaavia ja motivoituneita työntekijöitä ja vapaaehtoisia. RIKU Sisä-Suomen alueella, mukaan lukien Pirkanmaan ja Kanta-Hämeen palvelupisteet, pyritään vuonna 2022 vahvistamaan omaa sisäistä toimintaa mm. kehittämällä työskentelyyn liittyviä prosesseja sekä edistämällä työssä jaksamista. Vapaaehtoistoiminnassa etsitään yhteisiä parhaita käytäntöjä ja rutiineja sekä hyödynnetään mahdollisesti jo uutta peruskurssimateriaalia. Työntekijöille ja vapaaehtoisille järjestetään työhönohjausta ja koulutuksia säännöllisesti.

Viestintä ja vaikuttamistyö tapahtuu RIKU:n valtakunnallisten linjausten mukaisesti RIKU:n Keskustoimiston kautta. Paikallisesti osallistutaan aktiivisesti erilaisiin työryhmiin ja verkostoihin.

Tampereen Tyttöjen Talo®

Tampereen Tyttöjen Talo® tarjoaa tukipisteen ja ajanviettopaikan pirkanmaalaisille 12–28-vuotiaille tytöille ja nuorille naisille, sellaiseksi itsensä kokeville sekä omaa tyttöyttään pohtiville. Tyttöjen Talo tavoittaa etenkin niitä tyttöjä ja nuoria naisia, jotka eivät saa tukea muista nuorille suunnatuista vapaa-ajan palveluista. Toiminnan päätavoite on tyttöjen ja nuorten naisten itsetuntemuksen ja -arvostuksen sekä kokonaisvaltaisen elämänhallinnan lisääntyminen. Toiminnan kulmakiviä ovat asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien tukeminen, yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys.

Tyttöjen Talon pääasiallisia toimintamuotoja ovat yhteisöllinen avoin toiminta, erilaiset harrastus- ja tukiryhmät sekä yksilötyö. Avointa toimintaa on kahtena iltana viikossa ja ryhmiä järjestetään vuosittain noin 30. Tyttöjen Talo toimii aktiivisesti alueellisissa ja valtakunnallisissa verkostoissa ja tekee vaikuttamistyötä liittyen tyttöjen ja naisten erityiskysymysten esiin tuomiseen, sukupuolisensitiiviseen työhön ja sen kehittämiseen. Työtä kehitetään osana valtakunnallista Tyttöjen Talo -verkostoa. Tyttöjen Talolla työskentelee Tyttöjen Talon johtaja, kaksi tyttötyön ohjaajaa ja yksi seksuaaliväkivaltatyöntekijä. Tämän lisäksi on 2–4 palkkioperusteista ohjaajaa ryhmänvetäjinä Aluehallintoviraston myöntämän rahoituksen turvin.

Tyttöjen Talon toimintaan tulee vuosittain uusia vapaaehtoisia 10–15 ja he ovat lisäapuna avoimessa toiminnassa ja harrasteryhmien ohjauksessa, läksyavussa ja esimerkiksi tapahtumien järjestämisessä. Tyttöjen Talo tavoittaa toimintavuonna yli 2000 tyttöä (sisältäen kävijät, tutustujat ja Talon tapahtumiin osallistuvat nuoret). Heistä noin puolet on alle 18-vuotiaita. Tyttöjen Talon avoin toiminta on ohjattua yhteisöllistä toimintaa, jonka sisällöt suunnitellaan kävijöiden toiveiden ja ideoiden pohjalta. Avoimeen toimintaan osallistuu 15–25 tyttöä/ilta. Erilaisiin ryhmiin osallistuu yhteensä 300 henkilöä. Ryhmissä käsiteltävät teemat nousevat tyttöjen tarpeista, kuten esimerkiksi Kokkiryhmä, Ujot tytöt- ryhmä sosiaalisia tilanteita jännittäville, maahanmuuttajataustaisten tyttöjen ryhmä, liikuntaryhmä ja Monikulttuurinen Lapsen kanssa -ryhmä. Tyttöjen kanssa tehdään myös rajatusti yksilötyötä, joka voi olla joko neuvontaa ja ohjausta tai kriisi- ja tukityötä.

Vuonna 2022 Tampereen Tyttöjen Talon seksuaaliväkivaltatyön kehittämistä jatketaan tiiviissä yhteistyössä Tyttöjen Talojen seksuaaliväkivaltatyön verkoston ja Välitä! -seksuaaliväkivaltayksikön kanssa. Seksuaaliväkivaltatyön hoidon vaikuttavuuden ja toimivuuden arvioinnissa jatketaan Feedback Informed Treatment- arviointimenetelmän käyttöä. Lisäksi osallistutaan aktiivisesti seksuaaliväkivaltatyön verkostoihin ja tehdään vaikuttamistyötä seksuaaliväkivallan tunnistamisen edistämiseksi ja nostetaan seksuaaliväkivaltaan liittyviä asioita esiin ihmisoikeuskysymyksenä.

Wihreä Puu (Ristimäenkatu 35, 33310 Tampere)

Wihreä Puu on Tesoman alueen kohtaamispaikka. Paikallisesti toimien edistetään Tesoman alueen asukkaiden hyvinvointia arjessa sekä mahdollistetaan osallisuuden ja yhteisöllisyyden kokemuksia matalakynnyksisesti, maksuttomasti ja avoimesti. Wihreä Puu tarjoaa säännöllistä viikkotoimintaa ja arjen tukipisteen lapsiperheille, lapsille, varhaisnuorille, ikääntyneille sekä erilaisia tapahtumia ja tilaisuuksia kaikenikäisille. Yhteisöotalo-toiminnassa on myös mahdollisuus erilaisten opiskelu-, harjoittelu- ja työtoimintajaksojen suorittamiseen.

Wihreän Puun toiminta rakentuu yhteisöllisyyden ja ihmisten tasavertaisen osallisuuden vahvistamiseen. Toiminta on vakiintunutta, yhteisöllistä aluetoimintaa, jossa ihmisten on mahdollista jakaa arkeaan vahvistaen sosiaalisia verkostojaan. Wihreän Puun yhteisötyötä ohjaa vahvasti kansalaistoiminnan viitekehys ja settlementityön arvopohja. Wihreän Puun kävijät ovat aktiivisia toimijoita, jotka osallistuvat toiminnan suunnitteluun ja tarvelähtöiseen kehittämiseen. Toimintaa kehitetään tiiviissä yhteistyössä myös muiden toimijoiden kanssa (mm. lapsiperhepalvelujen kehittämistyö, perhekeskustoiminta).

Wihreässä puussa työskentelee yksikönjohtajan lisäksi kaksi ohjaajaa (2,6 htv).

Wihreän Puun toimintaa rahoittavat Tampereen kaupunki ja Pispalan Rukoushuoneyhdistys ry. Nykyinen rahoitus ei riitä kattamaan kuluja. Paikkaavaa hankerahoitusta ei ole tiedossa vuodelle 2022. Yhteistyöverkoston kautta etsitään erilaisia mahdollisuuksia ja ratkaisuvaihtoehtoja.

Wihreän Puun toiminta ja kohderyhmät:

- Lapsiperheet: avoin perhetoiminta, jalkautuva perhetoiminta ja pienryhmätoiminta
- Lapsille ja varhaisnuorille: kouluikäisten avoin toiminta ja pienryhmät
- Ikääntyneille: ikäihmisten harraste- ja vertaisryhmätoiminta

Avoin perhetoiminta on alueen lapsiperheille suunnattua, säännöllistä ja arkea rytmittävää viikkotoimintaa Wihreän Puun toimitilassa, sekä jalkautuvaa perhetoimintaa Tesoman hyvinvointikeskuksessa. Perhetoiminnassa keskeistä ovat vanhemmuuden tuki, arjen keskusteluapu ja neuvonta sekä lapsen ja vanhemman välisen myönteisen vuorovaikutuksen tukeminen.

Tesoman alueen alakouluikäisille Wihreässä Puussa on tarjolla ohjattua vapaa-ajan toimintaa. Koululaistoiminnassa keskitytään yhteisötaitojen vahvistamiseen, yhteistoiminnallisuuteen ja tasavertaisen osallisuuden lisäämiseen. Toimintaa toteutetaan avoimen toiminnan sekä pienryhmätoiminnan rakentein.

Ikäihmiset kokoontuvat Wihreässä Puussa sosiaalisia kontakteja tarjoavaan vertaisryhmätoimintaan, jossa mahdollistuu arjessa virkistyminen ja mielekäs osallisuus. Vakiintuneen viikkotoiminnan lisäksi Wihreä Puu toimii hävikkiruokajako- pisteenä ja tarjoaa ruoka-apua alueen asukkaille tiiviissä yhteistyössä seurakuntien Ruokapankki-toiminnan kanssa. Wihreään Puuhun linkittyy vapaaehtoistoimintana yhdistyksen eläinavusteinen kaveritoiminta lapsille ja nuorille Tassukaverit sekä Kirje tuntemattomalle- toiminta, jossa vapaaehtoiset kirjoittavat voimaannuttavia kirjeitä ihmisille erilaisissa elämäntilanteissa. Vuonna 2022 arvioitu avoimen toiminnan yksittäisten kävijöiden lukumäärä on 200. Yhteensä kaiken toiminnan kävijöiden lukumäärä on arviolta 870-930.

Kehittämistoiminnan painopisteet 2022

- avoin toiminta ja pienryhmätoiminta -yhteensovittaminen, tarvelähtöisyys ja resurssointi
- monimuotoinen yhteistyö, jalkautuva työ -Tesoman hyvinvointikeskus, Yhteisökahvila
- yhteisötyön osaamisen jalkauttaminen – tarvelähtöisyys ja resurssointi (Elinkaarikortteli)
- Lähivuosina yhteiskehittäminen ja yhteistyön tiivistäminen on tärkeää koronatilanteen ja rajoitusten aiheuttamiin tilanteisiin vastaamiseksi. Lasten ja nuorten erilaiset sosiaaliset haasteet näkyvät selkeästi Wihreän Puun toimintakentällä.

Voimavirta (Yliopistonkatu 58 B, 3krs, 33100 Tampere)

Voimavirta tarjoaa erityistä tukea tarvitseville kehitysvammaisille nuorille vertaistuellista vapaa-ajan tekemistä, päiväleiritoimintaa sekä nuorten avoimen kohtaamispaikka Olkkarin (avoimet Olkkari-aukiolot, kokki-iltapäivät, diskot, hip-hop-tanssiryhmä, nuorten osallistavat tapahtumat). Lisäksi Voimavirta järjestää vapaaehtoisuuteen perustuvaa omakaveritoimintaa (nuorelle etsitään kaveri vapaa-ajalle). Voimavirran toiminnassa on mukana noin 30 vapaaehtoista. Erityistä tukea tarvitsevien ja kehitysvammaisten nuorten vanhemmille mahdollistetaan vertaistuki ryhmätoiminnan kautta. Toiminta on avointa matalan kynnyksen kansalaistoimintaa. Toiminta ehkäisee nuorten ja perheiden syrjäytymistä, lisää yhteisöllisyyttä ja tarjoaa jakamisen ja tekemisen mahdollisuuksia. Voimavirran työ ankkuroituu yhdenvertaisuutta tukeviin arvoihin, jotka eivät korosta vammaisuutta ja erilaisuutta vaan ihmisten yhdenvertaisuutta. Toimintaa järjestetään myös siellä missä muutkin nuoret liikkuvat. (Monitoimitalo 13:sta, Kaupin Keilahalli sekä leiri retkitoimintaa eri paikoissa).

Voimavirrassa työskentelee kaksi ohjaajaa ja yksikön johtamisesta vastaava henkilö (2 htv) sekä satunnaisesti tuntityöntekijöitä.

Vuosi vuodelta toimintaan osallistuvien nuorten määrä on kasvanut. Toiminnalle on suuri tarve. Toimintaan osallistuu tamperelaisten nuorten lisäksi runsaasti lähikuntien nuoria. Vuonna 2022 toiminnassa arvioidaan käyvän yksittäisiä asiakkaita noin 150. Asiakaskontaktien määrän arvioidaan olevan noin 4320.

Tärkeimpiä yhteistyökumppaneita ovat koulut ja erityisoppilaitokset, Tampereen kaupungin nuorisopalvelut, Kehitysvammaisten palvelusäätiö, Tampereen kehitysvammaisten tukiyhdistys, Tampere Mission Iltalinjalla sekä seurakuntayhtymän Suurella sydämellä -toiminta.

Kehittämistoiminnan painopisteet 2022

- Erityistä huomiota kiinnitetään siihen, että toimintaan on hakeutunut yhä enemmän niitä nuoria, joita julkiset tai muut palvelut eivät ole syystä tai toisesta tavoittaneet. Heillä on paljon erityisen tuen tarvetta ja he ovat väliinputoajia palveluiden verkostoissa.
- Vanhempien vertaistuellisen toiminnan vahvistaminen.
- Vapaaehtoisten omakavereiden (vapaaehtoinen nuoren kaverina) ja nuorten avoimeen toimintaan osallistuvien vapaaehtoisten tukirakenteen vahvistaminen

Vuoden 2022 painopisteitä:

Koronapandemian seurauksena kohderyhmän yksinäisyys, eristäytyneisyys ja mielenterveysongelmat ovat lisääntyneet. Painotus tukeen ja apuun.

Vanhempien vertaistuellisen toiminnan vahvistaminen. Koronavuodet 2020 -2021 asettivat omat arjen haasteensa myös erityistä tukea tarvitsevien nuorten perheille. Kohderyhmässä on erityisen paljon eroperheitä ja vertaistuellista toiminnan tarve on suuri.

Nuorten omaehtoisen toiminnan tukemista vahvistetaan. Nuorten omasta aloitteesta syntynyt keskiviikko-klubi jatkaa toimintaansa. Klubilla nuoret voivat esittää omia taitojaan musiikin ja taiteen alueelta. Klubi toimii Open stage -periaatteella.

Voimavirran someviestintää kehitetään edelleen. Kaikessa viestinnässä huomioidaan nuorten mahdollinen luku- ja kirjoitustaidottomuus. Hyvää palautetta on saatu uusituista nettisivuista sekä facebookin ja instagramin kautta tapahtuvan viestinnän selkokieliisyydestä.

Väkivalta- ja kriisityön yksikkö

Väkivalta- ja kriisityön yksikössä on kolme työmuotoa: Didar -kunniaväkivaltatyö, Perheväkivaltaklinikka ja Välitä! -seksuaaliväkivaltatyö. Yksikön perustehtävänä on perhe-, seksuaali- ja kunniaan liittyvän väkivallan ennaltaehkäisy ja tukipalvelujen tuottaminen Pirkanmaalla.

Toiminta ja palvelut on tarkoitettu henkilöille, joilla 1) on riski kokea tai jotka ovat kokeneet perhe-, seksuaali- tai kunniaan liittyvää väkivaltaa, 2) henkilöt, jotka ovat riskissä käyttää tai käyttäneet tällaista väkivaltaa ja 3) näiden henkilöiden läheiset ja väkivallan uhan vaikutuspiiriin kuuluvat. Kohderyhmänä ovat lisäksi näitä henkilöitä työssään kohtaavat ammattilaiset ja vapaaehtoiset.

Yksikön perustoiminnan rahoituksesta vastaa STEA. Yksikössä työskentelee 9 henkilöä: yksikönjohtaja, 7 kriisityöntekijää ja yksi toiminnanohjaaja. Osa-aikaisuudet huomioiden kokonaisresurssi on 8,0 henkilötyövuotta. Yksikössä toimii 5 vapaaehtoista chatin ja ryhmien ohjaajina sekä 6 omakielistä ryhmänvetäjää tuntityöntekijöinä. Hanketyöntekijöitä yksikön tiimissä on lisäksi 4,5 htv. Yksikön työtä kehitetään kolmessa yksikköön liitettyssä kehittämishankkeessa: Kun lapsi satuttaa -hanke (2020-22), Välitä Nuorten hanke (2020-22) sekä Kunniaksi- hanke (2021-22).

Yksikkö tarjoaa matalan kynnyksen kriisiapua erilaisiin väkivallasta johtuviin kriisi- ja konfliktitilanteisiin sekä kasvokkain että verkossa. Yksikkö tekee myös väkivaltaa ennaltaehkäisevää työtä, verkostotyötä ja vaikuttamistyötä. Asiakkaille tarjotaan tukea sekä puhelimitse että yksilö-, pari- ja perhekäynneillä. Heille tarjotaan lisäksi väkivaltakokemuksesta kuntouttavia ryhmiä, voimavaraistavia vertaistukiryhmiä sekä väkivaltaa ennalta ehkäiseviä ryhmiä, kuten yksilö- ja ryhmämuotoisia väkivallan ehkäisyohjelmia, traumainfoja, omakielisiä keskusteluryhmiä, dialogityöpajoja, kulttuurivalmennuksia, tapahtumia ja leirejä. Työntekijät konsultoivat ja kouluttavat ammattilaisia ja tekevät aktiivisesti laajaa verkostotyötä paikallisissa ja valtakunnallisissa väkivaltatyön työryhmissä ja verkostoissa.

Vuonna 2022 kriisityöllä tavoitetaan 600 asiakasta (Perheväkivaltaklinikka 280, Välitä! 220, Didar 100). Asiakaskontakteja on vuodessa 3400. Erilaisia ryhmiä järjestetään 34, joihin tavoitellaan yli 500 osallistujaa. Ryhmäasiakkaista osa on myös kriisityön asiakkaita. Ryhmätoiminta on monipuolista ja ryhmiä järjestetään sekä kasvokkain että verkossa. Suurin osa ryhmistä on erilaista väkivaltaa kokeneille ja naisille, mutta ryhmiä on myös miehille ja väkivaltaisesti käyttäytyville tai sen riskissä oleville. Kuntouttavat ryhmät ovat suljettuja, ennaltaehkäisevämmät avoimia. Ryhmien kirjo ulottuu kuntouttavista, ammatillisesti ohjatuista vertaistukiryhmistä väkivallan tekemistä ehkäiseviin ohjelmallisiin ryhmiin, traumainfoihin, chat-ryhmiin, voimavaraistaviin ja toiminnallisiin ryhmiin sekä omakielisiin keskusteluryhmiin sekä dialogityöpajoihin. Konsultaatiolla, koulutuksilla, seminaareilla ja yhteistyötapaamisilla tavoitetaan 2100 ammattilaista.

Vuonna 2022 jatketaan vaikuttamistyötä seksuaalirikoslainsäädännön kokonaisuudistukseen sekä väkivaltatyön rahoituksen turvaamiseen SOTE-uudistuksessa sekä STEA-rahoituksen muutoksissa. Syksyllä juhlistetaan Välitä! -seksuaaliväkivaltatyön 10. toimintavuotta juhlaseminaarilla. Yksikkö tiivistä myös kansainvälisiä suhteitaan eurooppalaisiin väkivaltatyön verkostoihin ja järjestöihin.

Vuonna 2022 toiminnan painopisteinä ovat: chat-työn kehittäminen (kahdenkeskisen chatin käynnistäminen), yksikön työhön liittyvien kehittämishankkeiden loppuunsaattaminen, jalkauttaminen ja jatkorahoituksen hakeminen ja väkivaltatyön aseman ja yksikön rahoituspohjan vahvistaminen.

Yhteisökahvila OmaNaapuri (Tesomankatu 4, 33310 Tampere)

Setlementti Tampere ry:n Yhteisökahvila OmaNaapuri toimii Tesoman hyvinvointikeskuksen ensimmäisessä kerroksessa, kirjaston lehtilukusalin yhteydessä, uudenaikaisena monipuolisena tesomalaisten kokoontumispaikkana.

Tesoman hyvinvointikeskus-allianssissa ovat yhteistyökumppaneina Tampereen kaupunki ja Mehiläinen Oy. Setlementti Tampere ry ylläpitää yhteisökahvila OmaNaapurin toimintaa.

Yhteisökahvilassa panostetaan alueen asukkaiden aktivoimiseen ja asukkaiden omaehtoisen toiminnan mahdollistamiseen. Yhteisön toimintaan osallistuminen tukee asukkaiden henkistä hyvinvointia, antaa elämälle mielekästä sisältöä, parantaa toimintakykyä ja ehkäisee yksinäisyyttä ja syrjäytymistä. Yhteisökahvila vastaa alueen asukkaiden tarpeeseen tavata muita ihmisiä esimerkiksi harrastus- tai vertaistukiryhmien parissa sekä luo alustan itsensä toteuttamiselle. Samalla asiakkaat saavat matalan kynnyksen palvelua ja neuvontaa.

Yhteisötyön tehtävänä on myös tapahtumien ja toiminnan sekä toimijaverkostojen ja yhdessä tekemisen koordinointi yli organisaatorajojen. Järjestöjen välistä yhteistyötä kehitetään edelleen ja monipuolisia tapahtumia tuodaan yhteisökahvilan ja hyvinvointikeskuksen tiloihin yhdessä järjestöjen ja alueella asuvien ihmisten kanssa.

Kahvilassa työskentelee kahvilan toiminnasta vastaava emäntä / yhteisökoordinaattori sekä kaksi kahvilatyöntekijää, joista toinen toimii myös työharjoittelijoiden ohjaajana. Kahvila tarjoaa myös mahdollisen harjoittelupaikan eri syistä vaikeasti työllistyville tai erityistä tukea tarvitseville henkilöille sekä osallisuutta vahvistavan kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalisen kuntoutuksen asiakkaille. Yhteisökahvila OmaNaapuri vastaa osaltaan nuorten unelmiin työskennellä kahvilassa mahdollistamalla työelämätaitojen harjaannuttamisen kahvilaympäristössä.

Yhteisökahvila on Tesoman alueen yhteinen olohuone, joka tarjoaa paitsi paikan oleilla ja tavata tuttuja myös mahdollisuuden osallistua erilaisiin järjestettyihin harrastus- ja ryhmätoimintoihin sekä muihin tapahtumiin. Yhteisökahvilassa luodaan yhteisöllisyyttä toiminnan kautta. Kahvilan yhteisökoordinaattorin tehtäviin kuuluu toiminnan ja tapahtumien koordinointi hyvinvointikeskuksen tiloihin, toimijaverkostojen ylläpitäminen sekä viestintä mm. omatesoma.net -portaalin ja omatesoma-facebookin ylläpitäminen.

Yhteisökahvila on avoinna maanantaista -lauantaihin pääsääntöisesti klo 8-17 aikana. Kahvilan palveluihin kuuluvat kahvilatuotteet, keitto- ja salaattilounaat, tarjoilut kokoustiloihin ja monitoimitilaan. Kahvilassa on huokeat hinnat ja sinne voi myös tulla omien eväiden kanssa.

Vuodelle 2022 on suunniteltu lukuisia säännöllisesti toimivia erilaisia ryhmiä esim.: Avointa perheteroimintaa, digiosaamista kaikille, liikuntatapahtumia, käsityökerhoja, teemallisia aluetapahtumia, bingoa, tarinapiiri, Tesoman kirjoittajaryhmä. Koronapandemian aiheuttamien rajoitusten vuoksi ryhmät ovat voineet kokoontua rajoitetusti tai eivät lainkaan. Koronapandemian vaikutukset näkyvä selkeästi kahvilan arjessa. Koska yhteiskunnan monet toiminnot ovat olleet kiinni ihmisten yksinäisyys, osattomuuden kokemus ja arjenhallinnan haasteet ovat kasvaneet. Ihmiset eivät voi hyvin.

Kahvilan yhteisöllinen rooli ja työntekijöiden tapa tehdä yhteisötyötä ihmisten kesken ja ihmisten kanssa on entisestään korostunut. Ihmiset tarvitsevat paikan, jossa joku kuulee ja pitää arkea ylläpitäviä tavallisia toimintoja käynnissä. Yhteisökahvila OmaNaapurilla on ollut siis myös poikkeusoloissa erittäin merkittävä rooli ihmisten elämän/arjenhallintaa tukevana paikkana.

Kehittämishankkeet vuonna 2022

Poljento (2021-2023)

Poljento-hankkeen kohderyhmänä ovat kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat ja heidän kanssaan työskentelevät ihmiset. Hankkeen tarkoituksena on luoda digitaalisia yhteisöjä ja yhteisöjen verkostoja sosiaaliseen mediaan ja kehittää toimintamalleja, joissa kehitysvammaiset ja erityistä tukea tarvitsevat ihmiset ovat yhteisön jäseniä, aktiivisia toimijoita ja sisällön tuottajia. Hankkeelle on STEA:n rahoitus 2021-2023 ja siinä työskentelee kaksi projektityöntekijää (1,8 htv). Hanke on kiinnittynyt NEO-OmaPolku-yksikköön.

Poljennon tavoitteena on:

1. Kohderyhmän toimintakyvyn, arjenhallinnan sosiaalisten taitojen ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen
2. Yhteisöllisyyden lisääminen ja yksinäisyyden tunteen vähentäminen
3. Tarjota tietoa erilaisista tuen muodoista ja palveluista ja niihin hakeutumisesta
4. Lisätä kehitysvammaisten ja erityistä tukea tarvitsevien henkilöiden kanssa työskentelevien sosiaalialan ammattilaisten tietoutta ja osaamista sosiaalisen median mahdollisuuksista kohderyhmän arjen tukemisessa

Ennen kaikkea Poljento on verkossa tapahtuvaa yhteistä hauskanpitoa, yhteisöllisyyttä ja tukea arjen asioihin!

Kun lapsi satuttaa (2020–2022)

Kun lapsi satuttaa- hanke toteutetaan yhteistyössä Kehitysvammaisten palvelusäätiön (KVPS) kanssa STEA:n avustusrahoituksella. Setlementti Tampere ry:ssä työskentelee yksi hankkeen työntekijä ja KVPS:llä kaksi.

Kun lapsi satuttaa -hankkeessa (2020–2022) etsitään ratkaisuja niiden perheiden elämään, joissa alle 25-vuotias erityistä tukea tarvitseva lapsi tai nuori käyttäytyy väkivaltaisesti muita perheenjäseniään kohtaan. Lapsella ja nuorella voi olla kehitysvamma, neuropsykiatrisia ongelmia tai ymmärtämisen ja oppimisen haasteita. Hankkeen toiminta-alueena on Pirkanmaa. Tavoitteena on, että hankkeen avulla perheet saavat tukea ja keinoja väkivaltaisesti käyttäytyvän erityislapsen tai -nuoren kanssa elämiseen. Näin väkivalta vähenee ja koko perheen osallisuus ja toiminnallisuus lähiyhteisössä vahvistuu. Aihe tulee näkyväksi ja tieto lisääntyy yhteiskunnassa. Palvelujärjestelmä ja väkivaltatyö kehittyy perheiden tarpeita vastaavaksi.

Vuonna 2022 hankkeessa järjestetään yksilö- ja perhetapaamisia. Valmennetaan kokemusmentoreita perheiden tueksi. Kehitetään vertaistuen muotoja. Vahvistetaan ammattilaisten osaamista ja rohkeutta tukea perheitä. Aikaansaatuja tuloksia hyödynnetään valtakunnallisesti.

NAKO- Naisiin kohdistuvan väkivallan torjuntaohjelmaan kuuluva koulutushanke (2021-2022)

Oikeusministeriön rahoittaman hankkeen koordinoivana tahona toimii Rikosuhripäivystys ja kumppaneina Ensi- ja turvakotien liitto sekä Setlementti Tampere ry. Setlementti Tampere tuottaa hankkeeseen yhden henkilötyövuoden, joka koostuu hanketyöntekijän (80%) ja väkivalta- ja kriisityön yksikön asiantuntijoiden sekä hallinnon työpanoksesta (20%).

Hankkeen päätavoitteena on lisätä rikosprosessiin liittyvien toimijoiden (poliisi, syyttäjät, tuomarit ja oikeusavustajat) osaamista naisiin kohdistuvan väkivallan tietyistä erityiskysymyksistä. Näitä ovat kunniaan liittyvä väkivalta, digitaalinen väkivalta ja vaino sekä lähisuhdeväkivallan dynamiikkaan ja sukupuolittuneeseen väkivaltaan liittyvät kysymykset. Myös palveluohjaaminen osana rikosprosessia on tärkeä osa koulutuskokonaisuutta.

Tavoitteena on, että toimijat osaavat tunnistaa omia asenteitaan näihin ilmiöalueisiin liittyen ja osaavat ottaa sen huomioon pyrkiessään sensitiiviseen kohtaamiseen uhrin kanssa asioidessaan ja oikeudenmukaiseen rikosprosessiin.

Koulutuskokonaisuus suunnitellaan syksyn 2021 aikana ja eri paikkakunnilla järjestettävät koulutukset starttaavat keväällä 2022. Livekoulutuksia täydentämään tai kokonaan itsenäistä opiskelua varten laaditaan aineistoja Moodle-verkko-oppimisympäristöön. Kaikki hankkeessa tuotetut verkkokoulutusaineistot ja livekoulutusten tallenteet jäävät kohderyhmän organisaatioiden käyttöön ja ovat niin ikään esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulun ja THL:n vapaasti hyödynnettävissä.

Välitä! Nuorten hanke (2020–2022)

Oikeusministeriön rahoittama hanke on osa nuoriin kohdennettua seksuaalirikoksia ehkäisevää tekijätyötä. Hanke toimii osana Väkivalta- ja kriisityön yksikön Välitä! -työryhmää ja siinä työskentelee kaksi hanketyöntekijää (100 % ja 50 %).

Hankkeen kohderyhmänä ovat nuoret 15–29-vuotiaat pirkanmaalaiset, joilla on vahingollista seksuaalikäyttäytymistä: ovat epäiltyinä seksuaalirikoksesta, suorittaneet rangaistuksen käymättä ehkäisyohjelmia tai joiden seksuaalinen käytös tai kiinnostus aiheuttaa huolta ja lisää riskiä seksuaalirikokseen. Hanke ehkäisee seksuaalirikoksia tarjoamalla tekoihin riskissä oleville nuorille riittävän pitkäkestoista matalan kynnyksen keskusteluapua, kehittämällä tekijätyön työmenetelmiä nuorille sopivaksi sekä lisäämällä ammattilaisten valmiuksia kohdata näitä nuoria.

Vuosi 2022 on hankkeen viimeinen vuosi. Hankkeen toiminta-aikaan haetaan jatkoa niin, että työntekijät voivat jatkaa hanketyötä loka-marraskuulle hankesuunnitelmassa määritetyn touko-kesäkuun sijaan. Asiakastyö nuorten ja heidän perheidensä kanssa jatkuu alkusyksyyn asti. Kokeiluja sosiaalisessa mediassa kohderyhmän tavoittamiseksi jatketaan kevään ajan. Pirkanmaalla toimiville ammattilaisille tarjotaan konsultaatiota ja alueelle hankkeen toimesta koottu seri-tekijätyön asiantuntijaverkosto, Pirkanmaan Seri-verkko, jatkaa toimintaansa. Vuonna 2021 yhteistyössä paikallisen poliisin kanssa kehitetty ohje poliisille seksuaalirikoksesta epäillyn hoitoon ohjaamiseksi pyritään saamaan myös valtakunnalliseen käyttöön.

Syksyllä 2021 aloitetut lyhyet koulutukset tekijöiden kohtaamisesta alueen ammattilaisille jatkuvat keväällä 2022 (mm. Tampereen kaupungin ohjaamot sekä opiskeluterveydenhuollon henkilöstö), ja syksyllä hanke järjestää yhdessä Välitä! -työryhmän kanssa kokonaisen seminaaripäivän seksuaaliväkivaltarikoksen tekoriskissä olevien nuorten kohtaamisesta ja auttamisesta. Kevään aikana viimeistellään ammattilaisille suunnattu sähköinen opas nuorten seri-tekijöiden auttamisesta. Opas julkaistaan syksyn seminaarissa ja sitä markkinoidaan verkostojen kautta, uutiskirjeillä, yksikön ja yhdistyksen nettisivuilla ja sosiaalisen median kanavilla. Hankkeen loppuraportti kootaan oikeusministeriölle ja siinä arvioidaan myös asiakastyön vaikuttavuutta käytössä olleilla mittareilla (alku- ja loppukartoituskyselyt sekä FIT palautetietoisien hoidon arvioinnit).

Hankkeen kehittämät hyvät käytännöt ja työmenetelmät juurrutetaan osaksi Välitä! -työryhmän toimintaa. Hankkeen tuoma lisäresurssi tekijätyöhön pyritään varmistamaan hakemalla tekijätyöhön lisää työntekijäresurssia myös hankkeen jälkeen.

Kunniaksi- hanke (2021–2022)

Oikeusministeriön rahoittamassa hankkeessa työskentelee kokoaikainen projektikoordinaattori ja projektityöntekijä. Hanke toimii osana Väkivalta- ja kriisityön yksikköä ja sen Didar -työryhmää. Hankkeen kohderyhmänä ovat henkilöt, jotka kohdistavat perheenjäsenensä kunniaan liittyvää kontrollia tai väkivaltaa (KLV).

Kunniaväkivallan riski on korkeampi tietyillä maahanmuuttajayhteisöihin kuuluvilla henkilöillä mutta myös Suomessa pitkäänkin asuneilla romaneilla, jotka eivät aiemmin ole kuuluneet esim. Didarin kohderyhmään. Hankkeen myötä voidaan laajentaa kohderyhmää sekä huomioida erilaiset tarpeet auttamisessa.

Hankkeen tavoitteena on kehittää työmenetelmiä kunniaväkivallan tekijöiden kanssa työskentelyyn. sekä lisätä ammattilaisten valmiuksia tunnistaa kunniaan liittyvä väkivalta, kohdata ja auttaa ko. väkivaltaa käyttäviä henkilöitä kulttuurisensitiivisesti mutta siten, että riski väkivallan käyttöön vähenee. Hanke pyrkii madaltamaan kohderyhmän kynnystä hakea ulkopuolista apua perheen tilanteeseen sekä lisäämään luottamusta ammattilaisiin kohderyhmän kunnioittavalla ja sensitiivisellä kohtaamisella. Hanke tarjoaa matalan kynnyksen maksutonta ja tarvittaessa pitempiketoista keskusteluapua kunniaväkivallan tekoriskissä oleville henkilöille. Asiakkaita tuetaan löytämään vaihtoehtoisia keinoja konfliktien ratkaisemiseen ilman pakottamista ja väkivaltaa, ja tämän työn kautta kehitetään työmenetelmiä.

Vuosi 2022 on toiminnan toinen ja viimeinen vuosi. Asiakkaiden löytämistä ja asiakastyötä jatketaan, samoin yhteistyön rakentamista romanijärjestöihin, jotta myös romaniasiakkaat löytäisivät hankkeen. Hanke voi kokeilla myös ryhmämuotista tukea, jos kiinnostuneita asiakkaita löytyy riittävästi. Hankkeen eri kielisiä ja romani-esitteitä jaetaan verkostossa ja osallistutaan aktiivisesti paikallisiin ja valtakunnallisiin verkostoihin. POLAMKin kanssa alkanutta yhteistyötä poliisien kouluttamiseksi KLV-asioihin jatketaan. Ammattilaisille annetaan konsultaatiota ja syksyllä 2022 järjestetään koko päivän koulutus ammattilaisille kunniaväkivallan ja sen tekijöiden tunnistamisesta, kohtaamisesta ja auttamisesta. Hankkeessa kehitetyt hyvät työkäytännöt kootaan sähköiseksi oppaaksi ammattilaisille kunniaväkivallan tekijätyöstä. Opas julkaistaan syksyn seminaarissa ja sitä markkinoidaan verkostojen kautta, uutiskirjeillä, yksikön ja yhdistyksen nettisivuilla ja sosiaalisen median kanavilla. Loppuraportti kootaan oikeusministeriölle ja siinä arvioidaan myös asiakastyön vaikuttavuutta käytössä olleilla mittareilla (alku- ja loppukartoituskyselyt sekä FIT palautetietoisien hoidon arvioinnit).

Hankkeen kehittämät hyvät käytännöt ja työmenetelmät juurrutetaan osaksi Didar -työryhmän toimintaa. Hankkeen tuoma lisäresurssi tekijätyöhön pyritään varmistamaan hakemalla tekijätyöhön lisää työntekijäresurssia myös hankkeen jälkeen.

Haetut hankerahoitukset

Haemme aktiivisesti rahoitusta hankkeisiin, jotka liittyvät kiinteästi vuodelle 2022 suunniteltuun muuhun toimintaan. Rahoituspäätöksiä odotetaan vuodenvaihteessa seuraaviin hankkeisiin:

Lukutaitoryhmä Naistarille (2022-2023)

Romanityttöjen ryhmätoiminta Tyttöjen Talolle (2022)

Nepsymentori-hanke Omavoimalle (2022)

Haettu Tampereen kaupungin nuorisotakuuavustuksena.

Yhdistyksen myyntipalvelut

Yhdistyksen strategiana on keskittää liiketoiminta yhdistyksen perustamaan Pirkanmaan Settlementtipalvelut -yhtiöön. Yhdistyksessä tuotetaan vain niitä myyntipalveluita, joita yhdistykseen ei ole mahdollista tai tarkoituksenmukaista siirtää.

Osallistava kuntouttava työtoiminta ja sosiaalinen kuntoutus

Yhdistyksellä on puitesopimus Tampereen kaupungin kanssa. Tarjoamme työtoimintaa eri kohderyhmille suunnatuissa kohtaamispaikoissamme sekä Nalkalan settlementitalossa, johon on keskittynyt useita erilaisia palveluitamme.

Osallistavan kuntouttavan työtoiminnan tai sosiaalisen kuntoutuksen aikana henkilö työskentelee avustavissa työtehtävissä, saa yksilöllistä tukea ja ohjausta ja osallistuu omien tavoitteiden ja mieltymysten mukaan yksiköiden perustoimintaan kuten erilaisiin ryhmiin, tapahtumiin ja retkiin.

Toimintaan ohjaututaan Tampereen kaupungin psykososiaalisten palvelujen osku-tiimin kautta ja kaupungin työllisyyden hoidon palvelusta. Toimintaa ei voi tuottaa yrityksessä.

Keskustorin Nakkifakiiri

Keskustorin Nakkifakiiri on avoinna lähinnä viikonloppuiltaisin ja erilaisten tapahtumien aikaan sekä Keskustorin Kesäkeitaalla.

Keskustorin Nakkifakiiri on toiminut yhdistyksen omistamana keväästä 2020 alkaen. Toiminnan tärkeänä tavoitteena on ollut yhdistyksen tunnetuksi tekeminen. Toiminnalle ei ole löytynyt organisaatiossa luontevaa paikkaa ja mikäli toiminnalle löytyy sopiva ostaja, se ollaan valmiita myymään.

PIRKANMAAN SETTLEMENTTIPALVELUT OY

Vuonna 2018 perustetun osakeyhtiön arvopohja on sama kuin omistajaorganisaation Settlementti Tampere ry:n. Yhtiön voitto käytetään yhdistyksen työhön.

Toimintaa johtaa toimitusjohtaja, joka on myös yhdistyksen toiminnanjohtaja. Osakeyhtiön hallituksessa on yhtiöjärjestyksen mukaan yhdistyksen edustus.

Yhtiö toimii v. 2022 kolmella liiketoiminta-alueella ja käynnistää ja laajentaa niissä toimintaansa pikkuhiljaa. Tavoitteena vuodelle 2022 on 0,5 - 1 miljoonan euron liikevaihto. Kuukausipalkkaista henkilöstöä yhtiössä tulee olemaan toimintavuonna 8-15 henkilön verran.

TUAS Tukea arjen sujumiseen

- Tuottaa Lindforsinkadun asumisyhteisössä tuettu asuminen tukiasunnossa -palvelua. Palvelu on aloitettu 1.12.2019 alkaen 15 asiakaspaikalla. Asiakkaat ovat 18-29-vuotiaita nuoria aikuisia ja he ovat tulleet palveluun Tampereen kaupungin asiakasohjauksen kautta. Palvelua tarjotaan myös muihin kuntiin. Asiakkaat asuvat omilla vuokrasopimuksilla Settlementtiasuntojen vuokra-asunnoissa Lindforsinkadulla.

- TUASin palveluvalikoimaa laajennetaan maltillisesti 2022 aikana.

Kandela, terapia- ja työyhteisöpalvelut

- Tuottaa yksilö-, pari- ja perheterapiapalveluja sekä työnohjaus- ja muita työyhteisöpalveluita.

Toiminta on käynnistynyt marraskuussa 2020.

- Kandela on osa valtakunnallista kolmen settlementin ketjuliiketoimintaa.

www.kandela.fi

OmaPolku

- Tuottaa 1.1.2022 alkaen kehitysvammaisille henkilöille päiväaikaista toimintaa ja työtoimintaa.